Prévenir les violences, le harcèlement et les discriminations au travail

Prévenir les violences, le harcèlement et les discriminations afin de favoriser un climat de travail respectueux, inclusif et bienveillant.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- Patient partenaire
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Bientraitance et éthique · Politique RH
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé, professionnels du médico-social, encadrants, managers, référents RH, coordinateurs, membres des instances représentatives du personnel.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Les violences, le harcèlement et les discriminations ont des conséquences majeures sur la santé des professionnels, la qualité de vie au travail, le climat social et la qualité des soins ou des accompagnements. Cette formation permet d'identifier les situations à risque, d'agir de manière adaptée et de développer une culture de respect et de prévention au sein des équipes.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Identifier les différentes formes de violences au travail et leurs effets sur les personnes et les équipes.
- ✓ Reconnaître les situations de harcèlement et de discrimination.
- ✓ Repérer les facteurs organisationnels ou relationnels favorisant les comportements à risque.
- ✓ Adopter une posture adaptée face à une situation préoccupante.
- ✓ Contribuer à la prévention des violences dans son environnement de travail.
- ✓ Favoriser une communication respectueuse, inclusive et bienveillante.
- ✓ Identifier les dispositifs de signalement et les ressources mobilisables.
- ✓ Participer au développement d'une culture de bientraitance entre professionnels.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les violences au travail

Définition des violences internes et externes, violences verbales, psychologiques et relationnelles, incivilités et comportements inadaptés, violences organisationnelles, conséquences sur la santé, les équipes et les organisations.

02 Identifier les situations de harcèlement et de discrimination

Harcèlement moral, harcèlement sexuel, agissements sexistes, violences sexistes et sexuelles, discriminations directes et indirectes, micro-agressions et comportements inappropriés, cyberharcèlement et usages numériques, facteurs favorisant l'apparition de ces situations.

03 Comprendre les mécanismes et les impacts

Dynamique des comportements agressifs, processus d'installation du harcèlement, effets sur les victimes, les témoins et les équipes, conséquences sur la qualité de vie au travail, impact sur l'absentéisme, le turn-over et l'engagement professionnel, impact sur la qualité des soins et des accompagnements.

04 Développer une communication respectueuse et préventive

Communication professionnelle bienveillante, respect des différences et diversité des profils, gestion des désaccords et tensions du quotidien, prévention des comportements inappropriés, développement de relations de travail fondées sur le respect mutuel, promotion d'une culture inclusive.

05 Agir face à une situation préoccupante

Repérage des signaux d'alerte, posture du professionnel concerné ou témoin, conduite à tenir face à un comportement inapproprié, protection des personnes concernées, obligations d'alerte, protection des lanceurs d'alerte, préservation du collectif de travail.

06 Le rôle du manager et de l'encadrement

Responsabilités de l'encadrement, détection précoce des situations à risque, gestion des alertes, accompagnement des équipes, prévention des risques psychosociaux, construction d'un climat de confiance, responsabilité juridique et devoir de prévention.

07 Les dispositifs de prévention et de signalement

Organisation de la prévention au sein des établissements, circuits de signalement, ressources internes et externes, référents et acteurs de prévention, articulation avec le DUERP, prévention des RPS, plan d'actions et suivi des situations, traçabilité et accompagnement.

08 Construire une culture de respect et de bientraitance entre professionnels

Valeurs professionnelles partagées, respect de la diversité, coopération et soutien entre pairs, qualité des relations de travail, engagement collectif dans la prévention, développement d'une culture de prévention durable, construction d'actions concrètes d'amélioration.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, analyse de pratiques professionnelles, études de cas, mises en situation, travaux collaboratifs, auto-positionnement, retours d'expérience et élaboration d'outils transférables dans la pratique.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert de la prévention des violences, du harcèlement et des discriminations au travail, disposant d'une expérience opérationnelle en qualité de vie au travail et en ressources humaines dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Recueil des attentes et besoins des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et mises en situation, élaboration d'un plan d'action individuel ou collectif, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT

Shabir AKBARALY
Responsable commercial

Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique