Conduite du changement en santé

Renforcer les compétences nécessaires à l'accompagnement des transformations organisationnelles et numériques afin de favoriser l'adhésion des équipes, la qualité des soins et la réussite des projets de changement.

SAUV'GARD
formation continue des professionnels de santé

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Politique RH
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Cadres de santé, cadres socio-éducatifs, managers, coordinateurs, responsables de service, référents qualité, directions, chefs de projet, professionnels impliqués dans la conduite de projets de transformation.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux évoluent dans un contexte de transformations permanentes : évolutions réglementaires, réorganisations, développement du numérique en santé, intelligence artificielle, nouveaux parcours et nouvelles attentes des professionnels. Cette formation apporte des outils concrets pour accompagner les changements, mobiliser les équipes et favoriser l'appropriation durable des nouvelles pratiques.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les mécanismes individuels et collectifs du changement dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.
- ✓ Identifier les acteurs, enjeux, ressources et impacts d'un projet de transformation organisationnelle, humaine ou numérique.
- ✓ Repérer les facteurs favorisant l'appropriation des évolutions ainsi que les inquiétudes, résistances et besoins d'accompagnement des professionnels.
- ✓ Adapter sa communication aux différentes étapes et publics d'un projet de changement.
- ✓ Mobiliser l'intelligence collective en favorisant la participation, la co-construction et la valorisation des initiatives.
- ✓ Accompagner les équipes en prévenant les risques psychosociaux et en préservant la qualité de vie au travail.
- ✓ Prendre en compte les besoins, droits et expérience des personnes accompagnées dans la conception et le déploiement des transformations.
- ✓ Élaborer un plan d'accompagnement du changement adapté à son contexte, incluant le suivi, l'évaluation et la pérennisation des évolutions.
- ✓ Définir des indicateurs de suivi pour évaluer l'appropriation et la pérennisation des évolutions.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les dynamiques du changement

Les transformations dans les secteurs sanitaire, social et médico-social, les différentes formes de changement, les mécanismes individuels et collectifs face au changement, les impacts sur les organisations, les équipes et les pratiques, les facteurs de réussite et d'échec des projets de transformation, transformation numérique en santé et évolution des organisations.

02 Identifier les réactions face au changement

Représentations et perceptions du changement, facteurs d'adhésion, sources de résistance, inquiétudes et incertitudes, impact émotionnel des transformations, différents profils face au changement, réactions face aux innovations numériques et à l'intelligence artificielle.

03 Communiquer dans un contexte de transformation

Communication managériale, information et transparence, écoute des préoccupations, gestion des rumeurs, communication adaptée aux différents publics, construction d'un discours mobilisateur, communication autour des évolutions numériques.

04 Accompagner les équipes

Rôle du manager dans l'accompagnement du changement, soutien des professionnels, maintien de la cohésion des équipes, gestion des tensions et des inquiétudes, développement de la confiance, accompagnement des situations individuelles, prévention des risques psychosociaux liés aux transformations.

05 Mobiliser l'intelligence collective

Participation des professionnels, co-construction des solutions, valorisation des initiatives, espaces de discussion et d'expression, engagement collectif, développement de la coopération, conduite de projets participatifs.

06 Piloter un projet de transformation

Définition des objectifs, analyse des parties prenantes, planification du changement, identification des ressources, gestion des étapes clés, suivi des actions mises en œuvre, déploiement d'outils numériques et accompagnement des usages, développement des compétences nécessaires aux nouveaux environnements de travail.

07 Prévenir les risques associés aux transformations

Risques psychosociaux liés au changement, charge mentale, désengagement professionnel, fatigue organisationnelle, prévention des tensions, maintien de la qualité de vie au travail, vigilance face aux effets des transformations numériques sur les équipes.

08 Ancrer durablement les évolutions

Pérennisation des changements, valorisation des réussites, mesure des résultats, ajustement des actions, développement d'une culture d'amélioration continue, capitalisation des expériences, adoption durable des outils numériques, accompagnement de l'évolution des compétences.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, études de cas, analyse de pratiques professionnelles, travaux collaboratifs, mises en situation, retours d'expérience et outils directement transférables dans la pratique.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert de la conduite du changement et de la transformation des organisations, disposant d'une expérience opérationnelle en management et en accompagnement de projets dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des attentes et besoins des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et mises en situation, élaboration d'un plan d'action, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com