Piloter la qualité et la sécurité des soins

Renforcer les compétences nécessaires au pilotage de la qualité et de la sécurité des soins, en intégrant l'expérience, les besoins et les droits du patient, afin d'améliorer les pratiques, de renforcer la culture sécurité et d'accompagner les équipes dans une démarche d'amélioration continue.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- **Pertinence des soins**
- IA en santé
- **Écoresponsabilité**
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient / Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Qualité et gestion des risques
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Cadres de santé, cadres socio-éducatifs, responsables qualité, coordonnateurs, directeurs des soins, managers, référents qualité et gestion des risques, professionnels impliqués dans le pilotage des démarches qualité et sécurité.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

La qualité et la sécurité des soins ne reposent plus uniquement sur des procédures mais sur une capacité à mobiliser les équipes, piloter les données, analyser les risques et accompagner les transformations. Cette formation permet aux encadrants de développer une vision opérationnelle du pilotage qualité tout en renforçant la culture sécurité de leur établissement.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les enjeux actuels du pilotage de la qualité et de la sécurité des soins.
- ✓ Renforcer une culture qualité et sécurité partagée au sein des équipes.
- ✓ Mobiliser les indicateurs et les données pour prioriser et suivre les actions d'amélioration.
- ✓ Analyser les risques et les événements indésirables selon une approche systémique.
- ✓ Construire, déployer et ajuster un plan d'amélioration adapté aux priorités du service.
- ✓ Mobiliser et impliquer les professionnels dans les démarches qualité et sécurité.
- ✓ Accompagner les évolutions organisationnelles, réglementaires et numériques.
- ✓ Intégrer les outils numériques et les données dans le pilotage qualité et sécurité.
- ✓ Renforcer un management favorable à la qualité, à la sécurité et à l'amélioration continue.
- ✓ Prendre en compte l'expérience, les besoins, les attentes et les droits du patient dans le pilotage de la qualité et de la sécurité des soins.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les enjeux du pilotage qualité et sécurité

Évolution des exigences HAS et ESSMS, culture qualité et culture sécurité, place du pilotage dans les organisations de santé, responsabilité des managers et encadrants, qualité perçue, qualité produite et sécurité des soins, enjeux de performance et d'amélioration continue.

02 Développer une culture de la qualité et de la sécurité

Facteurs favorisant une culture sécurité, culture juste, implication des professionnels, communication autour de la qualité, retour d'expérience, développement d'une dynamique collective.

03 Utiliser les données pour piloter

Indicateurs qualité, IQSS, tableaux de bord, analyse des résultats, priorisation des actions, exploitation des données pour l'amélioration continue.

04 Analyser les risques et les événements indésirables

Gestion des risques, événements indésirables associés aux soins (EIAS), signalement, analyse systémique, CREX, RMM, actions correctives et préventives.

05 Construire et suivre un plan d'amélioration

Identification des priorités, définition des objectifs, choix des indicateurs, organisation du suivi, mesure de l'efficacité des actions, ajustement du plan d'amélioration.

06 Mobiliser les équipes autour de la qualité

Communication et adhésion, participation des professionnels, accompagnement du changement, animation des démarches qualité, valorisation des initiatives, développement de l'intelligence collective.

07 Intégrer le numérique dans le pilotage qualité

Transformation numérique en santé, exploitation des données de santé, dossier patient informatisé, tableaux de bord numériques, outils collaboratifs, intelligence artificielle au service de la qualité, vigilance et esprit critique face aux outils numériques.

08 Pérenniser la démarche qualité et sécurité

Inscription dans la durée, évaluation régulière des résultats, capitalisation des retours d'expérience, développement des compétences des équipes, articulation avec les projets institutionnels, développement d'une organisation apprenante.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, analyse de pratiques professionnelles, études de cas, travaux collaboratifs, exploitation de données qualité, mises en situation, retours d'expérience et construction d'outils de pilotage directement transférables.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert du pilotage de la qualité et de la gestion des risques, disposant d'une expérience opérationnelle en encadrement et en démarche qualité dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des attentes et besoins, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et ateliers pratiques, élaboration d'un plan d'action qualité, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com