Développer son intelligence émotionnelle et sa communication interprofessionnelle

Développer son intelligence émotionnelle afin d'améliorer ses relations professionnelles, renforcer sa capacité d'adaptation et contribuer à un climat de travail favorable à la qualité des soins et des accompagnements.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- Patient partenaire
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3/C4
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Bientraitance et éthique
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé et du médico-social, encadrants, coordinateurs, professionnels exerçant en équipe pluriprofessionnelle.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

L'intelligence émotionnelle est aujourd'hui une compétence essentielle pour faire face à la complexité des relations professionnelles, préserver la qualité des échanges, réguler les tensions et développer une coopération durable au sein des équipes. Cette formation permet aux professionnels de mieux comprendre leurs réactions émotionnelles, de renforcer leur capacité d'adaptation et de développer une communication professionnelle constructive.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Comprendre les mécanismes émotionnels influençant ses comportements et ses relations professionnelles.
- Identifier ses déclencheurs émotionnels, ses réactions automatiques et ses besoins professionnels.
- Mobiliser des stratégies d'autorégulation émotionnelle pour préserver une posture professionnelle adaptée.
- Développer une communication professionnelle efficace, fondée sur l'écoute active, la reformulation, l'assertivité et le feedback constructif.
- Reconnaître les émotions et besoins d'autrui afin d'ajuster sa posture et favoriser la coopération.
- Prendre en compte les besoins, attentes, droits et expérience de la personne accompagnée dans les situations relationnelles complexes.
- Repérer les signaux d'usure relationnelle et élaborer des pistes de préservation des ressources.
- Élaborer un plan d'actions pour renforcer ses compétences émotionnelles et contribuer à un climat d'équipe coopératif.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les fondements de l'intelligence émotionnelle

Définition de l'intelligence émotionnelle, les émotions : rôle, utilité et fonctions, différence entre émotions, ressentis et comportements, impact des émotions sur les décisions professionnelles, influence des émotions sur la communication et la coopération.

02 Développer la connaissance de soi

Identifier ses émotions et leurs manifestations, reconnaître ses déclencheurs émotionnels, comprendre ses réactions automatiques, identifier ses besoins professionnels, repérer ses zones de confort et d'inconfort, identifier les croyances et représentations influençant ses comportements.

03 Développer l'autorégulation émotionnelle

Gestion des émotions dans les situations difficiles, gestion de la frustration, gestion de l'anxiété professionnelle, gestion de la colère et de l'agacement, régulation émotionnelle, prise de recul face aux situations complexes, stratégies d'adaptation.

04 Renforcer une communication professionnelle efficace

Écoute active, reformulation, communication assertive, expression des besoins et des limites, prévention des malentendus, feedback constructif, communication adaptée aux contextes professionnels.

05 Comprendre les émotions des autres

Empathie professionnelle, reconnaissance des émotions chez autrui, compréhension des réactions émotionnelles, adaptation de sa communication, développement de relations professionnelles de confiance, respect des différences individuelles.

06 Intelligence émotionnelle et coopération interprofessionnelle

Place des émotions dans les équipes, intelligence émotionnelle et travail collectif, coopération et intelligence collective, influence des émotions sur les parcours de soins et d'accompagnement, climat relationnel et qualité des prises en charge, développement d'un environnement professionnel respectueux.

07 Préserver ses ressources émotionnelles dans la durée

Charge émotionnelle des soins et de l'accompagnement, fatigue compassionnelle, usure relationnelle, préservation de l'équilibre professionnel, développement de la résilience, renforcement de la confiance professionnelle, prévention de l'épuisement émotionnel.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, analyse de pratiques professionnelles, exercices expérientiels, études de cas, mises en situation, travaux collaboratifs et retours d'expérience.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert de l'intelligence émotionnelle, de la communication interprofessionnelle et des dynamiques relationnelles en équipe, disposant d'une expérience opérationnelle dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Recueil des attentes et besoins des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, exercices pratiques et mises en situation, élaboration d'un plan d'action individuel, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com