



Infogérance en impression

L'inclusion au service de
la performance



dsi-inclusion.com





Infogérance en système d'impression

In situ



Les prestations :

- La prestation comprend la livraison, l'installation et la connexion des systèmes aux réseaux du client, sur ses différents sites.
- La maintenance est assurée par DSI en collaboration avec le constructeur.
- Accessible sous forme de location financière
- Déploiement d'outils de ticketing et de suivi des impressions



Gammes de maintenance



Maintenance Niveau 1

- Opérations de changement de consommables (toners...)
- Résolution d'incidents (bourrages papier, maintien en condition opérationnelle sans démontage).

Maintenance Niveau 2

- Opérations de maintenance complexes (identification et diagnostic de panne).
- Réparation par remplacement de composants ou intervention sur la partie logicielle de la machine.

Maintenance Niveau 3

- Opérations de maintenance très complexes réalisées en partie par le constructeur.



Distributeur multi marques



xerox

Canon

DSI possède une véritable expertise dans la gestion de systèmes d'impression :

- photocopieur multifonction
- imprimante laser ou jet d'encre, fax
- imprimante thermique, traceur

DSI est en capacité de proposer les équipements les mieux adaptés aux besoins de ses clients.



- DSI distributeur agréé
- Certifications techniques (maintenance niveau 2)
- Formation et certifications dispensées à nos techniciens par le constructeur
- « Partner First » avec HP
- Gamme globale de l'imprimante A4 au traceur A0

Partenariat En Co-traitance



Intérêt pour les opérateurs économiques

- Les entreprises s'unissent sous forme de GME (Groupement Momentané d'Entreprises) tout en conservant leur **indépendance**.
- En **unissant leurs compétences et leurs moyens**, elles peuvent répondre à des marchés nationaux.



xerox



Fourniture & installation de solutions de gestion... d'impressions

Prestations associées



Un Logiciel ERP&CRM d'administration et de supervision pour la gestion du parc client et la facturation

La mise à disposition d'un portail client pour le suivi du parc, commandes de consommables, demandes d'interventions et de gestion des contrats.

KPAX Manage permet les commandes automatiques de toners et demandes d'interventions préventives

HP WebJetAdmin ou Kyocera Net Admin pour la gestion du parc par l'administrateur client.

Solutions compatibles tous matériels.

Solution de gestion d'impressions avec ou sans authentification des utilisateurs par badges

Economie de l'ordre de 15 à 20 % sur les coûts d'impressions et 10 à 15 % sur le papier

Dimensions Environnementales



Recyclage des cartouches et bidons par CONIBI



Le procédé de CONIBI permet d'atteindre des ratios inédits de récupération et de valorisation des matières premières :

- 43% de matériaux plastiques propres (avec moins de 0.5% de toner résiduel, moins de 0.5% de particules de papier et moins de 0.2% de mousse)
- 42% de matériaux ferreux et non ferreux
- 8% de toner
- 5% de composants mixtes (métaux et plastiques)
- 2% de déchets divers (papier / déchets plastiques)

Recyclage des machines

50 % des systèmes d'impression bénéficient d'une seconde vie (reconditionnés à neuf et destinés à d'autres marchés).

50 % sont orientés vers des centres de démantèlement. Ecologic, Matmond, Scandi, Copieur System, Corudo.

Une attestation de recyclage DEEE est remise à l'issue du processus de recyclage du matériel.

Prestations complémentaires

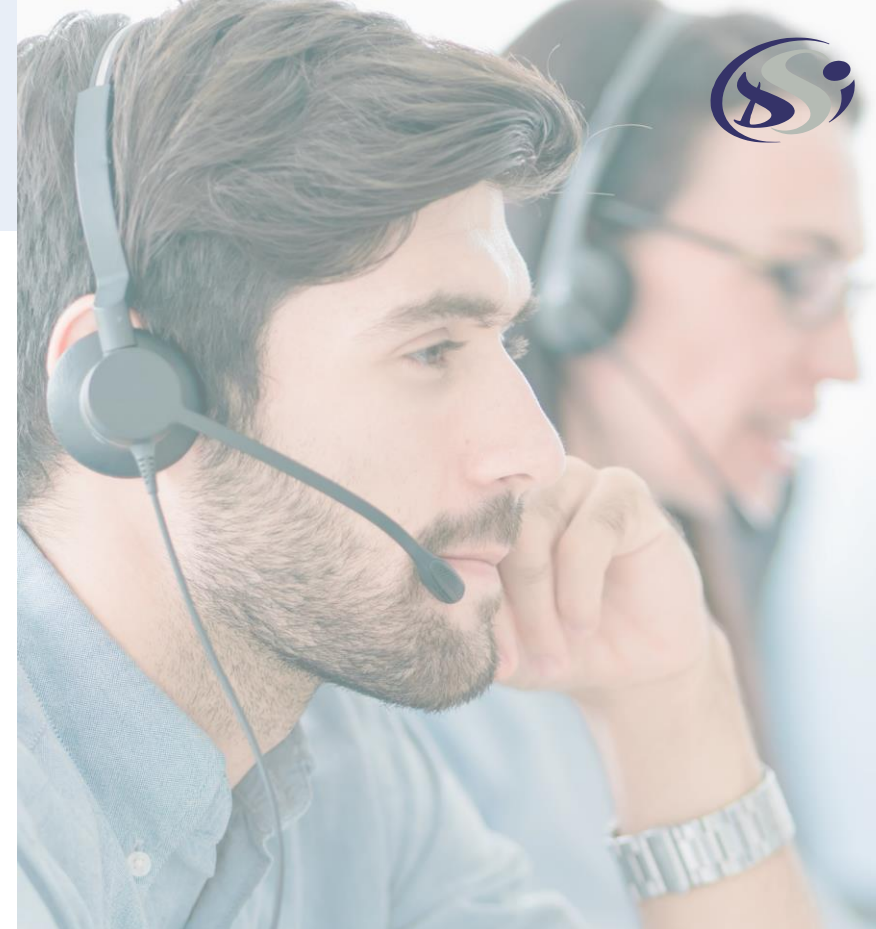
S.I. Client

Collaboration étroite avec le S.I.
du Client

Choix des outils et
configurations les mieux
adaptés à la prestation prévue
(nombre de serveurs,
emplacement, types et éditeurs
des logiciels nécessaires...)

Exigences drastiques de
protection des données client

Sécurisation des impressions et
authentification des utilisateurs.



75%

D'appels résolus
dès le 1er contact

20

secondes

Temps d'attente
moyen

2

Niveaux de hotline
(selon complexité)

Helpdesk

Mise en place
d'une Hotline

Mise en place d'un
Helpdesk avec un
portail client

Notre valeur ajoutée

Une offre inclusive unique

***Avec déduction
AGEFIPH – FIPHFP***

Inclusion et confiance

- infogérance à forte valeur sociale
- Air France & Andros
- multi-marques (HP, Canon, ...)

Proximité & réactivité

- équipes itinérantes
- interventions rapides
- maintenance de niveau 1 et 2



Accompagnement professionnel

- audit initial
- optimisation coûts et durabilité
- reporting et amélioration continue

Flexibilité & sur-mesure

- customisation des machines
- offre modulable
- outils : Papercut, Kapax manage

Merci pour votre attention !



VISITEZ NOTRE SITE
<https://www.dsi-inclusion.com/>