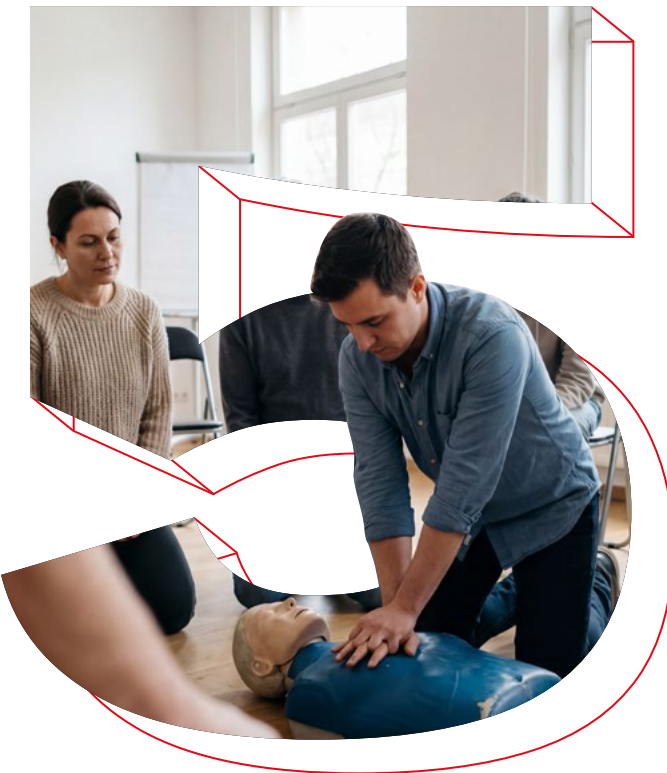




ÉDITION 2025

La Croix-Rouge en chiffres

croix-rouge
luxembourgeoise
Menschen helfen



Les **7 principes** de la Croix-Rouge

1. HUMANITÉ

Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect national et international, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

2. IMPARTIALITÉ

Il ne fait aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détresses les plus urgentes.

3. NEUTRALITÉ

Afin de garder la confiance de tous, le mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, racial, religieux et idéologique.

4. INDÉPENDANCE

Le mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permet toujours d'agir selon les principes du Mouvement.

5. VOLONTARIAT

Chaque fois qu'un geste gratuit soulage une souffrance, c'est le triomphe de l'humanité sur la pauvreté, la maladie, la violence de l'homme ou des forces de la nature. Lorsque cet acte s'accomplit dans le cadre du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sous toutes les latitudes, c'est un maillon d'une solidarité universelle.

6. UNITÉ

Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.

7. UNIVERSALITÉ

Le Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel.



Genève, Suisse – Musée de l'Organisation de la Croix-Rouge, The Petrified, sculpture de Carl Bucher qui dénonce la violation des droits de l'homme et appelle à la tolérance.



Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est le plus grand réseau humanitaire au monde. Sa mission est d'alléger les souffrances humaines, de protéger la vie et la santé et de faire respecter la dignité humaine, particulièrement dans les conflits armés et d'autres situations d'urgence. Le Mouvement comprend le Comité international de la Croix-Rouge (CICR), la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge regroupant 191 Sociétés nationales dans autant de pays du monde entier et mobilisant des millions de volontaires et professionnels.

Le CICR a la mission exclusivement humanitaire de protéger la vie et la dignité des victimes de conflits armés et d'autres situations de violence, et de leur porter assistance. Il dirige et coordonne les activités internationales de secours du Mouvement dans les conflits armés.

La Fédération internationale se consacre à faciliter et promouvoir toutes les activités humanitaires déployées par ses Sociétés nationales membres en faveur des personnes les plus vulnérables. Elle dirige et coordonne les interventions de ses membres visant à porter assistance aux victimes de catastrophes naturelles ou technologiques, aux réfugiés et aux personnes touchées par des situations d'urgence sanitaire.

Les Sociétés nationales agissent en tant qu'auxiliaires des pouvoirs publics de leurs pays respectifs dans le domaine humanitaire. Elles fournissent tout un éventail de services tels que, notamment, secours en cas de catastrophe et programmes de santé et d'assistance sociale. En temps de guerre, elles peuvent porter assistance à la population civile et fournir un soutien aux services sanitaires des forces armées.

Notre mission est d'aider les **personnes vulnérables** à **vivre dignement** et de **manière autonome** .

En mobilisant la solidarité humaine, nous agissons de manière exemplaire, efficiente et responsable pour secourir les personnes en détresse et prévenir les situations de précarité matérielle, sanitaire et sociale, tant au Luxembourg qu'à l'étranger.

La Croix-Rouge luxembourgeoise fait partie du mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et adhère à ses **7 principes fondamentaux** .

Éditorial



Directeur général de la
Croix-Rouge luxembourgeoise

L'année 2025 a été marquée une fois encore par un contexte particulièrement complexe. Les crises internationales se sont multipliées, les tensions financières ont pesé sur le quotidien des personnes les plus fragiles et les défis du système de santé se sont accentués. Dans cette réalité mouvante et difficile, la Croix-Rouge luxembourgeoise a poursuivi sa mission avec la même détermination : **être présente là où la vulnérabilité exige une réponse** et construire des solutions durables pour accompagner celles et ceux qui en ont le plus besoin.

L'année 2025 a été à la fois exigeante et constructive. Exigeante, parce que les besoins ont continué de croître et que nos équipes ont dû redoubler d'efforts pour répondre à l'urgence. Constructive, parce que nous avons, ensemble, posé des jalons essentiels pour renforcer nos actions, moderniser nos services et mieux anticiper les défis à venir.

Face aux transformations rapides de la société, **nous avons continué d'innover pour mieux aider**. L'ouverture du Centre National pour Victimes de Violences (CNVV) constitue un tournant majeur : il offre un lieu unique d'écoute, de protection et d'accompagnement pour toutes les personnes victimes de violences, qu'elles soient physiques, sexuelles ou psychologiques.

Nous avons également inauguré un nouveau centre d'accueil à Oberglabach, qui réunit sous un même toit plusieurs formes d'hébergement adaptées aux enfants, adolescents et jeunes adultes. Offrir un cadre sûr, stable et éducatif est l'une des conditions essentielles pour reconstruire un avenir et ce nouveau centre est un bel exemple de la diversité de notre savoir-faire au service des jeunes.

Innover, c'est aussi **transformer notre manière d'agir**. Nous avons par exemple finalisé la fusion historique entre le Service des Aides et Soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise (Doheem Versuergt asbl) et le réseau d'aides et de soins Help asbl. C'est une étape déterminante pour mieux anticiper et relever les défis croissants du système de santé ainsi que ceux liés au vieillissement de la population.

Notre solidarité ne connaît pas de frontières. En 2025, nous avons poursuivi nos actions internationales dans 11 pays en Afrique, en Asie, en Europe et en Amérique du nord. En Ukraine, nous sommes intervenus pour la quatrième année consécutive dans un contexte d'urgence. En République démocratique du Congo, nos projets ont contribué à loger, soigner et protéger des populations confrontées à des conditions extrêmement difficiles.

Rien de tout cela ne serait possible sans la force du collectif. Collaborateurs, bénévoles, donateurs, partenaires : chacun contribue à faire vivre la chaîne de solidarité.

Grâce à leur engagement, cette année encore, des milliers de personnes ont retrouvé un soutien, un cadre, une dignité. Face aux difficultés et aux incertitudes, une certitude demeure : **notre force est d'être toujours là.**

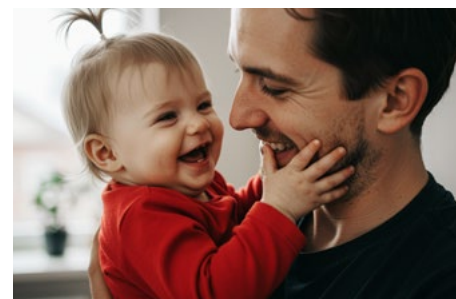
Sommaire



1. Améliorer l'inclusion sociale des personnes fragilisées

Aides matérielles et alimentaires	12
Cellule Logement Encadrement Solidaire (CLES)	14
Couverture Universelle des Soins de Santé (CUSS)	15
Centre National pour les Victimes de Violences (CNVV)	16
dropIn	17
Fonds de solidarité	18
Helpline sociale	19
HIV Berodung	20
Interprétariat interculturel	21
Lëtzebuenger Integratiouns- a Sozialkohäsiouns-Zenter (LISKO)	22

Offices sociaux	23
PASS-By	24
Riicht Eraus	25
Service d'Accueil et de Logement d'Urgence (SALU)	26
Service Migrants et Réfugiés	30
Transition Activation Compétences Travail (TACT)	31



2. Protéger et accompagner les enfants et les familles

Accueil familial	36
Centre d'Accueil Norbert Ensich	37
Centre socio-thérapeutique Kautenbach	38
Centre thérapeutique Kannerhaus Jean	39

Families First	40
Familljenhëllef	41
Maison de l'Adoption	42
Radikal Kind Orientierte Begleitung und Beratung Hochstrittiger Eltern (ORIBeHo)	43
Perspectives	44
Psy-Jeunes	45
Service Adoption	46
Weesen-Elteren	47



3. Favoriser l'épanouissement de tous les jeunes

Croix-Rouge de la Jeunesse	52
Hariko	53

Lokale Familljentreff (LOFT)	54
Maisons des Jeunes	55
Maisons Relais (SEAS) Crèches (SEAJ)	56
PsyUp	57
Structures d'Accueil et d'Éducation Intégrée (SEA-AI)	58



4. Prendre soins des personnes dépendantes ou malades

Aides et Soins	62
Centre Intégré pour Personnes Âgées Grande-Duchesse Joséphine-Charlotte	67
Iris	68



5. Secourir et sauver des vies

Centre de Réhabilitation Château de Colpach	72
Centre de Transfusion sanguine	73
Formation aux premiers secours	74
Service Ambulances	75
Unité cynotechnique	76



6. Agir pour réduire la souffrance dans le monde

Aide internationale	80
---------------------	----



7. Comptes annuels combinés

Rapport réviseur d'entreprise	84
Comptes annuels combinés	86



8. Organisation

Merci aux bénévoles	94
Merci à nos donatrices et donateurs	95
Un employeur responsable	98
Une organisation formatrice	100
Stratégie 2030	101
La gouvernance	104
Un acteur impliqué	106
Index des services	107

Timeline



JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN



04/02/2025

Le Centre de Réhabilitation Château de Colpach se mobilise pour la **journée Mondiale contre le Cancer** en organisant différentes initiatives.



27/03/2025

Le Concert de bienfaisance, organisé à la Philharmonie pour soutenir les **familles touchées par les conflits et les catastrophes naturelles** dans le monde, fait salle comble.



28/04/2025

Le **Centre National pour Victimes de Violences (CNVV)** a été inauguré au Luxembourg. Ce centre, situé au Val Ste Croix, s'adresse aux victimes de toutes les formes de violence, qu'elles soient **physiques, sexuelles ou psychologiques**.



05/05/2025

Les enfants et le personnel du Centre socio-thérapeutique de Kautenbach ont eu l'honneur de recevoir la visite de **S.A.R. la Grande-Duchesse Maria Teresa**.



13/06/2025

Le Centre thérapeutique Kannerhaus Jean de la Croix-Rouge luxembourgeoise célèbre sa **25^{ème} année d'engagement pour les familles en situation de détresse psychologique**.



01/07/2025

La fête du bouquet marque la fin des travaux de gros œuvre de la Maison de la Croix-Rouge luxembourgeoise : un futur lieu de solidarité, de partage et d'échange au service de tous.



02/09/2025

Un nouveau centre d'accueil est inauguré à Oberglabach. Il rassemble, sous un même toit, trois formules d'hébergement et d'accompagnement adaptées aux **enfants, adolescents et jeunes adultes**.



24/11/2025

L'Assemblée de la Croix-Rouge luxembourgeoise a désigné, S.A.R. la Grande-Duchesse Stéphanie comme nouvelle Présidente de l'organisation, succédant à S.A.R. la Grande-Duchesse Maria Teresa après **20 années d'engagement**.



JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE



05/09/2025

Le don du sang lance un nouveau programme permettant à tous de devenir **ambassadeur du don du sang** et de sensibiliser son entourage à cet acte essentiel.



22 et 23/10/2025

La 9^{ème} édition de la conférence '**Small European National Red Cross Societies**' (SENS) est organisée pendant deux jours, rassemblant les représentants des petites Sociétés nationales européennes.



29 et 30/11/2025

La 79^e édition du **Bazar de la Croix-Rouge luxembourgeoise** rencontre un vif succès sous le chapiteau du Glacis, grâce à l'implication des bénévoles et des salariés de la Croix-Rouge.



15 au 17/12/2025

Maksym Dotsenko, Directeur général de la Croix-Rouge ukrainienne rend visite aux équipes de la Croix-Rouge luxembourgeoise.



01

Améliorer l'inclusion sociale des personnes fragilisées

Devant l'ampleur des besoins des membres les plus vulnérables de notre société, la Croix-Rouge luxembourgeoise agit pour favoriser leur inclusion sociale via de nombreux projets solidaires.

Aides matérielles et alimentaires

Pour que les plus modestes puissent manger et s'habiller



Le Service Aides matérielles et alimentaires (AMA) lutte contre la pauvreté et renforce la solidarité et le lien social. Il intervient à travers les épiceries sociales et les vestiaires. Il finance partiellement ses activités grâce à la vente d'article de seconde main dans ses boutiques. En proposant des biens et denrées essentiels, le service permet aux bénéficiaires de continuer à payer leur loyer sans renoncer à se nourrir ou à se vêtir correctement. L'accès se fait sur proposition d'un service social en fonction de critères socio-économiques et familiaux.

LES ÉPICERIES SOCIALES

Les Épiceries sociales proposent des denrées alimentaires de qualité, permettant un régime alimentaire sain et équilibré, ainsi que des produits d'usage quotidien. Le concept des épiceries sociales vise à respecter la dignité et le libre choix des clients tout en favorisant la responsabilisation. Les prix pratiqués sont de l'ordre d'un tiers des prix du marché.

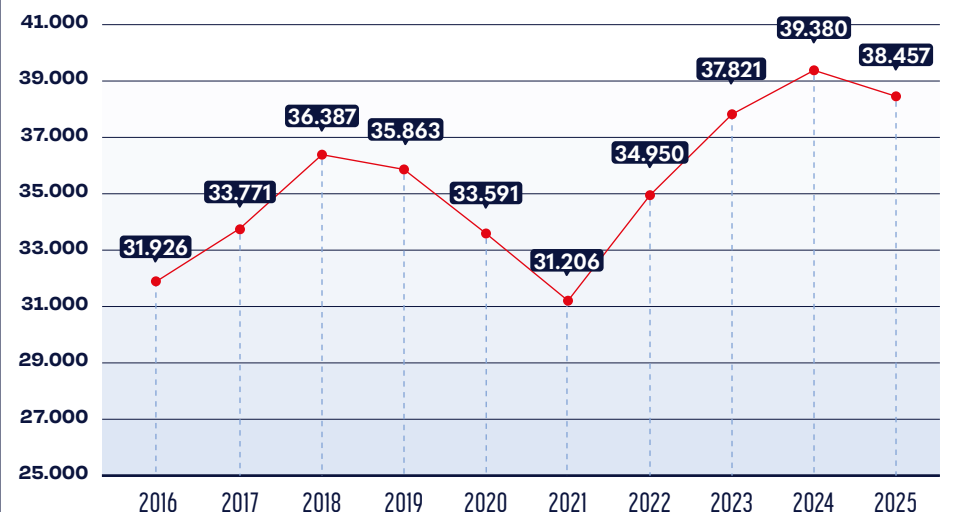
Les épiceries sont également des espaces de rencontre, de partage, d'échanges, d'information et d'éducation à la santé. Certains fournisseurs mettent à disposition leurs marchandises gratuitement ou à un prix très bas à la centrale commune d'approvisionnement (Spëndchen asbl), alors que des chaînes de distribution proposent des produits frais à date de consommation rapprochée, afin de diminuer le gaspillage alimentaire.

Fait(s) marquant(s)

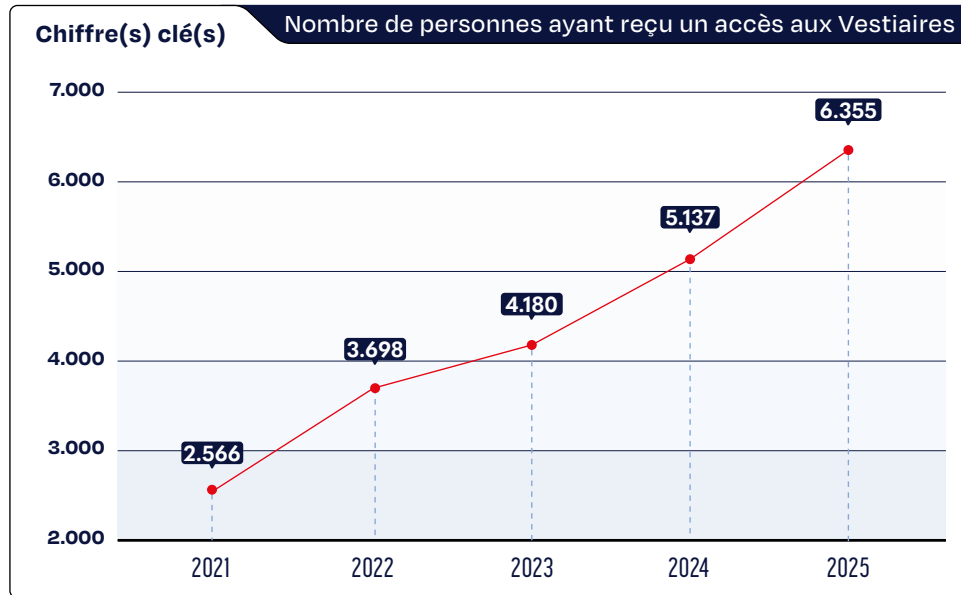
En 2025, l'épicerie sociale de Differdange a déménagé dans un nouveau local plus adapté permettant l'ouverture d'un vestiaire et d'une Vestibuttek.

Chiffre(s) clé(s)

Nombre de passage en caisse



Le nombre de passages en caisse a fortement augmenté ces quatre dernières années, passant de 31 206 en 2021 à 38 457 en 2025, soit une progression marquée de la fréquentation. Après un pic en 2024 avec 39 380 passages, on observe en 2025 une légère baisse, qui reste toutefois à un niveau nettement supérieur à celui des années précédentes.



Entre 2021 et 2025, le nombre de personnes ayant eu accès aux vestiaires a très fortement augmenté, passant de **2 566** à **6 355**, soit une hausse d'environ **148 %**. Cette progression est plus rapide que celle observée dans les épiceries sociales. Plus de 9 visiteurs sur 10 fréquentent le Vestiaire de Bonnevoie.

Fait(s) marquant(s)

En 2025, une enquête de satisfaction réalisée au Vintage Mood a révélé un taux de satisfaction de **9,8/10**.



LES VESTIAIRES

Les Vestiaires récoltent des vêtements pour les redistribuer gratuitement à des personnes dans le besoin ou à revenus modestes. Les vestes chaudes, pullovers, T-shirts, jeans, vêtements pour enfants et adolescents ainsi que les valises, sacs à dos, poussettes, accessoires bébé, vélos, tenues de sport, parapluies, sacs de couchage, tentes de camping, draps et housses de lits ou encore linge de bain sont les produits les plus recherchés. Certains vêtements (inadaptés ou en surplus) sont vendus dans les magasins Vintage Mo(o)d et dégagent alors des bénéfices qui servent à acheter des articles qui ne sont pas couverts par les dons (sous-vêtements, chaussures, etc).



Cellule Logement Encadrement Solidaire (CLES)

Pour loger les plus défavorisés

La Cellule Logement Encadrement Solidaire - CLES - de la Croix-Rouge luxembourgeoise met en œuvre toute action visant l'insertion et la promotion par l'habitat des personnes et familles défavorisées et plus généralement de toutes celles qui ne peuvent accéder dans des conditions normales à un habitat ordinaire et s'y maintenir.

Cet accès au logement se fait par le biais de mise à disposition, contrat de bail ou des conventions d'accompagnement auprès d'un propriétaire, en respectant les individualités de chacun, en collaboration avec les services métiers et supports de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

Conformément à l'axe logement de la stratégie 2030, la Croix-Rouge luxembourgeoise a également pu investir dans la construction de nouveaux logements abordables pour les groupes de population les plus défavorisés.

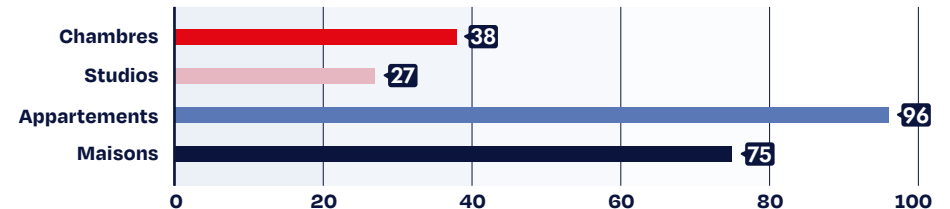
Chiffre(s) clé(s)

En 2025, le service CLES a mis à disposition **31 nouveaux logements** accueillant **93 personnes** et réalisé **1 257 visites** de suivi socio-éducatif par ses référents logement.



Chiffre(s) clé(s)

Typologie des logements



En 2025, la majorité des logements mis à disposition des personnes vulnérables sont des appartements (96) et des maisons (75), témoignant d'une volonté d'offrir des solutions stables et adaptées aux familles. Les chambres (38) et studios (27) complètent le dispositif en répondant à des besoins plus ponctuels ou individuels, garantissant une offre diversifiée selon les situations.

Fait(s) marquant(s)

En 2025, le programme de mises à disposition gratuites pour les bénéficiaires de protection temporaire (BPT) a pris fin. Sur 56 mises à disposition, 6 ont été transformées en gestions locatives sociales (GLS) pour 22 personnes.

Couverture universelle des soins de santé (CUSS)

Accès aux soins de santé pour tous

Le projet pilote de couverture universelle de soins de santé (CUSS) a été lancé en 2022 par le Ministère de la Santé et le Ministère de la Sécurité Sociale en collaboration avec la Croix-Rouge luxembourgeoise et 6 autres organisations non gouvernementales.

Ce projet permet un accès aux soins pour les personnes vulnérables et démunies qui se trouvent sur le territoire national et qui ne peuvent pas bénéficier de l'aide sociale d'un Office Social ou de toute autre institution sociale.

Dans le cadre de la stratégie 2030 établie par la Croix-Rouge luxembourgeoise, la CUSS se révèle être une avancée en faveur d'une politique de santé publique inclusive, équitable et novatrice. Nous espérons que ce projet pilote soit légiféré par le gouvernement afin que toute personne vulnérable puisse avoir accès à une couverture universelle de soins et de santé.

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, les dépenses se sont élevées à **133.146 €** pour les prises en charge médicales et à **46.162 €** pour les affiliations à la CNS, permettant à **64 personnes** de bénéficier d'une couverture sociale et d'un accès gratuit aux soins de santé.

Depuis le lancement du projet pilote en 2022, **99 personnes** suivies par la Croix-Rouge luxembourgeoise ont ainsi pu accéder à une couverture sociale et à des soins gratuits.



Chiffre(s) clé(s)

	2025
Nombre de demandes envoyées au ministère	26
Nombre de demandes accordées	12
Dossiers actifs en cours d'année	58
Total des désaffiliations	14

En 2025, le service CUSS a accompagné **59 personnes**, dont **12** ont obtenu la CUSS en cours d'année. Les désaffiliations s'expliquent soit par le rétablissement d'une couverture médicale via les dispositifs classiques (emploi, droit de séjour, adresse légale...), soit par le non-respect des conditions d'octroi (absence du territoire, manque de collaboration...).

Centre National pour les Victimes de Violences (CNVV)

Un centre national pour les victimes de violences

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, le Centre National pour les Victimes de Violences a pris en charge **266 victimes**, dont **182 majeures** et **73 mineures**. La majorité étaient des femmes (**173**), suivies des hommes (**82**), et non spécifiés (**11 personnes**). Les tranches d'âge les plus représentées étaient **30-39 ans** et **40-49 ans**.



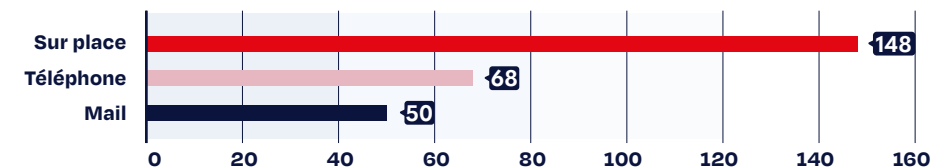
Ouvert en avril 2025 et soutenu par le Ministère de l'Égalité des genres et de la Diversité, le Centre National pour Victimes de Violences (CNVV) accueille les victimes avec bienveillance et propose une prise en charge ambulatoire d'urgence. La prise en charge au CNVV s'articule autour de quatre piliers essentiels : le soutien psychosocial, l'assistance médicale, l'intervention policière et le dépôt de plainte, ainsi que l'information juridique.

Destiné aux personnes de tout âge, majeures comme mineures, le CNVV offre un accompagnement spécialisé et confidentiel pour toutes les formes de violences, qu'elles soient physiques, sexuelles, psychologiques ou autres.

Une équipe pluridisciplinaire est à l'écoute des victimes de violence afin de les orienter, de les soutenir et de les accompagner à chaque étape.

Chiffre(s) clé(s)

Répartition des prises en charge des victimes (Total : 266)



Sur 266 victimes prises en charge, **148 (56%)** se sont rendues sur place, contre **68 (26%)** par téléphone et **50 (19%)** par mail. Le fait que plus d'une victime sur deux vienne physiquement montre que l'accueil en présentiel répond à un besoin premier : un espace sécurisé, humain et rassurant pour franchir une première étape vers la prise en charge.

Fait(s) marquant(s)

Dès mai 2026, le CNVV franchit un cap majeur avec une offre renforcée : ouverture 24h/24 et 7j/7 grâce au recrutement de 8 ETP supplémentaires, intégration de psychologues, reprise de la helpline violence et mise en place d'une permanence juridique hebdomadaire.

dropln

Le service pour les sexworkers



Le dropln offre aux sexworkers un soutien psycho-social et un suivi sanitaire dans un cadre neutre et sûr, dans la discrétion et avec une attitude de non-jugement et ce, afin d'améliorer leurs conditions de vie et leur bien-être.

Le service s'inscrit dans une démarche de réduction des risques et de prévention des maladies sexuellement transmissibles. Il s'investit également contre l'exclusion sociale et la stigmatisation de ces derniers. Les sexworkers sont soit accueillis dans le service, soit rencontrés en rue lors des streetworks.

Dans le cadre du projet INDOOR, dont l'objectif est d'entrer en contact avec des sexworkers travaillant en appartement, des rendez-vous peuvent également être fixés en dehors des murs du service.

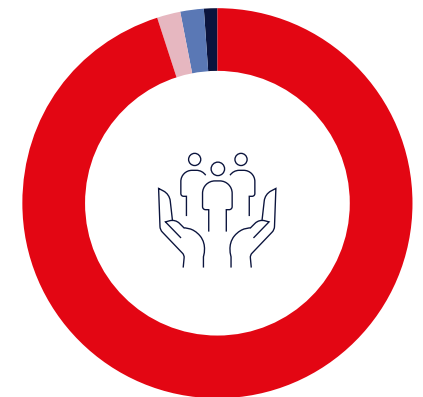
Les axes d'intervention du dropln sont nombreux et comprennent entre autres l'accès au matériel de safer sex, safer use, à des produits d'hygiène et de soins, l'accès au cabinet médical (principalement pour le dépistage et la prévention des infections sexuellement transmissibles, mais aussi pour la vaccination, la contraception et d'autres soins médicaux ou infirmiers), la prévention (sensibilisation, ateliers, streetworks...), les prises en charge individuelles (psycho-médico-sociales).

Fait(s) marquant(s)

Le service dropln a dû s'adapter à un contexte en mutation marqué par des dynamiques migratoires et la numérisation du travail du sexe, avec un déplacement progressif de la rue vers des espaces privés et des modalités de travail plus discrètes. Face à des risques accrus et des vulnérabilités spécifiques, le dropln a ajusté ses missions, documenté ces nouvelles formes de prostitution et développé une présence en ligne pour maintenir un accompagnement adapté.

Chiffre(s) clé(s)

Répartition des sexworkers par sexe - 2025 (n=2 636)



En 2025, le Dropln a accueilli 2 636 visites de sexworkers, soit une baisse de **45,7 %** liée aux nouveaux horaires. Le service accueille désormais les bénéficiaires lors de permanences les soirs, un changement qui a impacté la fréquentation mais surtout modifié les profils accueillis.

La forte présence de consommatrices de stupéfiants sur ces créneaux a pu freiner d'autres publics, d'où un renforcement de l'orientation vers des structures spécialisées. Les bénéficiaires, majoritairement des femmes (**95,3 %**), ont été accueillies dans un cadre sécurisant, bienveillant et non jugeant.



Fonds de solidarité

Pour resserrer les mailles du filet de la solidarité

Le Fonds de Solidarité vient en aide aux personnes et familles en situation de précarité. Alimenté par des dons, il attribue des aides financières à des personnes confrontées aux accidents de la vie (santé, famille, emploi ou encore logement) quand toutes les autres possibilités d'aide ont été épuisées, ou quand les structures adéquates font défaut. L'aide financière accordée s'inscrit dans un projet d'intervention et vise à améliorer ou stabiliser la situation des personnes vulnérables. Les demandes doivent être soutenues par un professionnel du secteur social, qui accompagne le bénéficiaire et qui garantit le suivi des aides. L'aide peut être complètement ou partiellement remboursable, selon la situation financière du demandeur. Il est possible d'attribuer des aides en urgence : alimentaires, pharmaceutiques...

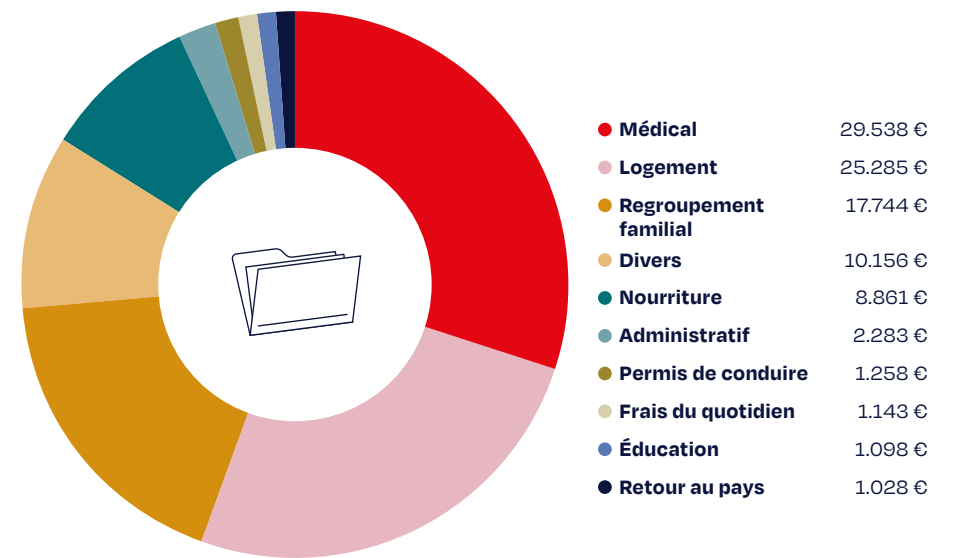
Chiffre(s) clé(s)

En 2025, le Fonds de solidarité a traité 311 demandes de prise en charge. Derrière ce chiffre, le Fonds prend en charge des situations humaines très concrètes, comme celles présentées ci-dessous.

64,7 % : c'est le pourcentage des aides accordées par le Fonds de solidarité pour subvenir aux besoins en relation avec la santé, la nourriture et le logement.

Chiffre(s) clé(s)

Types d'aides accordées en 2025



En 2025, le Fonds de solidarité a principalement répondu à des besoins essentiels : logement (**25,70%**), santé (**30,02%**) et regroupement familial (**18,07%**). Ces aides reflètent des demandes liées à la stabilité résidentielle (cautions, loyers, hébergements d'urgence), à l'accès aux soins et à la réunification des familles. Les dépenses de santé demeurent un motif fréquent, notamment pour des soins non remboursés, du matériel médical ou des consultations urgentes.

Helpline sociale

Apporter des réponses



Fait(s) marquant(s)

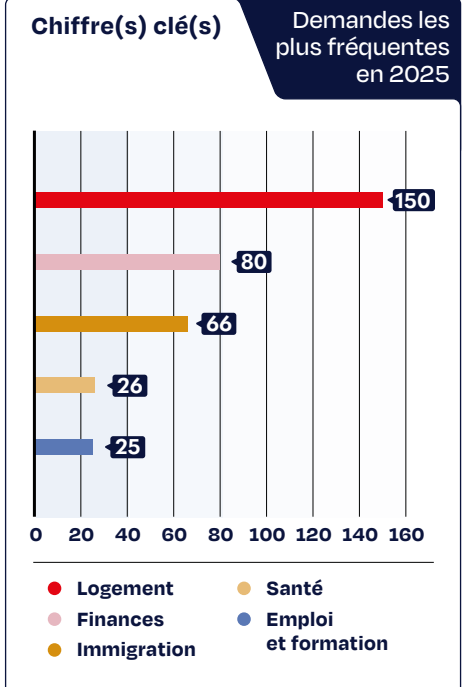
En 2025, la Helpline sociale a traité 446 demandes, correspondant à 894 contacts. La majorité provenait du Luxembourg (79 %), mais les sollicitations depuis l'étranger ont augmenté (21 %), notamment pour des questions d'immigration ou d'aide humanitaire et financière. Par ailleurs, 75 aides matérielles (colis alimentaires et produits d'hygiène) ont été distribuées aux bénéficiaires de la Helpline et d'autres services de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

La Helpline sociale est un premier point de contact pour les personnes en difficulté. Les appelants sont pris en charge par des professionnels formés, qui maîtrisent l'ensemble du réseau d'aide sociale national – qu'il s'agisse de services proposés par la Croix-Rouge luxembourgeoise ou par d'autres organismes publics et associatifs.

La majorité des demandes provient de personnes qui connaissent peu le fonctionnement du système social, ou qui ne répondent pas encore aux critères pour

bénéficier d'un soutien institutionnel classique. D'autres sollicitent la Helpline pour compléter l'aide octroyée par les Offices sociaux ou pour clarifier les démarches à entreprendre.

Grâce à la réputation internationale de la Croix-Rouge, la Helpline est également un interlocuteur régulier pour des personnes réfugiées cherchant des informations, un soutien de première nécessité ou une mise en relation avec les services compétents.



L'analyse du graphique montre que le logement constitue la principale demande, avec **150 requêtes (33,60 %)**. Il s'agit de l'un des problèmes majeurs au Luxembourg depuis plusieurs années. Les demandes liées aux difficultés financières arrivent en deuxième position et concernent principalement l'incapacité à payer les factures, le loyer ou encore à se procurer une alimentation adéquate. Elles totalisent **80 demandes (17,90 %)**. En troisième position figurent les questions liées à l'immigration, pour les personnes se trouvant soit déjà sur le territoire soit à l'étranger avec 66 demandes (15%).

HIV Berodung

Prévention, dépistage et prise en charge psycho-médico-sociale

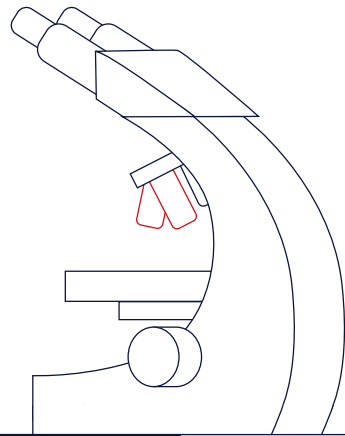
Le service HIV Berodung est un acteur national de santé publique. Sa mission est de contribuer à la prévention des nouvelles infections (Hépatites, IST, VIH) à travers l'information, l'orientation et le dépistage, ainsi qu'à l'accompagnement psycho-médico-social des personnes séropositives.

Le Foyer Henri Dunant renforce la mission du service HIV Berodung en offrant des logements encadrés aux personnes vivant avec le VIH en situation de vulnérabilité et de précarité médicale.

Le service HIV Berodung propose une écoute téléphonique et des entretiens personnalisés sur le safer sex, le safer use ou sur une situation à risque vécue. Des permanences de dépistage anonyme

et gratuit se font au bureau et dans le dispositif mobile DIMPS. L'équipe peut assurer une prise en charge psycho-sociale, ainsi qu'une gestion médicamenteuse et un accompagnement infirmier ponctuel ou à long terme.

Des séances de prévention sont organisées pour différents publics et des formations sont mises en place pour le personnel des domaines social, médical ou de l'éducation. Ensemble, avec le Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale ainsi que le Comité de surveillance du Sida, le service développe des campagnes de prévention et des événements d'information et de sensibilisation destinées à l'ensemble de la population.



Chiffre(s) clé(s)

En 2025, le service HIV Berodung a sensibilisé **2 795 personnes** dans le cadre de ses campagnes, accompagné **198 bénéficiaires**, et réalisé **675 dépistages** au cours de **337 permanences**.

Fait(s) marquant(s)

Dans le cadre de la campagne « *My Party, My Safety* », le service HIV Berodung a développé des goodies pour promouvoir des pratiques festives plus sûres. La campagne digitale sur Facebook, Instagram et Snapchat a touché 107 388 profils uniques et généré 1 145 visites vers la page « *Outils de prévention* ». La campagne, présente aussi dans les tramways de Luxembourg, a eu un impact potentiel de 1 561 000 impressions.

Interprétariat interculturel

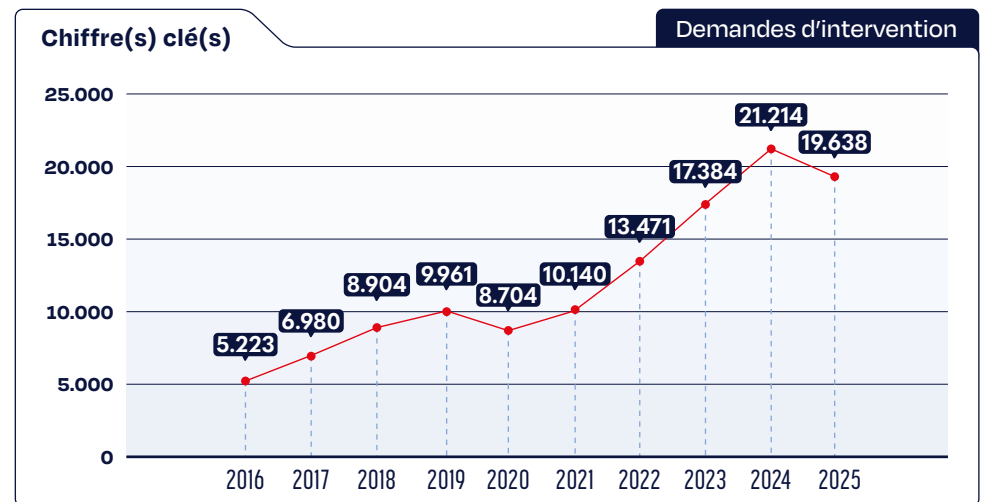
Communiquer sans barrières



Le service interprétariat interculturel soutient les professionnels des services médico-sociaux au Luxembourg dans la prise en charge des personnes ne maîtrisant aucune des langues usuelles du pays. Il permet à des personnes ne parlant pas une même langue de se comprendre, en prenant en compte les contextes sociaux et culturels des interlocuteurs.

Les interprètes ont des connaissances dans au moins une des langues officielles du Luxembourg et dans la langue vers laquelle ils interprètent, afin de permettre une interprétation complète et appropriée. Ils ont aussi très souvent une expérience de la migration et connaissent les réalités de vie des pays d'origine aussi bien que dans la société d'accueil.

Les interventions garantissent le respect des droits des usagers et augmentent la qualité des prestations des professionnels, leur permettant d'exercer pleinement leur fonction, notamment en instaurant un climat de confiance et de sécurité décisif pour une communication efficace.



En 2025, le nombre de demandes d'intervention a légèrement chuté, passant de **21 214** pour 2024 à **19 638** en 2025 (-7 %). Cependant, le nombre d'interprètes missionnés a augmenté, passant de 117 en 2024 à 123 en 2025 (+5%). Les langues les plus demandées en 2025, et ce depuis 2018, sont l'arabe, le tigrina (parlé en Érythrée) et le persan (farsi et dari). À elles seules, ces langues représentent 68 % des demandes en 2025.

Lëtzebuenger Integratiouns- a Sozialkohäsiouns-Zenter (LISKO)

Un centre pour l'intégration et la cohésion sociale

Le service LISKO – Lëtzebuenger Integratiouns-a Sozialkohäsiouns-Zenter (Centre luxembourgeois pour l'intégration et la cohésion sociale) a pour but de faciliter l'intégration sociale des bénéficiaires de protection internationale (BPI) et temporaire (BPT) en se basant sur une approche interculturelle. Le service favorise l'autonomisation des bénéficiaires tout en sensibilisant les communautés hôtes.

Il agit en faveur du vivre-ensemble interculturel et soutient les Offices sociaux en proposant un accompagnement social spécialisé et adapté à chaque bénéficiaire en partenariat avec l'ensemble du réseau social national.

À la suite du conflit armé en Ukraine, le LISKO a été mandaté depuis février 2022 pour assurer l'accompagnement social des bénéficiaires de protection temporaire logés en dehors des structures d'hébergement de l'ONA.

Le LISKO propose également des formations aussi bien pour les professionnels du secteur social, que pour les migrants et les réfugiés et travaille avec des interprètes interculturels formés pour faciliter une compréhension mutuelle.



Chiffre(s) clé(s)

En 2025, le LISKO a accompagné **432 familles BPI** (1 153 personnes, dont 460 enfants), soutenu **70 familles** pour le regroupement familial (54 personnes ont rejoint leurs proches), organisé **81 workshops** pour les BPI (365 participations), suivi **568 familles BPT** (857 personnes, dont 153 enfants) et formé **361 professionnels** lors de **40 sessions** de « Dans la peau d'un réfugié ».

Fait(s) marquant(s)

Le projet **REVEIL** (« Renforcer le Vivre ensemble à travers l'Interculturalité et la Lutte contre le Racisme et les Discriminations ») a été lancé avec l'Organisation Internationale des Migrations (OIM), et le Centre pour l'éducation et le dialogue (CED). Près de **230 professionnels** des communes et du secteur social, jeunesse et enfance ont suivi des formations sur l'interculturalité et la lutte contre les discriminations. Le projet est soutenu par le fonds **AMIF** et le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil.

Le LISKO a également organisé 4 matinées d'information pour les professionnels des Offices sociaux, afin de présenter ses missions et renforcer les liens entre acteurs sociaux.

Offices Sociaux

Aider à mener une vie en dignité



Les Offices sociaux ont pour mission de permettre aux personnes dans le besoin d'accéder aux biens et services adaptés à leurs situations particulières. Ils assurent leurs missions dans le cadre de la loi du 18 décembre 2009 organisant l'aide sociale.

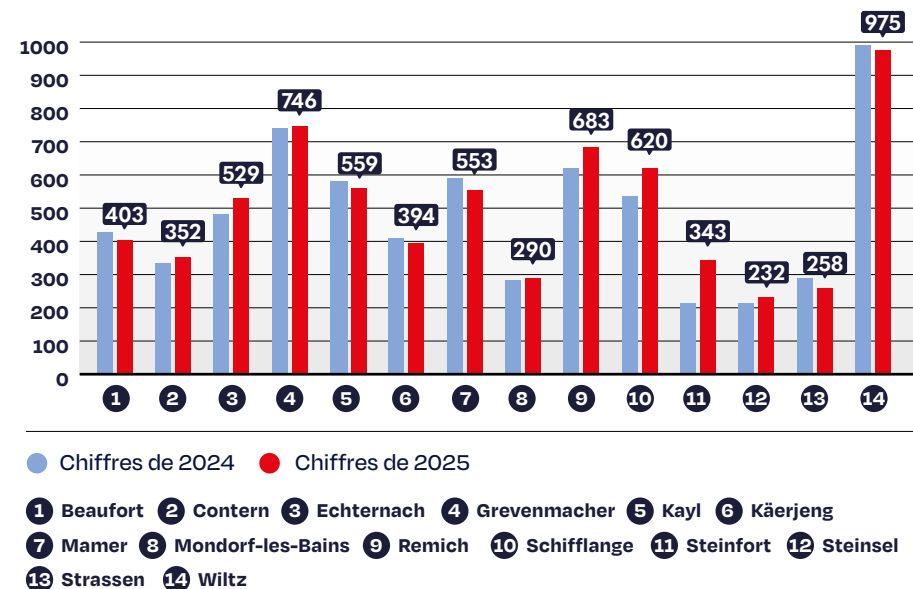
L'Office social offre un accueil, une écoute, des conseils, une information et une orientation au besoin vers des services spécialisés. Il accompagne le bénéficiaire dans ses démarches administratives et peut également, en fonction de la situation du bénéficiaire,

compléter son action par des aides matérielles (vêtements...) et/ou financières (paiements de factures médicales...).

Les communes du pays sont regroupées en 30 Offices sociaux, répartis sur tout le territoire et la Croix-Rouge collabore avec 13 d'entre eux (14 en 2025) par le biais d'une convention en mettant à disposition de ces Offices sociaux son personnel formé et qualifié.

Chiffre(s) clé(s)

Nombre de familles aidées



De légères fluctuations apparaissent dans chaque office social avec une variation plus importante à Wiltz.

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, 6937 familles ont été accompagnées tout au long de l'année par les 14 Offices sociaux sous convention avec la Croix-Rouge luxembourgeoise, bénéficiant des différentes prestations proposées. Ce chiffre représente une hausse de 4.87% par rapport à l'année précédente.

PASS-By

Prévention par l'accès au matériel safer sex et aux soins bas-seuil

Dans une démarche de santé individuelle et publique, le service PASS-By a pour but de promouvoir la « Réduction des Risques », d'améliorer la santé et d'encourager les prises de responsabilité des usagers de drogues.

Le PASS-By contribue ainsi à réduire la propagation des maladies infectieuses (VIH, Hépatites B/C...) et des autres risques de santé chez les usagers de drogues en proposant du matériel propre en échange de matériel usagé et des soins bas-seuil de qualité. Il tend également à améliorer l'accès des usagers de drogues à l'information

relative aux risques liés à la consommation, aux manières d'opter pour une consommation à moindres risques, et aux éventuelles possibilités de soutien et de suivi et ainsi de favoriser le bien-être physique, psychologique et social des usagers.

Le service est composé d'une équipe pluridisciplinaire. Situé dans le quartier de la gare de Luxembourg, il est ouvert 7 jours/7, en soirée et la nuit et complète ainsi l'offre des autres services du réseau (Abrigado, Kontakt 28...).

Chiffre(s) clé(s)

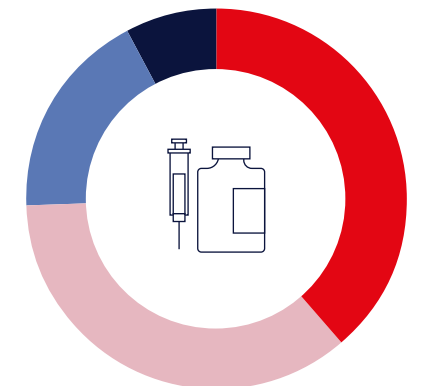
Le PASS-By compte 30 091 passages de bénéficiaires au guichet en 2025. Ce sont 2 615 passages de moins par rapport à l'année 2024 soit 8%.

Fait(s) marquant(s)

En 2025, 649 entretiens ont été réalisés au PASS-By, soit une hausse de 6,9 % par rapport à 2024. L'équipe observe, comme les autres acteurs du réseau, une dégradation de la santé psychologique de nombreux bénéficiaires et un manque important de prises en charge accessibles.

Chiffre(s) clé(s)

Répartition des matériels distribués



● Matériel d'inhalation seul	38,8%
● Matériel d'injection seul	35,8%
● Pas de matériel	17,8%
● Matériel d'injection et d'inhalation	7,6%

Le graphique montre que **46,4 %** des passages au PASS-By concernent du matériel d'inhalation (seul ou avec injection), confirmant une forte demande. Le matériel d'injection reste également très présent (**43,4 %**). Une faible part des passages a lieu sans distribution, illustrant la diversité des besoins pris en charge par le service.



Riicht Eraus

Un point d'accueil pour les auteurs de violences domestiques

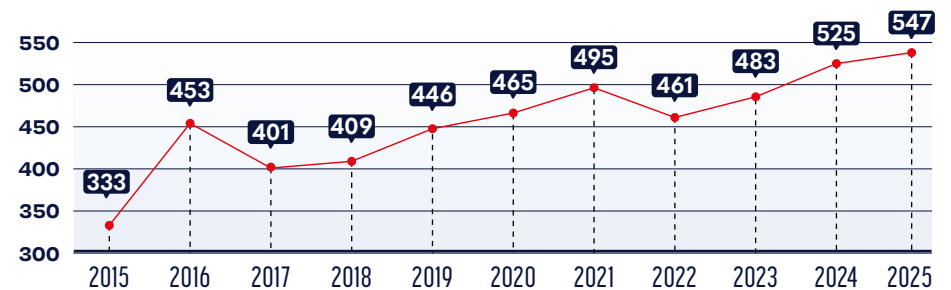
Riicht Eraus accompagne les auteurs de violences domestiques dans leur effort pour s'extraire de la spirale infernale dans laquelle ils se sont enfermés. Le service les accompagne et les conseille, qu'ils soient auteurs présumés ou condamnés, tout comme il soutient celles et ceux qui craignent de passer à l'acte. Les personnes suivies peuvent avoir été orientées sous contrainte judiciaire ou le faire de leur plein gré. L'intervention vise un effet à court terme (protéger les victimes) et à plus long terme (réduire la violence). Au fil des consultations, les clients acquièrent des outils pour gérer de façon pacifique et non violente des situations à risque.

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, le service Riicht Eraus a réalisé 1 964 consultations, témoignant de l'importance et de la demande constante pour son accompagnement.

Chiffre(s) clé(s)

Nombre de personnes accompagnées



Depuis plusieurs années, le nombre de personnes accompagnées par le service continue d'augmenter de manière régulière. Entre 2024 et 2025, le service a suivi 547 personnes, contre 525 l'année précédente, soit une hausse de 4,0 % (22 personnes supplémentaires). Cette progression s'inscrit dans une tendance de croissance durable sur le long terme.

LOTUS

Soutenu par le Ministère de l'Égalité des genres et de la Diversité, le service Lotus accueille des jeunes exprimant des comportements agressifs ou violents sur le plan psychologique, physique et/ou sexuel, que ce soit dans le cadre familial, scolaire, institutionnel ou public. La mission principale du service est d'accompagner les adoles-

cents de 12 à 17 ans en les aidant à mieux comprendre et gérer leurs émotions, tout en leur offrant les outils nécessaires pour éviter les comportements problématiques. L'équipe de psychologues Lotus assure des consultations individuelles adaptées à chaque situation grâce à un suivi hebdomadaire sur une durée minimale de 6 mois.

Fait(s) marquant(s)

Le service Lotus poursuivra son développement en 2026 avec une stratégie renouvelée, visant à élargir son offre aux lycées ainsi qu'au cycle 4 de l'enseignement fondamental. Dans cette dynamique, l'âge de prise en charge sera abaissé à 10 ans afin de renforcer l'impact préventif du service et de toucher un public plus large dès le plus jeune âge.

Service d'Accueil et de Logement d'Urgence (SALU)

Accompagner les personnes en situation de précarité

Le Service d'Accueil et de Logement d'Urgence (SALU) de la Croix-Rouge luxembourgeoise regroupe diverses antennes (bistrot social, streetwork, nightshelter, action hiver et logements accompagnés) ayant pour but, avec une approche holistique, de proposer des solutions adaptées aux personnes en situation de précarité pour leur permettre d'améliorer leur qualité de vie et leur dignité.



BISTROT SOCIAL AM HAFF

Le Bistrot Social est une structure de jour localisée de manière centrale dans la Ville-haute qui accueille des personnes sans-abri. Dans un cadre informel, autour d'un café ou d'un repas chaud, les bénéficiaires ont la possibilité d'y rétablir un lien de confiance souvent perdu avec les services sociaux mais aussi d'avoir une réponse à d'autres besoins primaires (douches, distribution de vêtements). Des travailleurs sociaux y sont à l'écoute de leurs besoins spécifiques.

Chiffre(s) clé(s)

Le Bistrot Social a enregistré 34 549 passages, distribué 5 866 bons pour les douches et 38 144 bons d'accès au restaurant social.



LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

Le **Saxophone** a fermé le 30 juin 2025 après la résiliation du bail par le Service Logement de la Ville de Luxembourg. Parmi les huit résidents, six ont été relogés le 1^{er} juillet dans des studios en centre-ville ou une maison dans le nord, tandis que deux ont choisi de ne pas être relogés. Dans le cadre du futur programme **Housing First** financé par le Ministère de la Famille dès 2026, une personne supplémentaire a été accueillie en septembre. L'équipe, composée d'un assistant social et d'un éducateur gradué, assure un accompagnement individualisé.

NIGHTSHELTER

Le Nightshelter est un lieu de refuge pour les personnes sans-abri majeures qui se trouvent dans une situation d'urgence.

La structure a une capacité d'accueil de 11 places et donne accès aux besoins primaires (Sommeil, hygiène, repas) toutes les nuits de l'année de 19h à 9h. De plus, l'équipe pluridisciplinaire du Nightshelter s'engage à mettre en œuvre un parcours personnalisé élaboré avec le bénéficiaire afin d'assurer un accompagnement adéquat.

Chiffre(s) clé(s)

Pour 2025, le Night Shelter a affiché un taux d'occupation annuel de 97,4 %, accueillant 189 personnes différentes, dont 29 femmes.



STREETWORK

Le Streetwork propose, en complément du Bistrot Social, un travail de rue dans le quartier Ville-Haute (« Uewerstad ») de la capitale mais, aussi, dans les quartiers du Limpertsberg et Kirchberg.

En approchant les personnes sans abri avec éthique, respect et une grande disponibilité, il est possible de forger le premier maillon de la chaîne éducationnelle et de l'aide sociale permettant à terme de travailler à leur rétablissement.

Chiffre(s) clé(s)

Le service Streetwork a réalisé 134 accompagnements intensifs, effectué 260 tournées et rencontré 618 personnes différentes dans la rue.



WANTERAKTIOUN

La Wanteraktioun (WAK ou Action Hiver) a pour but d'éviter que des personnes sans-abri ne soient victimes d'hypothermie par période de grand froid. Elle est habituellement ouverte du 15 novembre au 15 avril. Son fonctionnement est coordonné et géré conjointement par la Croix-Rouge luxembourgeoise, Inter-Actions et Caritas à travers l'association Dräieck asbl et financé par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.

Chiffre(s) clé(s)

Lors de la Wanteraktioun, le Foyer de Jour a distribué 17 875 repas à 1 518 personnes. Le vestiaire d'urgence a accueilli 214 bénéficiaires et distribué près de 700 vêtements, tandis que l'accueil de nuit a reçu 180 personnes en 24/25, soit une hausse de près de 42 % par rapport à la campagne 23/24.

STREETCARE

Le service Streetcare renforce les actions du Service d'Accueil et de Logement d'Urgence (SALU) en proposant un suivi infirmier et médical de proximité aux personnes sans abri. Composée de deux infirmières, un aide-soignant et d'une assistante sociale, l'équipe mobile va à la rencontre des personnes les plus précaires lors de tournées de jour et de nuit et assure des permanences infirmières et médicales dans des lieux clés comme le Pass-By, le Nightshelter et la Wanteraktioun. Streetcare offre des soins de base, un accompagnement social et une orientation vers les structures de santé existantes, afin de garantir un accès aux soins à celles et ceux qui en sont le plus éloignés.

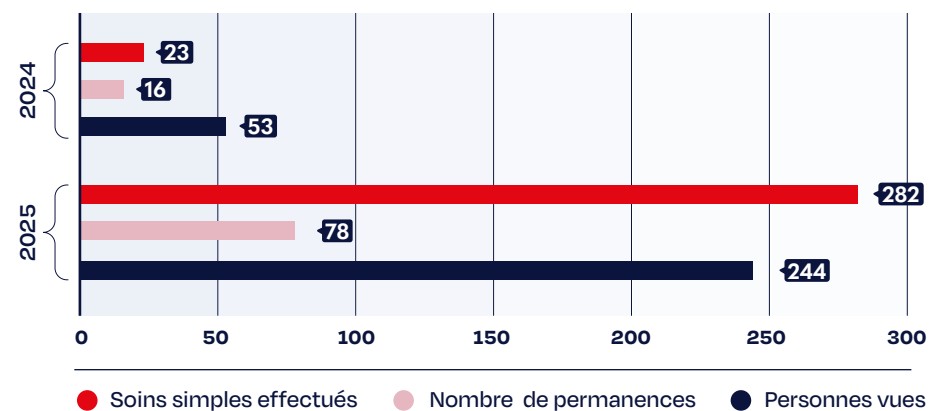


Chiffre(s) clé(s)

Le service Streetcare a réalisé 119 accompagnements, 429 soins infirmiers et effectué 88 tournées au cours de l'année.

Chiffre(s) clé(s)

Permanences médicales Streetcare



Les permanences médicales du Streetcare, lancées en septembre 2024, ont fortement progressé en 2025, année complète de fonctionnement : le nombre de soins a augmenté de 1 125 % (23 → 282), les permanences de 387 % (16 → 78) et les personnes vues de 360 % (53 → 244), reflétant à la fois le déploiement complet du service sur une année et la forte demande pour un suivi médical de proximité.



Service Migrants et Réfugiés

Accueillir ceux qui ont dû fuir leur chez-eux

Le Service Migrants et Réfugiés (SMR) assure l'accompagnement quotidien et le suivi social individuel des demandeurs de protection internationale et bénéficiaires de la protection temporaire. Il les soutient dans leurs diverses démarches et collabore étroitement avec l'Office national de l'accueil (ONA).

Le service intervient dans 25 structures d'hébergement réparties sur tout le territoire luxembourgeois, pendant toute la durée du traitement de la demande d'asile et du statut de protection temporaire.

Le service attache une attention particulière aux publics vulnérables dont les situations requièrent un accompagnement renforcé et adapté à leurs traumatismes.

Le SMR, c'est aussi **Lët'z Work !**, un dispositif d'accompagnement personnalisé cofinancé par le Fonds Européen de solidarité (FSE+) et par le Ministère du Travail visant à renforcer l'employabilité des demandeurs de protection internationale. Ce projet a pour objectif de soutenir chaque participant dans la construction d'un parcours professionnel adapté, en lui donnant les outils nécessaires pour comprendre le marché de l'emploi luxembourgeois.

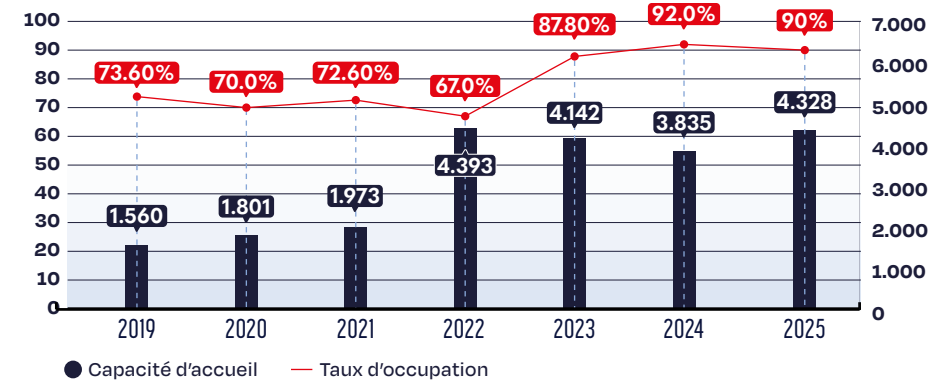
Le **Service Rétablissement des Liens Familiaux (RLF)** assure une mission essentielle de protection et d'accompagnement des personnes séparées de leurs proches. Il intervient en étroite collaboration avec les autres services internes - en particulier le SMR - ainsi qu'avec le Mouvement Croix-Rouge au niveau international.

Sa mission est de prévenir les séparations, rétablir ou maintenir le contact familial et clarifier le sort des personnes portées dis-

parues dû à des conflits armés, des trajets migratoires, des catastrophes naturelles ou toute autre situation humanitaire..

Le RLF veille ainsi à informer les personnes concernées du sort de leurs proches et à soutenir le rétablissement de l'unité familiale en proposant un accompagnement pour les regroupements familiaux (non-BPI) et la mise en protection des bénéficiaires.

Chiffre(s) clé(s)

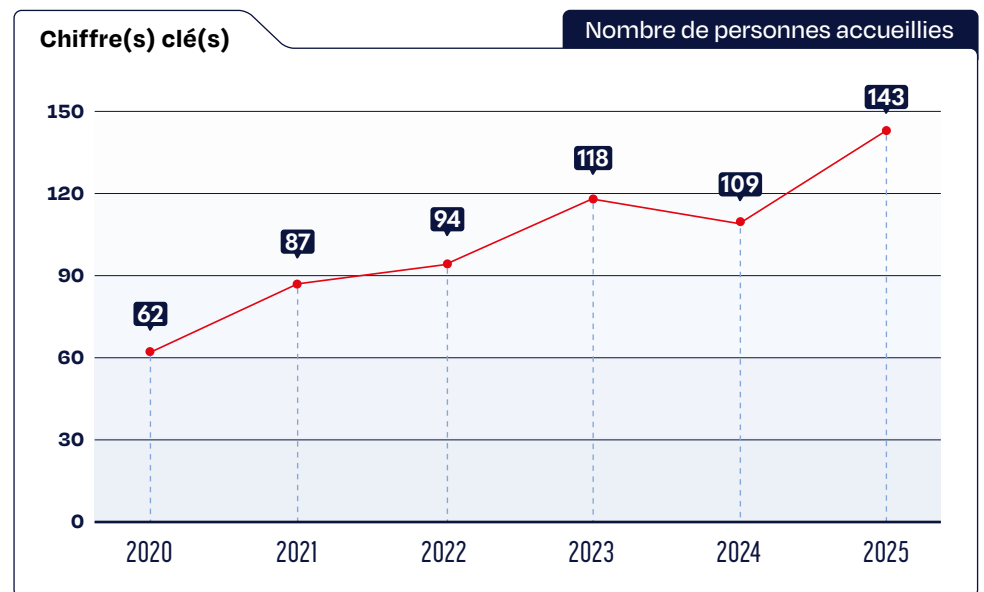


En 2025, le Service Migrants et Réfugiés dispose de 4 328 lits, contre 3 835 en 2024, soit une augmentation de 493 places (+13 %). Cette progression significative de la capacité d'accueil reflète l'adaptation continue du dispositif face aux besoins croissants. Le taux d'occupation des structures d'accueil atteint 90 % en 2025, en légère baisse de 2 points par rapport à l'année précédente, tout en restant à un niveau élevé.

Transition Activation Compétences Travail (TACT)

Se rapprocher du 1^{er} marché de l'emploi

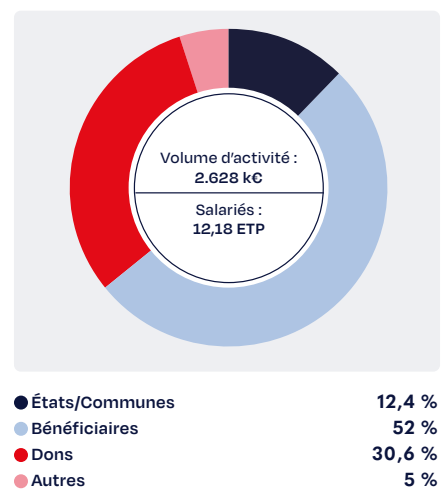
Le service TACT se consacre à l'encadrement des personnes affectées à un travail d'utilité collective (TUC) en organisant leur accueil et leur encadrement dans les services de la Croix-Rouge auxquels ils sont affectés. Les personnes concernées ont pour diverses raisons (barrière linguistique, fragilité psychologique et/ou physique, contraintes familiales, culture professionnelle éloignée de celle du Luxembourg, ...) des difficultés à accéder au 1^{er} marché de l'emploi. Leur travail au sein de la Croix-Rouge leur permet d'acquérir un équilibre social et une stabilité personnelle, tout en obtenant une expérience professionnelle.



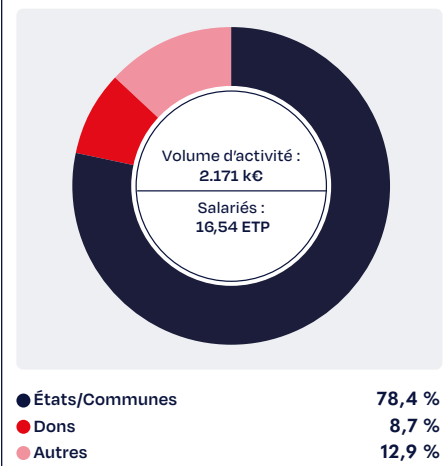
Le service TACT a accompagné **143 bénéficiaires** répartis dans **63 lieux différents**, illustrant l'ampleur et la diversité de son action.

Les chiffres clés des services

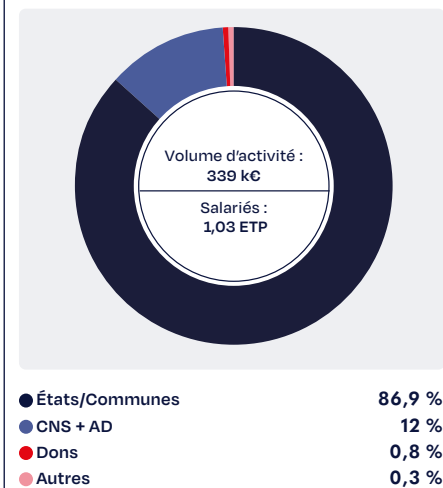
Aides Matérielles et alimentaires



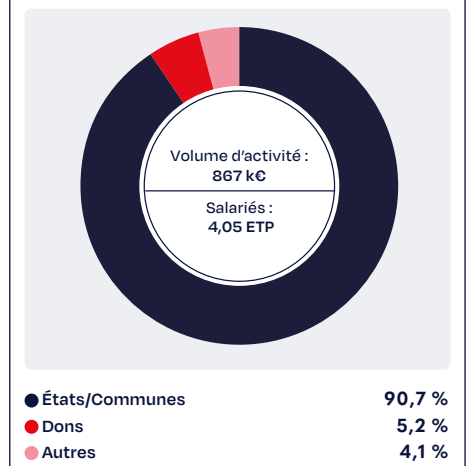
CLES



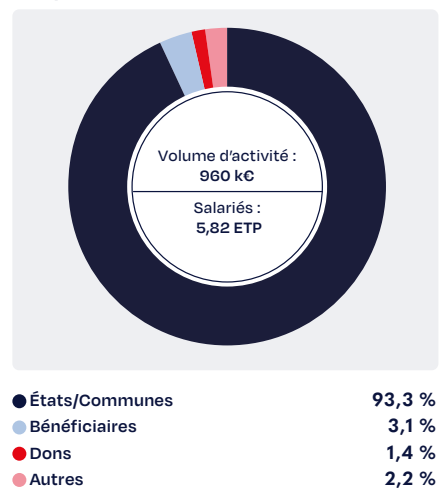
CUSS



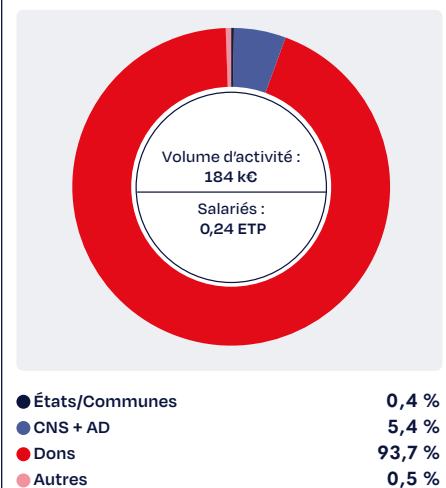
CNVV



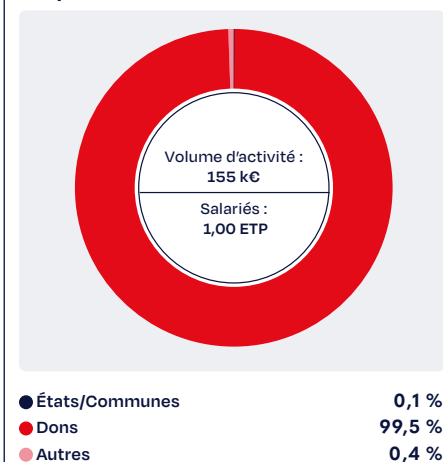
DropIn



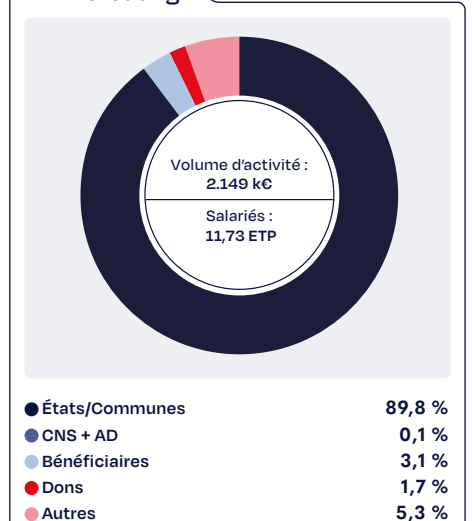
Fonds de solidarité

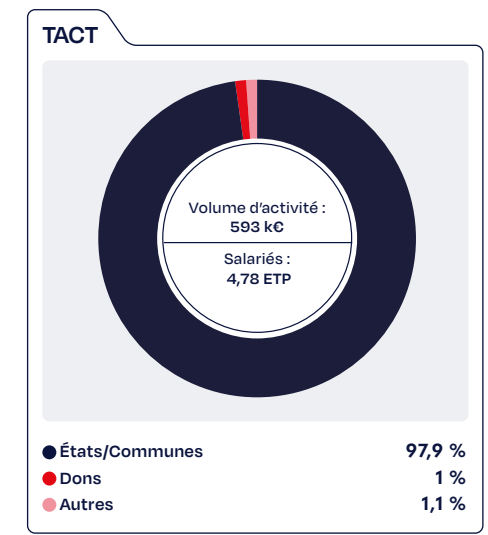
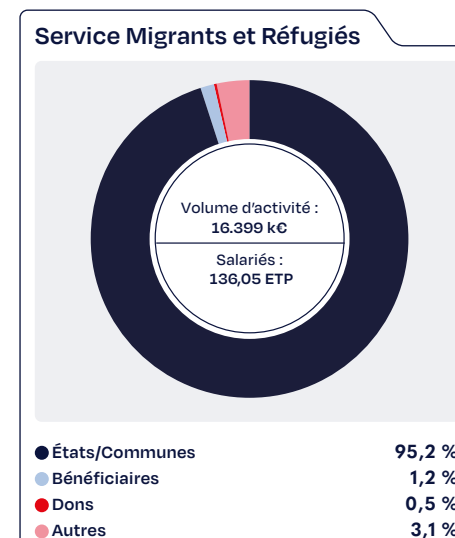
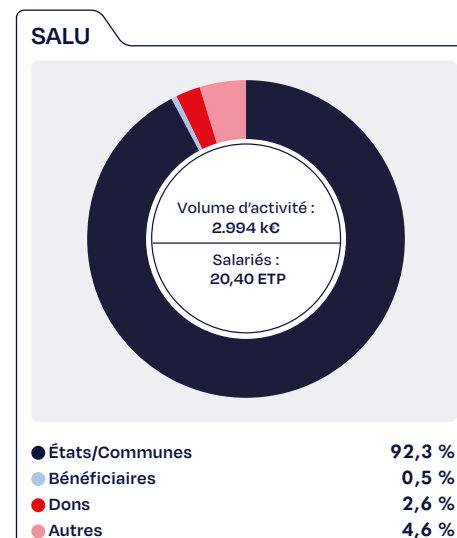
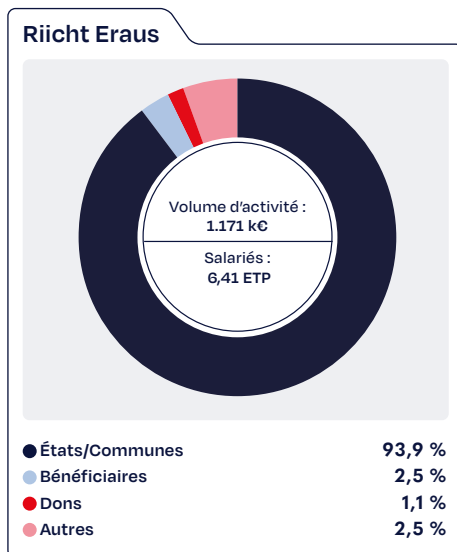
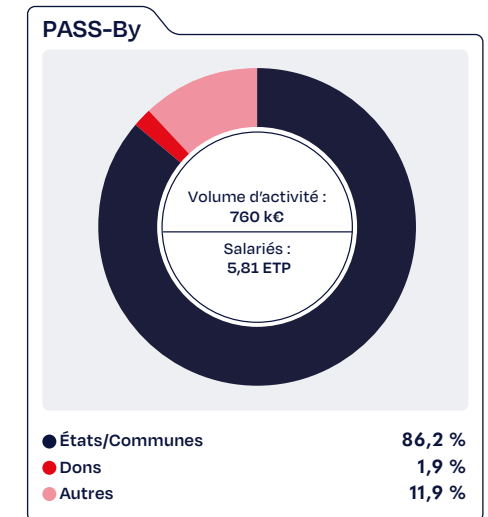
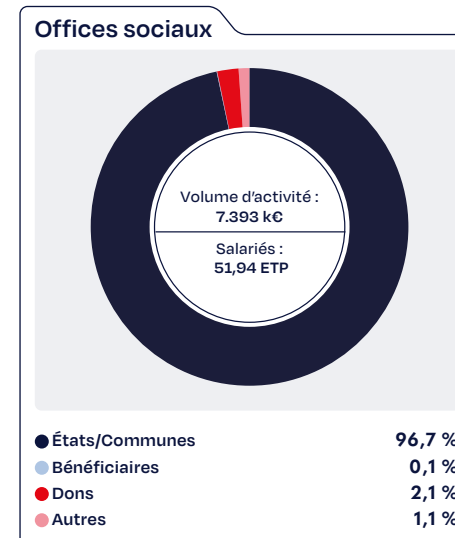
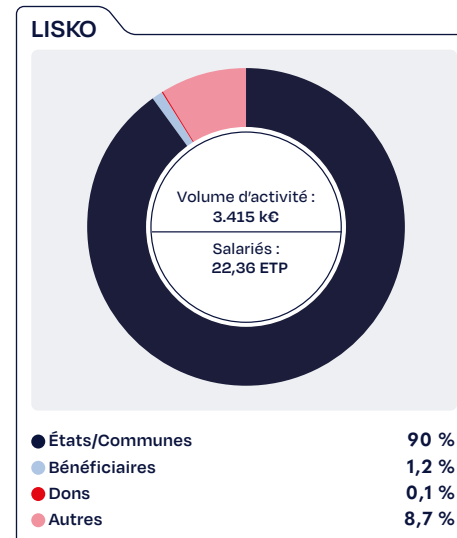
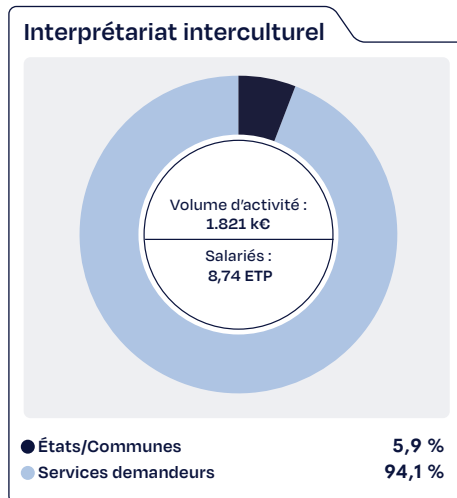


Helpline sociale



HIV Berodung







02

Protéger et accompagner les enfants et les familles

Les enfants et les jeunes se retrouvent souvent en situation de fragilité, voire de souffrance, lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés psycho-sociales dans leur contexte familial ou à l'école. Pour mettre toutes les chances de leur côté, la Croix-Rouge luxembourgeoise s'engage dans l'accompagnement des enfants et des familles et propose des services de soutien psychologique, social et éducatif.

Accueil familial

Offrir un cadre de vie familial à un enfant

L'accueil familial est un service qui organise et accompagne l'accueil d'enfants ou de jeunes adultes qui actuellement ne peuvent pas vivre auprès de leurs parents biologiques. Il propose une assistance psychique, sociale ou éducative ainsi que psychothérapeutique adaptée aux besoins spécifiques des jeunes et soutient les familles qui les accueillent tout en assurant le maintien du lien avec la famille biologique. En plus de sélectionner et former des familles d'accueil, le service accompagne les familles dans leurs efforts visant à procurer à l'enfant un lien d'attachement sécurisant et un milieu familial aussi stable que possible, propice à un développement respectueux de ses besoins.

Suivant la problématique de ses parents biologiques et de son vécu dans son milieu d'origine, l'enfant placé peut

présenter des besoins de prise en charge spécifique : troubles de l'attachement, traumatismes, retards au niveau psychomoteur ou retards dans son développement cognitif. Le service travaille en vue de garder, voire améliorer, le lien de l'enfant avec sa famille biologique. Il peut

accompagner et conseiller les parents biologiques dans le développement de leurs ressources parentales, dans leurs efforts pour stabiliser leur situation personnelle et soutenir leur projet de réintégration familiale si cela est dans l'intérêt de l'enfant.

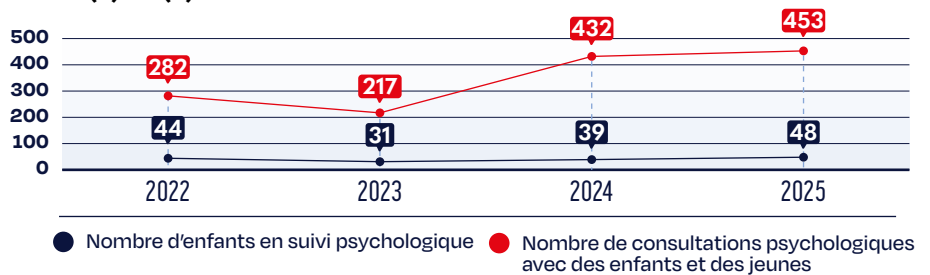
Chiffre(s) clé(s)

Malgré un nombre très faible de nouvelles familles d'accueil sélectionnées depuis plusieurs années déjà (3 familles d'accueil classiques et 6 familles d'accueil proches en 2025), le nombre total de familles d'accueil (142) ainsi que d'enfants et jeunes adultes accompagnés (223) reste stable.

Le nombre de parents d'accueil bénéficiant d'une supervision de groupe est en constante augmentation depuis 2022.

Chiffre(s) clé(s)

Évolution du suivi psychologique pour les enfants et jeunes



Après une forte hausse des consultations entre 2023 et 2024 due à une augmentation des ressources humaines du service, le nombre de consultations s'est stabilisé à 453 en 2025 (+21 par rapport à 2024). Le nombre d'enfants accompagnés est également resté globalement stable sur l'année écoulée (+9).

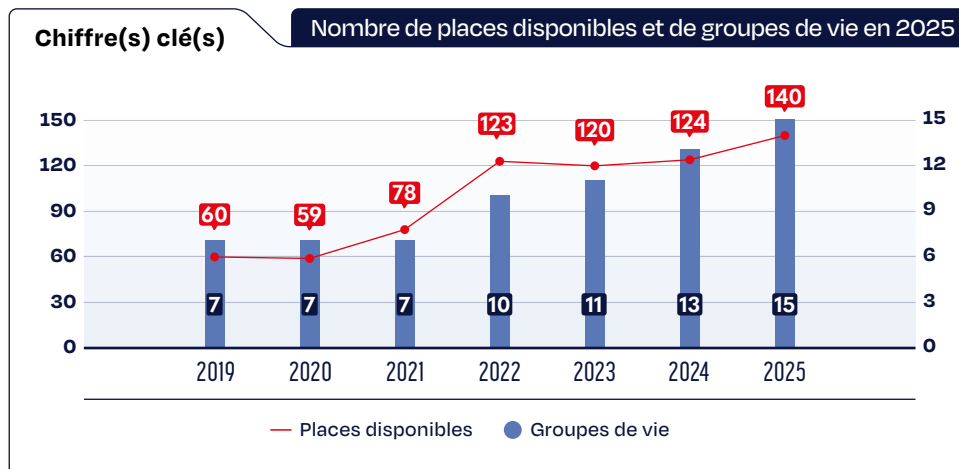
Fait(s) marquant(s)

En 2025, le service Accueil familial a accompagné 223 enfants et jeunes adultes placés en famille d'accueil. Parmi eux, 55 avaient déjà atteint la majorité. Ce chiffre illustre la capacité et l'engagement des familles d'accueil à offrir aux jeunes adultes un cadre sécurisant ainsi que le temps nécessaire pour construire leur autonomie.

Cet accompagnement est d'autant plus essentiel que, dès 18 ans, beaucoup n'ont pas encore achevé leur formation ou leur parcours scolaire, et qu'ils doivent faire face à une pénurie importante de logements.

Centre d'Accueil Norbert Ensich

Accueillir les enfants et adolescents en difficulté



En 2025, le nombre de places disponibles a augmenté de manière significative (**140 places**, soit une hausse de **16 places** par rapport à 2024) tout comme le nombre de groupes de vie (**15 groupes**, soit **2 groupes** supplémentaires par rapport à 2024) permettant un suivi de meilleure qualité et plus personnalisé.

Le Centre d'Accueil Norbert Ensich encadre et accompagne, au sein d'une structure de vie adaptée, des enfants et des adolescents qui, de façon temporaire ou définitive, ne peuvent pas vivre dans leur environnement familial. Son équipe pluridisciplinaire leur garantit un cadre de vie stable et sûr avec un fonctionnement respectueux des droits de chacun, favorisant ainsi leur développement personnel grâce à des approches pédagogiques adaptées à chaque âge.

Ceux qui y sont accueillis le sont parfois à l'initiative des parents et, plus fréquemment, sur décision du juge de la jeunesse du Tribunal de la Jeunesse et

des Tutelles. Dans la mesure du possible, un travail intensif visant le retour dans la famille d'origine est mené en collaboration avec les parents. Le Centre comporte 15 groupes de vie dédiés au développement de l'enfant et de l'adolescent, dont 7 spécifiquement consacrés aux réfugiés mineurs non accompagnés, 5 pour enfants et adolescents mineurs (placements judiciaires et volontaires) et 3 pour les mères / pères mineurs ou jeunes adultes avec leur bébé.

Fait(s) marquant(s)

L'année 2025 a été marquée par l'inauguration du nouveau centre d'accueil pour jeunes à Oberglabach avec, notamment, l'ouverture du nouveau groupe de vie « *Ubuntu* » pouvant accueillir jusqu'à 8 enfants de 4 à 18 ans. L'accueil des fratries y est une priorité, pour préserver les liens affectifs et offrir un environnement stable. Le nom « *Ubuntu* » a été choisi parce qu'il incarne une philosophie de vie basée sur la solidarité, la fraternité, l'interdépendance et le partage. Ces mêmes valeurs se sont aussi retrouvées dans l'accueil chaleureux de la commune et du voisinage d'Oberglabach.

Le 15 décembre 2025, le groupe de vie « *Luma* » a ouvert ses portes pour accueillir jusqu'à 4 mères ou pères avec leurs enfants (4 bébés) à partir de janvier 2026. Le nom « *Luma* » a été choisi car il représente la lumière, la nouvelle vie et l'espoir. Il s'agit d'un groupe de vie semi-autonome qui offre aux jeunes parents et leurs enfants un environnement sûr et stable, 24h sur 24h, tout en bénéficiant d'une certaine autonomie. Les résidents reçoivent un soutien continu de notre équipe pédagogique dans les domaines tels que l'organisation, les finances, le travail, les études et la garde des enfants (Maisons relais et crèches).

Centre socio-thérapeutique Kautenbach

Pour les enfants en détresse scolaire

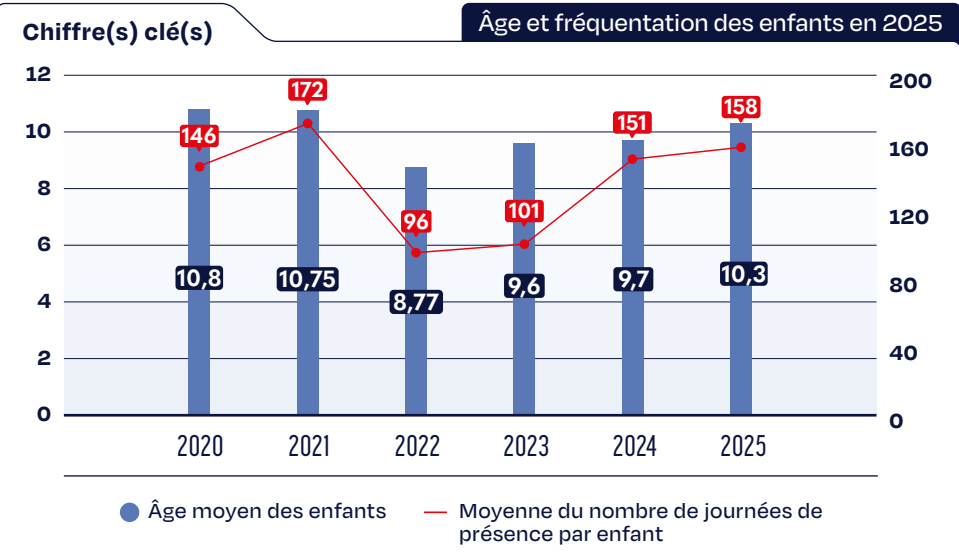
Le Centre socio-thérapeutique (CST) prend en charge des enfants en détresse scolaire. Ils y suivent une scolarité adaptée, avec un travail spécifique sur le comportement afin qu'une réintégration scolaire dans leur classe d'origine soit possible. Les bénéficiaires sont des enfants de l'école fondamentale présentant des troubles du comportement rendant leur maintien dans leur école temporairement impossible. Les enfants sont orientés vers le CST avec l'accord des parents suite à un diagnostic effectué par les experts du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

L'approche du CST est participative : parents et enfants sont intégrés aux divers axes de la démarche globale (travail sur la sécurité, approches de pédagogie expérientielle, élaboration de stratégies de gestion de crise avec les enfants et les parents...). Son équipe pluridisciplinaire est constituée d'éducateurs (diplômés et gradués), de pédagogues, d'ergothérapeutes, de psychothérapeutes, d'une cuisinière et d'une institutrice.

Fait(s) marquant(s)

En mai 2025, S.A.R. la Grande-Duchesse Maria Teresa a rendu visite aux enfants du CST Kautenbach, donnant lieu à des échanges de qualité et accompagnés de belles histoires.

Début juillet, les enfants du CST Kautenbach se sont rendus pour la quatrième fois à la colonie de Koksijde, où ils apprécient toujours autant jouer dans le sable, courir dans la mer, découvrir la culture belge ou tout simplement vivre de nouvelles expériences.



L'âge moyen des enfants admis est relativement stable depuis la création du service en 2018, aux alentours de **10 ans**. Le nombre de jours moyen de présence des enfants au Centre est lui plus variable d'une année à l'autre. En 2025, la moyenne du nombre de journées de présence par enfant a atteint **158 jours** (soit 7 jours de plus par rapport à 2024).

Centre thérapeutique Kannerhaus Jean

Un accompagnement thérapeutique pour enfants et familles

Fait(s) marquant(s)

À l'occasion de ses 25 ans d'existence, le Kannerhaus Jean a ouvert ses portes au public pour des visites guidées proposées aussi bien aux professionnels qu'aux particuliers. L'événement a également réuni de nombreux invités d'honneur, dont Claude Meisch, ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

L'année 2025 a également été marquée par l'inauguration du nouveau « Therapiewee » du Kannerhaus Jean : un espace thérapeutique en pleine nature.

Ce chemin naturel offre un espace calme et sécurisé pour accompagner enfants, adolescents et familles, en favorisant leur bien-être émotionnel et leur développement. L'inauguration s'est notamment déroulée lors d'une promenade avec les invités d'honneur (parmi lesquels la Fondation André Losch) qui ont pu découvrir le parcours en compagnie de nos chevaux.

Chiffre(s) clé(s)

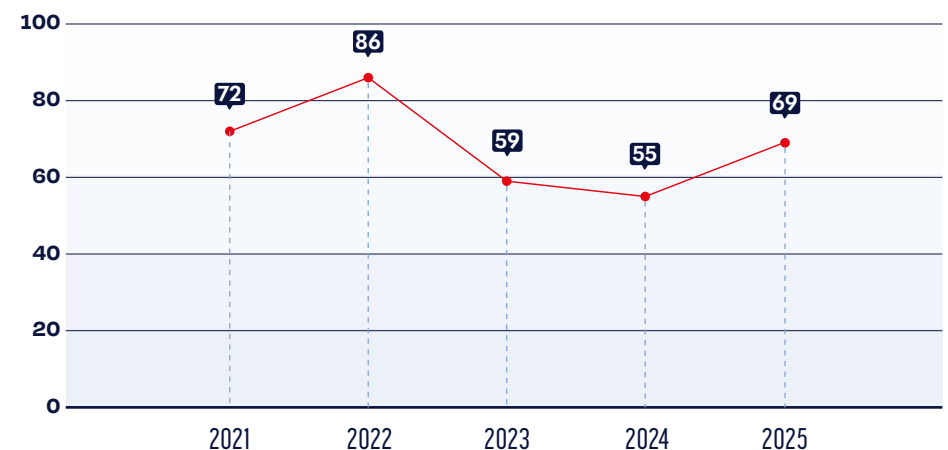
Âge moyen des enfants pris en charge à l'internat : 11 ans

Le Centre thérapeutique Kannerhaus Jean s'adresse aux familles traversant une période difficile et dont les enfants montrent des signes de souffrance psychique qui s'expriment par des troubles comportementaux ou affectifs. Il travaille en collaboration avec les enfants (à travers divers moyens comme des thérapies basées sur le travail avec les animaux, l'art, le jeu ou les marionnettes), la cellule familiale, le réseau élargi (les proches sont accompagnés dans la recherche de solutions et leur mise en œuvre) et avec le système scolaire de l'enfant si besoin.

Localisée dans le petit village de Berg (commune de Betzdorf), dans l'est du pays, cette structure propose un Centre de jour et un internat pour les enfants dont les besoins de prise en charge psychothérapeutique dépassent le cadre du suivi ambulatoire.

Chiffre(s) clé(s)

Nombre d'enfants ayant bénéficié d'un accompagnement thérapeutique ambulatoire



En 2025, le nombre d'enfants ayant bénéficié d'un accompagnement thérapeutique ambulatoire est reparti à la hausse après 2 années stables (+14 enfants par rapport à 2024). Cette augmentation témoigne de l'efficacité des programmes d'intervention mis en œuvre pour soutenir les familles en difficulté et renforcer les capacités parentales, garantissant ainsi un environnement sécurisé pour les enfants.

Families First

Préserver le bien-être des enfants dans la famille

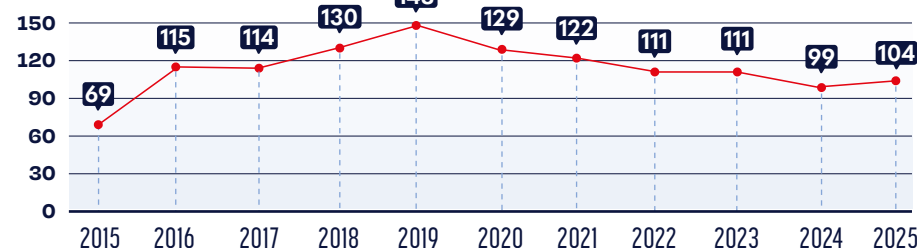


Families First Luxembourg aide les familles en situation de crise aiguë, quand un ou plusieurs enfants risquent un placement judiciaire. Les professionnels du service assurent alors pendant 6 à 8 semaines une présence intensive au sein du foyer familial pour aider les familles à mettre en place des changements dans le fonctionnement quotidien qui permettront d'éviter le placement des enfants. L'équipe de Families First analyse la situation et apporte de la stabilité dans la famille afin de garantir la sécurité de l'enfant et lui permettre de grandir dans un environnement adapté. Le travail mobilise le potentiel et les forces de chaque membre du foyer familial en fixant des objectifs et des méthodes. La famille reçoit au moins trois

visites par semaine de son intervenant, qui ne s'occupe que de deux familles maximum en même temps et peut ainsi rester disponible 24h/24 pour celles-ci.

Chiffre(s) clé(s)

Enfants ayant reçu un suivi intensif



Fait(s) marquant(s)

L'année 2025 a vu le nombre de jeunes parents de moins 30 ans en difficulté augmenter significativement. Ces jeunes parents sont souvent sans soutien familial et parfois en situation de monoparentalité. Ils font également face à des problèmes financiers et de logement. Lors de l'année écoulée, 39 situations familiales ont bénéficié d'un suivi intensif avec 104 enfants encadrés, dont 98 mineurs (30% avaient moins de 4 ans).

Les logements précaires dans lesquels vivent certaines familles constituent un problème majeur. Très souvent, ces familles sont contraintes d'accepter par nécessité de vivre dans des logements insalubres afin d'éviter de se retrouver à la rue et de précipiter le placement de leurs enfants. Parmi les familles encadrées par le service Families First, cette situation de logements précaires concernait 12 familles, dont 32 enfants (soit environ 30%).

Familljenhëllef

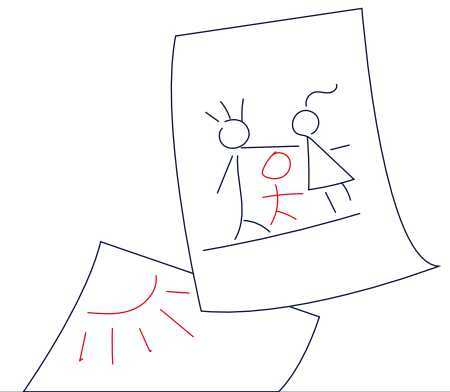
Un soutien pour les familles

Familljenhëllef est un service de consultation ouvert sans conditions aux familles qui rencontrent des difficultés dans leur fonctionnement quotidien. Le service a pour objectif de permettre à l'enfant, à l'adolescent ou au jeune adulte de se développer de manière positive et d'améliorer sa situation de vie. Le processus participatif s'appuie sur les ressources de la famille et permet d'élaborer et de tester différentes approches qui renforcent les compétences sociales et éducatives de chacun. Son travail quotidien va de l'accompagnement dans les tâches éducatives et administratives à la résolution des conflits entre les parents (ou entre les parents et l'enfant). Mais il peut également apporter un soutien à l'organisation de la vie quotidienne des jeunes ainsi qu'à la prévention du surmenage des parents.

Fait(s) marquant(s)

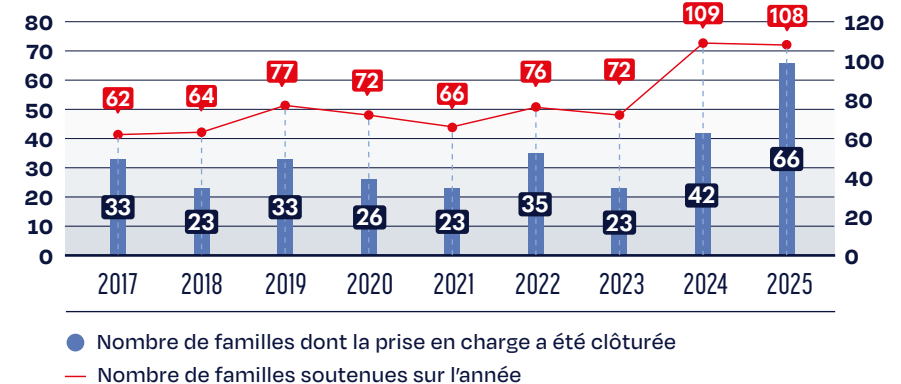
L'année 2025 a vu une augmentation du nombre de familles faisant face à des problèmes de logement et de pauvreté, entraînant une hausse des demandes d'accompagnement dans diverses démarches administratives. À noter également que l'accompagnement du service s'est intensifié auprès des familles dont les parents sont séparés et pour lesquels une intervention une semaine sur deux, le weekend, est nécessaire.

La demande d'aide peut être formulée par la famille, reposer sur une décision du Tribunal de la Jeunesse ou encore être proposée par un demandeur professionnel à la famille. Le service accompagne également la famille dans la collaboration avec d'autres acteurs.



Chiffre(s) clé(s)

Familles soutenues et nombre de prises en charge en 2025



Le nombre de familles soutenues tout au long de l'année est resté stable entre 2024 et 2025. Au cours de l'année, le nombre de familles dont la prise en charge a été clôturée a augmenté de 57% passant de 42 en 2024 à 66 en 2025. Au total, le service soutient 247 enfants et adolescents.

Maison de l'Adoption

Un service d'accompagnement et de soutien avant et après l'adoption

Fait(s) marquant(s)

En 2025, la Maison de l'Adoption a accompagné davantage d'adultes adoptés (âgés de 18 à 60 ans). Cet accompagnement peut se faire dans le cadre d'une recherche d'origines (en lien avec l'autorité centrale en matière d'adoption). La Maison de l'Adoption doit alors préparer psychologiquement la personne accompagnée à cette démarche ainsi qu'à la lecture du dossier et du debriefing. L'année écoulée a également été marquée par une augmentation des demandes de suivis psychothérapeutiques proposés par la Maison de l'Adoption.

En tant que centre de ressources en matière d'adoption pour toute personne concernée, en contact avec une personne concernée ou potentiellement concernée par l'adoption (professionnel, membre de famille,...), la Maison de l'Adoption a organisé sur l'année 2025 plusieurs conférences avec des acteurs internationaux en matière d'adoption et sur des thèmes divers et variés.

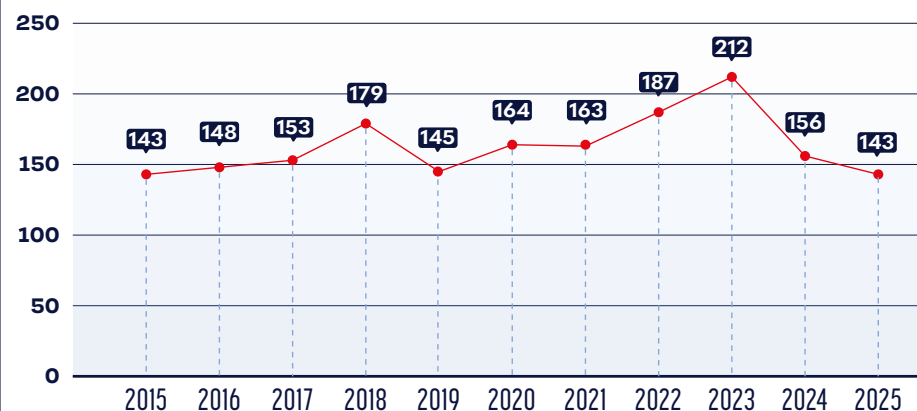
La Maison de l'Adoption est à la fois un lieu de soutien pour les adoptés et leurs familles et un centre de ressources pour les professionnels. L'équipe pluridisciplinaire (psychologues, psychomotriciennes...) aide à construire des repères pour aider les familles à affronter tous les défis d'une adoption. En effet, le début de vie des enfants qui arrivent en adoption est toujours marqué d'abandon, de ruptures, souvent de négligence et maltraitance ainsi que de divers traumatismes. Tout cela peut compliquer la création d'un lien de confiance avec leurs parents adoptifs et avoir un impact sur leur développement se manifestant, entre autres, par une peur d'être rejeté ou de décevoir, une mauvaise gestion du stress ou encore une insécurité affective.

L'encadrement des enfants et adolescents se fait en général via des consultations avec les parents pour les aider à décoder les besoins des enfants et à les outiller dans leur rôle de parents. Pour un développement optimal, tout enfant a besoin que ses parents constituent sa base de sécurité. À cela s'ajoutent des interventions psychocorporelles et ludiques et/ou des traitements des traumas vécus selon les demandes et besoins des familles et des adoptés. Dans le cas des adolescents,

les interventions ont généralement lieu en parallèle : un intervenant du service travaille avec les parents et un autre avec l'adolescent. La Maison de l'Adoption accompagne également les candidats à l'adoption afin de les préparer aux enjeux spécifiques de la parentalité adoptive à travers des séances d'information, de sensibilisation aux besoins des enfants et de préparation à la rencontre et à l'accueil de l'enfant.

Chiffre(s) clé(s)

Familles accompagnées en pré-et post-adoption



En 2025, les 143 familles accompagnées se répartissent entre 41 en pré-adoption et 102 en post-adoption.

ORIBeHo

Conseil et accompagnement de parents en conflit

Créé le 1^{er} avril 2023, le service ORIBeHo (« *radikal Kind orientierte Begleitung und Beratung hochstrittiger Eltern* ») de la Croix-Rouge luxembourgeoise accompagne, souvent sur recommandation judiciaire, des parents en conflit en cas de séparation ou de divorce, en mettant l'accent sur un exercice de leur responsabilité parentale qui soit favorable au bien-être de l'enfant, toujours au centre des préoccupations.

À travers un accompagnement intensif, des conseils et les relations intrafamiliales, la parentalité conflictuelle et son impact sur les enfants sont analysés et un historique du conflit est établi. Un conseiller familial du service évalue également s'il y a une éventuelle mise en danger du bien-être de l'enfant.

Le service propose aussi un accompagnement des enfants favorisant le passage d'un parent à l'autre lors des « *passages de bras* » et lors d'un changement de garde. Un autre objectif important du service est la mise en place de moments d'échanges réguliers entre un enfant et son parent dont il est éloigné pour éviter le phénomène de l'aliénation parentale (Erinnerungskontakte).



Fait(s) marquant(s)

Le service ORIBeHO est de plus en plus confronté à la problématique de l'aliénation parentale. Un nombre croissant de dossiers en cours de séparation ou de divorce a été adressé, car les enfants refusaient le contact avec l'un des parents ou avaient déjà rompu tout contact depuis des années.

Au cours de l'année 2025, le service s'est progressivement établi dans le secteur social au Luxembourg et constitue une référence pour les deux tribunaux (de la famille et de la jeunesse).

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, 26 familles ont été prises en charge, pour 49 enfants (19 filles et 30 garçons).

Perspectives

Logement encadré pour jeunes adultes en situation de détresse psycho-sociale

Le service Perspectives offre un toit à de jeunes adultes de 16 à 27 ans en situation de détresse psycho-sociale et les accompagne dans la construction de leur projet de vie. Le jeune adulte doit affirmer sa volonté de changer sa situation et formuler des objectifs personnels et professionnels. Le service fonctionne via la mise à disposition d'un logement, l'encadrement et l'accompagnement de vie et enfin l'orientation professionnelle et/ou scolaire. Le logement, adapté aux besoins et au niveau d'autonomie du locataire, est un premier pas vers l'insertion professionnelle et l'intégration en tant que jeune adulte autonome dans la société.

La formation, un autre point crucial, se base sur les compétences en savoir-être et en savoir-vivre, et suit trois axes principaux : émotionnel, social, cognitif. Les logements encadrés classiques proposent des chambres individuelles en colocation ou des studios individuels, avec un encadrement et un soutien éducatif journalier.

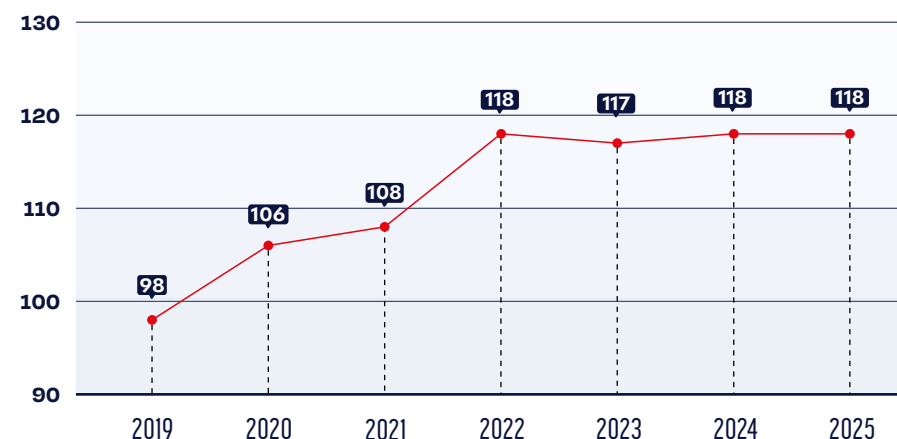
Fait(s) marquant(s)

En septembre 2025, une nouvelle structure d'accueil a été inaugurée à Oberglabach. Celle-ci accueille 3 services différents de la Croix-Rouge luxembourgeoise dont le service Perspectives qui dispose d'un appartement pour cinq jeunes adultes, dont une chambre spécifiquement aménagée pour des personnes en situation de handicap.



Chiffre(s) clé(s)

Nombre de jeunes adultes soutenus



La croissance depuis 2019 est due à l'inauguration de nouveaux sites au cours des dernières années, ce qui a permis d'accroître les capacités d'accueil du service. En 2025, le nombre de jeunes adultes soutenus est resté stable par rapport à 2024 (118 dont 33 mères avec leurs enfants).

Psy-Jeunes

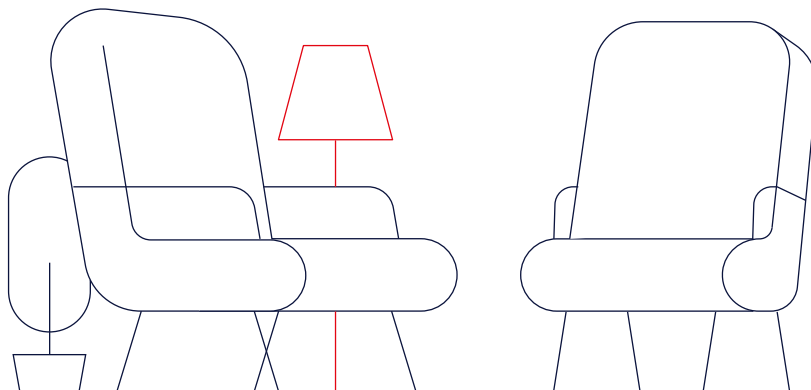
Favoriser le bien-être psychique

Psy-Jeunes s'adresse aux enfants et aux jeunes adultes jusqu'à 27 ans en situation de détresse psychologique et qui n'entrevoient pas de solution aux difficultés rencontrées. Pour les soutenir, le service propose des consultations psychologiques et psychothérapeutiques. La souffrance peut se présenter sous différentes formes : réactions à un stress sévère, dépression, anxiété, isolement social, manque d'estime de soi, troubles alimentaires, troubles du sommeil, idées suicidaires, troubles émotionnels de l'enfance ou troubles de l'attachement et de la régulation. Les thérapies se font en luxembourgeois, en allemand et en français. Une thérapie avec un interprète est également possible.



Chiffre(s) clé(s)

Le service a accompagné 247 clients avec leurs parents ou responsables légaux (dont 115 nouvelles admissions et 99 suivis clôturés). Les principales demandes de suivi concernent l'anxiété (71), les troubles affectifs (67), et les comportements agressifs (50).



Service Adoption

Intermédiaire en adoption



Le service Adoption est un organisme agréé par l'Autorité Centrale en matière d'adoption du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Il a pour mission d'accompagner et d'encadrer les projets d'adoption nationale (enfants nés par accouchement anonyme ou déclarés abandonnés) et internationale. L'adoption est une mesure de protection de l'enfance qui a pour but de créer un lien de famille définitif entre un enfant en besoin d'une famille et une famille adoptive capable de répondre le mieux possible aux besoins spécifiques de l'enfant.

L'intérêt supérieur de l'enfant est toujours au centre des préoccupations de l'équipe pluridisciplinaire du service Adoption, de l'information et la constitution du dossier jusqu'à l'accueil de l'enfant, et cela pour chaque projet d'adoption. Les différentes étapes de l'accompagnement proposé par le service Adoption sont : l'information et l'évaluation des aptitudes des candidats à l'adoption, la constitution du dossier en vue de l'accompagnement vers l'accueil d'un enfant dans sa famille et le suivi post-adoptif, pour entre autres, s'assurer de son bien-être ainsi que de celui de sa nouvelle famille.

Fait(s) marquant(s)

En 2025, le service Adoption a encadré (au niveau national) l'adoption d'enfants nés par accouchement anonyme et suite à la déclaration d'abandon. Au niveau international, le service a également collaboré avec la Bulgarie, le Portugal et la Slovaquie. La collaboration avec le Burkina Faso est pour le moment suspendue en raison de l'instabilité politique et sécuritaire.

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, dans le cadre des procédures d'adoption, plus de 120 entretiens ont été menés (information, pré-évaluation, évaluation et suivis).

27 entretiens formels spécifiques ont eu lieu avec les candidats à l'adoption (21 entretiens d'information et 6 de pré-information).

À la suite de ces entretiens, 9 couples ont été pré-évalués lors d'une quinzaine d'entretiens qui se sont soldés par 5 avis positifs et 4 avis négatifs.

L'année 2025 a vu l'apparement de 2 enfants en adoption nationale, permettant ainsi l'évaluation de nouvelles candidatures à l'adoption.

À l'international, 2 nouvelles procédures d'adoption ont également été lancées mais sont toujours en cours de finalisation.

Enfin, le service a participé à l'accompagnement de 2 demandes de recherches d'origine et d'accès au dossier d'adoption, en collaboration avec l'Autorité Centrale en matière d'adoption internationale et la Maison de l'Adoption de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

Weesen-Elteren

Le groupe d'entraide pour parents en deuil

Weesen-Elteren est un groupe d'échange et d'entraide pour les parents qui ont perdu un enfant.

Le service, constitué exclusivement de bénévoles, accueille chaque parent aussi longtemps que le besoin existe. Seul ou en couple, le partage du vécu et des expériences aide à soulager la peine. Weesen-Elteren organise des réunions mensuelles ainsi que diverses activités tout au long de l'année.



Fait(s) marquant(s)

En 2025, cinq parents ont assuré la coordination des activités et des réunions mensuelles du service Weesen-Elteren, dont 2 personnes qui se sont engagées plus récemment. Une cinquantaine de personnes sont régulièrement en contact avec le groupe, soit lors des réunions et activités, soit par téléphone avec l'équipe. D'autres activités ont été proposées aux bénéficiaires comme le «*walk and talk*» ou la veillée de Noël.

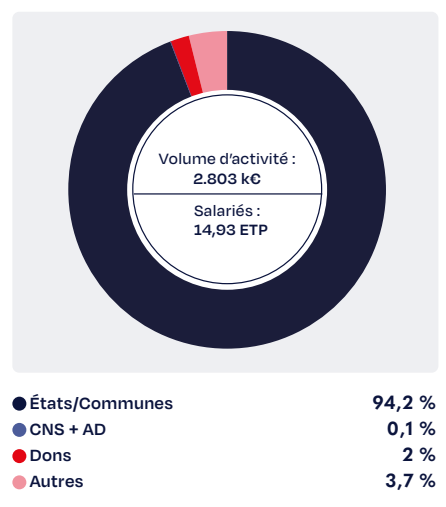
Chiffre(s) clé(s)

Nombre de réunions mensuelles organisées par le service : 11

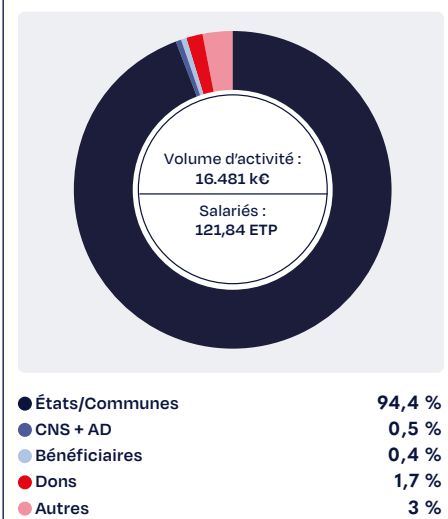
Nombre de participants à chacune de ces réunions : entre 7 et 12

Les chiffres clés des services

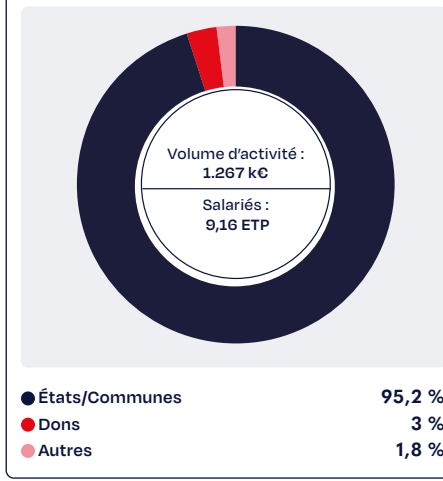
Accueil familial



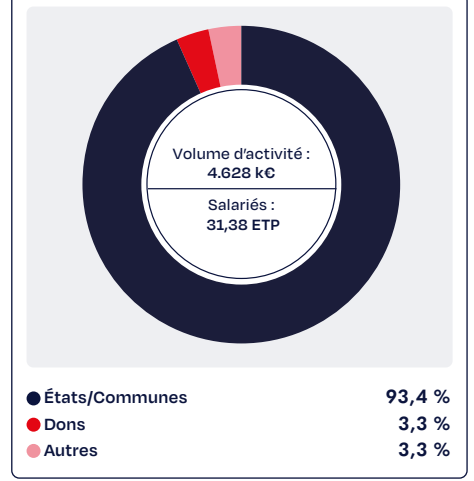
Centre d'Accueil Norbert Ensich



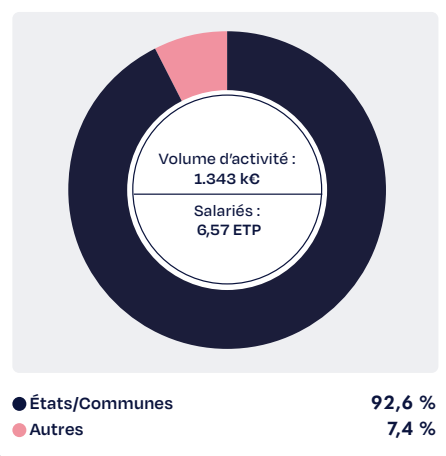
Centre socio-thérapeutique Kautenbach



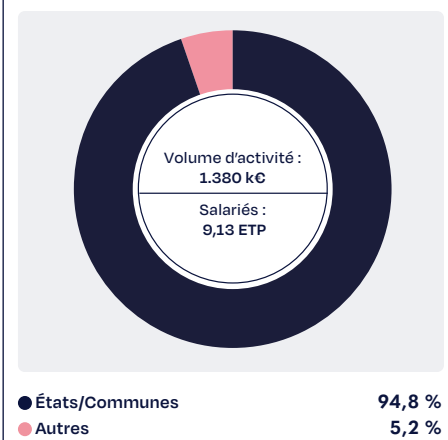
Centre thérapeutique Kannerhaus Jean



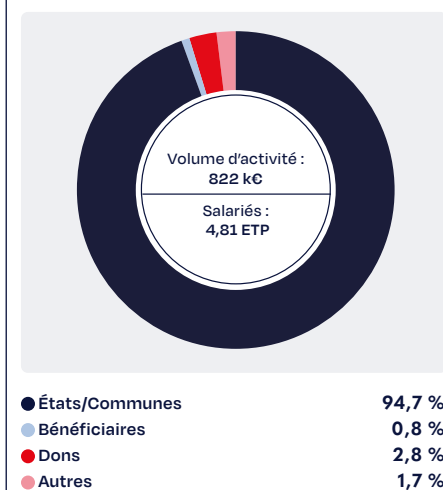
Families First



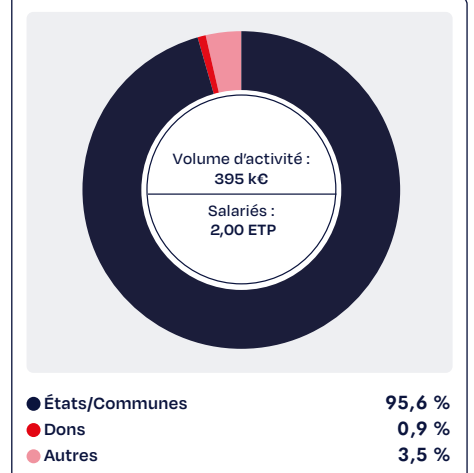
Familljenhëllef

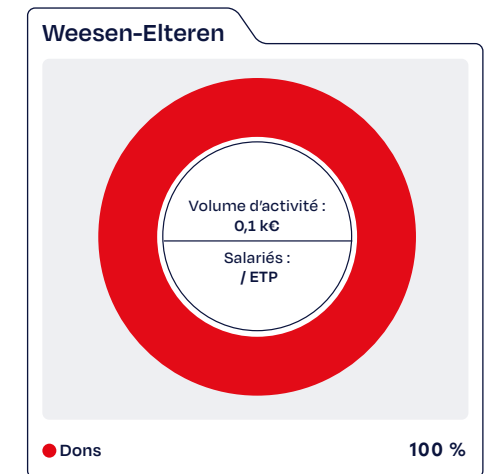
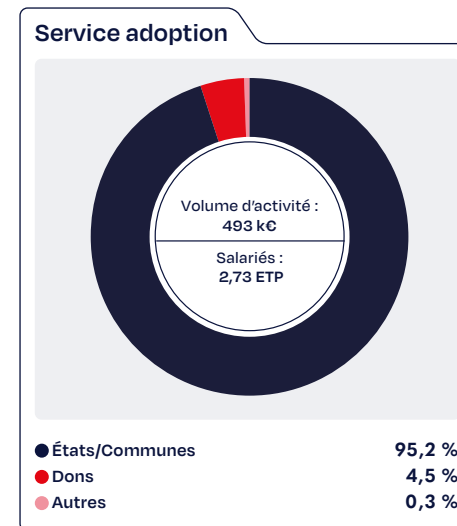
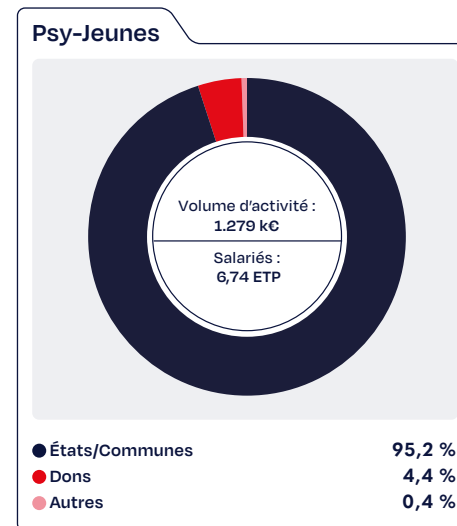
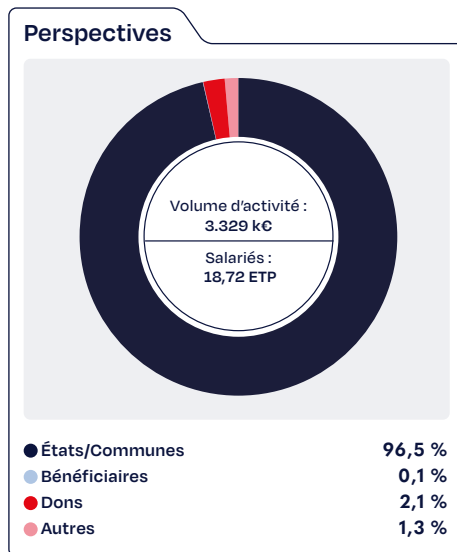


Maison de l'Adoption



ORIBeHo







03

Favoriser l'épanouissement de tous les jeunes

Permettre aux jeunes d'acquérir des compétences personnelles et sociales en dehors du cadre familial, c'est leur donner une chance supplémentaire de devenir des adultes indépendants et responsables.

La Croix-Rouge luxembourgeoise s'y engage à travers différents services qui proposent une éducation non formelle à tous les jeunes et encouragent le bénévolat, l'engagement citoyen et l'expression individuelle.

Croix-Rouge de la Jeunesse

Une plateforme pour les jeunes engagés

Fait(s) marquant(s)

En 2025, le service de la Croix-Rouge de la jeunesse a élargi son offre d'activités destinée aux jeunes en organisant un séjour à la mer sur la thématique du surf et, pour la première fois depuis 5 ans, a pu proposer un séjour au ski pour adolescents durant les vacances de Carnaval.

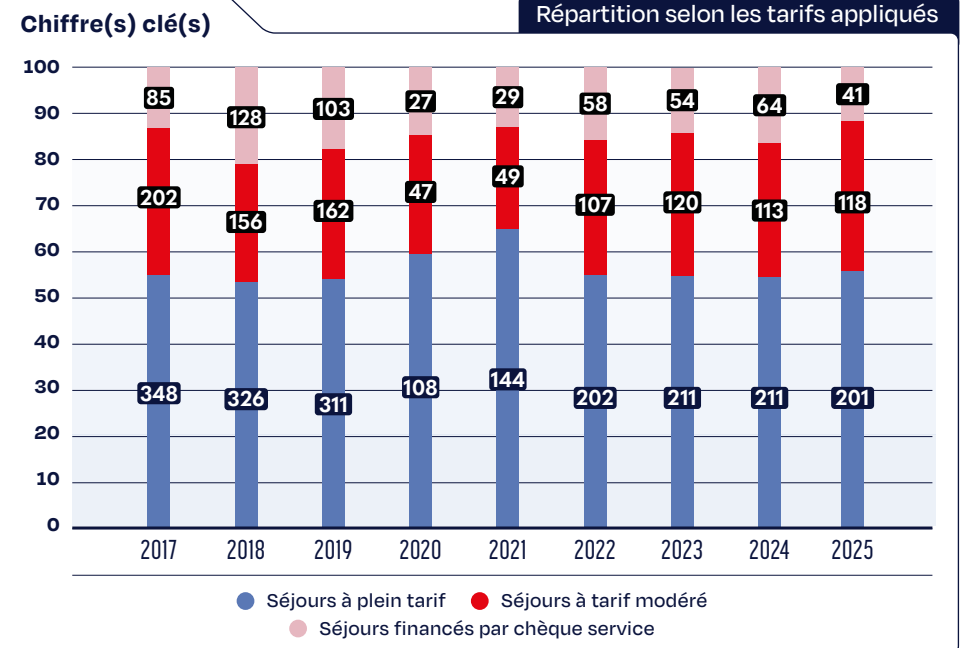
Suite à la mise à jour de son catalogue d'activités sur son site, le service a pu organiser 12 événements, rassemblant plus de 100 jeunes bénévoles et renforçant ainsi sa dynamique au sein de sa communauté et sa capacité d'action.



La Croix-Rouge de la Jeunesse offre aux jeunes de 15 à 30 ans une plateforme d'action bénévole qui les aide à devenir des citoyens engagés et actifs. En plus des séjours de vacances, les jeunes peuvent lancer des initiatives nouvelles et s'impliquer dans des projets sociaux existants. Le service coopère régulièrement avec d'autres services de la Croix-Rouge.

COLONIES DE VACANCES

La principale activité de la Croix-Rouge de la Jeunesse est, depuis plus de 70 ans, l'organisation de séjours de vacances inclusifs à la mer, à la montagne ou à la campagne pour les enfants et les jeunes adultes avec ou sans besoins spécifiques. Encadrés par des jeunes bénévoles formés par la Croix-Rouge de la Jeunesse, les participants vont découvrir leur environnement grâce à des activités aussi variées que divertissantes. Chaque année, plusieurs centaines de participants à partir de 4 ans de tous les milieux sociaux prennent part ainsi à de nombreuses activités en fonction de la situation financière des participants.



En 2025, 360 enfants ont profité de vacances lors de 18 séjours dans 5 pays, encadrés par 167 bénévoles. Parmi eux, 44,2 % ont bénéficié de tarifs réduits (32,8 % grâce à la Croix-Rouge et 11,4 % au travers des chèques services). De plus, 106 jeunes de 15 à 30 ans ont suivi des formations pour renforcer leurs compétences et leur engagement.

Hariko

Une structure artistique dédiée aux jeunes

Hariko est une structure artistique dédiée aux jeunes, implantée à Esch-sur-Alzette et à Ettelbruck. Les deux espaces Hariko sont conçus comme des lieux d'échange, de partage et de création où les jeunes de 12 à 26 ans rencontrent et collaborent avec des artistes issus de disciplines variées.

Les espaces Hariko fonctionnent comme de véritables terrains d'exploration artistique : au *creative space* les jeunes expérimentent librement différentes formes d'expression, développent leur créativité et découvrent de nouvelles manières de se connecter à l'art, dans une atmosphère

ouverte et détendue qui favorise leur inclusion sociale. Chaque jour, des artistes professionnels y animent des ateliers, offrant aux participants l'opportunité rare d'entrer en contact direct avec des créateurs passionnés et de plonger dans des univers artistiques multiples.

Hariko est une structure unique au Luxembourg. Elle contribue à l'épanouissement des jeunes en stimulant leur potentiel créatif, en encourageant l'expression personnelle sous toutes ses formes et en nourrissant la réflexion, l'échange et la participation active à la vie culturelle.



Fait(s) marquant(s)

En 2025, la structure Hariko a organisé plusieurs événements comme le *Hariko Beach*, un festival de musique et de danse à Esch, l'exposition *Hariko Bouneschlupp* à la Galerie d'art du Escher Theater ou encore l'événement *New Sounds*, une plateforme musicale pour les jeunes.

Chiffre(s) clé(s)

Nombre de participants aux workshops par an : 2554

Nombre de workshops organisés : 952

LOFT

Un espace conçu pour et avec les familles

Chiffre(s) clé(s)

LOFT Stadtbredimus : sur l'année 2025, 23 activités pour toute la famille ont été réalisées, permettant d'accueillir 399 participants (regroupant 199 adultes et 200 enfants). Parmi les nombreuses activités proposées, on peut retenir les soirées thématiques pour les parents, les rencontres de jeux (pour enfants de moins de 4 ans), les événements de saison comme des chasses aux œufs ou des ateliers pâtisserie d'hiver ou encore l'organisation d'ateliers découvertes dans la nature avec notre pédagogue spécialisé.

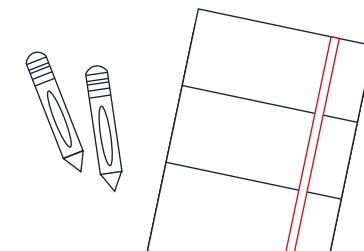
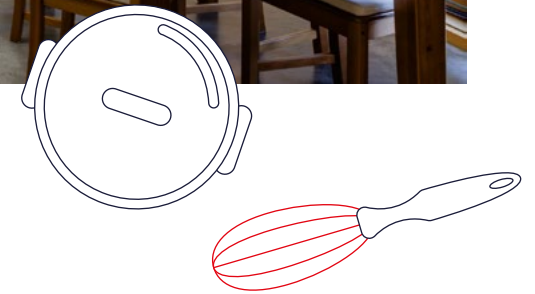
LOFT Strassen : en 2025, 31 activités ont été proposées pour petits et grands. Près de 450 personnes y ont participé. Les activités proposées étaient divisées en 5 catégories permettant ainsi de mieux cibler les intérêts et les besoins des familles (pour les 0-3 ans, les parents, à travers des réunions d'information ou des conférences, des activités en famille ou encore des ateliers de cuisine). Le LOFT a ainsi réussi à toucher son public-cible grâce à la diversité de son offre et en étant présent à tous les grands événements organisés au sein de la Commune (marché hebdomadaire, « Stroossen stellt sech vir », bal de Carnaval ou lors de la fête de l'école).

Le « *Lokale Familjentreff* » (LOFT) est un projet de la Croix-Rouge luxembourgeoise lancé en 2022 en collaboration avec des communes dans lesquelles la Croix-Rouge gère une crèche et / ou une Maison Relais. Le LOFT a deux objectifs principaux. Premièrement, mettre en contact des familles dans la commune. Les parents et d'autres membres de la famille peuvent se rencontrer au LOFT dans une ambiance conviviale, échanger et tisser des liens et ce, qu'ils fréquentent ou non la Maison Relais ou la crèche avec leurs enfants. De plus, le LOFT propose des activités pour toute la famille (atelier de bricolage, cuisine du monde, promenade en forêt, etc.). De cette manière, les familles ont la possibilité de se rencontrer et de créer du lien, renforçant ainsi la communauté.

Le deuxième objectif est de soutenir les parents dans leur rôle et dans leur vie quotidienne. Au LOFT, les parents ont la possibilité d'échanger avec le personnel socio-éducatif, d'obtenir des informations sur différents sujets, de demander des consultations individuelles et d'être orientés vers d'autres services.



En outre, le LOFT propose régulièrement des soirées d'information pour les parents sur divers sujets (Internet et les enfants, les enfants aux émotions fortes, etc.). Actuellement, la Croix-Rouge gère 2 LOFT, à Stadtbredimus et, depuis fin 2023, Strassen. Chaque LOFT est unique. Chaque offre d'activités est adaptée aux besoins, intérêts et ressources des familles sur place. Ce projet a pu être initié grâce au soutien des communes impliquées.



Maisons des Jeunes

Un espace social pour un développement libre

Les onze Maisons des Jeunes de la Croix-Rouge luxembourgeoise sont des lieux d'accueil, de rencontre et de création dédiés aux adolescents et aux jeunes adultes âgés de 12 à 26 ans. Ouvertes à tous, elles offrent un environnement convivial, sécurisé et stimulant où les jeunes peuvent s'exprimer librement, développer leurs talents et construire des projets individuels ou collectifs.

Les Maisons des Jeunes proposent une large variété d'activités socioculturelles, sportives, artistiques et éducatives. Encadrés par une équipe formée, les jeunes peuvent se rencontrer, participer à des activités, à des sorties, à des événements ou à des projets. L'objectif est de favoriser l'échange, l'autonomie, la créativité, la responsabilité et la participation active des jeunes à la vie de la communauté.

Au-delà des activités, les Maisons des Jeunes constituent des espaces d'écoute et de soutien. Les équipes éducatives sont disponibles pour accompagner les jeunes dans leurs questionnements personnels, scolaires ou professionnels, et pour leur offrir des conseils adaptés à leurs besoins. Le lieu encourage le respect, la tolérance et le vivre-ensemble, en promouvant des valeurs de solidarité et d'ouverture.

En résumé, les Maisons des Jeunes sont des espaces ouverts dynamiques, inclusifs et bienveillants permettant aux jeunes de se rencontrer, d'apprendre, de s'épanouir et de devenir acteurs de leur avenir.



Fait(s) marquant(s)

Dans le cadre de la formation "Co-Pilot" qui a lieu deux fois par an, l'équipe éducative en charge a formé 25 jeunes. Ces jeunes sont dès à présent prêts à soutenir les équipes éducatives des Maisons des Jeunes entre autres lors d'activités ou de sorties.

Lors des "Summeraktivitäten" 2025, les trois Maisons des Jeunes de Bertrange, Reckange et Steinfort ont organisé 15 activités différentes pendant les trois premières semaines des vacances d'été.

Maisons Relais (SEAS) Crèches (SEAJ)

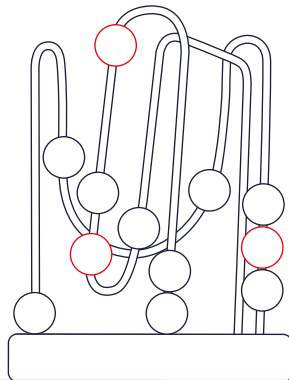
Pour le bien-être de chaque enfant

Le secteur de l'éducation non formelle a poursuivi son expansion au cours des dernières années, tant sur le plan quantitatif que qualitatif. En 2025, les structures de la Croix-Rouge ont accueilli au total 5022 enfants au sein des Maisons Relais et des crèches. L'année 2025 a également été marquée par une consolidation de notre mission pédagogique. Nos équipes ont continué à mettre en œuvre une approche centrée sur l'autodétermination, la différenciation, la participation active, la valorisation de la diversité.

Dans une logique d'amélioration continue, nous avons intensifié nos démarches d'évaluation et de développement de la qualité. Les équipes bénéficient de l'accompagnement de coordinateurs qualité pédagogique, qui soutiennent l'implémentation et l'évolution de nos standards. Plusieurs leviers structurants ont contribué à cette dynamique : conventions d'objectifs annuelles pour chaque établissement,

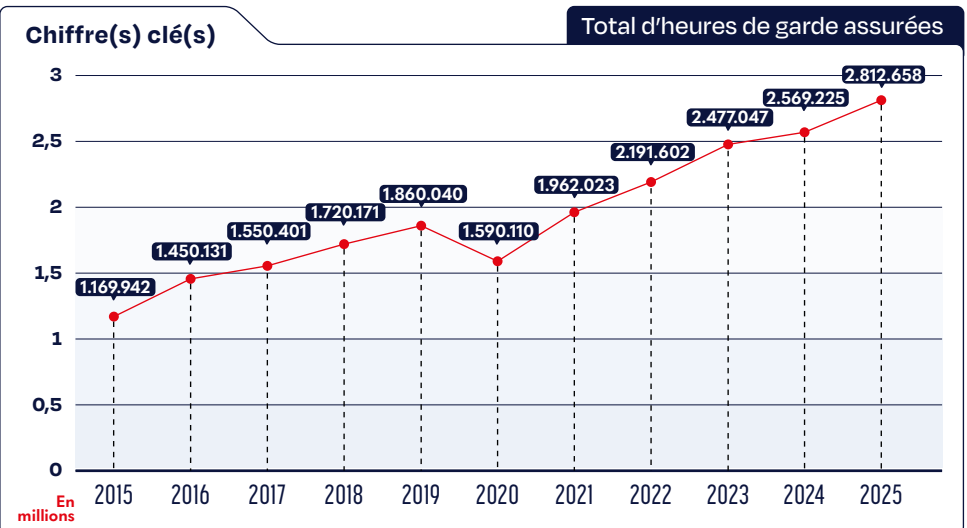
ateliers d'équipe réguliers favorisant la réflexion collective, offres de formation continue adaptées aux besoins pédagogiques, temps d'échange et dispositifs de documentation permettant une capitalisation des pratiques.

Ces principes guident l'ensemble de nos pratiques éducatives et contribuent à un environnement d'apprentissage inclusif et adapté aux besoins des enfants.



Fait(s) marquant(s)

L'année 2025 a été marquée par un agrandissement du service, grâce à l'ouverture d'une nouvelle crèche, permettant d'augmenter notre capacité d'accueil et de renforcer notre présence sur le territoire.



Le total d'heures de garde assurées dans les Maisons Relais et les crèches est en constante augmentation depuis plusieurs années et se rapproche de la barre des **3 millions d'heures de garde** prestées en 2025 (**2.812.658 heures**).

PsyUp

Faciliter l'accès à l'aide psychologique



Le service PsyUp a pour mission principale de prévenir les risques psychosociaux et de promouvoir la santé mentale et le bien-être des jeunes au sein des structures des jeunes de la Croix-Rouge luxembourgeoise. Créé dans le contexte de la crise sanitaire, le service a progressivement développé et élargi ses services et interventions afin de répondre à des problématiques plus larges liées à l'identité et au parcours de vie des jeunes.

En effet, le service travaille dans une approche globale et préventive à travers des entretiens de groupe ; il offre un accompagnement psychologique de proximité à travers des entretiens individuels et il propose des ateliers psychoéducatifs portant sur la santé mentale, les compétences psychosociales, et le renforcement des ressources. Ces actions visent à sensibiliser les jeunes, à favoriser l'expression émotionnelle et à renforcer leurs capacités d'adaptation face aux difficultés.

La prise en charge est facilement accessible, réactive, gratuite, confidentielle et dans un cadre familial pour les jeunes. Au besoin, l'équipe PsyUp oriente le jeune vers un service spécialisé et l'accompagne jusqu'au moment de sa prise en charge.

Le service PsyUp constitue également une ressource pour les équipes éducatives en offrant soutien et conseil permettant d'accompagner les équipes dans la compréhension des différentes situations et difficultés rencontrées, dans l'identification précoce des signes de vulnérabilité et dans la mise en place de stratégies de préventions adaptées.

Par son approche de proximité, sa dimension préventive et son intégration, il contribue également à renforcer un réseau de soutien autour des jeunes et à promouvoir un accès à une aide, non stigmatisante et durable.

Chiffre(s) clé(s)

Entretiens individuels réalisés en 2025: 137 pour 38 jeunes

Age moyen des filles et des garçons pris en charge: 18 ans pour les filles et 20 ans pour les garçons

Durée moyenne d'un entretien: 1h30 minutes

Workshops psychoéducatifs réalisés en 2025: 7

Temps consacré aux groupes de paroles dans les structures pour jeunes: 1040 heures

Fait(s) marquant(s)

Le service PsyUp a mis en place une nouvelle collaboration avec les Maisons Relais de la Croix-Rouge luxembourgeoise : incluant la création d'une fiche de prise de contact pour les éducateurs et la participation aux ateliers *Peer Learning*.

L'augmentation de la réactivité et la flexibilité des équipes éducatives face aux nombreuses demandes des bénéficiaires a également permis d'obtenir des retours positifs suite à une enquête de satisfaction réalisée au cours de l'année 2025.

SEA-AI

Accueillir les enfants issus de parcours migratoires

Fait(s) marquant(s)

En 2025, plus de la moitié des enfants accompagnés par le Service d'Accompagnement et de Transition (SAT) n'étaient pas scolarisés au moment de leur inscription.

Chiffre(s) clé(s)

Nombre d'enfants encadrés dans les structures d'Accueil et d'Éducation Intégrés (AI) en 2025 : 356

Le Service d'Accompagnement et de Transition (SAT) a encadré en moyenne 94 enfants par mois dont 50% non scolarisés.

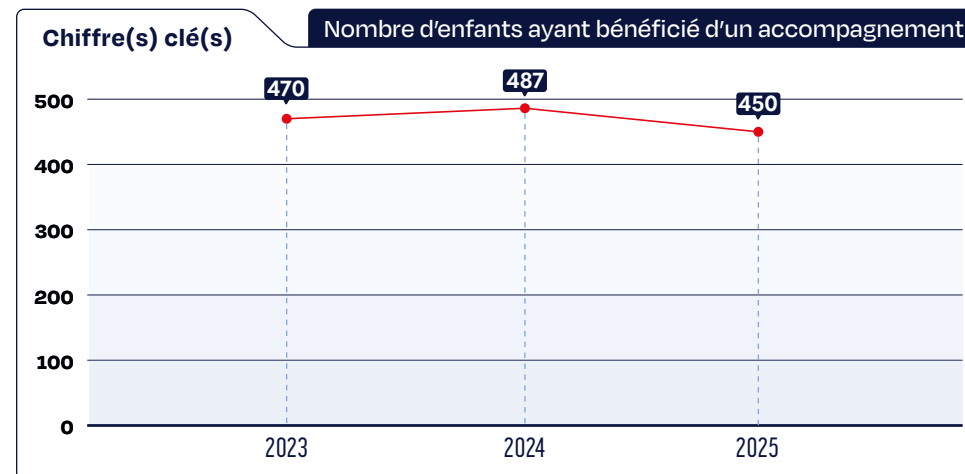
Les AI ont accompagné des jeunes de 31 nationalités différentes dans 10 structures d'hébergement et avec une durée moyenne de séjour de 11 mois.

Parmi les Maisons Relais gérées par la Croix-Rouge luxembourgeoise, certaines structures répondent spécifiquement aux besoins des enfants issus de parcours migratoires. Il s'agit des structures d'Accueil et d'Éducation Intégrés (AI) et du Service d'Accompagnement et de Transition (SAT). L'activité de ces services s'adresse en principe aux demandeurs et bénéficiaires de protection internationale en âge de fréquenter l'enseignement fondamental (3-12 ans).

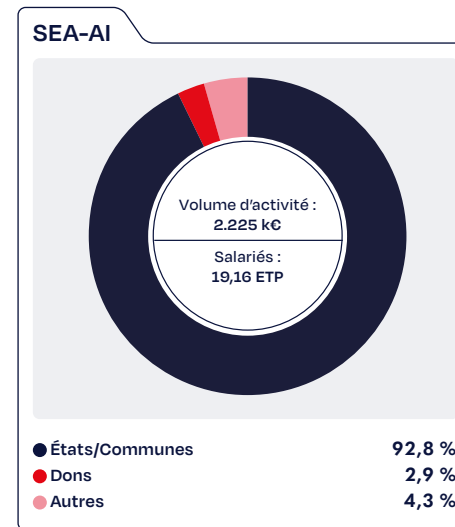
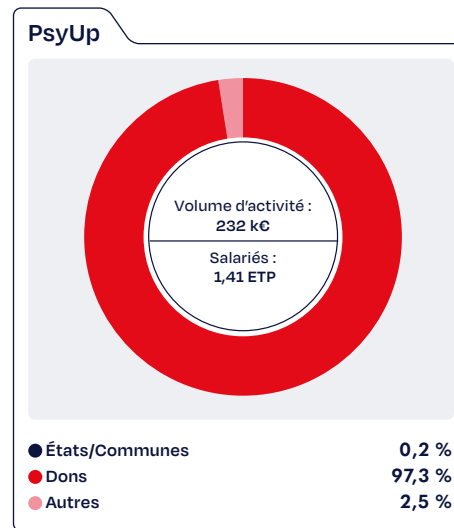
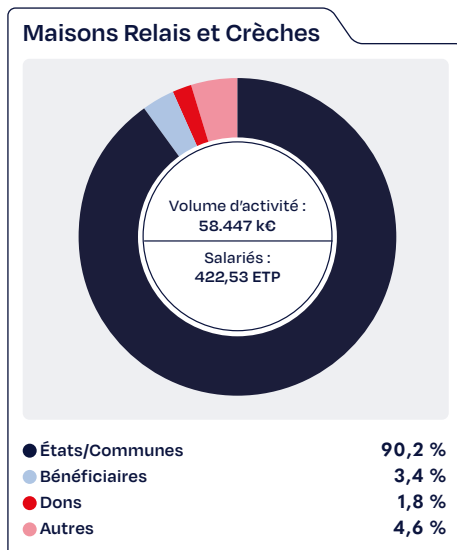
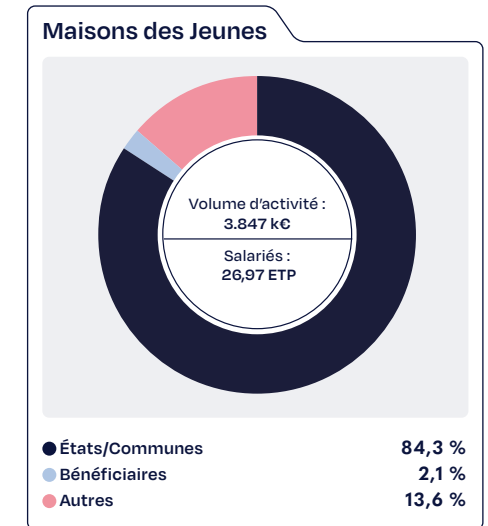
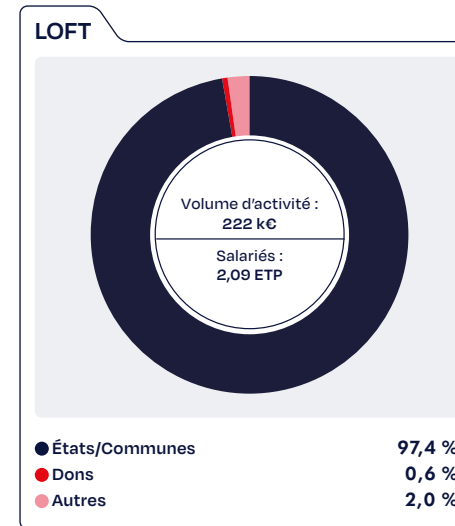
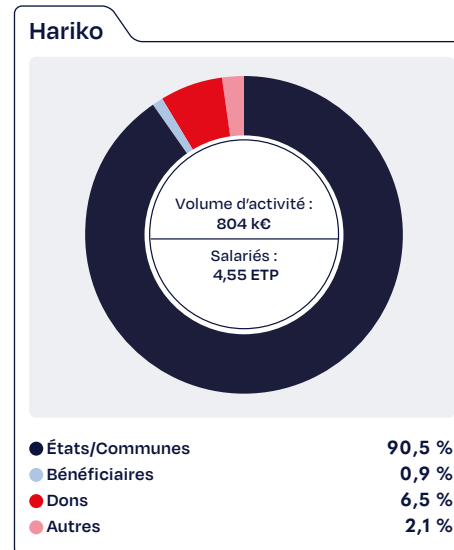
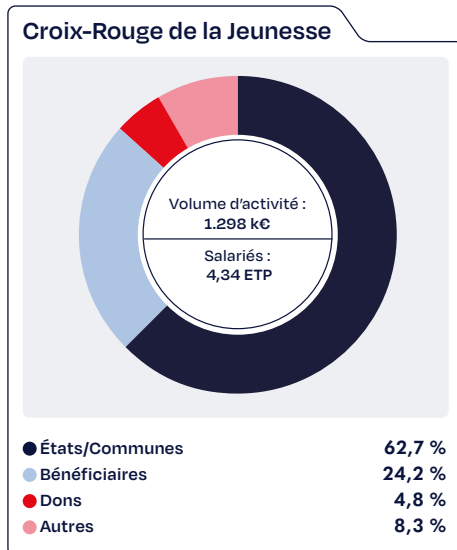
La population cible se caractérise par ses besoins spécifiques en matière d'intégration et d'inclusion. Les enfants issus de parcours migratoires ont des besoins particuliers en matière de sécurité et de stabilité. Les rituels et le cadre mis en place au sein de nos structures visent à leur permettre de s'épanouir en jouant, en se reposant et en échangeant dans le respect des autres et de leur diversité. Le travail quotidien des équipes pluridisciplinaires est centré sur les besoins de chaque

enfant. L'offre pédagogique des activités de ces services est conforme au cadre de référence de l'éducation non-formelle.

Contrairement aux trois accueils intégrés de la Croix-Rouge luxembourgeoise, le service SAT ne se partage pas un bâtiment avec des classes d'intégration (CLI), mais travaille dans les structures d'hébergement elles-mêmes, notamment au site du Centre-Primo Accueil Kirchberg. Le SAT propose des activités pour tous les enfants vivant dans le foyer, en particulier aux adolescents qui ne sont pas encore inscrits dans une école ou une Maison Relais. Une grande importance est accordée au travail en réseau avec les structures d'hébergement où vivent les enfants avec leurs familles. En outre, la collaboration avec d'autres partenaires locaux, comme les écoles, certaines commissions communales, les clubs de sport, la LASEP, d'autres Maisons Relais et des Maisons des Jeunes permet également de simplifier le quotidien des enfants éprouvés par des parcours difficiles.



Les chiffres clés des services







Prendre soin des personnes dépendantes ou malades

Les actions de la Croix-Rouge luxembourgeoise dans le domaine des soins visent à améliorer la qualité de vie des personnes malades, âgées ou en perte d'autonomie.

Grâce à l'interaction de ses différents services, capables d'intervenir dans de nombreux domaines, la Croix-Rouge est un acteur majeur de la santé au Luxembourg.

Aides et soins



Help: le partenaire santé!

Help, service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise, déploie une stratégie pleinement alignée avec celle de l'organisation et affirme sa place de partenaire de santé au service de l'humain, en apportant une réponse claire et structurée aux besoins des bénéficiaires. La mission de Help s'énonce clairement : agir dans le domaine de la santé, et plus particulièrement dans celui des soins primaires, pour favoriser le maintien ou le recouvrement de la santé, le respect de la dignité et la qualité de vie des personnes ou des groupes visés. Cette mission se reflète dans notre vision : **« Être un partenaire de santé, innovant et solidaire, au service de l'humain. »** Elle s'articule étroitement avec l'ensemble des activités santé de la Croix-Rouge luxembourgeoise, dans les domaines hospitalier, extrahospitalier et de santé sociale. Help propose un large éventail de soins et services autour du maintien à domicile : accompagnement et aides au quotidien, soins infirmiers, assistance, soutien aux aidants, ainsi que des solutions technologiques innovantes telles que le service Help24 pour faciliter ce maintien.

L'objectif de Help est d'apporter une réponse globale, coordonnée et adaptée à chaque situation et à chaque besoin. Nous travaillons en partenariat étroit avec l'ensemble des acteurs du secteur de la santé, ainsi qu'avec les partenaires locaux, afin de valoriser les impacts sociaux et sanitaires sur le territoire national et dans des initiatives de Grande Région. Cette approche intégrée fait de Help un **interlocuteur de référence**, tant pour les bénéficiaires que pour la collectivité.

Fait(s) marquant(s)

En 2025, Help a franchi une étape stratégique majeure en fusionnant avec Doheem Versuergt et en adoptant une nouvelle identité : « Help – Service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise ». Progressivement, l'activité du réseau Help s'est concentrée sur le service des aides et soins de la Croix-Rouge. Cette évolution renforce la position de Help dans le système de santé et assure une réponse univoque aux besoins de la population en matière de soins primaires.

Help a repris les activités du Club Aktiv+, du Centre de jour et de l'antenne de Syrdall, garantissant la continuité de

l'accompagnement des bénéficiaires et le maintien de la qualité des services.

En 2025, après une étape d'analyse préliminaire, Help a initié sa démarche d'accréditation avec Accreditation Canada (ACI) afin de renforcer durablement la qualité et la sécurité des soins, d'harmoniser les pratiques et de structurer la gestion des risques au service des bénéficiaires et des partenaires.

Le site Help.lu a été repensé afin d'en améliorer la lisibilité et l'accès à l'information pour les publics concernés et leurs proches.

L'année a été marquée par la campagne de communication digitale autour de la montre Galaxy James de Help24, ainsi que par de nombreuses actions à l'occasion de la Journée mondiale de l'aidant (6 octobre), mettant en lumière l'engagement de ces personnes qui agissent souvent dans l'ombre.

De solides actions ont été menées pour structurer des parcours en santé, améliorer la continuité des prises en charge avec l'ensemble des acteurs du système de santé luxembourgeois – médecins généralistes, hôpitaux, acteurs sociaux et associatifs, ainsi que les institutions

de santé publique et d'observation, les institutions académiques et de recherche, et les organisations faïtières du secteur.

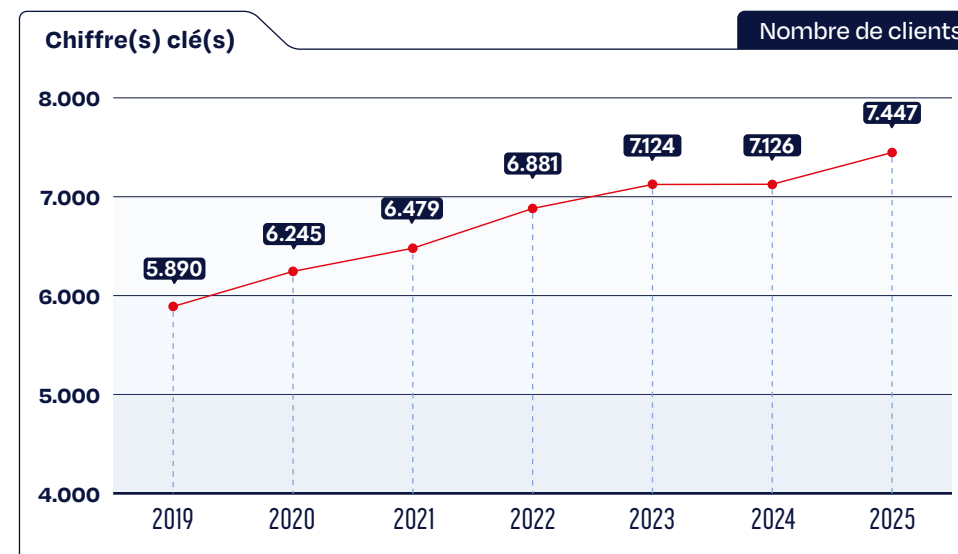
Enfin, Help a également formalisé, à la demande de ses partenaires hospitaliers, des prises en charge à domicile structurées et sécurisées pour des patients ne nécessitant plus d'hospitalisation mais relevant d'une charge de soins élevée et d'une forte complexité clinique et thérapeutique, requérant une surveillance renforcée, sans compromis sur la qualité et la sécurité des soins. Ces réponses incluent des parcours de prévention et de réhabilitation.



LES AIDES ET SOINS À DOMICILE

Help compte 22 antennes locales, réparties sur tout le territoire du Grand-Duché, afin de réaliser les soins à proximité de ses clients. Actif 24h/24 et 7j/7, le service offre un large catalogue de prestations : soins infirmiers y compris les plus complexes, actes essentiels de la vie, activités individuelles ou en groupe pour maintenir l'autonomie physique, psychique et sociale. En outre, des prestations spécialisées telles que kinésithérapie, ergothérapie et soutien psycho-social sont proposées.

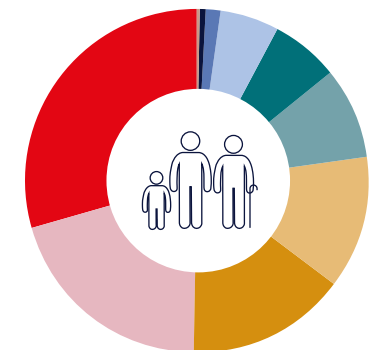
Par ailleurs, le réseau compte 6 centres de jours, 4 logements encadrés, 5 clubs Aktiv+ et un service d'accompagnement et de soins continus. Ces activités complètent notre filière de soins et apportent ainsi une réponse adaptée et évolutive selon les besoins de nos bénéficiaires.



Le nombre de clients des aides et soins à domicile est en croissance régulière depuis 2019, avec une hausse de 26% entre 2019 et 2025 (passant de 5 890 à 7 447).

Chiffre(s) clé(s)

Répartition du nombre de clients par tranche d'âge



de 0 à 5 ans	0,3%
de 6 à 12 ans	0,8%
de 13 à 17 ans	1,3%
de 18 à 29 ans	5,5%
de 30 à 39 ans	6,3%
de 40 à 49 ans	8,6%
de 50 à 59 ans	12,5%
de 60 à 69 ans	15,1%
de 70 à 79 ans	20,3%
+ de 80 ans	29,3%

Sur plus de 7 400 clients ayant bénéficié des aides et soins à domicile en 2025, plus de la moitié étaient âgés de **60 ans et plus**. Le nombre d'heures d'aides et de soins effectuées ont été en augmentation de **11 %** par rapport à l'année précédente (soit **1 058 382 heures**).

LES CENTRES DE JOUR

Les centres de jour sont un lieu d'accueil où les patients profitent d'un encadrement bienveillant et professionnel. De nombreuses activités visant à les rendre actifs et à maintenir leur autonomie ainsi que leur vie sociale sont proposées, en prenant en compte les besoins spécifiques de chacun. Ces centres s'adressent aux personnes qui peuvent souffrir de solitude à domicile et qui nécessitent d'être accompagnées de manière continue durant la journée. La fréquentation régulière d'un centre de jour pour une personne en perte d'autonomie permet une activation et un maintien de ses ressources, tout en procurant un moment de répit et un allègement des tâches aux familles et proches, qui savent leur parent ou conjoint en sécurité et entouré.

Sur place, les clients peuvent également profiter de prestations spécialisées telles que des séances de kinésithérapie ou d'ergothérapie, ainsi que des séances individuelles avec des psychologues. Les centres sont situés à Luxembourg-Ville, Dudelange, Niederanven, Lorentzweiler, Mondorf-les-Bains et Wasserbillig.

Chiffre(s) clé(s)

363 clients ont été accueillis dans les centres en 2025, soit +13 % par rapport à 2024 et +16 % par rapport à 2023.



LES LOGEMENTS ENCADRÉS

Ces structures sont avant tout un lieu de vie qui s'adresse aux personnes ne se sentant plus en sécurité ou suffisamment entourées à leur domicile. Leur autonomie est encore suffisante pour vivre seul ou en couple, mais dans un lieu adapté, offrant une permanence de soins ainsi que des services d'hôtellerie et de conciergerie.

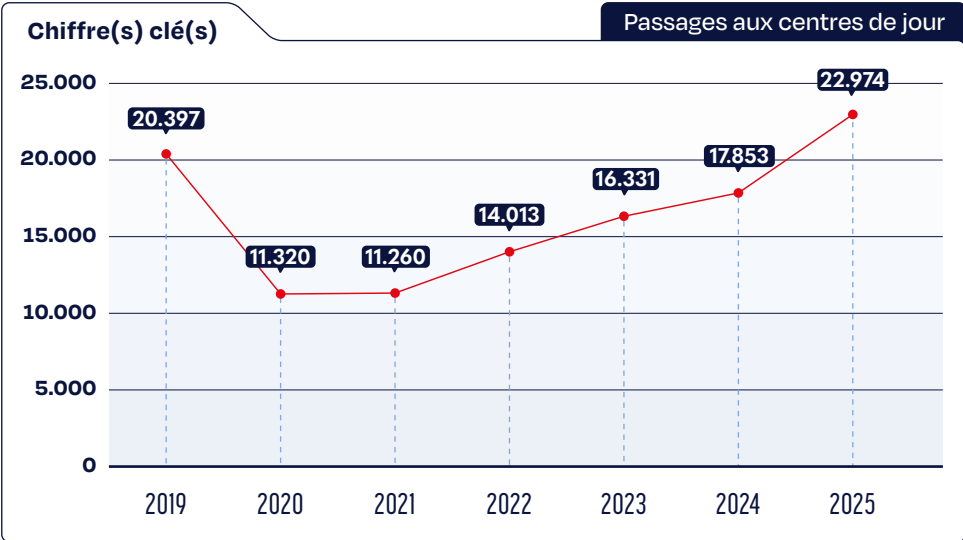
Ils peuvent y bénéficier de prestations qui les rassurent, leur facilitent la vie, les animent, les invitent à s'entraider et à passer des moments en compagnie des autres résidents. Le logement encadré propose des espaces privatifs permettant à chacun de préserver son intimité, ainsi que des lieux communs favorisant la convivialité, les échanges et la participation collective.

En outre, les structures de logements encadrés Help disposent d'appartements dits « *de vacances* », qui permettent de proposer des séjours de courte durée afin de pallier l'absence de l'aidant ou de répondre à un besoin en soins plus important durant une période déterminée.

Les résidences sont situées à Esch-sur-Sûre, Kayl, Vianden et Wasserbillig.

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, 113 personnes ont été accueillies dans nos 4 structures de logements encadrés, un chiffre stable par rapport à l'année précédente.



Le nombre de passages des clients dans les centres de jour a atteint son plus haut niveau depuis 2019, avec **22 974 passages** en 2025, soit une augmentation de **29 %** entre 2024 et 2025.

LES CLUBS AKTIV PLUS

Les Club Aktiv Plus s'adressent aux personnes de plus de 50 ans afin de leur proposer un accompagnement lors du passage de la vie professionnelle à la retraite, de leur offrir un cadre propice à l'épanouissement et de les soutenir pour maintenir une qualité de vie optimale. Centrés sur le concept d'« Active Ageing » ou vieillissement actif, ils offrent un large éventail d'activités permettant à leurs usagers de préserver et de développer leurs compétences physiques et mentales, de favoriser leur participation à la vie sociale et culturelle, de s'investir dans un domaine ou une activité, de cultiver des relations d'échange et de rencontre, et enfin de continuer à apprendre (lifelong learning).

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, 2 224 personnes ont participé aux activités organisées par les Clubs Aktiv Plus, soit une augmentation de 61 % par rapport à 2024 (1 383 participants).



ACTIVITÉS ET LOISIRS

Le service Activités et Loisirs propose aux clients du service de continuer à voyager, faire des excursions, ou à participer à des activités culturelles avec l'accompagnement d'une équipe soignante qualifiée. L'état de santé ne doit pas empêcher de profiter d'une vie sociale, telle est la devise du service.

Chiffre(s) clé(s)

885 : En 2025, le service Activités & Loisirs a compté 885 participations à ses activités, dont 406 pour des excursions ou événements culturels et 219 pour les différentes fêtes, comme le repas de Noël, l'Oktoberfest ou la fête du printemps.

HELP24, SYSTÈME

D'APPEL ET D'ASSISTANCE

Help24 est le système de téléalarme du réseau Help par lequel l'utilisateur peut signaler un besoin d'assistance et ainsi joindre une équipe d'opérateurs polyglottes, disponibles 24h/24 et 7j/7. Ceux-ci organisent l'assistance ou le secours utile. Grâce à Help24 et ses dispositifs pour le domicile mais aussi ses dispositifs mobiles géolocalisables, le besoin de sécurité de la personne est satisfait aussi lors de ses déplacements et les proches sont rassurés, ce qui en fait un élément essentiel du maintien à domicile. Ce système permet également de réduire l'anxiété des personnes âgées car par l'intermédiaire de cet appareil, elles ont à proximité une personne disponible qui pourra les écouter, les rassurer et le cas échéant envoyer de l'aide.

Chiffre(s) clé(s)

1 910 : Le service Help24 a compté 1910 clients fin 2025, un chiffre en augmentation régulière ces dernières années.





SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOINS CONTINUS

Le développement des soins à domicile a fait émerger une demande de plus en plus importante de la part des patients et de leurs proches, notamment en cas de pathologie grave ou pour pouvoir rester chez soi, même en fin de vie. La mission du service d'accompagnement et de soins continus a été élargie pour répondre à ces besoins dans le cadre du suivi de pathologies lourdes et complexes. La mission du service consiste à compléter les prestations de l'équipe de soins des antennes réparties à travers le pays, avec des professionnels disponibles 24h/24 et 7j/7, disposant de compétences pointues sur les plans clinique, technique et relationnel.

Ce service cible les patients en fin de vie nécessitant des traitements 24h/24 pour la gestion des symptômes pénibles et leur surveillance, ainsi qu'une disponibilité relationnelle requise pour une fin de vie sereine et digne. En outre, il s'adresse aux patients atteints de

pathologies graves et instables, nécessitant une surveillance clinique accrue et des thérapies pointues afin d'éviter une hospitalisation ou de permettre un retour précoce à domicile.

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, 428 patients (contre 404 en 2024) ont été suivis par le service d'accompagnement et de soins continus, avec une moyenne de 140 patients par mois. Nous observons que les prises en soins à domicile sont de plus en plus complexes reflétant la confiance accordée aux compétences et au savoir-faire des services extrahospitaliers. L'accompagnement a permis à 46 patients de vivre leurs derniers moments à domicile, entourés de leurs proches.

LE SERVICE

INFIRMIERS-RELAIS

Le service Infirmiers-Relais garantit les soins de transition en assurant l'interface entre l'hôpital et l'environnement extrahospitalier du patient. Il organise le processus de continuité des soins et de l'information en structurant les échanges et la coordination entre les parties prenantes, en amont d'une hospitalisation, au cours du parcours hospitalier, et lors du retour vers l'extrahospitalier, afin d'éviter toute rupture de parcours.

Au cœur de son action, il participe à la co-construction du projet et des objectifs de soins avec les équipes hospitalières, le patient et ses proches, ainsi que les équipes de soins à domicile. Il assure une circulation bidirectionnelle d'une information clinique et holistique pertinente pour anticiper les besoins, optimiser l'organisation des interventions et renforcer la qualité et la sécurité de la prise en charge, tout en consolidant le patient et ses proches comme partenaires de soins.

Chiffre(s) clé(s)

4983 patients ont pu bénéficier des soins de transition proposés par le service Infirmiers-Relais en 2025 (-2,6% par rapport à 2024).

LE SERVICE AIDANTS

Le service Aidants joue un rôle clé dans l'information, l'orientation et l'accompagnement des personnes soutenant un proche en perte d'autonomie. Son objectif est d'apporter des conseils, du soutien et des ressources adaptées pour faciliter leur quotidien et améliorer la prise en charge globale de la personne aidée.

Afin de mieux répondre aux besoins des aidants, le service organise des réunions d'information, des ateliers thématiques et des formations spécifiques, en collaboration avec des partenaires internes et externes. Des événements ciblés avec d'autres services sont également proposés, afin de favoriser les échanges et renforcer le lien social.

La sensibilisation du grand public fait partie intégrante des missions du service, notamment par la célébration annuelle de la Journée de l'aidant le 6 octobre. Un site internet dédié (aidant.lu), accessible en français et en allemand, met à disposition un agenda des activités, ainsi que des informations et conseils pratiques.

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, 244 aidants ont participé à nos ateliers et conférences, illustrant l'importance d'accompagner ces personnes qui œuvrent très souvent dans l'ombre.

Centre Intégré pour Personnes Âgées Grande-Duchesse Joséphine-Charlotte

Un concept de bien-être flexible

Chiffre(s) clé(s)

1 530 activités ont été proposées aux pensionnaires au cours de l'année 2025. 3 426 heures de formation ont été suivies par le personnel encadrant du Centre, soit une augmentation de 7 % par rapport à 2024.

Fait(s) marquant(s)

L'année 2025 a été marquée par la modernisation de la cuisine de production, visant à optimiser les processus, améliorer les conditions de travail et garantir un service de qualité. Le système téléphonique et l'installation d'appel infirmier ont été remplacés pour renforcer la sécurité, la réactivité et la communication interne. La rénovation des espaces extérieurs « jardin bien-être » a offert un environnement agréable et adapté aux résidents et aux visiteurs. Enfin, l'obtention du permis de construire pour le projet d'extension, prévoyant l'ajout de 69 chambres, constitue une étape clé dans le développement futur de l'établissement.

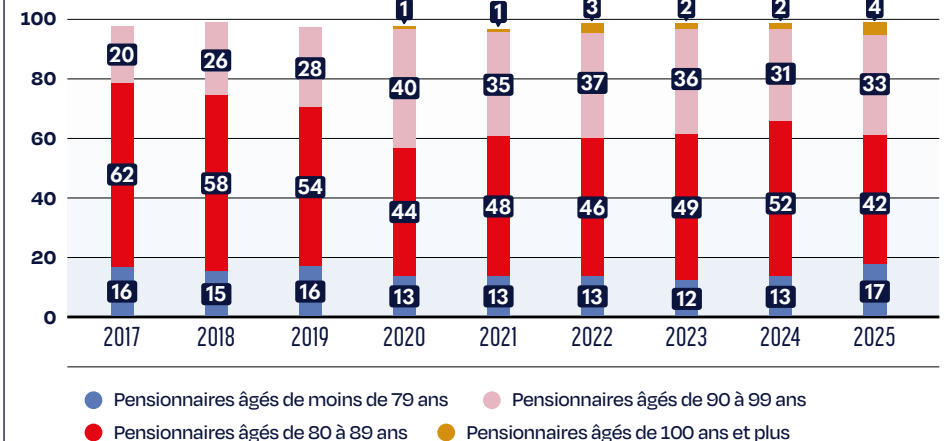
L'objectif du CIPA de Junglinster est d'assurer une prise en charge globale, respectueuse de la dignité des personnes âgées en situation de dépendance, afin de maintenir et de promouvoir leur autonomie et leur bien-être.

Ouvert depuis 16 ans, le CIPA dispose d'une capacité de 100 chambres pour accueillir et accompagner les seniors de plus de 65 ans. La collaboration intensive avec les communes de Junglinster, Betzdorf, Consdorf, Fischbach, Waldbillig, Bech et la Fondation Félix Chomé permet de maintenir les personnes hébergées dans la région dont elles sont issues et une priorité est garantie aux résidents de ces communes.

La prise en charge des résidents s'effectue selon le concept de petits groupes homogènes de maximum 12 personnes. Les proches, l'environnement social et les bénévoles sont particulièrement impliqués.

Chiffre(s) clé(s)

Pensionnaires pris en charge



En 2025, le nombre de pensionnaires pris en charge au Centre a été, comme depuis plusieurs années, à son maximum (**96 personnes**), avec une répartition entre les sexes reflétant la réalité démographique de la classe d'âge des octo- et nonagénaires, soit trois femmes pour un homme.

Iris

Ensemble, tissons des liens

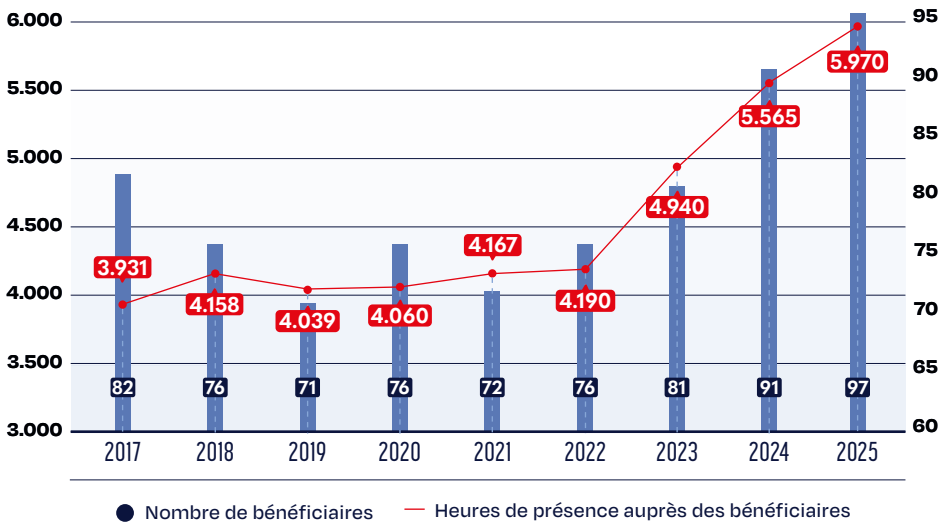


Iris accompagne des personnes souffrant de solitude. Le service forme et encadre des bénévoles qui proposent une présence régulière à ses bénéficiaires. Chacun des bénévoles doit suivre une formation animée par une équipe pluridisciplinaire et réaliser un stage auprès d'un bénévole expérimenté. Le service est conventionné par la Division des personnes âgées du ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil. Les bénévoles sont la pierre angulaire du service : en visitant régulièrement les personnes touchées par la solitude, ils nouent avec elles une relation unique et personnalisée et partagent des moments authentiques et enrichissants. Pouvoir partager son vécu, passer des moments agréables est une manière de mettre en place un cercle vertueux grâce auquel le sentiment de solitude va s'estomper puis disparaître. La majorité des bénéficiaires se situe dans les tranches d'âge 70–79 ans et 80–89 ans, avec un âge moyen de 82 ans.

Fait(s) marquant(s)

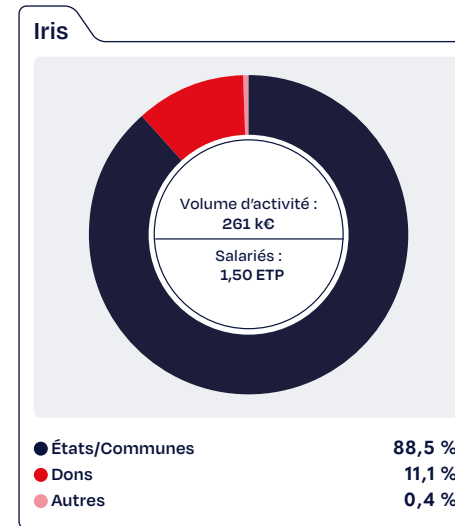
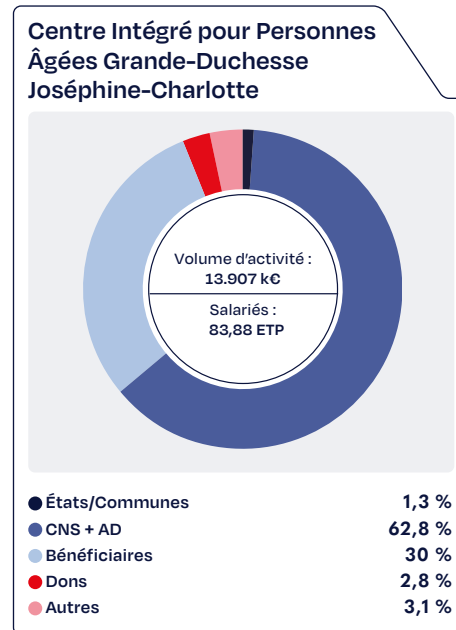
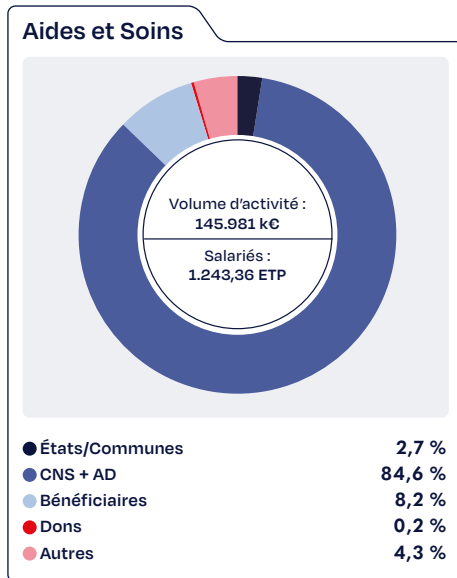
Le service Iris poursuit activement ses actions à travers diverses initiatives, notamment des échanges informels et formels organisés en 2025 pour les bénévoles, qui ont permis de renforcer leur engagement. L'année 2025 a également été marquée par une collaboration avec la commune de Sanem, donnant lieu pour la deuxième fois à une formation dédiée à la prévention de la solitude et de l'isolement social.

Chiffre(s) clé(s)



En 2025, nos 91 bénévoles ont effectué plus de **5 970 heures** de présence auprès de nos 97 bénéficiaires. Cela représente une augmentation de 7% des heures effectuées, en lien avec la hausse du nombre de bénéficiaires (6 de plus par rapport à 2024).

Les chiffres clés des services





05

Secourir et sauver des vies

Secourir, aider, sauver des vies, autant de vocations qui définissent la raison d'être de la Croix-Rouge luxembourgeoise.

Centre de Réhabilitation Château de Colpach

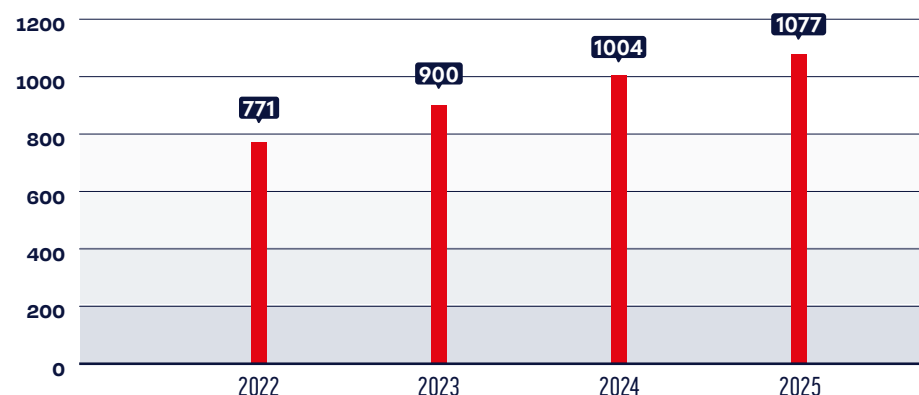
Le patient acteur de sa santé



Le Centre de réhabilitation Château de Colpach est un établissement hospitalier spécialisé qui prend en soins des patients suite à un cancer ou à un autre problème de santé majeur. Le centre dispose de 60 lits d'hospitalisation stationnaire et d'une capacité d'accueil de 20 patients en hôpital de jour. Les médecins, thérapeutes et soignants du centre élaborent avec chaque patient son programme personnalisé afin de lui permettre de récupérer, de manière optimale, ses performances fonctionnelles, en privilégiant son autonomie et l'amélioration de sa qualité de vie.

Chiffre(s) clé(s)

Évolution du nombre de patients



En 2025, **1 077** patients ont été accueillis, soit une augmentation d'environ **7,3 %** par rapport à 2024 (1 004 patients accueillis). Cette progression s'explique par le développement continu de l'activité hôpital de jour.

Fait(s) marquant(s)

En 2025, le Centre a redéfini ses critères d'admission afin de pouvoir prendre en charge de manière prioritaire, en hospitalisation stationnaire, les patients ayant les besoins les plus importants en rééducation.

Le nombre de patients pris en charge en hôpital de jour a progressé de 44 % par rapport à l'exercice précédent. En trois ans, ce mode de prise en soins est passé d'un simple complément à l'hospitalisation stationnaire à une offre thérapeutique à part entière.

Le projet StarZ, mené avec le soutien du Plan National Cancer auprès de patientes touchées par un cancer du sein, a confirmé la valeur ajoutée, pour certains patients, de la thérapie en groupe et de l'alternance entre des semaines à l'hôpital et des week-ends en famille. Les conclusions de l'étude alimenteront l'évolution de l'offre thérapeutique.

Centre de Transfusion sanguine

Donner son sang pour sauver des vies

Chiffre(s) clé(s)

Les donneurs en 2025: ♂ 54,4 %
d'hommes ♀ 45,6 % de femmes

Fait(s) marquant(s)

En début d'année 2025, le dépistage de l'hépatite E a été étendu à tous les dons.

Au printemps, dans le cadre des « *Rencontres trans-frontalières* », le CTS a accueilli ses homologues français et belges pour échanger sur les pratiques de chaque pays.

En juin, à l'occasion de la Journée mondiale des donneurs de sang, 5 stands ont été organisés dans 5 centres commerciaux du pays.

En août, les critères d'acceptabilité des donneurs ont été révisés.

À l'automne, le programme Ambassadeurs a été lancé pour impliquer les donneurs et leurs communautés, avec près d'une centaine d'ambassadeurs recensés depuis.

En novembre, un appel d'urgence a permis de stabiliser rapidement les stocks suite à une réserve insuffisante.

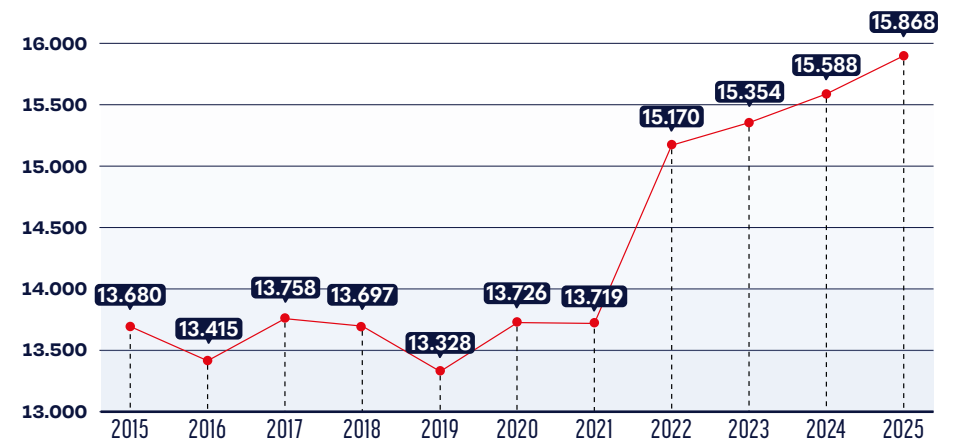
Le Centre de Transfusion sanguine (CTS) est le seul acteur à qui a été confié, au Luxembourg, la collecte de sang et de plasma (auprès de donneurs bénévoles). Par ailleurs, il est en charge de la préparation des produits sanguins destinés aux malades et aux blessés soignés dans les hôpitaux du pays.

Il exerce son activité dans le plus grand respect des critères de sélection des donneurs ainsi que des bonnes pratiques de prélèvement, de qualification biologique des dons, de production et de distribution. Il agit en outre comme centre de référence en immunohématologie. Il est certifié ISO 9001 et accrédité ISO 15189.



Chiffre(s) clé(s)

Donneurs de sang



En 2025, le nombre de donneurs de sang continue de croître, passant de 15 588 en 2024 à 15 868 en 2025, soit une augmentation d'environ 1,8 %.

Formation aux premiers secours

Enseigner les gestes qui sauvent des vies

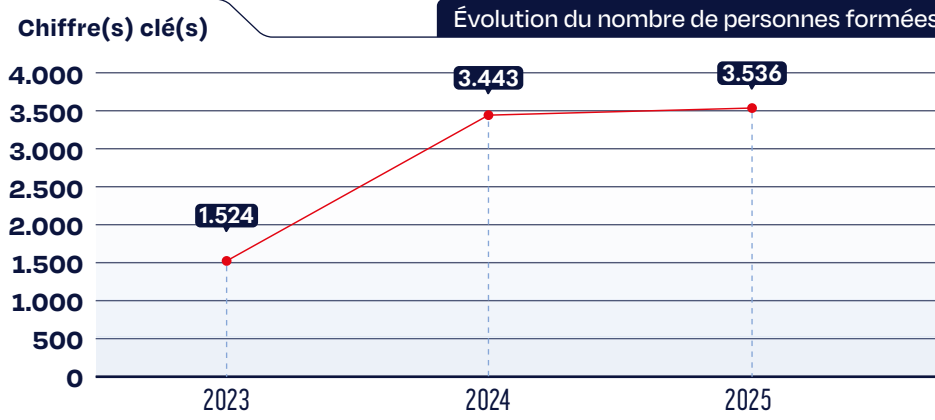


Le service Formation aux premiers secours propose ses cours en luxembourgeois, français, allemand ou anglais. Toutes les formations sont assurées par des moniteurs habilités par le Ministère de l'Intérieur. La formation permet d'apprendre les gestes qui sauvent lorsqu'un accident survient.

La méthode pédagogique favorise la pratique : tous les gestes élémentaires de secourisme y sont abordés, du positionnement latéral de sécurité à la réanimation avec utilisation d'un défibrillateur semi-automatique, sans oublier les premiers soins et les gestes d'urgence en cas de malaise cardiaque.

Chiffre(s) clé(s)

336 : Formations collectives aux premiers secours organisées en 2025, un chiffre en augmentation de 9% par rapport à 2024



Le nombre de personnes formées aux gestes de premiers secours n'a cessé d'augmenter pour atteindre un niveau record en 2025, avec **3 536** personnes formées, soit une augmentation d'environ **2,7%** par rapport à 2024.

Fait(s) marquant(s)

Depuis début 2025, le service de premiers secours bénéficie d'une certification internationale, assurant que le certificat délivré par la Croix-Rouge luxembourgeoise est reconnu dans toute l'Europe.

Cette même année, le cours sur l'utilisation des extincteurs a été intégré au programme, renforçant l'offre de formation en matière de sécurité et de prévention.

Service Ambulances

Assurer le transport des patients en toute sécurité

Le Service Ambulances assure des transports spécialisés grâce à des équipes de professionnels, au Luxembourg et à l'étranger, pour les hôpitaux et les particuliers. Il assure également des permanences lors de manifestations sportives ou culturelles.

Tous les ambulanciers ont suivi une formation reconnue par le Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS), et la Croix-Rouge luxembourgeoise est agréée comme organisme de secours par le Ministère de l'Intérieur.

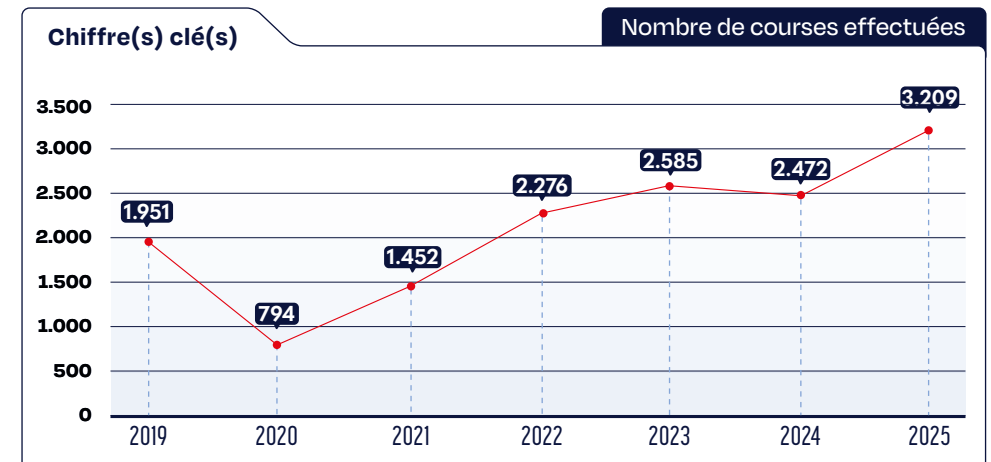
Fait(s) marquant(s)

En 2025, le Service Ambulances a été engagé à plusieurs reprises pour soutenir ses partenaires lors d'événements d'envergure. Il a notamment appuyé ses collègues à Monaco ainsi qu'en Belgique (Spa) dans le cadre des Grands Prix de Formule 1. Des interventions ont également été réalisées à plusieurs reprises aux côtés de la Croix-Rouge allemande à Cologne, ainsi qu'à deux reprises à Genève lors de grandes courses populaires. Enfin, il a contribué à la sécurisation des festivités de la fête nationale en collaboration avec le Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS).

Les véhicules sont adaptés à différents types de transport (oxygène, monitoring cardio-respiratoire, respirateurs) et disposent des équipements nécessaires selon les besoins des patients et les éventuelles situations d'urgence qui pourraient se produire.

Chiffre(s) clé(s)

En 2025, 54 bénévoles ont contribué tout au long de l'année au bon fonctionnement des activités de ce service.



En 2025, le nombre de courses du Service Ambulances a nettement augmenté, passant à 3 209 courses, soit une augmentation majeure de 30% par rapport à 2024.

Unité cynotechnique

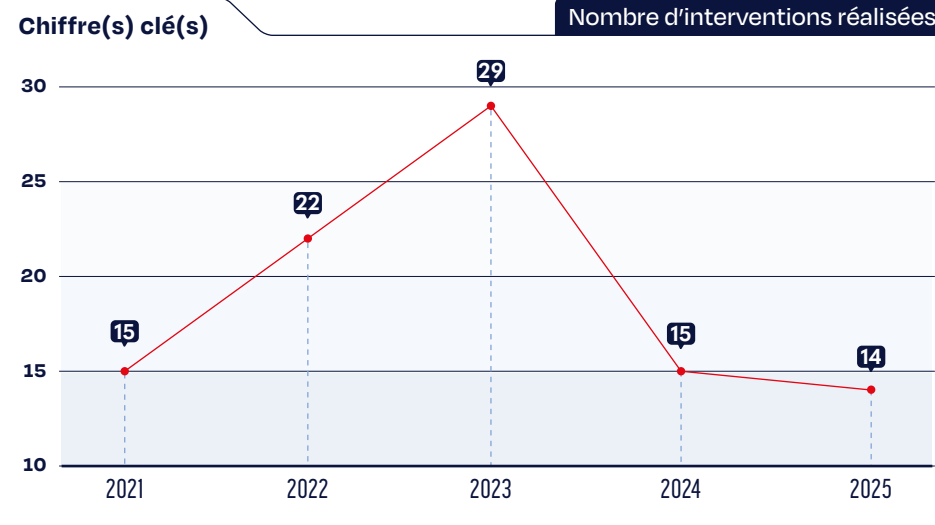
Quand hommes et chiens collaborent pour sauver des vies



L'unité cynotechnique fait partie intégrante des services de secours de la Croix-Rouge luxembourgeoise. Elle est un outil précieux dans la recherche de personnes disparues. Elle entretient une collaboration intense et permanente avec le Service Ambulances et le CGDIS.

Grâce à son « outil de travail », le chien de secours hautement spécialisé, le service intervient dans la recherche en surface de personnes disparues et dans la localisation de victimes vivantes ensevelies sous des décombres, quelle qu'en soit la nature.

L'équipe est constituée de 19 chiens (bergers allemands, labradors, border collies, etc.) et de leurs maîtres, tous bénévoles.



Le nombre d'interventions réalisées par l'unité cynotechnique reste plutôt constant par rapport à 2024.

Chiffre(s) clé(s)

Les 20 membres et 19 chiens du service ont assuré 14 interventions en 2025

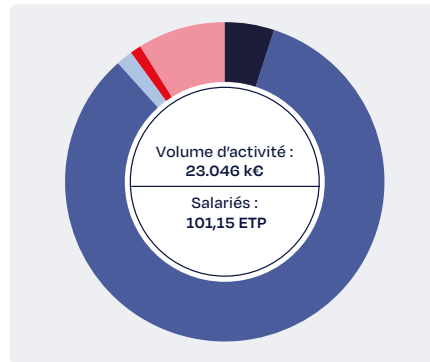
Fait(s) marquant(s)

En juin 2025, grâce à l'intervention de notre chien sauveteur spécialisé en mantrailing, une personne disparue a pu être localisée lors d'une opération de recherche près du Centre Hospitalier de Luxembourg.

Par ailleurs, une convention de coopération a été signée cette année avec l'unité cynotechnique des sapeurs-pompiers du département de l'Ain, renforçant ainsi la coordination et l'efficacité des interventions conjointes.

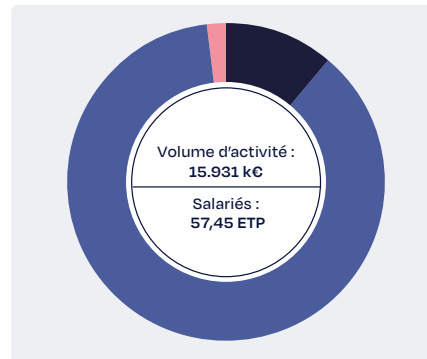
Les chiffres clés des services

Centre de Réhabilitation Château de Colpach



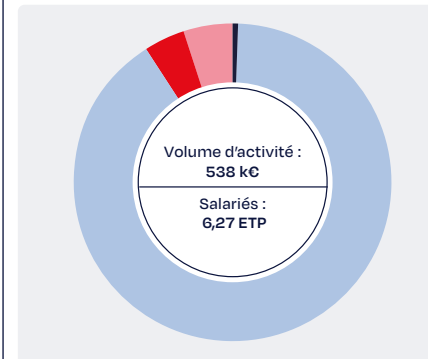
● États/Communes	5,1 %
● CNS + AD	83,3 %
● Bénéficiaires	1,8 %
● Dons	1,1 %
● Autres	8,7 %

Centre de Transfusion sanguine



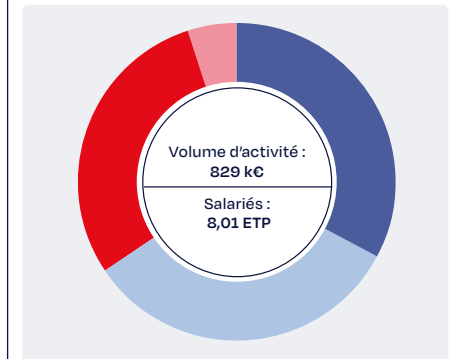
● États/Communes	11,2 %
● CNS + AD	87,0 %
● Autres	1,8 %

Formations aux premiers secours



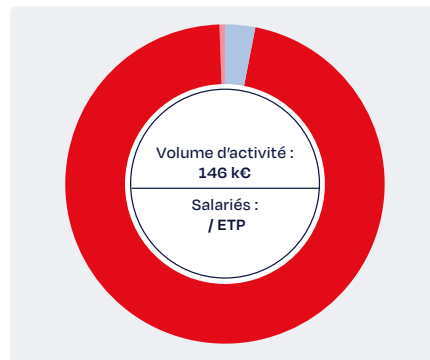
● États/Communes	0,6 %
● Bénéficiaires	90,5 %
● Dons	4,0 %
● Autres	4,9 %

Service Ambulances



● CNS + AD	32,9 %
● Bénéficiaires	32,9 %
● Dons	29,2 %
● Autres	5,0 %

Unité cynotechnique



● Bénéficiaires	3,2 %
● Dons	96,4 %
● Autres	0,4 %



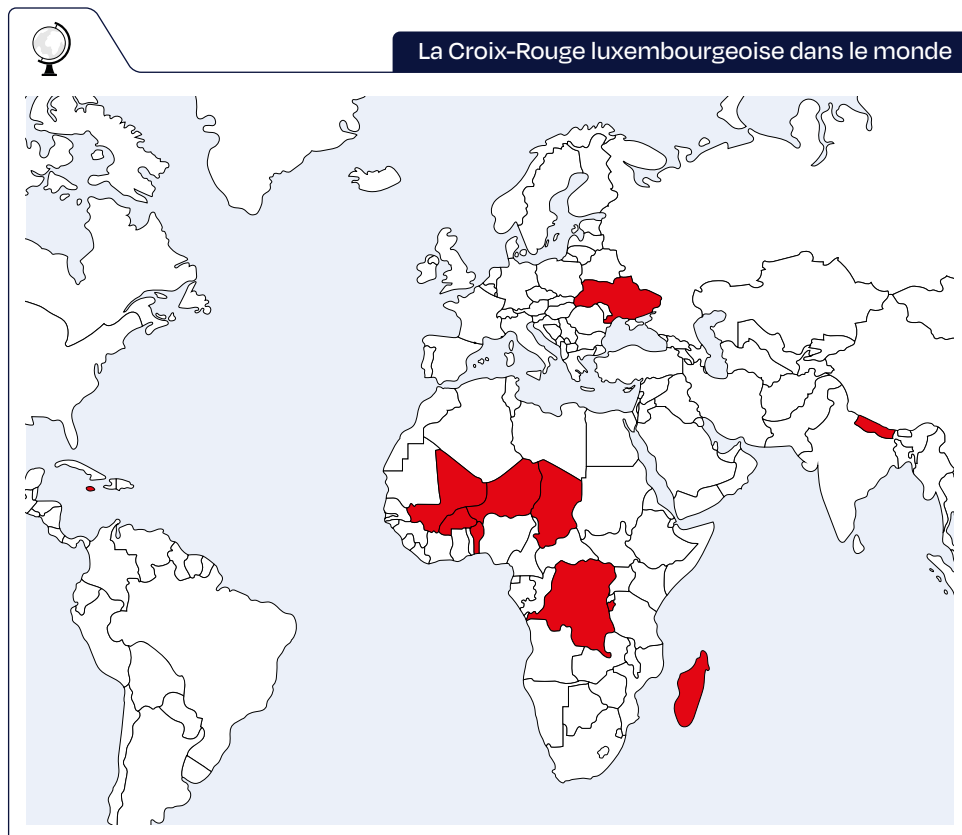
06

Agir pour réduire la souffrance dans le monde

Dans ses actions à l'étranger, la Croix-Rouge luxembourgeoise s'est spécialisée dans l'amélioration de l'habitat humanitaire et intervient en urgence et en développement lors de crises dues à des conflits ou catastrophes naturelles. Elle soutient ainsi les personnes les plus vulnérables comme les mères célibataires, les victimes de violence sexuelle, les enfants, les personnes âgées ou encore les personnes en situation de handicap. Le travail des équipes humanitaires consiste à alléger les souffrances des populations les plus vulnérables, sans aucune discrimination. Pour la Croix-Rouge luxembourgeoise, cela implique de contribuer à la protection des civils, en particulier dans le domaine des abris d'urgence, de l'assainissement et de l'accès à l'eau.

Aide internationale

Aider les victimes de crises dans le monde



En 2025, l'aide internationale de la Croix-Rouge luxembourgeoise a collaboré avec les sociétés nationales de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans 11 pays d'Afrique, d'Asie, d'Europe et d'Amérique du nord.

L'année 2025 s'inscrit dans une période où les crises se superposent et s'intensifient : les conflits prolongés perdurent, des régions entières sont frappées par des crises humanitaires majeures, et l'instabilité politique s'accroît dans plusieurs zones du monde. Parallèlement, les catastrophes naturelles surviennent avec une violence inédite : vagues de chaleur extrêmes, inondations, tempêtes, incendies, séismes ou encore précipitations torrentielles bouleversent des millions de vies en l'espace de quelques heures. Face à ces réalités, l'action humanitaire est plus nécessaire que jamais.

Ces différentes crises ont poussé les équipes de la Croix-Rouge luxembourgeoise à renforcer leur engagement, notamment en Ukraine, au Népal, dans le Sahel (Niger, Mali, Burkina Faso, Tchad), au Burundi, à Madagascar, en République Démocratique du Congo et en Jamaïque.

Nos équipes ont collaboré avec les sociétés nationales de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge pour prévenir les catastrophes. Elles ont formé les équipes locales pour les préparer à réagir en cas d'urgence, renforcer la capacité des sociétés nationales partenaires et développer la résilience des survivants de catastrophes dans le monde entier.

Les équipes internationales sont intervenues dans le monde entier pour apporter une aide d'urgence via l'envoi de matériel et de personnel. Au Grand-Duché, des mesures en matière de préparation spécifique aux risques ont été renforcées à travers des expositions et activités pédagogiques, la Croix-Rouge luxembourgeoise étant très active dans l'éducation humanitaire.



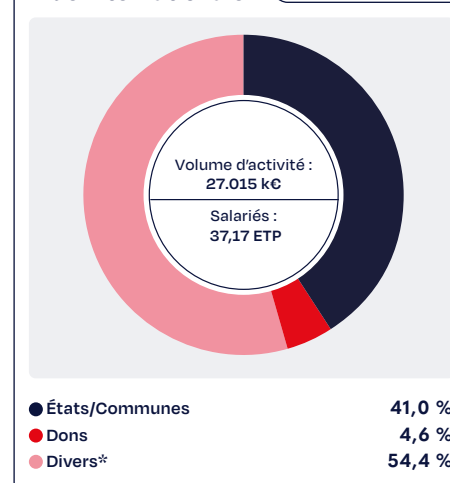
ZOOM : TCHAD INITIATIVES HUMANITAIRES ET DURABLES

Le partenariat entre la Croix-Rouge luxembourgeoise et la Croix-Rouge tchadienne permet de développer des solutions locales, durables et innovantes au bénéfice des populations les plus vulnérables.

En mai 2025, une vaste opération de collecte de plastique a mobilisé la population d'Abéché pour assainir la ville, créer des revenus pour les collecteurs et constituer un stock destiné à produire des dalles de latrines. Cette dynamique a ouvert la voie à l'installation de trois kiosques de collecte.

En novembre 2025, une première unité de traitement et de valorisation des déchets a été inaugurée, capable de recycler plus de 30 tonnes de plastique par mois et de produire des matériaux utiles aux actions humanitaires. Sur un site de 3 000 m², cette infrastructure génère 50 emplois durables et devient un modèle pour d'autres régions.

Aide internationale



* répartis en 67,3% du programme ECHO de l'Union européenne, 28,4% d'organisations partenaires et 4,3% d'autres.



07

Comptes annuels combinés

La Croix-Rouge luxembourgeoise mène ses missions avec la volonté de pouvoir maintenir son engagement dans le temps. Une gestion financière responsable et transparente est non seulement une obligation face aux donateurs et aux bailleurs de fonds, mais également un gage d'indépendance : des finances saines permettent à l'organisation d'être réactive et d'engager rapidement des moyens lorsque le besoin se fait sentir.



Rapport d'audit

A l'Assemblée de « Croix-Rouge luxembourgeoise »

Nous avons procédé à l'examen de l'information financière combinée pro-forma (l'information financière) de la Croix-Rouge luxembourgeoise et de ses entités apparentées (le « Groupe ») au 31 décembre 2025. L'information financière comprend un bilan combiné pro-forma au 31 décembre 2025, le compte de profits et pertes combiné pro-forma, incluant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

Cette information financière a été établie par le Conseil d'Administration uniquement à des fins illustratives en montrant une information financière combinée de l'entité Croix-Rouge luxembourgeoise ainsi que de ses entités apparentées au 31 décembre 2025. Les entités apparentées ayant été intégrées dans cette combinaison sont décrites dans la Note 2.

Responsabilités du Conseil d'Administration dans l'établissement de l'information financière

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation de l'information financière décrite ci-dessus sur base des critères repris dans la Note 2 et des méthodes comptables décrites dans les notes aux comptes combinés pro-forma.

PricewaterhouseCoopers Assurance, Société coopérative,
2 rue Gerhard Mercator, L-2182 Luxembourg
T : +352 494848 1, F : +352 494848 2900, www.pwc.lu

www.pwc.lu

Cabinet de révision agréé. Expert-comptable (autorisation ministérielle n°10181659)
R.C.S. Luxembourg B294273 - TVA LU36559370



Notre indépendance et contrôle qualité

Nous avons respecté les règles d'indépendance et les autres règles déontologiques telles qu'énoncées dans le Code de Déontologie des Professionnels Comptables émis par le Conseil des Normes Internationales de Déontologie Comptable (IESBA). Ce code est fondé sur les principes fondamentaux d'intégrité, d'objectivité, de compétence et diligence professionnelle, de confidentialité et de comportement professionnel.

Le cabinet applique la norme internationale de gestion de la qualité 1 (International Standard on Quality Management 1, norme ISQM 1), telle qu'adoptée pour le Luxembourg par la CSSF, qui exige du cabinet qu'il conçoive, mette en place et fasse fonctionner un système de gestion de la qualité comprenant des politiques ou des procédures en ce qui concerne la conformité aux règles de déontologie, aux normes professionnelles et aux exigences légales et réglementaires applicables.

Responsabilités du Réviseur d'entreprises agréé

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur l'information financière sur la base des procédures de contrôle que nous avons mises en œuvre. Nous avons conduit notre mission conformément à la norme internationale sur les missions d'assurance 3000 « Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information » (ISAE 3000) émise par le Conseil International des Normes d'Audit et d'Assurance (IAASB) et adoptée par l'Institut des Réviseurs d'Entreprises.

Ainsi, nous avons planifié et exécuté nos procédures de contrôle en vue d'obtenir une assurance raisonnable que l'information financière a été établie, au regard de tous éléments significativement importants, conformément aux critères décrits dans la Note 2 et des principales méthodes comptables décrites dans les notes aux comptes combinés pro-forma.

Nos travaux ont consisté principalement à :

- vérifier que le périmètre des entités incluses dans la combinaison de ces comptes pro-forma correspond à celui décrit dans la Note 2 ;



- vérifier que les informations financières sous-jacentes de la Croix-Rouge luxembourgeoise et de ses entités apparentées correspondent aux données financières auditées reprises dans les comptes annuels révisés de chacune des entités concernées ;
- examiner les éléments probants justifiant les retraitements et éliminations pro-forma ; et
- à nous entretenir avec le Comité de direction de la Croix-Rouge luxembourgeoise afin de collecter l'ensemble des informations et les explications que nous avons estimées nécessaires.

Opinion

Sur base de notre examen, à notre avis, l'information financière a été établie, au regard de tous éléments significativement importants, en accord avec les principes énoncés et décrits dans les notes aux comptes combinés pro-forma.

Observation - base d'établissement de l'information financière

Nous attirons votre attention sur le fait que tel que mentionné dans la Note 2, cette information financière a été préparée uniquement pour montrer une information financière combinée pro-forma de l'entité Croix-Rouge luxembourgeoise ainsi que de ses entités apparentées au 31 décembre 2025. Par ailleurs, cette information financière n'est pas destinée à fournir et ne fournit pas toutes les informations et présentations nécessaires pour donner une image fidèle du patrimoine combiné de la Croix-Rouge luxembourgeoise et de ses entités apparentées et de leurs résultats combinés et ne constitue pas une consolidation au regard du Titre XVII de la loi modifiée du 10 août 1915 concernant les sociétés commerciales. Notre opinion n'est pas assortie de réserve concernant cette observation.

Luxembourg, le 4 mai 2026

PricewaterhouseCoopers Assurance, Société coopérative
Représentée par

Signed by:

A7469051FF334DF...

Tiphaine Gruny

Bilan combiné au 31 décembre 2025

(en milliers €)

ACTIF	Notes	31/12/2025	31/12/2024
ACTIF IMMOBILISE			
Immobilisations incorporelles et corporelles	3.3; 4	291.066	229.179
Immobilisations financières	3.4; 5	30.568	30.505
TOTAL DE L' ACTIF IMMOBILISE		321.634	259.684
ACTIF CIRCULANT			
Stocks		1.473	1.986
Créances	3.5; 6	118.666	90.290
Trésorerie de gestion courante	7	63.816	71.111
Trésorerie allouée à des projets futurs	7	51.751	71.690
TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT		235.706	235.077
TOTAL ACTIF		557.340	494.761
PASSIF			
FONDS PROPRES			
Fonds associatifs		7.511	7.311
Patrimoine-réserve et patrimoine immobilier	3.4; 4 ; 5; 8	114.961	115.164
Résultats reportés		27.665	27.153
Résultat de l'exercice		-2.839	419
TOTAL FONDS PROPRES		147.298	150.047
FONDS AFFECTES ET FONDS DEDIES SUR DONS	3.6; 9	158.289	162.088
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	3.7; 10	90.919	67.658
PROVISIONS	3.8	13.963	12.598
DETTES	3.9; 11	146.871	102.370
TOTAL PASSIF		557.340	494.761

Compte de profits et pertes combiné pour l'exercice se clôturant le 31 décembre 2025

(en milliers €)

	Notes	2025	2024
PRODUITS FACTURÉS	12	224.485	195.583
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	13	167.860	151.310
MATIÈRES PREMIÈRES ET CONSOMMABLES ET AUTRES CHARGES EXTERNES		-82.125	-74.415
FRAIS DE PERSONNEL	14	-279.337	-235.712
CORRECTIONS DE VALEUR SUR ÉLÉMENTS DE L'ACTIF IMMOBILISÉ ET CIRCULANT		-8.940	-9.006
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION		-25.555	-32.116
RÉSULTAT FINANCIER		1.730	3.289
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	15	-942	1.509
IMPÔTS		-15	-23
Résultat de l'exercice	16	-2.839	419

Les notes aux comptes font partie intégrante des comptes annuels combinés.

1. Informations générales

La Croix-Rouge luxembourgeoise a été constituée le 16 août 1923.

Le siège social est établi au 44 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg.

L'exercice social commence le 1^{er} janvier et finit le 31 décembre de chaque année.

La Croix-Rouge luxembourgeoise gère un ensemble de six entités juridiques apparentées, dénommé la « Croix-Rouge au Luxembourg » (« CRL » ci-après).

Le règlement grand-ducal du 31 octobre 2025 a approuvé la fusion par absorption de « HELP A.s.b.l. » par « Doheem versuergt – service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise » avec effet rétroactif au 1^{er} janvier 2025. À la suite de cette opération, l'association a été renommée en « Help – Service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise » (en abrégé « HELP »).

Le 1^{er} janvier 2025, HELP a repris à titre gratuit les activités de Syrdall Heem A.s.b.l..

2. Périmètre et règles de combinaison

La CRL se veut de présenter ses informations financières sous forme combinée, il s'agit d'une combinaison « pro-forma ». Cette combinaison des données financières, à savoir les comptes annuels combinés pro-forma, dénommé ci-après « comptes annuels combinés » sont composés des documents suivants :

- Bilan combiné pro-forma, dénommé ci-après « Bilan combiné » ;
- Compte de profits et pertes combiné pro-forma, dénommé ci-après « Compte de profits et pertes combiné » ;

→ Notes aux comptes annuels combinés pro-forma, dénommée ci-après « Notes aux comptes annuels combinés ».

Les notes reprennent les informations significatives de l'exercice. Les notes détaillées sont présentées dans les comptes annuels de chaque entité incluse dans les comptes annuels combinés.

Les entités juridiques considérées et intégrées au niveau des présents comptes annuels combinés sont celles qui sont contrôlées par la Croix-Rouge luxembourgeoise au niveau des organes de gestion respectifs.

Les comptes annuels combinés de la CRL regroupent les informations financières des entités juridiques suivantes :

- Croix-Rouge luxembourgeoise, société d'utilité publique selon la loi du 16 août 1923 ;
- Help – Service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise A.s.b.l. (anciennement Doheem versuergt - service des aides et soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise, A.s.b.l.), numéro RCS : F480 ;
- Aide internationale de la Croix-Rouge luxembourgeoise A.s.b.l., association sans but lucratif, numéro RCS : F695 ;
- Oeuvre Aline et Emile Mayrisch A.s.b.l. (anciennement Fondation Emile Mayrisch – Croix-Rouge, A.s.b.l.), numéro RCS : F696 ;
- CR Services, S.à r.l., numéro RCS : B139256 ;
- Fondation Charles Krau, numéro RCS : G4 (à partir du 1^{er} janvier 2025 via testament).

Les comptes annuels combinés ont été établis selon les règles suivantes :

- L'ensemble des entités ont été intégrées par intégration globale (à 100%) ;
- Les transactions entre les entités du périmètre ont été éliminées (créances, dettes, produits et charges) ;
- Les méthodes comptables propres à chaque entité n'ont pas toutes été harmonisées.

3. Principes, règles et méthodes d'évaluation

Les principes, règles et méthodes d'évaluation communes aux sociétés et organisations rentrant dans le périmètre ont été énoncées ci-dessous.

3.1 Principes généraux

Les comptes annuels combinés sont établis conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur au Luxembourg selon la méthode du coût historique. Les politiques comptables et les principes d'évaluation sont, en dehors des règles imposées par la Loi modifiée du 19 décembre 2002, déterminés et mis en place par la gouvernance des entités.

La préparation des comptes annuels combinés implique le recours à un certain nombre d'estimations comptables déterminantes. Elle impose aussi à la gouvernance d'exercer son jugement dans l'application des principes comptables.

Tout changement dans les hypothèses peut avoir des répercussions significatives sur les comptes annuels combinés de la période durant laquelle ces hypothèses ont changé. La gouvernance estime que les hypothèses

sous-jacentes sont adéquates et que les comptes annuels combinés donnent ainsi une image fidèle de la situation financière et des résultats de la CRL.

La CRL fait des estimations qui ont une incidence sur les montants repris à l'actif et au passif au cours de la période suivante. Les estimations et les jugements sont évalués de façon continue et se basent sur l'expérience passée et d'autres facteurs, dont des anticipations d'événements futurs jugés raisonnables dans ces circonstances.

3.2 Conversion des devises

La CRL tient sa comptabilité en euros (EUR) et le bilan combiné et les comptes de profits et pertes combinés sont exprimés dans cette devise.

Toutes les transactions exprimées dans une devise autre qu'en euros (EUR) sont enregistrées en EUR au cours de change en vigueur à la date de la transaction.

Les immobilisations exprimées dans une devise autre qu'en EUR sont converties en EUR au cours de change historique en vigueur au moment de la transaction. A la date de clôture, ces immobilisations restent converties au cours de change historique.

Les avoirs en banques sont convertis aux taux de change en vigueur à la date de clôture des comptes. Les pertes et les profits de change en résultant sont enregistrés au compte de profits et pertes de l'exercice.

Les autres postes de l'actif et du passif sont évalués individuellement au plus bas, respectivement au plus haut, de leur valeur convertie au cours de change historique ou de leur valeur déterminée sur base des cours de change en vigueur à la date de clôture du bilan.

3.2 Conversion des devises (suite)

Seules sont comptabilisées dans le compte de profits et pertes, les pertes de change non réalisées. Les bénéfices de change sont enregistrés au compte de profits et pertes au moment de leur réalisation.

3.3 Immobilisations incorporelles et corporelles

Les immobilisations sont évaluées au coût d'acquisition historique qui comprend les frais accessoires. Les corrections de valeur sont calculées de manière linéaire en fonction de la durée d'utilisation estimée de ces immobilisations.

Lorsque la CRL considère qu'une immobilisation a subi une diminution de valeur de nature durable, une réduction de valeur complémentaire est effectuée de manière à refléter cette perte. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues lorsque les raisons qui les ont motivées ont cessé d'exister.

3.4 Immobilisations financières

Les immobilisations financières sont évaluées à leur valeur nominale qui comprend les frais accessoires.

En cas de dépréciation qui, de l'avis de la gouvernance, revêt un caractère durable, ces immobilisations financières font l'objet d'une correction de valeur afin de leur donner la valeur inférieure qui est à leur attribuer à la date de clôture du bilan. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues lorsque les raisons qui ont motivé leur constitution ont cessé d'exister.

La plupart de ces positions sont issues de donations ou de legs. Les immobilisations financières ont été comptabilisées en « Immobilisations financières » en contrepartie

du « Patrimoine-réserve » au passif du bilan. Ces valeurs mobilières, ainsi que les liquidités résultant de la vente ou de l'arrivée à échéance de ces valeurs mobilières, constituent le patrimoine-réserve de la CRL et sont considérées comme une réserve qui est préservée pour faire face aux obligations inscrites dans l'objet social de la CRL, comme par exemple des catastrophes naturelles, des situations de crise résultant d'épidémies ou de catastrophes d'origine humaine, le lancement de projets humanitaires innovants ou bien encore l'assistance aux plus vulnérables face à de nouveaux besoins.

3.5 Créances

Les créances sont enregistrées à leur valeur nominale. Elles font l'objet de corrections de valeur lorsque leur recouvrement est compromis. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues si les raisons qui ont motivé leur constitution ont cessé d'exister.

3.6 Fonds affectés

Conformément à son objet et à sa politique, la CRL organise des collectes de fonds et reçoit des dons et des legs.

① Fonds affectés

Les fonds reçus non dédiés à un projet ou à un programme spécifique, qui ne sont pas utilisés à la clôture de l'exercice, sont affectés à des projets futurs de secours, de construction, d'investissement et de réalisation de programmes spécifiques en conformité avec les objectifs de la CRL sur base d'une décision de l'organe de gestion respectif.

Lorsque ces fonds seront utilisés dans les exercices ultérieurs lors de la réalisation de programmes spécifiques, une reprise

de ces fonds affectés sera actée. Lorsque ces fonds seront utilisés pour la réalisation d'un projet de construction ou l'acquisition d'autres immobilisations corporelles, les fonds disponibles pour ces projets, sont reclassés au niveau des subventions et seront amortis au même rythme que les immobilisations auxquelles elles se rapportent.

② Fonds dédiés sur dons

Les dons reçus pendant l'exercice et dédiés par le donateur à un projet ou un service spécifique, qui n'ont pas été utilisés au cours de l'exercice, sont comptabilisés au passif dans cette rubrique spécifique. Lorsque ces fonds seront utilisés dans les exercices ultérieurs dans le contexte de la réalisation du projet, une reprise de fonds dédiés sur dons sera actée.

3.7 Subventions d'investissement

Les subventions de l'Etat, des Communes, d'associations ou issues de fonds affectés, destinées au financement d'investissements sont enregistrées au niveau du passif. Elles sont amorties au même rythme que les immobilisations auxquelles elles se rapportent.

3.8 Provisions

Les provisions ont pour objet de couvrir des pertes ou des dettes qui sont nettement circonscrites quant à leur nature, mais qui, à la date de clôture du bilan, sont ou probables ou certaines mais indéterminées quant à leur montant ou quant à la date de survenance.

3.9 Dettes

Les dettes sont comptabilisées à la valeur de remboursement.

3.10 Présentation de certains flux financiers par famille

Certaines notes aux comptes, reprises ci-après, rendent compte de l'impact des différentes familles par rapport au champ d'action global de la CRL. La CRL distingue les familles suivantes :

- La famille **Santé** regroupe principalement les services d'Aides et de Soins, le Centre de Transfusion sanguine, le Centre de Réhabilitation du Château de Colpach et le Cipa Junglinster, et tous les autres services de santé et soins ;
- La famille **Education non-formelle** regroupe principalement les services tels que les Services d'éducation et d'accueil (SEA), la Croix-Rouge de la Jeunesse, les Maisons de Jeunes et tous les autres services en faveur des jeunes ;
- La famille **Aide à l'enfance et à la famille** regroupe principalement les centres d'accueil, les services d'adoption, les centres socio-thérapeutiques ;
- La famille **Action et santé sociales** regroupe principalement les Offices Sociaux, les Épiceries sociales, les Services d'Accueil et de Logement d'Urgence (SALU), l'accueil des Migrants et Réfugiés, la HIV Berodung, le Centre national pour victimes de violences et tous les autres services d'aide aux personnes dans une situation de précarité sociale ;
- La famille **Humanitaire** regroupe principalement les interventions dans les lieux de crise et de catastrophes naturelles à travers le monde, essentiellement via les abris d'urgence ;

3.10 Présentation de certains flux financiers par famille (suite)

- Les ressources nettes **non dédiées** c'est-à-dire non affectées à une famille spécifique mais utilisables en fonction des urgences et besoins des familles respectives et ce sur base d'une décision de l'organe de gestion respectif.

4. Immobilisations incorporelles et corporelles

Les immobilisations incorporelles et corporelles se composent essentiellement de licences, constructions, installations, outillages et mobiliers nécessaires au fonctionnement courant des services.

Les immobilisations incorporelles et corporelles ont évolué de la manière suivante :

(en milliers d'€)	31/12/2025	31/12/2024
Valeur nette comptable au 01/01	229.179	199.038
Acquisitions de l'année *	71.276	38.701
Valeur brute intégrée par la fusion avec Help A.s.b.l.	1.673	0
Sorties nettes de l'année	-1.586	-2
Corrections de valeur de l'année	-8.470	-8.558
Corrections de valeur intégrées par fusion avec Help A.s.b.l.	-1.106	0
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 31/12	291.066	229.179

* En 2025, les acquisitions en lien avec la Maison de la Croix-Rouge s'élèvent à 31,18 millions

d'EUR (7.9 millions d'EUR en 2024) et les autres acquisitions concernent surtout différents projets de constructions, soit dans le cadre de la stratégie logement, soit en lien avec les activités opérationnelles.

Les immobilisations incorporelles et corporelles sont financées comme suit :

- **Immobilisations incorporelles et corporelles provenant des ressources spécifiques du service**

Pour un grand nombre de services de la CRL, les ressources mises à disposition par les bailleurs de fonds sont suffisantes ou prévoient les mécanismes adéquats pour renouveler les équipements, respectivement investir pour garantir le fonctionnement quotidien des services. L'amortissement des investissements est ainsi financé par les ressources annuelles.

- **Immobilisations corporelles issues de donations ou de legs**

Dans certains cas de figure, la CRL reçoit des donations sous forme de biens immobiliers. Ces biens sont évalués à la valeur reprise au niveau de l'acte notarié et figurent parallèlement au niveau du passif sous la rubrique « Patrimoine immobilier ».

- **Immobilisations corporelles financées par des subventions ou des fonds propres**

Pour des investissements conséquents, la CRL peut bénéficier sous certaines conditions de subventions d'investissement. Ces subventions d'investissement qui proviennent de l'Etat, des Communes et d'autres partenaires ne couvrent que très rarement le coût total des investissements réalisés pour des projets de construction et des acquisitions d'équipements nécessaires.

La CRL utilise des fonds affectés pour couvrir cette partie non subventionnée de certains projets d'investissement.

5. Immobilisations financières

Les immobilisations financières se composent principalement de valeurs mobilières et de liquidités, issues de donations ou de legs, investies à long terme. Ces valeurs mobilières sont comptabilisées parallèlement au passif sous la rubrique « Patrimoine-réserve ».

Il s'agit comme décrit au niveau de la note 3.4, d'une réserve constituée de longue date pour faire face à des situations très graves touchant le Luxembourg et dont la gravité est telle que la CRL sera amenée à porter une responsabilité conséquente pour venir au secours d'un grand nombre de personnes et devra parallèlement aussi assurer la pérennité des services de la CRL.

6. Créances

La hausse des créances comparée à l'exercice 2024 de 28,4 millions d'EUR est expliquée par plusieurs facteurs :

- ➔ l'augmentation des créances pour le Centre de Réhabilitation du Château de Colpach de 16,5 millions d'EUR au 31 décembre 2025, expliquée par quatre années de décomptes non clôturés à l'égard de la CNS ;
- ➔ l'augmentation de 3,9 millions d'EUR pour le volet humanitaire représente des tranches de paiement à recevoir par deux bailleurs (ECHO, ADA) à la suite de la fermeture anticipée d'activités ou de projets, expliquée par le contexte opérationnel et sécuritaire exceptionnel dans ces pays ;

- ➔ et l'augmentation des créances liée au développement des activités de la CRL.

7. Trésorerie

La trésorerie de gestion courante est destinée à couvrir les engagements courants. Les frais de personnel et les frais de fonctionnement annuels s'élèvent à 361,3 millions d'EUR (2024 : 310 millions d'EUR) et l'autonomie de couverture des frais est ainsi de 2 mois (2024 : 3 mois).

La trésorerie allouée à des projets futurs est investie à moyen terme. Il s'agit essentiellement de projets de construction destinés à augmenter les capacités d'accueil des personnes vulnérables et faire face à l'expansion de certains services de la CRL.

8. Patrimoine-réserve et patrimoine immobilier

Le patrimoine-réserve et le patrimoine immobilier figurent au passif du bilan en contrepartie des immobilisations corporelles et financières perçues en legs et destinées à garantir la pérennité de la CRL à long terme.

9. Fonds affectés et fonds dédiés sur dons

Conformément à son objet et à sa politique, la CRL organise des collectes de fonds et reçoit des dons au profit de différents projets.

① Fonds affectés

Cette rubrique est composée pour une part importante des legs et dons non dédiés, qui n'ont pas été utilisés jusqu'à la clôture et qui ont été affectés à des projets futurs de construction, d'investissement et

① Fonds affectés (suite)

de réalisation de programmes spécifiques afin d'être dépensés durant les années à venir. Une partie de la trésorerie de la CRL est placée à long et moyen terme et sert au financement de ces projets futurs.

(en milliers d'€)	31/12/2025	31/12/2024
Solde au 01/01	101.464	98.296
Dotation de l'année	24.852	36.866
Utilisation de l'année	-30.262	-33.698
SOLDE AU 31/12	96.054	101.464

② Fonds Me Robert Schuman

Le legs du Me Robert Schuman a été affecté à un fonds spécial à utiliser dans la poursuite de l'axe stratégique logement et plus précisément pour investir dans le logement abordable.

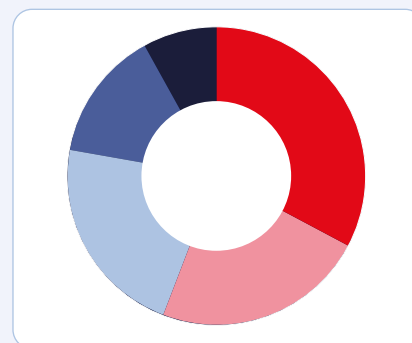
(en milliers d'€)	31/12/2025	31/12/2024
Solde au 01/01	51.952	51.132
Dotation de l'année	986	820
SOLDE AU 31/12	52.938	51.952

③ Fonds dédiés sur dons

Les dons reçus dédiés, destinés à soutenir une cause, un service, une famille ou un projet spécifique, sont utilisés selon les vœux du donateur. Si au cours de l'année de réception des dons, ils n'ont pas pu être utilisés selon leur destination, les dons sont repris au niveau du passif du bilan en attente d'une utilisation correspondant aux vœux du donateur.

(en milliers d'€)	31/12/2025	31/12/2024
Solde au 01/01	8.672	9.148
Dons dédiés reçus pendant l'année	1.363	1.488
Dons dédiés reçus par la fusion avec Help A.s.b.l.	245	0
Utilisation relative à des dons de l'année	-614	-1.240
Utilisation relative à des dons mise en réserve dans le passé	-369	-724
Solde au 31/12	9.297	8.672
TOTAL DES FONDS AFFECTES ET DES FONDS DEDIES SUR DONS AU 31/12	158.289	162.088

Les fonds dédiés sur dons seront utilisés dans les contextes des familles suivantes :

DESTINATION DES DONS EN ATTENTE D'UTILISATION

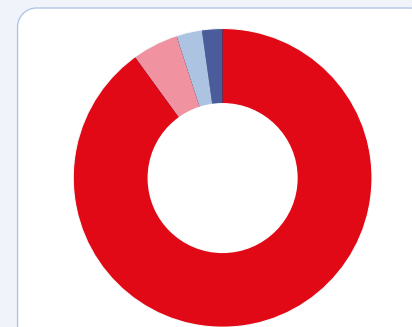
Information non révisée

10. Subventions d'investissement

Les subventions d'investissement ont évolué comme suit :

(en milliers d'€)	31/12/2025	31/12/2024
Valeur nette au 01/01	67.658	51.586
Subventions reçues pendant l'année	26.614	19.826
Transferts et sorties de l'année	-68	0
Corrections de valeur de l'année (cf note 13)	-3.285	-3.754
VALEUR NETTE AU 31/12	90.919	67.658

En 2025, les subventions d'investissement proviennent des bailleurs suivants :

PROVENANCES DES SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENTS

Information non révisée

11. Dettes

La hausse des dettes de 44,5 millions d'EUR s'explique par :

- La pratique d'avances versées par la CNS pour l'activité hospitalière pour le Centre de Réhabilitation du Château de Colpach. Ces avances concernent les avances reçues de la CNS pour les activités hospitalières des exercices 2022 à 2025 pour lesquelles les décomptes n'ont pas encore été finalisés ou obtenus de la CNS, ce qui explique l'augmentation des dettes de 16 millions d'EUR. (cf note 6)
- Une avance de 16 millions d'EUR reçue par l'Etat pour le financement des frais de construction des ateliers et structures de logement du Centre d'insertion socio-professionnel à Colpach.
- La croissance de l'activité des différentes entités explique le montant restant de la hausse des dettes.

12. Produits facturés

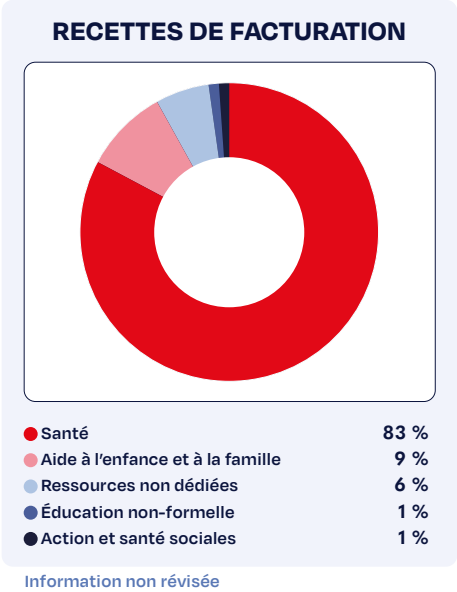
Les produits facturés des entités de la CRL se composent comme suit :

(en milliers d'€)	2025	2024
Participation de la CNS*	149.188	125.971
Vente de produits finis (essentiellement produits sanguins)	14.346	11.950
Participation du gouvernement (essentiellement par le biais de l'Office National de l'Enfance)	18.888	19.743
Participations des particuliers**	13.433	11.845
Produits des activités annexes	17.349	16.753
Prestations de services	1.627	1.678
Autres	9.654	7.643
TOTAL	224.485	195.583

* L'augmentation de la participation de la CNS s'explique principalement par la reprise des activités de Syrdall Heem A.s.b.l. au 1^{er} janvier 2025.

** Pour un certain nombre de prestations de services, le bénéficiaire de cette prestation est amené à contribuer en tenant compte de ses moyens financiers disponibles.

En 2025, les produits facturés ont été générés au niveau des familles suivantes :



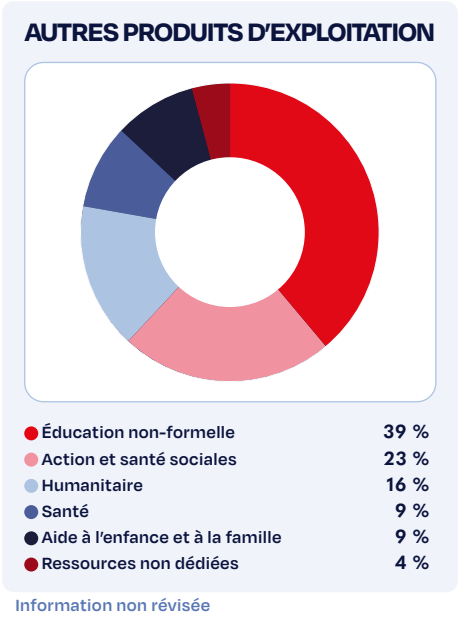
13. Autres produits d'exploitation

Les autres produits d'exploitation comprennent les postes suivants :

(en milliers d'€)	2025	2024
Subventions d'exploitation liées aux projets humanitaires	28.032	31.945
Subventions d'exploitation en provenance des Ministères, Offices sociaux, administrations communales *	118.571	99.491
Reprises sur corrections de valeur et provisions	5.028	5.338
Amortissement des subventions d'investissement (cf Note 10)	3.285	3.754
Reprise sur fonds dédiés sur dons (cf Note 9)	369	724
Autres produits d'exploitation	12.575	10.058
TOTAL	167.860	151.310

* Par subvention d'exploitation on entend les subventions versées par les bailleurs publics et/ou institutionnels visant à couvrir les frais de fonctionnement d'un service ou d'une activité donnée.

En 2025, les autres produits d'exploitation ont été générés au niveau des familles suivantes :



14. Personnel

Durant l'année se terminant au 31 décembre 2025, la CRL a employé en moyenne 3.532,84 personnes, ce qui correspond à 2.906,25 équivalents temps plein.

Par famille les équivalents temps plein sont répartis comme suit :

(en milliers d'€)	2025	2024
Éducation non-formelle	493,82	451,46
Aide à l'enfance et à la famille	227,41	214,95
Santé	1.501,80	1.351,17
Action et santé sociales	304,35	302,01
Humanitaire	37,17	42,49
Support administratif **	180,61	161,09
Facility management ***	161,10	156,58
TOTAL	2.906,25	2.679,76

* Répartition par famille non révisée.

** Ce volet est composé des services administratifs et de direction tels que les ressources humaines, les finances, le service juridique, la gestion des risques, l'informatique, la communication, ...

*** Ce volet reprend les services de restauration et de nettoyage prestés au sein de la CRL.

Pour les besoins des présents comptes annuels combinés, les charges et produits liés à des catégories de prestations expliquées ci-dessus ont été éliminées car elles ont été prestées entre les différentes entités juridiques. Même si le personnel alloué au support administratif et au facility management preste pour les différentes familles, les frais de personnel n'ont pas fait l'objet d'un retraitement analytique par famille.

15. Résultat exceptionnel

En 2025, le résultat exceptionnel se présente comme suit :

(en milliers d'€)	2025	2024
Détail des produits exceptionnels		
Dons reçus pendant l'année	3.212	3.588
- dédiés (cf Note 9) *	1.363	1.488
- non dédiés	1.849	2.100
Autres produits exceptionnels	33	31
Détail des charges exceptionnelles		
Mise en réserve des dons dédiés (Cf Note 9)	-749	-248
Affectation des dons et revenus annexes non dédiés	-1.917	-1.500
Autres charges exceptionnelles **	-1.521	-362
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-942	1.509

* La collecte de dons dédiés est très dépendante des actualités, catastrophes et crises dans le monde.

** Les autres charges exceptionnelles comprennent l'apport en capital de 1,5 millions d'EUR pour la création de la Fondation de la Croix-Rouge luxembourgeoise pour la transfusion sanguine (voir note 19).

16. Résultat par famille

Le résultat par famille a évolué comme suit :*

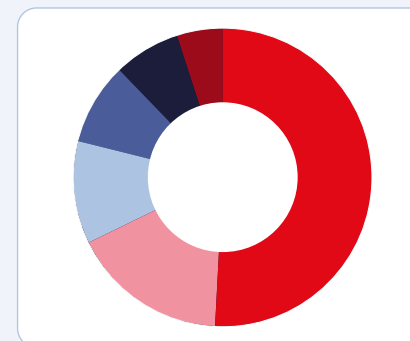
(en milliers d'€)	2025	2024
Santé	-650	-127
(Dont services santé sans l'activité aides et soins)	-21	-1.790
Education non-formelle	-996	-1.033
Aide à l'enfance et à la famille	-618	-354
Action et santé sociales	-1.167	-806
Ressources nettes non dédiées**	592	2.759
Humanitaire	0	-20
TOTAL	-2.839	419

* Répartition du résultat par famille non révisée

** La diminution des ressources nettes non dédiées résulte de l'apport en capital effectué dans le cadre de la création de la Fondation (voir note 19).

17. Volume de l'activité par famille

En termes de volume total (en considérant les dépenses d'exploitation, c'est à dire les rubriques de charges du compte de profits et pertes à l'exception du résultat financier, exceptionnel et des impôts), la répartition du poids des différentes familles se présente comme suit :

DÉPENSES PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

● Santé	51 %
● Éducation non-formelle	17 %
● Action et santé sociales	11 %
● Aide à l'enfance et à la famille	9 %
● Humanitaire	7 %
● Non dédié	5 %

Information non révisée

18. Engagement hors bilan

La Croix-Rouge luxembourgeoise s'est engagée envers le promoteur qui construira la future Maison de la Croix-Rouge située à Howald et dont la livraison est prévue pour 2026. La Croix-Rouge a signé en date du 27 janvier 2021 le protocole d'accord pour le bâtiment dans son état livré pour 52 millions d'EUR (dont 45 millions d'EUR engagé au 31 décembre 2025) et en date du 16 novembre 2023 une convention pour les aménagements de 16 millions d'EUR (dont 6 millions d'EUR engagé au 31 décembre 2025).

Fin de l'année 2025 la Croix-Rouge luxembourgeoise a contracté avec une banque de la place un contrat pour une ligne de crédit d'un montant maximum de 16 millions d'EUR. Cette ligne de crédit est destinée au préfinancement des frais de construction et d'aménagement de la Maison de la Croix-Rouge. Le principe de ce contrat a été sou-

mis pour accord formel au Ministère des Finances, en attendant la clarification des modalités précises concernant la contribution financière de l'État à ce projet.

Help A.s.b.l. a conclu des contrats-cadres au sujet d'un leasing opérationnel pour les voitures de service. Help A.s.b.l. s'est engagée sur 3 à 6 ans au paiement de la location mensuelle pour l'ensemble des voitures de service. Ainsi l'engagement total des mensualités à payer s'élève à 18,74 million d'EUR (2024 : 12,36 million d'EUR). Il n'existe pas d'obligation de rachat à la fin de cette période.

19. Evénements postérieurs à la clôture

En date du 4 décembre 2025, la Fondation de la Croix-Rouge luxembourgeoise pour la transfusion sanguine (la « fondation » ci-après) a été créée devant notaire. L'arrêt grand-ducal de constitution de la fondation a été publié le 28 janvier 2026, date à compter de laquelle la fondation jouit de la personnalité juridique. Au moment de l'établissement de l'acte notarié, la Croix-Rouge luxembourgeoise a versé un apport en capital social d'un total 1,5 millions d'EUR sur un compte bloqué de la fondation. Cet apport en capital figure dans les charges exceptionnelles des présents comptes annuels et ce capital sera intégré en capital social de la fondation au courant de l'exercice 2026. En sus, la Croix-Rouge luxembourgeoise s'est engagée, via l'acte notarié de la fondation, d'apporter pour un total de 1,2 millions d'EUR les actifs immobilisés à la fondation. Cet apport est dépendant de la publication de l'acte constitutif et donc effectif qu'en 2026. L'activité du don du sang en tant que telle sera transférée de la Croix-Rouge luxembourgeoise vers la fondation courant 2026, dès obtention des agréments et autorisations requis pour exercer l'activité.



08

Organisation

Les multiples activités de la Croix-Rouge luxembourgeoise ne seraient pas possibles sans le soutien continu de milliers de bénévoles et donateurs, sans les partenariats avec les institutions et organisations publiques ou privées, ou sans l'engagement indéfectible de ses salariés. La crédibilité et la pertinence du travail de la Croix-Rouge au service des plus vulnérables dépendent du respect des plus hauts standards éthiques et professionnels, ainsi que d'une gouvernance exigeante, assurant la cohérence de son action avec ses principes fondamentaux.

Merci aux bénévoles

Un modèle de solidarité humaine

Le bénévolat est un modèle de solidarité humaine au cœur des valeurs de la Croix-Rouge luxembourgeoise, devenu une référence pour toutes celles et ceux qui souhaitent s'engager et venir en aide aux personnes en situation de vulnérabilité, sur l'ensemble du territoire luxembourgeois et au-delà de nos frontières, au quotidien comme en temps de crise.

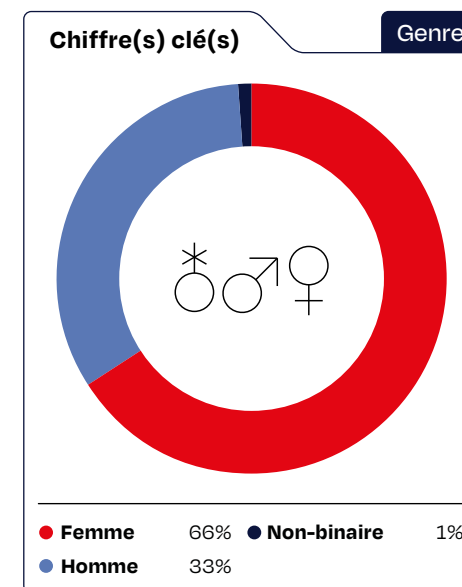
La Croix-Rouge luxembourgeoise est soutenue par 1 562 bénévoles actifs et plus de 15 000 donateurs de sang, de tous âges, nationalités et religions. Leur engagement est essentiel pour assurer la continuité de nos activités dans les domaines de la santé, du social, de la jeunesse et de l'humanitaire. Ils sont le parfait reflet du principe de neutralité.

Ils s'engagent également, sans toucher de rémunération ni autre contrepartie, dans une action au service d'un tiers ou de la communauté, en accord avec le principe fondamental du Volontariat du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

L'ancrage local de la Croix-Rouge luxembourgeoise assuré par les activités de 27 sections locales comptant 768 bénévoles, ainsi que les multiples formes d'engagement possibles, contribuent à la diversité et encouragent le développement personnel des bénévoles.

En 2025, la Coordination du bénévolat a reçu 488 propositions d'aide. Au total, 34 des services de la Croix-Rouge ont au moins un bénévole qui intervient pour soutenir leurs activités.

MERCI AUX BÉNÉVOLES !



Les formes de bénévolat évoluent avec le temps, notamment à travers le développement du bénévolat d'entreprise ou à l'engagement des plus jeunes. En 2025, sur les **1 562** bénévoles, **66%** des bénévoles sont de sexe féminin, et **33%** de sexe masculin. Trois s'identifient comme non-binaires.

Merci à nos donatrices et donateurs

Gâce à la générosité de ses donatrices et donateurs, la Croix-Rouge luxembourgeoise dispose des ressources nécessaires pour intervenir rapidement en situation d'urgence, soutenir des projets sur le long terme et générer un impact concret et durable, tant pour ses bénéficiaires que pour l'ensemble de la société.

À la fois engagée à l'international et profondément ancrée au Grand-Duché, elle peut compter sur le soutien fidèle et diversifié de particuliers, d'entreprises, d'institutions et de fondations. L'année 2025 a été marquée par une mobilisation et une créativité renouvelée en matière de collecte de fonds : 13 700 personnes physiques et morales ont contribué à nos actions, dont 2 400 pour la première fois. Plus de 23 000 dons ont ainsi été enregistrés, tous affectés dans le strict respect de la volonté des donateurs.

Parmi nos partenaires historiques, l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte apporte chaque année une contribution essentielle à nos projets dans les domaines de la santé, de l'action sociale et de la jeunesse, à hauteur de 1,15 millions d'euros.

Les événements solidaires, temps forts de notre collecte

Le concert de bienfaisance à la Philharmonie Luxembourg, le Bal de la Croix-Rouge organisé par un comité dédié de bénévoles, ainsi que le traditionnel Bazar de la section locale de la Ville de Luxembourg rassemblent partenaires, bénévoles et grand public autour d'un même élan de solidarité, tout en sensibilisant aux causes que nous défendons.

En octobre 2025, un nouvel événement, le Charity Kids Run, est venu enrichir cette dynamique. Cette première édition a permis de fédérer enfants et familles autour d'un moment à la fois sportif et engagé, ouvrant de nouvelles perspectives pour notre stratégie événementielle.

Nous adressons nos sincères remerciements à l'ensemble de nos partenaires, sans lesquels ces événements ne pourraient voir le jour.

Chiffre(s) clé(s)

2025	
Dons	3.212.277
Soutien Oeuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte	1.150.000
Total	4.362.277



© Ines Rebelo de Andrade



© Croix-Rouge luxembourgeoise



FOCUS SUR

LE FONDS SCHUMAN

Grâce au Fonds Schuman, la Croix Rouge luxembourgeoise investit pour le logement en développant l'offre pour les personnes les plus vulnérables. Environ 70 logements sont prévus pour trois projets de construction en faveur de 250 personnes qui ont des difficultés pour trouver un logement sur le marché privé. 50 millions d'euros soutenus par 150 millions d'euros d'aides publiques seront investis d'ici 2030 pour développer des logements abordables.

Fin 2025, deux projets rendus possibles grâce au Fonds Schuman étaient en cours d'achèvement dans le quartier du Mathendahl à Niederkorn : la construction d'une résidence de 33 appartements ainsi que de huit maisons.

ZOOM SUR ANDRÉ LOSCH FONDATION

André Losch Fondation est un partenaire de premier plan de la Croix-Rouge luxembourgeoise depuis 2023.

Grâce à son soutien, la Croix-Rouge a pu développer plusieurs projets majeurs en faveur de l'enfance et de la jeunesse.

En 2023, le LoFt – Lokale Familjentreff a vu le jour à Lorentzweiler. Pendant deux ans, ce lieu a constitué un point de rencontre essentiel pour les familles de la commune. Parents, enfants et autres membres de la famille pouvaient s'y retrouver régulièrement pour faire connaissance, échanger, se soutenir mutuellement et renforcer leur sentiment d'appartenance à la communauté locale.

La Fondation a également contribué à la création du Therapiewee, un espace pédagogique et thérapeutique en pleine nature, situé au Centre Kannerhaus Jean à Berg. Cet environnement protégé permet d'accompagner les enfants en difficulté

psychosociale et leurs familles à travers différentes approches thérapeutiques, notamment la thérapie assistée par l'animal et la thérapie par la nature.

En octobre 2025, la Croix-Rouge luxembourgeoise et André Losch Fondation ont franchi une nouvelle étape en signant une convention de partenariat pour la construction d'un Centre d'Insertion Socio-Professionnel (CISP) à Colpach. Ce futur centre aura pour mission d'accompagner les jeunes ayant décroché du système scolaire — ou à risque de décrochement — afin de les aider à réintégrer une formation qualifiante, à reprendre leur scolarité ou à accéder au monde du travail.





Acte ultime de confiance et de générosité, les legs et donations jouent un rôle déterminant : ils nous donnent les moyens de lancer des projets d'envergure et de constituer des réserves mobilisables, notamment en cas d'urgence, toujours dans le respect des volontés exprimées et des principes fondamentaux de la Croix-Rouge.

LEGS

EN FAVEUR DE LA CROIX-ROUGE

Lucia Antonia Lippert-Ruffini
Christa Maria Scheffen-Schartau
Jean Aloyse Spoo
Marcelle Léonie Schuster-Strasser
Marie-Thérèse Tholl
Catherine Welter Marie-Marthe

EN FAVEUR DU SERVICE AIDES ET SOINS

Lanners-Kremer Elise

ÉVÉNEMENTS HEUREUX

Anniversaire de Carlo Goerens
Repas Ainara et Jean-Paul Olinger
Anniversaire de Manou Hoss
Anniversaire de Paul Rausch

DONS À LA MÉMOIRE

DE PERSONNES DÉCÉDÉES

POUR LES ŒUVRES DE LA CROIX-ROUGE

Néckel Scheitler
Armand Polfer
Barbara Hamilius-Bontemps
Mayi Schmit
Robert Wagener
Roger Waty
Pierrette Kaes
Georgette Muller-Helminger
Marc Bellion
Lea Bracke-Bogaert
Andrée Arensdorf
Marie-Josée Conrardy
Martha Paoletti-Di Lorenzo
Albertine Theisen
Fernand Kauffmann
Suzette Pinnel
Jacqueline Zanier-Leider
Marguerite Scholtes-Fonck
Reinhild Frank
Ronny Krier
Anni Meis-Koscher
Wolfgang Stark
Claudine Feiereisen-Neyens
Pierre Simonis
Nicolas Sax

Armand Kinn
Carlo Steimes
Andrée Felten
Marie-Josée Mathes Barten
Jean Atten
Eugenie Camerlynck-Boden
Irma Bintener-Schmit
Danielle Noël
Robert Sunnen
Aline Biver-Hurt
Mady Thomé-Boissaux
Gaby D'Harcour
Maggie Raas
Eveline Herz-Wurth
Charles Courlander
Colette Dumont-Hupperich
Costanza Santodirocco

POUR LE SERVICE AIDES ET SOINS

Norbert Conter
Paul Geiser
Francine Keyl-Lay
Viviane Metzler-Breyer
Alfons Ras
Henriette Schartz-Stoos
Jacques Ludwig
André Gérard
Hermine Justine Benick
Liliane Tormena-Ortwerth
Arthur Reding

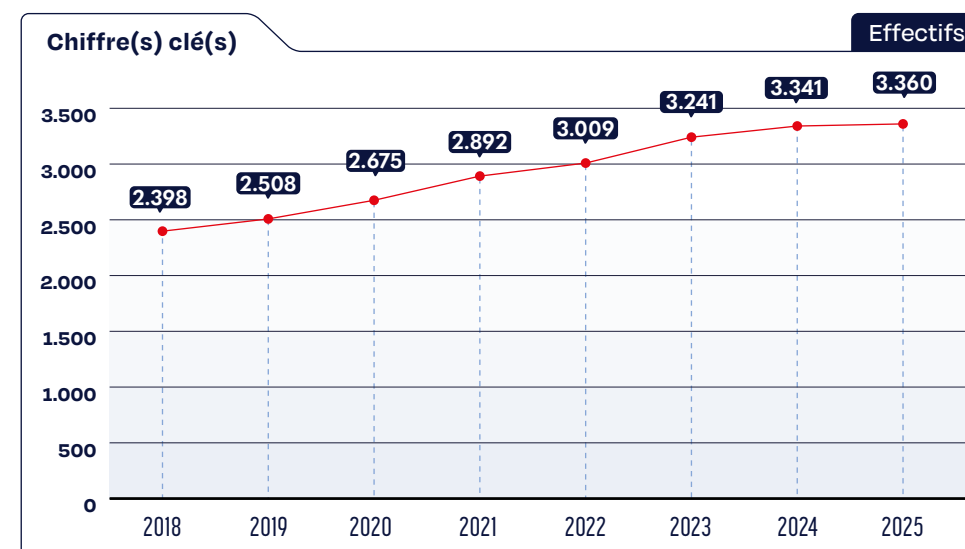
Paul Majerus
Raymond Glod
Anna-Maria Briscolini-Rossi
Josette Fantin-Dahm
Jeannot Bredimus
Marie-Jeanne Schwertzer-Geiben
Paul Ries
Huguette Schott Hamus
Berthy Kuhn-Rassel
Elisabeth Kohn-Peeten
Fons Pütz
Arthur Assa
Margot Losch-Lenert
Jean Lippert
Adrien Pepin
Sonja Würth-Kerger
Henri François
Cécile Filser-Muller
Laure Arend-Backes
Jacques Vogeleer
Josiane Sabidussi-Ansuini
Jean Bechtold
Monique Spahn-Rouster
Alex Riffer
Carlo Schmit
Fernand Piantanida
Robert Straus
Pierre Hoffmann
Renée Collette
Nicolas Schumacher

Un employeur responsable

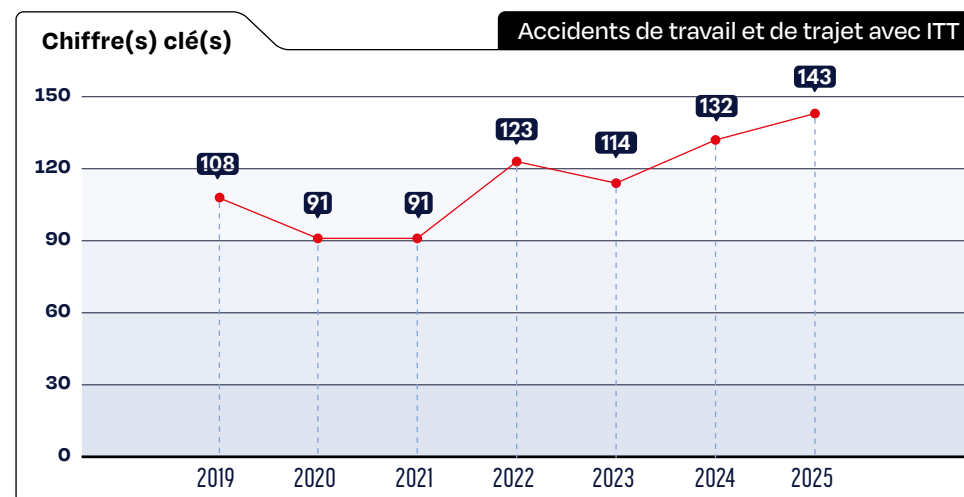
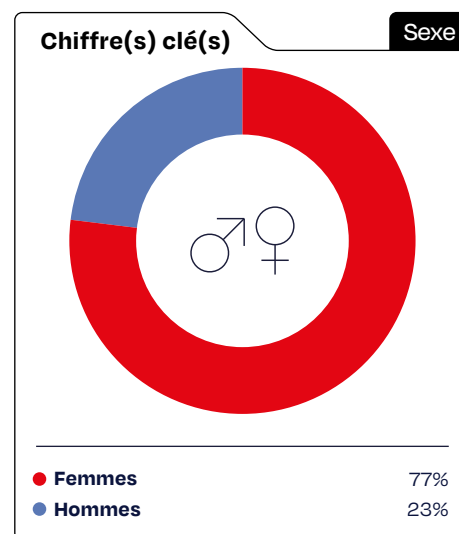
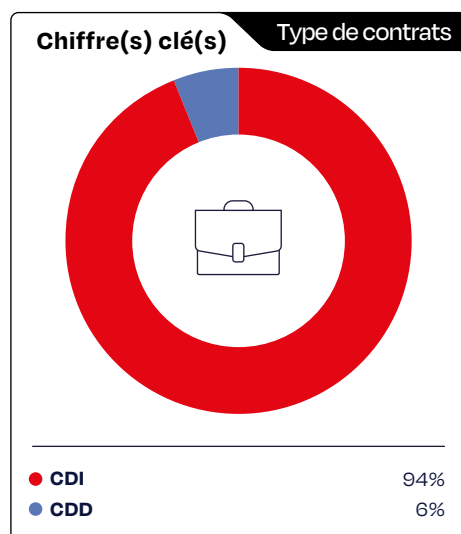


Pour mener à bien ses missions, la Croix-Rouge peut compter sur des collaborateurs compétents et motivés. La politique de ressources humaines de la Croix-Rouge luxembourgeoise s'appuie sur les valeurs fondamentales de l'organisation. Les personnes vulnérables, bénéficiaires de l'aide, sont au centre de ses préoccupations.

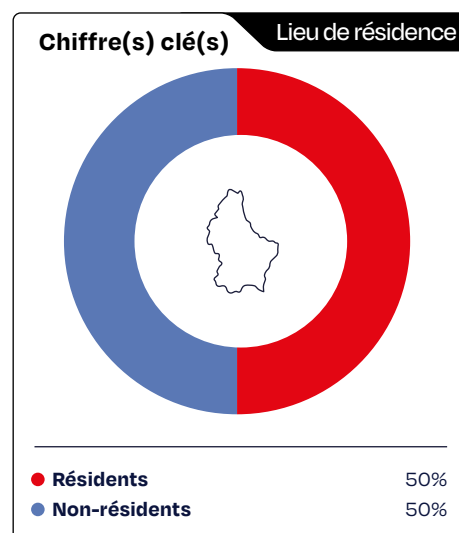
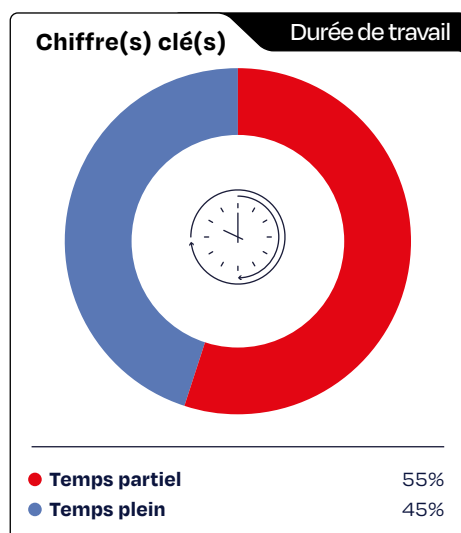
L'effort de formation reste important, avec un total de 80 263 heures de formation continue suivies par les collaborateurs de la Croix-Rouge. Il faut noter qu'en parallèle, l'agence de formation a presté 39 672 heures de formation aux collaborateurs d'autres entreprises des secteurs de l'Education non-formelle et de l'Aide à l'Enfance et à la Famille.



Au 31 décembre 2025, la Croix-Rouge luxembourgeoise et ses diverses entités comptaient **3 360 salariés**, en hausse de **0,5%** par rapport à 2024.



La hausse des dernières années est proportionnelle à la hausse globale des effectifs. Le nombre d'accidents de travail se maintient depuis plusieurs années à un niveau constant.



LA POLITIQUE RSE

La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) est un enjeu essentiel pour toute organisation. Consciente de sa responsabilité et des attentes de la société à l'égard de ses activités, la Croix-Rouge luxembourgeoise entend jouer pleinement son rôle d'entreprise exemplaire, bonnes pratiques à l'appui.

En tant qu'observateur des effets des problématiques environnementales sur les personnes les plus vulnérables, et employeur socialement responsable, la Croix-Rouge s'engage à contribuer, au travers de ses activités, à limiter ses impacts sur l'environnement pour préparer et penser l'avenir.

Une organisation formatrice

La Croix-Rouge luxembourgeoise est une organisation résolument formatrice. La formation académique et professionnelle y occupe une place centrale et témoigne de son engagement profond envers ses collaborateurs, ses futurs professionnels et la société. Chaque année, l'institution accompagne plus de 700 personnes à travers des stages, des apprentissages, des formations en cours d'emploi et des validations des acquis de l'expérience (VAE).

Contribuer à l'amélioration de la vie des personnes vulnérables

Fidèle à son ADN, la Croix-Rouge luxembourgeoise place au cœur de son action le développement, l'autonomie et la résilience des êtres humains. La formation n'y est pas considérée comme un simple outil, mais comme une culture partagée, indispensable pour accomplir la mission de l'organisation, favoriser l'épanouissement individuel et soutenir l'amélioration continue des pratiques.

Pour les personnes qui rejoignent l'institution en stage ou en apprentissage, c'est l'opportunité de mettre en pratique leurs connaissances théoriques, de se confron-

ter au terrain et de contribuer, de manière concrète, à l'amélioration de la vie des personnes vulnérables. Le tout dans un cadre structuré et bienveillant, encadré par des professionnels expérimentés.

Bâtir ensemble un impact social durable

Pour la Croix-Rouge luxembourgeoise, ces parcours constituent un moyen essentiel de faire émerger des vocations, de préparer les professionnels de demain et de leur transmettre ses valeurs. Dans un contexte de pénurie de talents, la formation et l'accompagnement des stagiaires et apprentis jouent un rôle stratégique : ils permettent de fidéliser, de retenir et de développer des profils prometteurs, en leur offrant de réelles perspectives d'évolution au sein de l'organisation.

Enfin, accueillir ces futurs professionnels est également l'occasion de faire découvrir la diversité et la richesse des activités de la Croix-Rouge luxembourgeoise. Car rejoindre l'institution, c'est bien plus que ce que l'on imagine : c'est contribuer à une mission de solidarité, d'innovation sociale et d'impact durable.





Stratégie 2030

Où en sommes-nous ?

En 2022, la Croix-Rouge luxembourgeoise prenait un engagement fort pour son avenir en adoptant sa Stratégie 2030. Élaborée à travers un processus participatif et transversal, elle fixe les visions et ambitions de l'institution à l'horizon 2030 autour de douze thèmes majeurs.

Cette feuille de route se compose de 12 axes, chacun définissant des ambitions claires. La moitié de ces axes portent sur les domaines d'intervention, tels que la **santé**, le **logement**, la **jeunesse**, les **crises**, l'**aide internationale** et le **bénévolat**. L'autre moitié se concentre sur le développement des moyens nécessaires pour fournir une assistance efficace et efficiente, incluant la **bienveillance**, la **gestion des ressources humaines**, les **relations avec les donateurs**, la **digitalisation**, l'**environnement** et la création de la **Maison de la Croix-Rouge**.

Pour renforcer la dimension participative, chaque axe possède un comité de pilotage réunissant experts et acteurs de terrain. Ces comités se rassemblent deux à trois fois par an afin de suivre l'avancement des actions et définir les orientations pour les étapes à venir.

La Stratégie 2030 reflète ainsi la réactivité et la flexibilité dont la Croix-Rouge luxembourgeoise a déjà fait preuve à maintes reprises et est une **expression transparente des engagements pris par les équipes pour les années à venir**. Elle décrit en détail les actions prévues et la manière dont elles seront mises en œuvre pour renforcer le soutien aux bénéficiaires grâce à l'engagement efficace de toutes les équipes.

La stratégie 2030 représente un engagement sincère envers l'amélioration continue de l'impact de la Croix-Rouge luxembourgeoise dans la société.

Fait(s) marquant(s)

Ci-dessous vous retrouverez quelques faits et réalisations marquantes intervenus en 2025

• Axe Santé :

Clôturé avec succès en septembre 2025, le projet EU4Health, financé par la Commission européenne, a permis de renforcer l'accès aux premiers secours psychologiques et au soutien psychosocial pour les populations touchées par la crise en Ukraine et dans les pays affectés.

• Axe Logement :

Au 31/12/2025, 1210 personnes sont logées dans 757 unités locatives (hors structures migrants et réfugiés). Depuis 2022, ce sont près de 100 nouvelles unités locatives qui ont vu le jour.

• Axe Crises :

A fin 2025, 47% des salariés de la Croix-Rouge sont formés aux Premiers secours.

• Axe Bienveillance :

377 collaborateurs ont été sensibilisés et formés à la Bienveillance.

Le dispositif de la Croix-Rouge s'appuie sur 2 coordinatrices, 16 multiplicateurs – dont 5 également formateurs – ainsi que 124 référents.

• Axe Digitalisation :

En 2025, le système d'information de la Croix-Rouge compte 80 applications, auxquelles s'ajoutent 70 projets en cours. À la fin de l'année, 8 de ces projets auront été menés à bien.

Découvrez en plus sur la **Stratégie 2030 de la Croix-Rouge luxembourgeoise**



La gouvernance

ASSEMBLÉE

Présidente :

S.A.R. la Grande-Duchesse Maria Teresa

Vice-Présidente :

Manou Hoss

Vice-Président :

Michel Wurth

MEMBRES DE DROIT

Président de la Chambre des Députés :

Claude Wiseler

Président du Conseil d'Etat :

Marc Thewes

Président de la Chambre d'Agriculture :

Christian Hahn

Président de la Chambre des Métiers :

Tom Oberweis

Présidente de la Chambre des Salariés :

Nora Back

Président de la Chambre de Commerce :

Fernand Ernster

Bourgmestre de la Ville

d'Esch-sur-Alzette :

Christian Weis

Bourgmestre de la Ville de Luxembourg :

Lydie Polfer

Président du Syvicol :

Emile Eicher

Présidente de la Chambre des fonctionnaires et employés publics :

Mona Guirsch

MEMBRES DÉLÉGUÉS

Président de la Section locale de Mamer :

Lydie Bintener

Président de la Section locale d'Echternach :

Christophe Origer

Président de la Section locale de Dudelange :

Claude Martini

Présidente de la Section locale de Kopstal/Bridel :

Joëlle Stein

MEMBRES NOMMÉS

Manou Hoss

Michel Wurth

Pierre Ahlborn

Paul Bach

Carole Bauer

Stéphanie Damgé

Géraldine Becker

Julie Bové

Cosita Delvaux

Gauthier Destenay

Nico Dhamen

Valérie Dupong

Armand Enders

Robert Goerens

Monique Hamilius

Sonja Hoffmann

Marc Jacoby

Pierre Jaeger

Bob Kneip

Paul Konsbruck

Tom Loesch

Robert Mangen

Joy Mertz

Régis Moes

Nina Muller

Jean-Paul Olinger

François Pauly

Franz Prost

Judith Reicherzer

Anne Reuland

Benoît Siro

Guillaume Steichen

Florence Taddei

Lance Theisen

Gaby Weiler

Sandy Kubaj (Invitée avec statut
d'observatrice)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président: Michel Wurth

Vice-Présidente: Manou Hoss

Secrétaire: Jean-Paul Olinger

Trésorier: Pierre Ahlborn

Administratrice: Sonja Hoffmann

Administrateur: Guillaume Steichen

Administrateur: Paul Konsbruck

COMITÉ D'AUDIT

Membre: Franz Prost

Membre: Géraldine Becker

Membre: Tom Loesch

Membre: Jean-Paul Olinger

Membre: Gaby Weiler

COMITÉ DE DIRECTION

Directeur général:
Michel Simonis

Directrice Finances et Compliance
Martine Buck*

Directrice Aides et Soins
Catherine Gapenne*

**Directeur du Centre de Réhabilitation
Château de Colpach:**
Luc Scheer*

Directeur des Systèmes d'information
Martial Arnold

**Directeur Qualité, Innovation
et Développement**
Yves Collet

Directeur Action et Santé sociales
N.N.

**Directrice de l'Aide internationale de la
Croix-Rouge luxembourgeoise**
Nadine Conrardy

**Directrice Communication
et Fundraising**
Dominique Hansen

**Gérante administrative
CR Services - Invitée permanente**
Lucille Mellinger

**Directrice Aide à l'Enfance
et à la Famille**
Mireille Neuen

Directeur des Services généraux
Robert Oé

Directrice Education non-formelle
Véronique Schmit

Directrice Ressources Humaines
Dorothee Schneider

**Directrice médical du Centre
de Transfusion Sanguine**
Anne Schuhmacher

**Directrice en charge du
Secrétariat général**
Nathalie von Kunitzki

**Directeurs-rices habilité-e-s à remplacer le
Directeur général en son absence*

Un acteur impliqué

La Croix-Rouge luxembourgeoise est engagée au sein des organisations suivantes :

Agence du Bénévolat asbl

Association luxembourgeoise de Gériatologie / Gériatrie asbl (ALGG)

Association nationale des communautés éducatives et sociales asbl (ANCES)

Banque Alimentaire Luxembourg asbl

Bientraitance asbl

Conférence Générale de la Jeunesse du Luxembourg asbl (CGJL)

Conseil supérieur du Bénévolat

Conseil supérieur des personnes âgées

Daachverband vun de Lëtzebuerger Jugendstrukturen (DLJ)

Don en Confiance Luxembourg asbl

Dräieck asbl

European Anti-Poverty Network Luxembourg - EAPN (Bruxelles)

European Blood Alliance – EBA (Bruxelles)

European Regional Network on AIDS – ERNA (Bishkek)

Fédération COPAS asbl

Fédération des acteurs du secteur social au Luxembourg asbl (FEDAS)

Fédération européenne des associations nationales travaillant avec les sans-abri – FEANTSA (Bruxelles)

Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge – IFRC (Genève)

Fédération Nationale des Transporteurs de Malades du Grand-Duché de Luxembourg asbl (FNTM)

FEDIL

Fondation Alzheimer

Fondation Félix Chomé

La Canne Blanche, Les Amis des Aveugles asbl

La Sécurité Routière, association luxembourgeoise pour la prévention des accidents de la route asbl

Le Cercle des Amis de Colpach asbl

L'Île aux Clowns

Luxembourg Resuscitation Council asbl (LRC)

Mérite Jeunesse Luxembourg

Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence asbl

Natur&ëmwelt asbl

Omega 90 asbl

Red Cross EU Office (Bruxelles)

Société hôtelière Senior Hôtel

Spëndchen asbl

Suchtverband asbl

Wunnengshëllef asbl

Index des services

Accueil familial	36	Centre socio-thérapeutique Kautenbach	38	Iris	68	PsyUp	57
Aide Internationale	80	Couverture Universelle des Soins de Santé (CUSS)	15	Lëtzebuerger Integratiouns-a Sozialkohäsiouns-Zenter (LISKO)	22	Riicht Eraus	25
Aides matérielles et alimentaires	12	Croix-Rouge de la Jeunesse	52	Lokale Familljentreff (LOFT)	54	Service Adoption	46
Aides et Soins	62	dropln	17	Maison de l'Adoption	42	Service Ambulances	75
Cellule Logement Encadrement Solidaire (CLES)	14	Families First	40	Maisons des Jeunes	55	Structures d'Accueil et d'Éducation Intégrés (SEA-AI)	58
Centre d'Accueil Norbert Ensich	37	Familljenhëllef	41	Maisons Relais et Crèches	56	Service d'Accueil et de Logement d'Urgence (SALU)	26
Centre de Réhabilitation Château de Colpach	72	Fonds de solidarité	18	Offices sociaux	23	Service Migrants et Réfugiés	30
Centre de Transfusion sanguine	73	Formation aux premiers secours	74	Radikal Kind Orientierte Begleitung und Beratung Hochstrittiger Eltern (ORIBeHo)	43	Transition Activation Compétences Travail (TACT)	31
Centre Intégré pour Personnes Âgées Grande-Duchesse	67	Hariko	53	PASS-By	24	Unité cynotechnique	76
Centre National pour les Victimes de Violence	17	Helpline sociale	19	Perspectives	44	Weesen-Elteren	47
Centre thérapeutique Kannerhaus Jean	39	HIV Berodung	20	Psy-Jeunes	45		
		Interprétariat interculturel	21				

Impressum

Croix-Rouge luxembourgeoise
44, Boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg

Adresse postale :
B.P. 404 L-2014 Luxembourg
Téléphone : 27 55
info@croix-rouge.lu | www.croix-rouge.lu
Compte : CCPL IBAN LU52 1111 0000 1111 0000

Éditeur responsable : Dominique Hansen

Coordination : Grégory Lemaître

Conception et réalisation :
Alternatives Communication

Rédaction :
Croix-Rouge luxembourgeoise

Impression : X.XXX exemplaires

Les informations contenues dans cette publication sont actuelles au 31.12.2025 à l'exception des informations relatives à la composition de la gouvernance, actuelle au 30.04.2026.

Les photographies utilisées dans le présent documents ont été pour certaines générées par des outils d'intelligence artificielle.

Crédits photos : Olivier Minaire, David Angeletti

Ce document a été imprimé sur du papier FSC.

Croix-Rouge luxembourgeoise
44, Boulevard Joseph II – L-1840 Luxembourg

Adresse postale:
B.P. 404 – L-2014 Luxembourg

Téléphone : 27 55-2000
Email : info@croix-rouge.lu

☎ **2755**
www.croix-rouge.lu



La Croix-Rouge luxembourgeoise fait partie du
Mouvement international de la Croix-Rouge et
du Croissant-Rouge.