Communication thérapeutique et entretien clinique

Développer une communication thérapeutique favorisant une relation de qualité avec la personne accompagnée et la conduite d'entretiens cliniques adaptés aux situations rencontrées.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C1/C2/C3
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Santé et accompagnement
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé et du médico-social.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

La qualité de la relation constitue un facteur majeur d'adhésion, de confiance et d'efficacité des soins et accompagnements. Cette formation permet de développer les compétences relationnelles indispensables à la conduite d'entretiens cliniques, à la construction d'une alliance thérapeutique durable et à l'accompagnement des personnes dans le respect de leurs choix, de leur autonomie et de leur projet de vie.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Adopter une posture adaptée à la relation thérapeutique.
- ✓ Utiliser les techniques de communication favorisant l'écoute et la compréhension.
- ✓ Structurer un entretien clinique.
- ✓ Recueillir les besoins, attentes et préoccupations de la personne.
- ✓ Adapter sa communication aux situations sensibles ou complexes.
- ✓ Accompagner le refus, l'ambivalence et les résistances.
- ✓ Renforcer l'alliance thérapeutique et la participation de la personne.
- ✓ Développer une pratique réflexive favorisant l'amélioration continue de ses entretiens.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Les fondamentaux de la communication thérapeutique

Communication verbale, non verbale et para-verbale, facteurs facilitant la relation, obstacles à la communication, place de la communication dans la qualité des soins et des accompagnements, compétences psychosociales du professionnel.

02 Développer une posture thérapeutique

Relation thérapeutique et relation de confiance, écoute active, reformulation, questionnement ouvert, validation des émotions, posture centrée sur la personne, empathie professionnelle et juste distance.

03 Conduire un entretien clinique

Préparation de l'entretien, recueil des besoins et attentes, exploration de la demande, identification des ressources de la personne, structuration et conclusion de l'entretien, traçabilité des éléments utiles au parcours de soins.

04 Communiquer dans les situations sensibles

Refus de soins ou d'accompagnement, anxiété, colère, tristesse, résistances et ambivalence, vulnérabilités et situations complexes, annonce d'informations difficiles, gestion des émotions dans l'entretien.

05 Favoriser l'alliance thérapeutique

Participation de la personne, décision partagée, renforcement de l'adhésion au projet de soins ou d'accompagnement, respect de l'autonomie et des choix, reconnaissance de l'expertise de vécu, principes du patient partenaire.

06 Communiquer dans un environnement numérique

Communication à distance, télésoin et accompagnement numérique, outils de communication sécurisés, place du numérique dans la relation de soin, vigilance éthique et confidentialité, maintien de la qualité relationnelle malgré la médiation numérique.

07 Préserver la qualité de la relation dans la durée

Juste distance professionnelle, gestion de l'implication émotionnelle, prévention de l'usure relationnelle, préservation des ressources du professionnel, ajustement de sa posture professionnelle.

08 Développer une démarche réflexive

Analyse réflexive des entretiens réalisés, retour d'expérience, identification des axes de progression, développement continu des compétences relationnelles, amélioration continue de la pratique clinique.

LE + SAUV'GARD
Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS
Apports théoriques, analyse de pratiques professionnelles, études de cas, jeux de rôle, mises en situation, débriefings collectifs et exercices expérientiels.

CONCEPTEUR-INTERVENANT
Professionnel expert de la communication thérapeutique et de la relation de soin, disposant d'une expérience opérationnelle dans l'accompagnement des patients et des personnes accompagnées dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION
Questionnaire de recueil des attentes et besoins, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, jeux de rôle et mises en situation, analyse d'entretiens simulés, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION OPTIONNEL
Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE OPTIONNEL
Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com