



MULTISERVICES

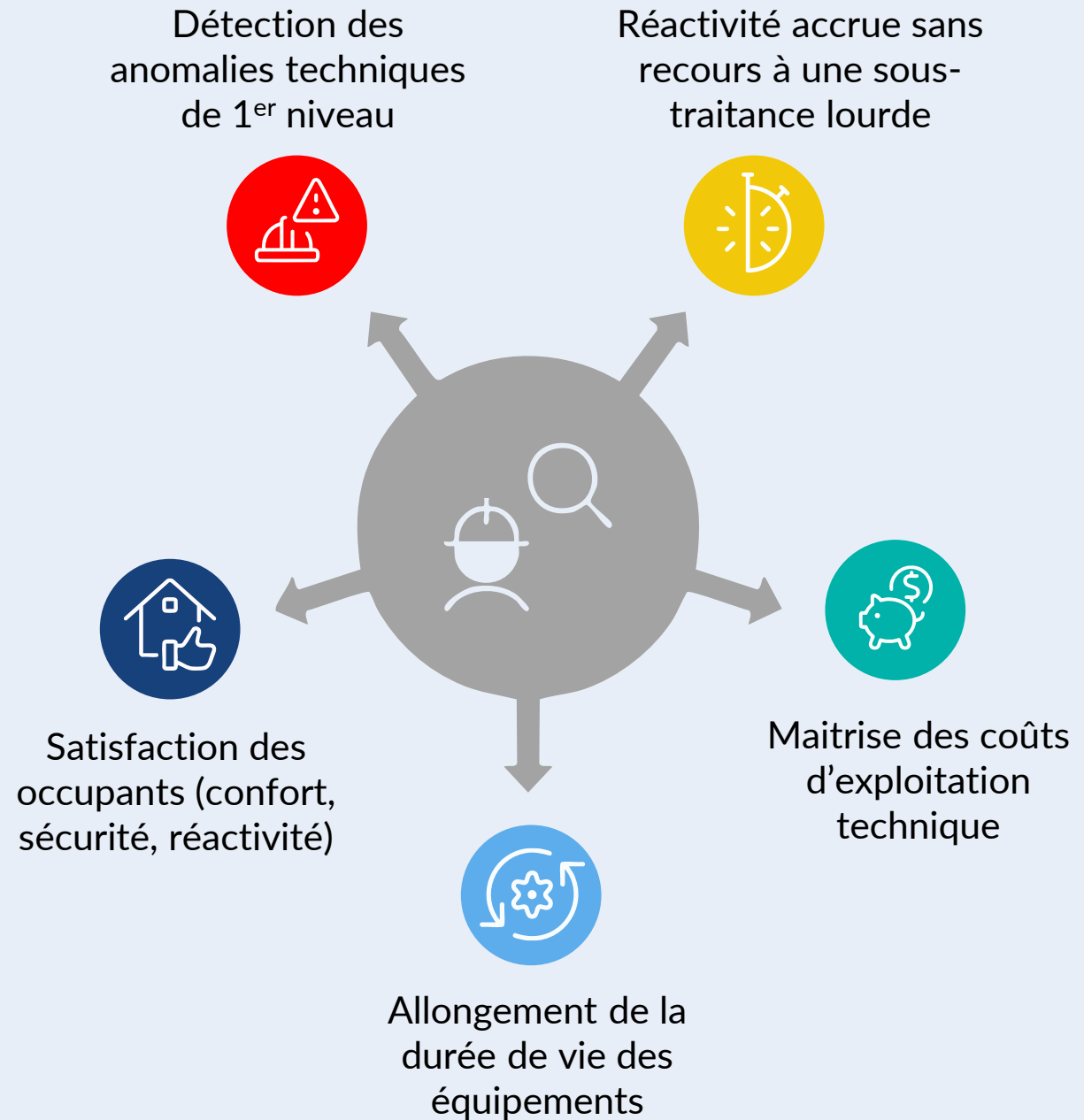
L'inclusion au service de
la performance



dsi-inclusion.com



Notre valeur ajoutée



Maintenance de niveau 1

*Maintenir en
conditions
opérationnelles les
équipements*



Maintenance préventive

- ✓ Contrôle visuel d'anomalies apparentes (fuites, détériorations, bruits anormaux...)
- ✓ Nettoyage régulier de filtres CVC (ventilo-convecteurs, CTA, splits accessibles)
- ✓ Dépoussiérage de coffrets électriques sans ouverture
- ✓ Remise à niveau de fluide ou lubrification simple (charnières, petits moteurs)

Relamping et électricité

- ✓ Remplacement de tubes néons, ampoules, spots LED
- ✓ Vérification et remplacement de prises, interrupteurs ou plinthes électriques abîmées
- ✓ Reserrage de connexions accessibles en toute sécurité



Petites réparations

- ✓ Poignées, serrures, paumelles, grooms de portes
- ✓ Réglage de fermetures de fenêtres ou stores intérieurs
- ✓ Joint de lavabo / robinetterie fuyante / chasse d'eau



Maintenance de niveau 1

*Maintenir en
conditions
opérationnelles les
équipements*



Factotum / services polyvalents

- ✓ Montage / démontage de mobilier simple
- ✓ Débouchage léger / entretien d'évacuation
- ✓ Réglage de mobilier ou d'équipements bureautiques
- ✓ Remise en état d'usage des sanitaires (abattants, fixations, robinetterie)



Propreté technique

- ✓ Nettoyage de grilles de ventilation, bouches, filtres CVC
- ✓ Dégraissage de luminaires accessibles
- ✓ Nettoyage de baies techniques ou plinthes apparentes
- ✓ Nettoyage d'équipements en salle serveur (extérieur uniquement)

Moyens humains

Habilitation
Electrique basse tension
BS – BE

Sensibilisation travail en
hauteur et PRAP

Formation à l'éco-conduite



Savoir-être professionnel

Autonomie, sens du service, polyvalence, discrétion, prudence, esprit d'équipe.



Maintenance préventive et curative, relamping, réparations de mobilier, petites interventions électriques, réglages et contrôles, lecture de gammes.

Savoir-faire technique



Modalités d'intervention

Agents postés et agents itinérants.

Moyens techniques

Smartphone et tablette avec accès au planning et aux gammes de maintenance via outil de GMAO

Véhicule de service

Véhicule utilitaire léger (type Kangoo / Partner / Berlingo)

Véhicule utilitaire léger avec aménagements et stock de consommables.



Boîte à outils

Tournevis, clés, pinces, cutter, mètre, niveau, douilles, multimètre, lampe, ruban, perceuse etc...



MOYENS TECHNIQUES



Équipements de protection individuelle

Chaussures, gants, gilet, casque, lunettes, protection auditive, masque etc...

Outil de GMAO

Une gestion centralisée, simple
et réactive des interventions de
maintenance de niveau 1



Fonctionnalités principales

- ☐ Planification des interventions préventives selon gammes personnalisées
- ☐ Création et suivi des demandes curatives (tickets)
- ☐ Ajout de photos avant/après intervention depuis smartphone ou tablette
- ☐ Validation sur site avec signature du client ou du responsable
- ☐ Reporting en temps réel (interventions réalisées, délais, non-conformités)
- ☐ Historique centralisé des opérations par site, équipement ou bâtiment
- ☐ Alertes et relances automatiques en cas de retard ou récurrence d'incident



Usage terrain adapté à nos agents

- ❖ Application mobile intuitive (Android/iOS)
- ❖ Mode hors-ligne pour sites à faible couverture réseau
- ❖ Fiches d'intervention pré-remplies avec géolocalisation
- ❖ Accès direct aux gammes, fiches techniques ou plans simplifiés



**Ils nous font
confiance**



Transport



AIRFRANCE



Administration et santé



Industrie, aéronautique et spatiale

AIRBUS

SOGECLAIR

KNDS

DAHER

LIEBHERR



ESN et ingénierie



accenture

Infosys

[expleo]

sopra steria



CGI

Grande distribution et alimentaire



BARDINET

sodexo

DANONE



BTP et énergie



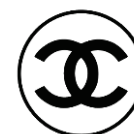
enedis



Bancaire et jeux



Luxe



Téléphonie et fibre



Merci pour votre attention !



VISITEZ NOTRE SITE
<https://www.dsi-inclusion.com/>