Déployer une démarche QVCT auprès des équipes

Déployer une démarche QVCT participative, au service de la santé, de l'engagement et de la coopération des équipes.

ENJEUX ÉMERGENTS

- Expérience patient (PREMs / PROMs)
- Patient partenaire
- Pertinence des soins
- IA en santé
- **Écoresponsabilité**
- **Facteurs humains & organisationnels**

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Équipes / Établissement
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C4
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Politique RH
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Encadrants, managers, responsables RH, coordinateurs, référents QVCT, directions, professionnels impliqués dans le développement de la qualité de vie et des conditions de travail.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) constitue aujourd'hui un levier majeur d'attractivité, de fidélisation, d'engagement et de performance collective. Cette formation permet de construire une démarche QVCT concrète, participative et durable, adaptée aux réalités des secteurs sanitaire, social et médico-social.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre les enjeux de la QVCT pour les professionnels, les équipes et l'établissement.
- ✓ Identifier les déterminants de la qualité de vie et des conditions de travail au sein de son service.
- ✓ Repérer les situations, contraintes ou risques susceptibles d'altérer la santé, l'engagement et la coopération des équipes.
- ✓ Associer les professionnels à l'expression de leurs besoins et à la co-construction des améliorations.
- ✓ Prioriser les actions QVCT à partir des besoins identifiés et des ressources disponibles.
- ✓ Construire un plan d'action QVCT adapté au contexte du service ou de l'établissement.
- ✓ Déployer des actions concrètes en articulation avec le DUERP, le projet d'établissement et les politiques RH.
- ✓ Suivre la mise en œuvre des actions et mesurer leurs effets à l'aide d'indicateurs pertinents.
- ✓ Renforcer un management participatif, reconnaissant et favorable à la QVCT durable.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les enjeux de la QVCT

Évolution du concept de QVCT, différences entre QVT et QVCT, enjeux pour les professionnels, les équipes et les établissements, attractivité et fidélisation des professionnels, qualité de vie au travail et engagement professionnel, liens entre QVCT, qualité des soins et qualité des accompagnements, place de la QVCT dans les politiques RH.

02 Identifier les déterminants de la qualité de vie au travail

Organisation du travail, charge de travail et charge émotionnelle, relations professionnelles, reconnaissance et valorisation, autonomie et marges de manœuvre, sens donné au travail, équilibre vie professionnelle / vie personnelle, conditions matérielles et environnement professionnel.

04 Prévenir les risques impactant la QVCT

Risques psychosociaux (RPS), stress professionnel, usure professionnelle, burn-out, fatigue compassionnelle, violences externes et internes, harcèlement et discriminations, conflits et tensions professionnelles, absentéisme, désengagement et turn-over.

03 Associer les équipes à la démarche QVCT

Participation des professionnels, intelligence collective, expression des besoins, espaces de discussion sur le travail, groupes de travail participatifs, co-construction des actions, place des managers dans l'animation de la démarche, développement du dialogue professionnel.

05 Construire un plan d'action QVCT

Prioriser les actions, définir des objectifs réalistes, mobiliser les ressources disponibles, identifier les acteurs impliqués, articuler la QVCT avec le DUERP, articuler la QVCT avec le projet d'établissement, développer des actions durables, intégrer la démarche dans les politiques institutionnelles.

06 Développer une culture managériale favorable à la QVCT

Management participatif, reconnaissance au travail, prévention des situations de tension, coopération interprofessionnelle, communication interne, accompagnement du changement, soutien aux équipes, développement d'un climat de confiance.

07 Mesurer et pérenniser la démarche

Indicateurs RH, indicateurs QVCT, baromètres sociaux, évaluation des actions mises en œuvre, mesure des impacts, ajustement du plan d'action, valorisation des résultats, pérennisation de la démarche.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, analyse de pratiques professionnelles, études de cas, ateliers collaboratifs, travaux en sous-groupes, mises en situation, retours d'expérience et élaboration d'outils transférables.

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert de la qualité de vie et des conditions de travail, des ressources humaines et de l'accompagnement des démarches managériales, disposant d'une expérience opérationnelle dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Questionnaire de recueil des attentes et besoins, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, études de cas et ateliers pratiques, élaboration d'un plan d'action QVCT, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION — OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE — OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com