Collaboration et coopération inter-équipes

Renforcer les compétences relationnelles, organisationnelles et collaboratives nécessaires à une coopération efficace entre professionnels afin d'améliorer la qualité des parcours de soins et d'accompagnement.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Parcours et coordination / Politique RH
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé et du médico-social, coordinateurs, professionnels intervenant dans des équipes pluridisciplinaires, encadrants de proximité.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

Cette formation permet aux professionnels de renforcer leurs capacités de coopération au sein des équipes et entre les différents acteurs du parcours de soins et d'accompagnement. Elle favorise le développement d'une culture collaborative au service de la qualité, de la sécurité et de la continuité des prises en charge.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les enjeux de la coopération interprofessionnelle.
- ✓ Identifier les facteurs favorisant ou freinant la collaboration.
- ✓ Adapter sa communication pour transmettre les informations utiles à la continuité des soins ou de l'accompagnement.
- ✓ Identifier les rôles, responsabilités et périmètres d'intervention des différents professionnels d'un parcours.
- ✓ Renforcer la coordination autour des parcours de soins et d'accompagnement.
- ✓ Contribuer à une dynamique d'équipe constructive.
- ✓ Repérer les signaux de dysfonctionnement relationnel ou organisationnel et proposer des pistes de résolution.
- ✓ Élaborer un plan d'actions pour améliorer la coopération au sein de son équipe ou de son parcours.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les enjeux de la coopération interprofessionnelle

Collaboration, coopération et coordination, évolution des organisations de santé, enjeux pour les patients, les équipes et les établissements, parcours de soins et d'accompagnement, travail en interdisciplinarité.

02 Identifier les leviers et freins à la coopération

Représentations professionnelles, cultures de métiers, positionnement et responsabilités, facteurs organisationnels, obstacles à la coopération, ressources favorisant le travail collectif.

03 Renforcer la communication interprofessionnelle

Communication professionnelle, écoute active, reformulation, communication constructive, feedback professionnel, transmission des informations utiles.

04 Développer une dynamique collective

Fonctionnement des équipes, intelligence collective, confiance et reconnaissance, coopération dans les situations complexes, gestion des différences de points de vue, engagement collectif.

05 Coopérer autour des parcours

Coordination des intervenants, continuité des soins et accompagnements, partage des informations pertinentes, articulation sanitaire, sociale et médico-sociale, travail en réseau, coopération ville-hôpital-domicile.

06 Prévenir les dysfonctionnements relationnels

Incompréhensions professionnelles, tensions liées à l'organisation, désaccords dans les prises en charge, prévention des conflits, recherche de solutions collectives.

07 Développer une culture collaborative durable

Coopération et qualité des soins, coopération et sécurité des parcours, place des facteurs humains, amélioration continue, valorisation des expériences réussies, pérennisation des pratiques collaboratives.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, réflexion collective sur les expériences de coopération vécues, études de cas de situations réussies ou difficiles, exercices pratiques de mise en situation, ateliers d'identification des leviers de dynamique d'équipe, travaux de groupe (cartographie des acteurs d'un parcours), analyse de pratiques à partir de situations réelles et élaboration d'un plan d'action individuel.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert des dynamiques de coopération interprofessionnelle, des facteurs humains et organisationnels, disposant d'une expérience opérationnelle dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Recueil des attentes et besoins des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et mises en situation, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com