



1^{re} entreprise française de travail à temps choisi

Le travail à temps choisi c'est quoi?

Il s'agit d'une nouvelle définition du travail et de la relation au travail. Cette méthode permet de répondre à des besoins non pourvus en ressources humaines en raison d'un nombre d'heures proposés insuffisant pour attirer les candidats ou de compétences non maîtrisées par l'employeur. C'est la possibilité de bénéficier de compétences nouvelles et de retrouver de la liberté dans son agenda.

Notre approche

- 1 Des prestations adaptées aux besoins réels de l'entreprise
- 2 Des compétences maîtrisées
- 3 Une gestion en équipe projet : garantie de la pérennité des prestations
- 4 Des offres souples et modulables



Spécialiste des prestations de support à l'entreprise



Une approche personnalisée



Des équipes regroupées en HUB locaux



Offres souples et modulables



Prospection B2B

Addecom propose des services de prospection professionnels pour répondre aux besoins des entreprises en matière de prospection omnicanale. La société s'appuie sur des business developer qualifiés et formés aux techniques de prospection. Elle dispose d'outils technologiques adaptés et d'une équipe pluridisciplinaire pour personnaliser chaque campagne en fonction des besoins et de la cible visée. Addecom assure également un reporting détaillé en temps réel sur les résultats des campagnes et un suivi personnalisé pour le client.



Nos expertises

- ✓ Prospection, prise de rendez-vous
- ✓ Détection de projet
- ✓ Enquêtes clients
- ✓ Organisation de salons professionnels
- ✓ Études d'implantation
- ✓ Sondages
- ✓ Analyse de marchés

Les avantages

- Professionnaliser la relation commerciale avec vos clients
- Bénéficier de business developer experts
- Personnaliser chaque campagne en fonction de vos besoins
- Bénéficier d'un suivi détaillé des résultats des campagnes

70 000
appels par mois

+ 20 %
de CA généré en moyenne



Relation client

Externaliser votre relation client consiste à nous confier la gestion de vos interactions avec vos clients afin de leur offrir un service de qualité. Adaptable et complète, notre offre consiste à gérer l'ensemble des canaux de communication de votre entreprise : téléphone, live chat, réseaux sociaux et mails commerciaux. En vous affranchissant de cette tâche, vous réalisez des économies et libérez du temps pour vous concentrer sur votre métier, ce qui valorise votre marque auprès de vos clients.



Nos expertises

- ✓ Permanence téléphonique
- ✓ Gestion des messageries instantanées
- ✓ Gestion de Chat
- ✓ Gestion du SAV et de la hotline de 1^{er} niveau
- ✓ Rappel des clients
- ✓ Centrale de réservation hôtelière et touristique

Les avantages

- Bénéficier d'une gestion professionnelle des interactions avec les clients
- Bénéficier d'un service de qualité grâce aux compétences d'Addecom
- Profiter d'une offre complète et adaptable

3 000
demandes gérées par mois

0
demande perdue



Support

Addecom met à disposition des compétences pour vous aider à gérer toutes les tâches récurrentes du quotidien : assistantat administratif et de gestion, RH et paie, secrétariat, informatique, communication et marketing. Que vous ayez besoin d'une heure par jour ou 4 heures par semaine, nos équipes sont disponibles à tout moment.

+ 10
compétences intégrées

100 %
de confort apporté aux TPE dans leur quotidien

Les avantages

- Se décharger des tâches administratives
- Libérer du temps pour vous concentrer sur votre cœur de métier
- Bénéficier des compétences d'un expert
- Profiter d'une flexibilité avec la mise à disposition d'équipes disponibles à la demande

Les expertises

- ✓ Administratif
- ✓ Gestion
- ✓ Communication
- ✓ Marketing
- ✓ Informatique

