Annoncer une maladie grave et accompagner le patient et ses proches

Développer les compétences nécessaires à l'annonce d'une maladie grave et à l'accompagnement du patient et de ses proches dans le respect de leurs besoins, de leur vécu, de leurs ressources et de leurs choix.

ENJEUX ÉMERGENTS

- **Expérience patient (PREMs / PROMs)**
- **Patient partenaire**
- Pertinence des soins
- IA en santé
- Écoresponsabilité
- Facteurs humains & organisationnels

APPLICABILITÉ DES RÉFÉRENTIELS

Les enjeux et références mentionnés s'appliquent selon le profil du participant et son secteur d'exercice.

RÉFÉRENCE HAS
Patient
Professionnels intervenant auprès des patients ou personnes accompagnées

CERTIFICATION PÉRIODIQUE
C2/C4
Professionnels de santé relevant d'un ordre professionnel

RÉFÉRENCES ESSMS
Santé et accompagnement · Droits et participation
Professionnels exerçant en établissements et services sociaux et médico-sociaux

INFOS PRATIQUES

DURÉE
2 jours · 14 h

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnels de santé, cadres de santé, professionnels impliqués dans l'annonce diagnostique, l'accompagnement des maladies graves, chroniques ou évolutives, psychologue, le patient à travers l'expérience patient.

PRÉREQUIS
Aucun

MODALITÉS
Présentiel ou distanciel (classe virtuelle), groupe de 6 à 12 participants

DÉLAI D'ACCÈS
Inscription jusqu'à 15 jours avant la session, sous réserve de places disponibles

TARIF
Devis personnalisé sur demande (intra-inter établissement)

Shabir AKBARALY
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent : handicap@sauvgard.com

LES + DE LA FORMATION

L'annonce d'une maladie grave constitue un moment structurant du parcours de vie et de soins. Cette formation permet aux professionnels de développer une communication adaptée aux situations sensibles, de mieux accompagner les réactions émotionnelles, de soutenir l'expression du vécu de la personne et de favoriser son pouvoir d'agir dans les décisions qui la concernent. Elle intègre également la place des proches et les enjeux de continuité de l'accompagnement.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- ✓ Préparer et conduire un entretien d'annonce.
- ✓ Annoncer et ou accompagner une annonce de maladie grave.
- ✓ Adapter sa communication aux besoins et capacités de compréhension du patient.
- ✓ Accueillir les réactions émotionnelles liées à l'annonce.
- ✓ Identifier les besoins d'accompagnement du patient et de ses proches.
- ✓ Prendre en compte le vécu et l'expérience de la personne face à la maladie.
- ✓ Favoriser l'expression des questions, inquiétudes et attentes.
- ✓ Accompagner l'appropriation progressive des informations médicales.
- ✓ Participer à une démarche de décision partagée.
- ✓ Orienter le patient et ses proches vers les ressources adaptées.
- ✓ Préserver sa posture professionnelle dans les situations émotionnellement difficiles.
- ✓ Renforcer la complémentarité entre professionnels de médicaux paramédicaux.

PROGRAMME DE FORMATION

01 Comprendre les enjeux de l'annonce d'une maladie grave

L'annonce comme étape du parcours de vie et de soins, enjeux humains, relationnels et éthiques, vécu du patient et des proches, impact des mots et de la communication, conséquences de l'annonce sur les projets de vie, les choix et l'organisation du quotidien.

02 Préparer l'entretien d'annonce

Organisation de l'entretien, conditions favorisant une communication de qualité, place du patient et des proches, évaluation des besoins d'information, adaptation au contexte clinique et à la personne, prise en compte des attentes, représentations et ressources du patient.

03 Conduire un entretien d'annonce

Communication verbale, non verbale et para-verbale, progressivité de l'information, écoute active et reformulation, vérification de la compréhension, adaptation du rythme de l'entretien, gestion des silences et des émotions, recueil du vécu et des préoccupations de la personne.

04 Accueillir les réactions émotionnelles

Choc émotionnel, déni, colère, tristesse et anxiété, réactions du patient et des proches, attitudes aidantes et attitudes à éviter, soutien relationnel immédiat, reconnaissance de la souffrance exprimée.

05 Accompagner le patient dans son parcours

Besoins d'information et repères, participation aux décisions, respect des choix et préférences, renforcement du pouvoir d'agir, ressources d'accompagnement, continuité de l'information, prise en compte du projet de vie et des priorités de la personne.

06 Soutenir les proches et les aidants

Comprendre le vécu des proches, place des aidants dans le parcours, gestion des inquiétudes et des attentes, prévention des incompréhensions, soutien de l'entourage dans les différentes étapes du parcours, orientation vers les ressources adaptées.

08 Préserver sa posture professionnelle

Impact émotionnel de l'annonce, gestion des situations difficiles, prise de recul et analyse des pratiques, prévention de l'épuisement émotionnel, soutien entre professionnels, développement d'une posture réflexive.

07 Travailler en équipe autour de l'annonce

Coordination des professionnels, complémentarité des rôles, transmission des informations utiles, continuité de l'accompagnement, parcours d'annonce et suivi, articulation avec les ressources du territoire, sécurisation des relais entre acteurs du parcours.

LE + SAUV'GARD

Remise à chaque participant d'un livret pédagogique comprenant les principaux apports théoriques, outils, repères méthodologiques et ressources mobilisables après la formation.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

DÉMARCHE ET OUTILS

Exposés interactifs, études de cas, jeux de rôle, mises en situation, analyse de pratiques professionnelles, travaux collaboratifs et retours d'expérience. Et débriefings collectifs, vidéo témoignage de patients

CONCEPTEUR-INTERVENANT

Professionnel expert de la communication en santé, de l'annonce diagnostique et de l'accompagnement des maladies graves, disposant d'une expérience opérationnelle dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

ÉVALUATION

Recueil des attentes des participants, pré-test d'auto-positionnement, évaluation formative tout au long de la formation, mises en situation et études de cas, analyse de pratiques professionnelles, post-test d'évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

APRÈS LA FORMATION

SUIVI POST-FORMATION OPTIONNEL

Questionnaire d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) transmis entre M+3 et M+6 permettant d'évaluer la mise en œuvre des acquis, les évolutions de pratiques, les freins rencontrés et l'impact de la formation.

JOURNÉE APP COMPLÉMENTAIRE OPTIONNEL

Journée d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) permettant le retour d'expérience, l'analyse de situations réelles, le partage de bonnes pratiques et l'élaboration d'un plan d'actions.

CONTACT



Shabir AKBARALY
Responsable commercial
07 86 66 11 45
shabir.akbaraly@sauvgard.com



Natacha GAMEIRO
Ingénieure pédagogique
01 76 21 92 89
natacha.gameiro@sauvgard.com