



RÉVEILLEZ VOTRE BRIQUE PAIEMENT

Lyra

“

Le choix de Lyra s'est imposé car c'est une solution simple à intégrer et qui propose de nombreux moyens de paiement pour permettre à chacun de payer selon ses habitudes. ”



Martin de Pas

Responsable du développement digital, Puy du Fou

Des experts paiement à vos côtés

Une seule solution de paiement pour concilier tous vos objectifs d'évolution quel que soit le canal d'encaissement.

Lyra, c'est l'assurance de bénéficier de toutes les clés nécessaires à votre croissance :

- › **Sécurité des données** : protection renforcée pour votre activité et vos clients.
- › **Lutte contre la fraude** : accompagnement et outils pour l'activation de règles efficaces.
- › **Facilité d'intégration** : compatible avec tout système d'information de façon simple.
- › **Services de paiement variés** : cartes, wallets, virement, prélèvement, BNPL, etc.
- › **Service client réactif** : proximité et haut niveau d'expertise pour répondre efficacement à vos besoins.
- › **Rapports et analyses** : outils de pilotage de l'activité et aide à l'analyse pour optimiser vos parcours.
- › **Conformité réglementaire** : maîtrise et respect des réglementations locales et internationales.
- › **Fiabilité des infrastructures** : haute capacité de montée en charge et supervision étendue.

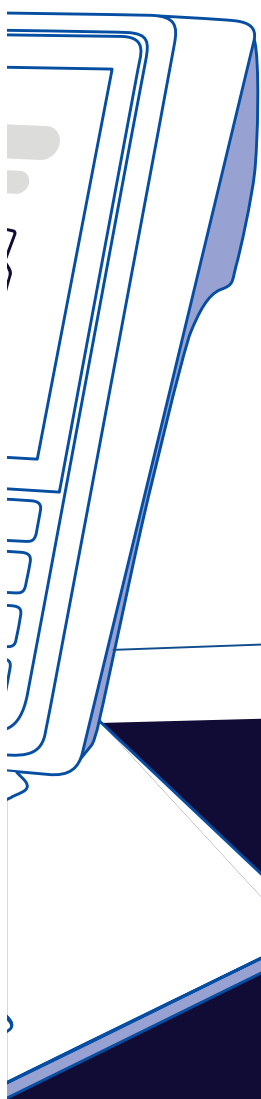
Ils nous font confiance :





Commerce unifié

Réconciliation de vos paiements à 360°



Le choix d'un parcours client fluide de bout en bout sur tous vos canaux de vente : physique, en ligne, mobile, marketplace, call center, lien de paiement, etc.

Lyra vous permet de profiter de la personnalisation de vos parcours, d'un large choix de moyens de paiement et d'une importante richesse de fonctionnalités avancées.

Conçue pour faciliter la gestion de vos parcours en cross canal, notre solution est aussi un véritable outil pour approfondir la connaissance et le suivi autour de vos clients.

Gagnez en croissance et en performance !

Solution multicanale

- › TPE (multi-constructeurs)
- › Marketplace
- › Logiciel de caisse
- › Tap to phone
- › Site e-commerce
- › App mobile

Fonctionnalités incontournables

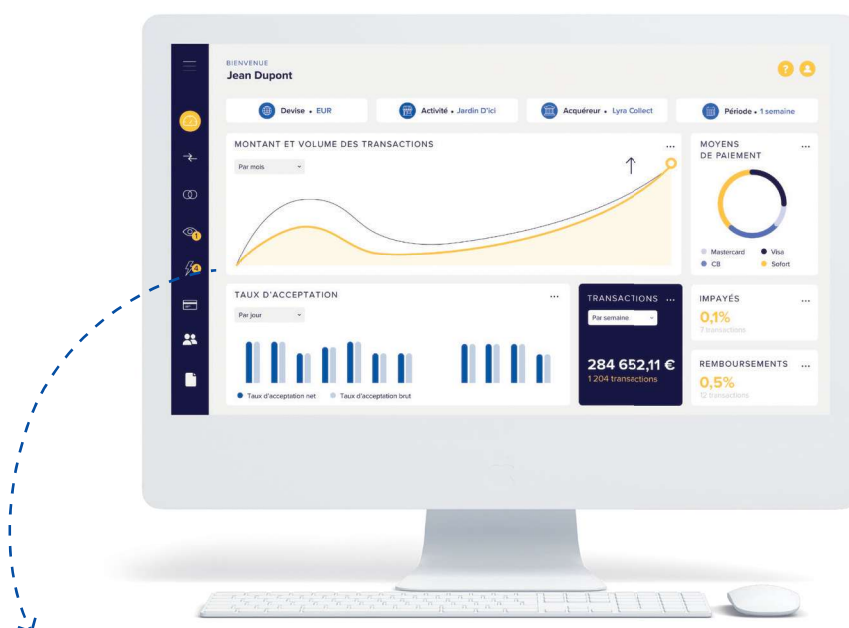
- › Tokenisation / mise à jour automatique des données cartes
- › Gestion des impayés et des contestations
- › Initiation de virement
- › Paiement embarqué sur le site
- › 3DS2 & préférences frictionless

La boîte à outils

Un Back Office

Maîtrisez et pilotez votre performance

Depuis votre Back Office ou notre application, pilotez facilement l'ensemble de vos transactions et générez des liens de paiement en quelques secondes. Nous mettons à votre disposition une interface puissante pour suivre finement vos flux financiers, personnaliser vos parcours de paiement et affiner vos règles de protection contre la fraude.



Authentification 3DS

Lyra :

90,9% de succès

Moyenne des plateformes : 85,8%*

Demandes d'autorisation

Lyra :

81,25% de succès

Moyenne des plateformes : 73,97%*

* Statistiques constatées par le GIE Carte Bancaire sur leur réseau sur le mois de février 2024.



Des partenaires métiers



Une assistance technique dédiée

Notre support technique se distingue par sa rapidité de réponse et la qualité de son accompagnement.

L'ensemble de nos modules de paiement (WooCommerce, Prestashop, Magento, Shopify, Sylius...) sont développés en interne et disponibles en accès libre avec toute notre documentation sur notre site. Vous gagnez en autonomie et bénéficiez de conseils pointus auprès de nos spécialistes.

** Par rapport à la moyenne constatée sur les sociétés technologiques utilisant Zendesk comme outil de suivi pour leur support client.*



85%

des tickets résolus en **-24h**

10x

plus rapide au niveau du délai de 1^{re} réponse*

4x

plus rapide dans la résolution des tickets*





SOLUTION E-COMMERCE SUR MESURE

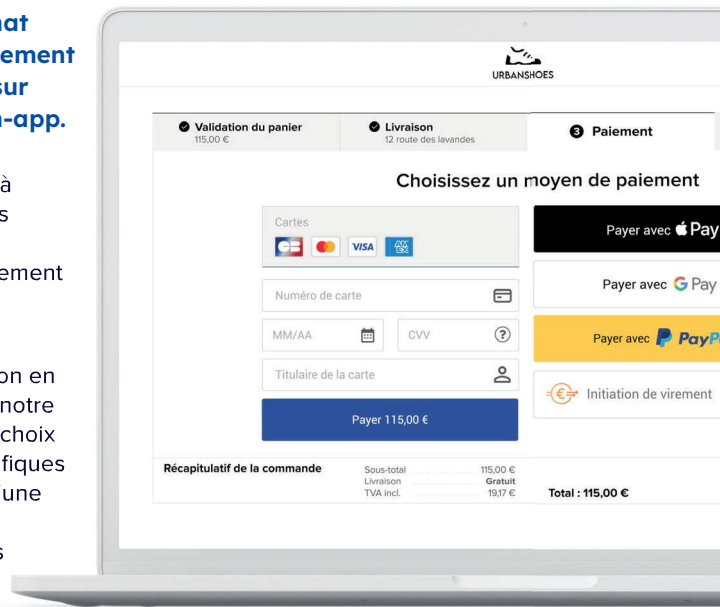
Objectif conversion

Boostez votre taux de conversion en choisissant une solution de paiement qui s'adapte à votre profil, votre activité et vos besoins. Notre solution e-commerce s'intègre facilement dans tous vos canaux en ligne et mobiles !

Pour une expérience d'achat unique et un tunnel de paiement sans friction qu'ils soient sur mobile, desktop ou bien in-app.

En effet, nos équipes mettent à votre disposition tous les outils pour maximiser le frictionless, personnaliser le tunnel de paiement et l'intégrer directement dans vos pages.

Et pour booster votre expansion en vous ouvrant à l'international, notre solution s'appuie sur un large choix de moyens de paiement spécifiques en fonction des pays ciblés, d'une gestion simplifiée des devises et d'une compatibilité avec les réglementations locales.



De nombreux moyens de paiement disponibles

