Manager dans la complexité et piloter les situations sensibles

Renforcer sa capacité à piloter des situations complexes et sensibles, à prendre des décisions adaptées et à mobiliser les équipes dans des contextes d'incertitude, de transformation ou de tension.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- Pertinence des soins
- **IA en santé**
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C4
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Politique RH
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Cadres de santé, cadres socio-éducatifs, managers de proximité, coordinateurs, responsables de service, directions, professionnels exerçant des fonctions d'encadrement.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Les managers des secteurs sanitaire, social et médico-social évoluent dans un environnement marqué par l'incertitude, les transformations organisationnelles, les tensions RH, les enjeux de qualité et de sécurité ainsi que le développement du numérique en santé. Cette formation permet de renforcer les capacités d'analyse, de décision et d'accompagnement des équipes dans les situations sensibles tout en intégrant les facteurs humains et les impacts des transformations numériques.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Prendre en compte les besoins, attentes, droits et expérience des personnes accompagnées dans l'analyse et le pilotage des situations complexes.
- ✓ Identifier les caractéristiques des situations complexes et sensibles.
- ✓ Analyser une situation selon ses dimensions humaines, organisationnelles, réglementaires et numériques.
- ✓ Prioriser et arbitrer dans un contexte d'incertitude.
- ✓ Prendre des décisions adaptées dans des situations à forts enjeux.
- ✓ Accompagner les équipes dans les périodes de tension ou de transformation.
- ✓ Mobiliser les ressources internes et externes nécessaires.
- ✓ Intégrer les facteurs humains dans la prise de décision.
- ✓ Accompagner l'appropriation des évolutions organisationnelles et numériques.
- ✓ Développer une posture managériale sécurisante et adaptée aux situations complexes.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre la complexité dans les organisations de santé, les besoins, attentes, droits et expérience des personnes

Définition de la complexité, de l'incertitude situations complexes et situations compliquées, multiplicité des acteurs et des enjeux, incertitude et évolutions permanentes, facteurs humains et organisationnels (FOH), rôle du manager dans les environnements complexes.

02 Renforcer ses capacités d'analyse

Lecture systémique des situations, identification des enjeux humains, contraintes organisationnelles, enjeux réglementaires et éthiques, repérage des risques, analyse multicritère de situations sensibles.

03 Agir dans un contexte d'incertitude

Processus de décision, nouveau rôle du cadre, du manager, arbitrage sous contraintes, hiérarchisation des priorités, gestion de l'incertitude, décision individuelle et collective, responsabilité du décideur.

04 Gérer les tensions et les situations sensibles

Conflits collectifs, situations d'urgence organisationnelle, difficultés RH, situations émotionnellement chargées, gestion des comportements difficiles, maintien du cadre professionnel.

05 Accompagner les équipes dans les périodes difficiles

Rôle du manager comme repère, communication en période de tension, soutien des professionnels, prévention de l'épuisement collectif, développement de la cohésion, accompagnement des situations individuelles complexes.

06 Piloter les transformations organisationnelles et numériques

Réorganisations institutionnelles, évolutions réglementaires, transformation numérique en santé, déploiement de nouveaux outils numériques, intelligence artificielle et évolution des métiers, résistances au changement, accompagnement de l'appropriation des innovations.

07 Intégrer les facteurs humains et l'intelligence collective

Apports des facteurs humains et organisationnels, biais cognitifs dans la décision, charge mentale et fatigue décisionnelle, intelligence collective, coopération et confiance, développement de solutions partagées.

08 Construire une stratégie durable de pilotage

Anticipation des difficultés, mobilisation des ressources, réseaux de soutien et partenaires, capitalisation des expériences, retour d'expérience, développement d'une culture d'amélioration continue.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, études de cas, analyse de pratiques professionnelles, mises en situation, travaux collaboratifs, retours d'expérience, analyse de situations complexes et outils transférables dans l'activité managériale.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert du management en santé et du pilotage des situations complexes, disposant d'une expérience opérationnelle en encadrement dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des attentes et besoins, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et mises en situation, élaboration d'un plan d'action managérial, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com