

사람, 기업, 지역의 회복속진 회복과 그 이후.....

수잔 크라우스 윈클러(Susanne Kraus-Winkler)

오스트리아 전문 호텔연합 회장
오스트리아 연방 경제회의소



지속가능한 관광의 재개

통일성 있는 접근법:

- EU를 포함한 전세계가 명확한 규칙을 수반한 통일된 여행(입국)규정 수립, 테스트 및 백신접종 전략의 통일(세계보건기구(WHO), 유럽의약품청(EMA), 미국 질병통제 예방센터(CDC)...)
- 전세계적인 **그린패스 통일** - 백신접종자에 대한 공통의 입국요건 적용
- **국경간(cross-border) 확인을 위한 공통의 디지털 시스템** 도입 및 필요한 경우 코로나 검사가 용이 하도록 대책수립
- 전세계 백신 접종률 증대

현재 환대산업이 직면한 가장 큰 도전

- **노동시장** - 환대산업의 엄청난 노동력 부족 - 관광의 미래는?
 - **프로세스의 디지털화 & 정보의 디지털화** - 정보 & 프로세스의 전환
 - **지속가능성 전환** - 관광산업, 특히 환대산업 분야는 다양한 이질성 집단과 중소기업(SME)들이 주도하고 있다.
 - **코로나 부채** - 은행의 신용등급 산정문제, 관광산업의 자금조달 문제는 더 어려워짐, 지불유예 문제 등 발생.
-
- **예측 불가의 팬더믹** 추후 진행상황
 - 관광 등 모든 서비스 상품의 **비용**상승
 - **관광객의 여행행태** 변화에 직면 - **여행제한** 및 여행규정이 명확하지 않고, 영구적으로 변경되는 경우도 종종 있음

“코로나 지원대책 ” 이후의 적응

- → **높은 수준의 코로나 관련 손실 & 부채 - 급격하게 증가한 부채** 부담을 장기적으로 청산할 필요가 있음 e.g. 모든 단기적인 브릿지 지원(bridge assistance)에 대한 대체(코로나 관련 브릿지 대출(bridge loans), 세금 징수 연기, 대출연장 등) & 대차대조표 상의 자본을 강화하기 위한 전략

- → **새로운 세금감면**

오스트리아 사례:

환대산업 분야에 대한 **노동력 관련비용 감면** (전체 노동력 비용 중 44.6% 차지) „총 이익대비 순이익 더 많아짐“

영구적인 폐업에 대한 **종량세(specific tax) 면제** (예를 들면 사업 승계자가 없는 경우 등...)

노동관련 도전과제

- *우리의 근로시간 모델에 대해 다시 생각해 보는 한편 유연한 급여 모델의* 필요성에 대해 생각
제품컨셉의 변경이 필요한가?
 - *신규 노동력 유치:* 자격교육 및 재교육 프로그램을 통해 숙련 노동인력이 업계에
측면(lateral)으로 진입할 수 있도록 모델을 개발, 직업훈련 등에 대해서도 고려...
 - 더 나은 / *새로운 이미지를* 어떻게 창조하나?
 - 중소기업(SMEs): *리더십 노하우가* 사라짐
 - 직원의 “*일과 삶의 균형*” 니즈
 - *임금대비 더 적은 세금 납부* - 총 급여 대비 실수령액 증가
-
- *단기 근로자의* 의욕상실
 - *호텔학교에* 대한 수요 감소 - 인구, 사회적, 기술적 변화
 - 숙련 노동인력들이 빠른 속도로 업계를 빠져나감! *견습생 훈련 중단* 등

지속가능성 관련 도전과제

- **관광지 관리협회들은** 지역주민과 관광업계 이해관계자의 원활한 상호작용을 위해 중간에서 노력하는 지역의 관리주체이다 (서식지 관리 등),
- **디지털 방문객 관리시스템 실시** - 해법(solution), 자금조달, 방문객 제한에 대한 규정,
- 기업들이 자신들의 사업모델을 위해 **새로운 부가가치를** 정의할 수 있도록 지원
- **지속가능한 투자 전략을** 위한 기업에 대한 국가지원
- 기업들을 위한 **정보 & 노하우**:
 - 이산화탄소(CO2)가격 및 높아진 에너지 비용을 어떻게 해결하나?
 - 직원교육 및 더 나은 고객정보
 - 호텔과 식당의 전환 프로세스에 도움을 줌

프로세스의 디지털화 & 정보의 디지털화 관련 도전과제

- Digitalization = 프로세스의 디지털화 / Digitization = 정보의 디지털화
- **미래의 지속가능한 관광을 위한 열쇠**
- 관광지와 중소기업의 프로세스의 디지털화를 **지원**
- **인터넷 인프라 & 수용력** 관련문제 - 시골지역
- 온라인 기업을 위한 **공정한 규칙** & 경쟁에서의 균형
- 거대 플랫폼 기업과 중소기업간의 공정한 경쟁의 장
- **데이터 보안**

오스트리아 관광부의 새로운 이니셔티브



3가지 요소에 주안점을 둔 관광재개 프로세스:

- *관광노동시장의 현대화*
- *관광회사들을 위한 형평성(equity) 및 용자 강화*
- *미래 관광시장 개발 및 관광산업과 지역 간의 새로운 협력* (예를 들면, 출발지(source), 즉 국내시장 마케팅 을 위해 4,000만 유로의 추가예산 책정)

www.sichere-gastfreundschaft.at

www.greenpass.gv.at

www.greencheck.gv.at

누가 살아남을 것인가,
누가 미래에 보다 더 잘 적응할 것인가?



경청해 주셔서 감사 합니다 !