Préserver la QVCT des cadres et managers en santé

Préserver la QVCT des cadres et managers afin de renforcer leur santé au travail, leur efficacité professionnelle et leur capacité à accompagner durablement leurs équipes.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- Pertinence des soins
- IA en santé
- **Écoresponsabilité**
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C4
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Politique RH
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Cadres de santé, cadres socio-éducatifs, managers de proximité, coordinateurs, responsables de service, directions des soins, directions d'établissement.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Les cadres et managers évoluent dans un environnement marqué par des transformations permanentes, des tensions sur les ressources, une forte exposition aux sollicitations et des responsabilités croissantes. Cette formation leur permet d'identifier les facteurs de fragilisation propres à leurs fonctions, de renforcer leurs ressources personnelles et de développer des pratiques managériales favorisant durablement la qualité de vie et les conditions de travail (QVCT).

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les spécificités et contraintes du rôle managérial dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.
- ✓ Identifier les facteurs de fragilisation et de risque liés à sa fonction managériale.
- ✓ Repérer les signaux d'usure professionnelle et de surcharge.
- ✓ Mobiliser des stratégies de régulation du stress et de la charge mentale.
- ✓ Renforcer sa capacité de décision, de priorisation et d'arbitrage.
- ✓ Maintenir une posture managériale adaptée dans les situations complexes ou sensibles.
- ✓ Préserver son équilibre professionnel et personnel.
- ✓ Développer des pratiques favorisant une QVCT durable pour lui-même et pour son équipe.
- ✓ Repérer les signaux de fragilité au sein de son équipe et adapter son accompagnement.
- ✓ Construire un plan d'actions pour préserver durablement sa QVCT et celle de son équipe.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les enjeux de la QVCT des cadres et managers

Évolution des missions d'encadrement dans les secteurs sanitaire et médico-social, transformations des organisations et nouvelles attentes professionnelles, responsabilités et contraintes spécifiques du management, place du cadre dans la qualité des soins et des accompagnements, attractivité, fidélisation et engagement des professionnels, enjeux de la QVCT pour l'encadrement.

02 Identifier les facteurs de fragilisation du management

Charge mentale et charge décisionnelle, multiplication des sollicitations, gestion des urgences et des imprévus, gestion des tensions d'équipe, arbitrages sous contraintes, pression liée aux indicateurs et aux résultats attendus, surcharge administrative, réorganisations et conduite du changement, isolement du manager, risques d'hyperinvestissement professionnel.

03 Prévenir l'épuisement professionnel des encadrants

Stress managérial, fatigue décisionnelle, signaux faibles et signaux d'alerte, prévention du burn-out des cadres, perte de sens dans la fonction, désengagement professionnel, gestion de l'équilibre entre engagement et préservation personnelle, développement des facteurs de protection.

04 Gérer sa charge mentale et ses priorités

Organisation personnelle, hiérarchisation des tâches, arbitrage des priorités, gestion du temps, limites du multitâche, prévention de la surcharge cognitive, gestion des interruptions et sollicitations permanentes, outils favorisant l'efficacité professionnelle.

05 Renforcer ses ressources personnelles et relationnelles

Intelligence émotionnelle appliquée au management, gestion des émotions en situation complexe, compréhension des émotions des équipes, développement de la confiance professionnelle, résilience managériale, capacité d'adaptation, préservation de l'équilibre émotionnel, le manager comme ressource pour son équipe.

06 Préserver sa posture managériale dans les situations sensibles

Gestion des tensions et conflits, annonce de décisions difficiles, gestion des réorganisations, accompagnement du changement, gestion des situations de crise, maintien de la confiance des équipes, juste distance professionnelle, posture managériale dans les périodes de tension.

07 Construire une démarche durable de QVCT managériale

Identifier ses ressources de soutien, développer les coopérations entre encadrants, favoriser les espaces de réflexion et d'échange, développer des communautés de pratiques, prévenir l'isolement managérial, maintenir un équilibre dans la durée, construire une stratégie personnelle de prévention.

08 Manager la QVCT pour mieux préserver les équipes

Effet du management sur la qualité de vie au travail, repérage des signaux de fragilité dans les équipes, prévention des risques psychosociaux, développement de la reconnaissance au travail, animation d'espaces de discussion sur le travail, soutien des professionnels confrontés à des situations difficiles, création d'un environnement de travail soutenant et engageant, développement d'une culture collective de prévention.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, auto-diagnostics, analyse de pratiques professionnelles, études de cas, travaux collaboratifs, mises en situation, retours d'expérience et outils directement transférables dans l'activité managériale.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert du management en santé, de la qualité de vie et des conditions de travail, disposant d'une expérience opérationnelle en encadrement dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des attentes et besoins, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et exercices pratiques, élaboration d'un plan d'action individuel, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com