ILLUIN TECHNOLOGY

Change the code

PRÉSENTATION | 2026

La suite ILLUIN Technology : produits d'IA à l'état de l'art

Accélérez votre feuille de route IA avec une suite de produits prêts à l'emploi, alliant GenAI de pointe, Agents IA spécialisés et des catalogues de cas d'usage métier clés en main.

ILLUIN
TECHNOLOGY

Change the code

01.

La société ILLUIN Technology

Nous déployons, avec le plus haut niveau d'excellence, des solutions d'IA et numériques de haut vol à grande échelle et à fort impact dans les organisations.

Notre raison d'être

Générer chez nos clients un impact significatif et durable avec l'IA

Nous existons pour permettre à nos clients de **transformer des capacités d'IA de pointe en résultats** opérationnels concrets afin de **générer un impact durable** à l'échelle (productivité, efficience, qualité, satisfaction, compétitivité), sécuriser leurs ambitions stratégiques, et **changer les codes dans leurs industries.**

Change the code

2017
date de création

100+
clients actifs

190+
experts tech

€21M
CA 2026 (est.)

~15%
du CA inves. en R&D

+61%
de CA sur 2025-26

€25M+
déployés fin 2025 par Seven2 pour accompagner notre croissance : R&D, produits, go-to-market...

Notre ambition

Devenir un leader européen de l'Agentic AI

👉 Des capacités Agentic AI end-to-end

Couvrant la majorité des cas d'usage IA, de l'automatisation agentique à l'IA conversationnelle, l'IDP et l'analytics.

👉 Des preuves de réussite à l'échelle

Capacité démontrée à déployer l'IA à l'échelle industrielle grâce à des produits intégrés et à l'expertise de nos équipes.

👉 Une dynamique de souveraineté

Une demande croissante pour des solutions IA européennes et maîtrisées dans un marché dominé par les plateformes US

👉 Un fort momentum de croissance

25 M€+ levés pour accélérer notre expansion européenne et soutenir notre stratégie de croissance.

Le modèle ILLUIN Technology pour passer l'Agentic AI à l'échelle

ILLUIN AI Suite

Une plateforme Agentic AI End-to-End

Accélérer le time-to-value de l'IA pour l'entreprise

- **Dialogue**
- **Automate**
- **Analyze**
- **nAIxt**

Forward Deployed Engineers

Les meilleurs experts AI-native du marché

Sécuriser et customizer les déploiements à l'échelle

- **Technologie**
- **Business**
- **Opérations IT**

Leadership continu en R&D

Transformer la recherche de pointe en **capacités SOTA prêtes pour la production**

15+ publications de références

500+ reprises dans le monde

Paris-Saclay au cœur du 1er écosystème de recherche IA en Europe

IA européenne et de confiance

Déploiements souverains, sécurisés et conformes pour les secteurs réglementés

- Souveraineté européenne
- Flexibilité de déploiement
- Sécurité by Design
- Conformité par défaut
- Contrôle & indépendance

170+ des meilleurs experts tech du marché pour sécuriser vos projets

- Excellence technique
- Expertises pluridisciplinaires
- Célérité & vision métier
- ADN de maker & engagement



RÉALISATIONS SUR MESURE (MAKE)

Nos experts renforcent vos équipes ou exécutent vos projets de bout en bout dans tous les domaines de l'IA, Software Engineering et Data Engineering.

DÉPLOIEMENTS SUITE ILLUIN (BUY)

Nos experts adaptent nos produits à votre environnement et vos cas d'usage pour sécuriser l'industrialisation et maximiser la valeur créée.



DIALOGUE

Assistants conversationnels omnicanaux



AUTOMATE

Automatisation end-to-end des processus métiers



ANALYZE

Génération d'analyses de données 360°



NAIXT

Plateforme low-code de dév. & orchestration d'IA multimodale, agentique et composite

Une suite de produits prêts à l'emploi pour accélérer le time-to-value de l'IA

- Agentic & Composite AI by design
- Interopérabilité & Intégration SI
- Agnosticité & Souveraineté
- Production & Scalabilité
- Confiance, Gouvernance & Sécurité

Des travaux de R&D mondialement reconnus qui garantissent la trajectoire SOTA de nos solutions

6000+
JH en 2025

30+
illuiners

5
PhDs full-time

15
publications

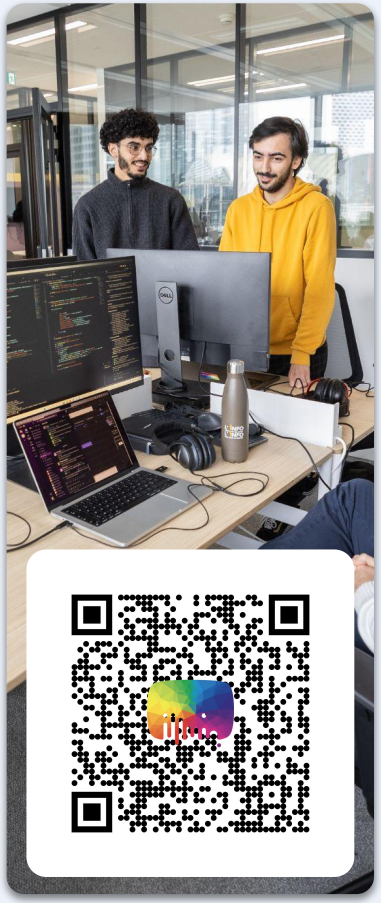
500+
citations

LABCOM LIAGORA
Laboratoire MICS de CentraleSupélec - ILLUIN Technology

LabCom avec le Laboratoire MICS de CentraleSupélec (ici)

COMPASS
by ILLUIN Technology, LIAGORA & CentraleSupélec

Newsletter et podcast de veille GenAI (ici)



Retrouvez **toutes nos publications** sur notre site web !

Nos clients

100+ leaders de tous secteurs nous font déjà confiance

Assurances/Mutuelles

MACIF
malakoff humanis
MAIF
Mgéfi groupe matmut

Banques/Finances

Deutsche Bank
Crédit Mutuel ARKEA
BoursoBank
CRÉDIT AGRICOLE

Transports/Mobilité

GEOPOST
eurostar
AIRFRANCE KLM GROUP
transdev the mobility company

Télécoms

bouygues
orange

Énergie/Utilities

EDF
ENGIE
ENEDIS
orano

Retail/E-commerce

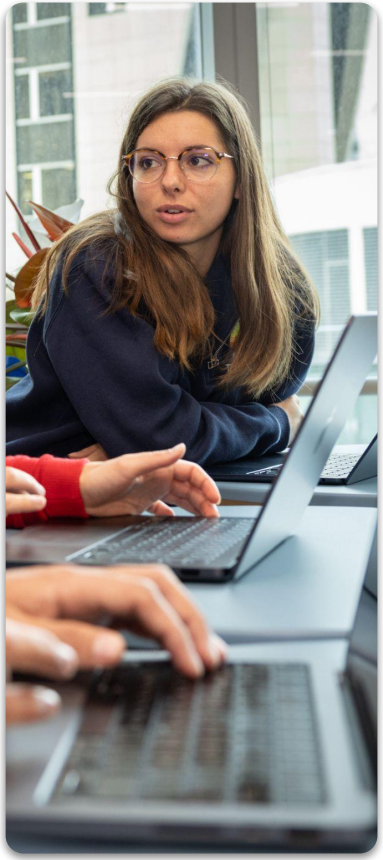
Carrefour
LE BON MARCHÉ RIVE GAUCHE
MoëtHennessy

Santé/Éducation

CentraleSupélec
CHU BREST CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS
Alcimed

Industrie

ALSTOM
SAINT-GOBAIN



Notre promesse

Nous délivrons des solutions d'IA à l'état de l'art, en production, à l'échelle, intégrées et maîtrisées

...dans un monde où la technologie évolue très vite, où les géants de la tech impriment la cadence, où la confiance en l'IA est non négociable, et où trop de projets restent en POC.

- Une couverture de **l'essentiel des cas d'usage** IA en entreprise
- Une couverture end-to-end des **cycles de vie** des IA industrielles
- Une capacité éprouvée de mise en **production à l'échelle**
- Une **intégration** SI avancée et une **personnalisation** fortes
- Une **indépendance**, voire **souveraineté**, technologique
- Une **sécurité**, une **gouvernance** et une **observabilité** "enterprise"

Pourquoi une suite de produits ?

Créer de la valeur rapidement sur les cas d'usage IA les plus porteurs

⏱️ **Accélérer le time-to-value de l'IA**
Grâce à des briques IA de pointe déjà développées

➕ **Couvrir plus de cas d'usage**
Adresser mieux les cas transverses et multimodaux

🔄 **Assurer tout le cycle de vie des IA**
Une continuité Design → Build → Run → Govern

🧩 **Rationaliser l'intégration**
Équipes, budgets, MCO… tout en restant ouvert et intégré

🤝 **Optimiser la relation fournisseur**
Roadmap et visibilité (coûts) partagées, sans exclusivité



Des produits à la plateforme : proposition de valeur différenciée



👉 Chaque produit au plus haut standards de marché

- **Dialogue :** point d'entrée le plus fréquent, leader reconnu en CAIP en France
  ex. Boursobank, Air France-KLM, EDF…
- **Automate :** choisi pour ses hautes performances sur les cas d'usage IDP
  ex. Eurostar
- **Analyze :** analyse de conversations + forte traction sur le monitoring d'agents IA
  ex. La Poste, Carrefour…

👉 Des combinaisons de valeur gagnantes

- **Dialogue + Analyze :** IA conversationnelle agentique supervisée à l'échelle
  ex. Orange, Bouygues Telecom…
- **Automate + Dialogue :** automatisation front + back-office (ex. mail automation)
  ex. MACIF…
- **Automate + Analyze :** gouvernance et optimisation des workflows agentiques

👉 Un positionnement Agentic AI Platform

- Déploiements IA multimodaux et multi-métiers à l'échelle de l'entreprise
  ex. MACIF, Geopost…
- Proposition de valeur rare et différenciante, **très peu d'acteurs européens**

▶▶▶ *Construire une plateforme Agentic AI leader en Europe*

Les différenciants communs à tous nos produits

Plus que des produits, une façon de packager l'IA

Confiance, Gouvernance & Sécurité
Privacy by-design et capacités "enterprise" pour piloter risques, performances et coûts en production

Agentic & Composite by-design
Savoir-faire unique d'hybridation d'approches d'IA pour optimiser performance, fiabilité et coût



Ouverture & Intégration SI
Conçue pour s'insérer et composer avec des SI complexes (legacy-ready)

Production & Scalabilité
Des solutions production-grade éprouvées à très grande échelle

Agnosticité & Souveraineté
Produits model- et infra-agnostic, référencés chez les hyperscalers, et sans vendor lock-in

Expertise & Delivery Model
Démarrer vite et atterrir juste grâce à nos experts qui personnalisent et sécurisent vos déploiements

Un large écosystème de partenaires et connecteurs, pour une intégration sans coutures dans votre environnement

Canaux & Apps
Connecteurs

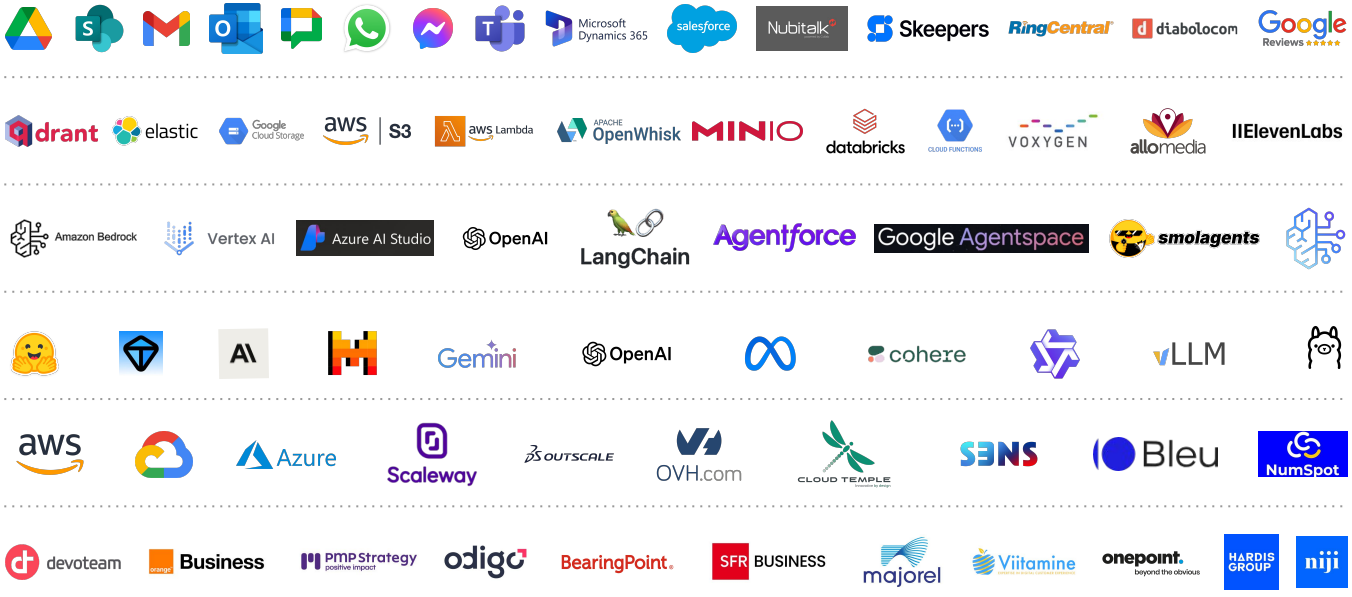
Tech
Connecteurs

AI/Agentic
Connecteurs

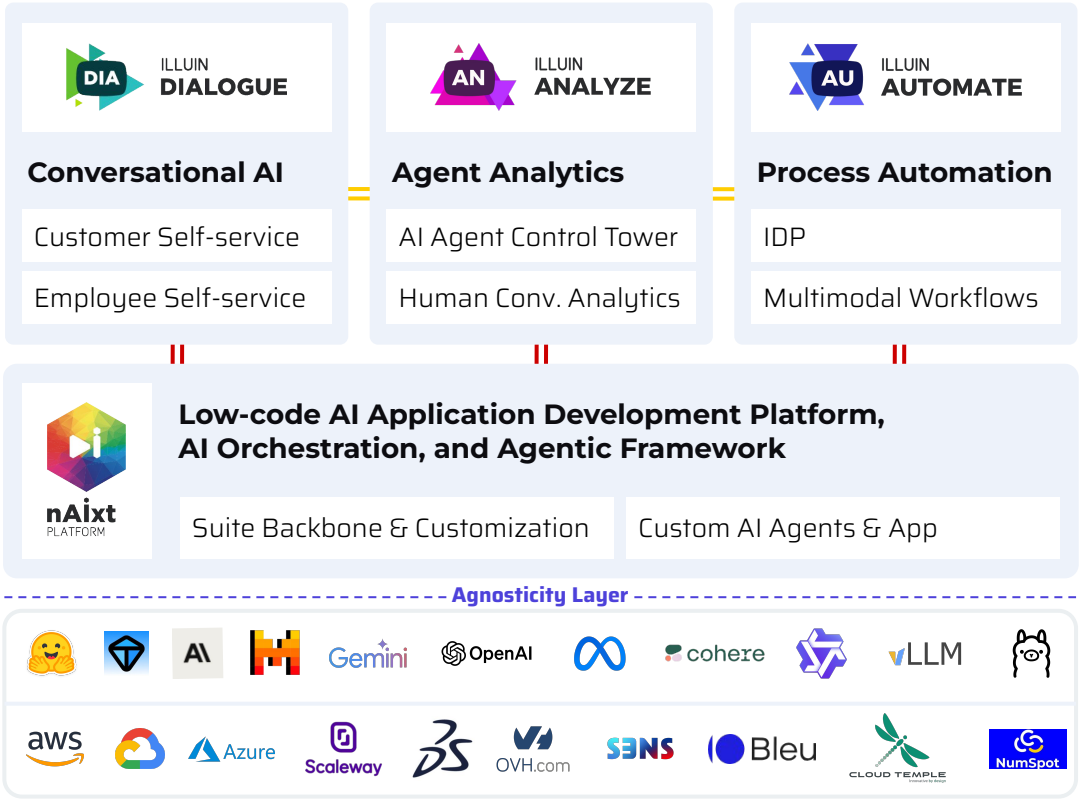
Modèles
Connecteurs

Cloud & Data
Partenaires

SI/GSI & conseil
Partenaires



ILLUIN AI Suite : l'Agentic AI au plus haut niveau pour les entreprises



- **3 produits synergiques** dans une architecture composable
- **1 socle commun - nAIxt -** pour la configuration avancée
- **No vendor lock-in / Agnostique** au niveau des modèles et infras.

Conçue pour les environnements IT et réglementaires les plus exigeants

Environnements IT complexes

EXTERNE

Actifs de l'entreprise & open-Source

- Apps métiers
- CRM, ERP, GED...
- Données
- Processus
- Agents & Tools
- APIs
- BDD & assets IT

ILLUIN DIALOGUE — Conversational AI

ILLUIN ANALYZE — Agent Analytics

ILLUIN AUTOMATE — Process Automation

nAixt PLATFORM

Low-code AI Application Development Platform, AI Orchestration, and Agentic Framework

Suite Backbone & Customization | Custom AI Agents & App

Agnosticity Layer

Gemini, OpenAI, cohere, vLLM, aws, Azure, Scaleway, OVH.com, S3NS, Bleu, CLOUD TEMPLE, NumSpot

Environnement réglementaire

AI ACT, GDPR, DORA Digital Operational Resilience Act, DGA Data Governance Act, EPrivacy Regulation, SecNumCloud, HDS

- Intégration fluide aux **systèmes IT complexes et legacy**
- Production-ready pour les **secteurs les plus exigeants**
- Conçu pour les **environnements européens réglementés**

ILLUIN AI Suite : un cadre de souveraineté à 360°

Gouvernance européenne

- **Entreprise et actionnariat** basés en Europe
- Protection contre les lois extraterritoriales
- **Support et équipes d'ingénierie** basés en Europe
- **Conformité RGPD** dès la conception

Infrastructure souveraine

- **Déploiement en SaaS, cloud privé ou hébergé chez le client**
- Résidence des **données en Europe**
- Compatible avec les **déploiements air-gapped**
- **Aucune dépendance** technologique

IA conforme et de confiance

- **Archi. regulatory-ready :** AI Act, DORA, RGPD, HDS, SecNumCloud…
- Chiffrement et **protection des données** intégrés
- **Orchestration Composite AI** (efficacité, coûts, durabilité)
- Écosystème de modèles et **partenaires souv. et internationaux**

ILLUIN AI Suite combine **souveraineté européenne, flexibilité de déploiement et modularité IA** pour répondre aux exigences des environnements les plus réglementés.

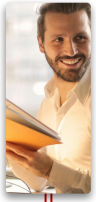
4 produits indépendants dont la combinaison décuple la valeur… quelques exemples métiers



Relation Client, CX, Marketing

Réduire l'effort client et améliorer la satisfaction.

- DIA — Auto. conversationnelle et agentique
- AU — Traitement des docs, mails et pièces jointes
- AN — Customer Insights, VoC et Quality & Agents monitoring



Opérations, Inno, Transformation

Industrialiser et fiabiliser les processus à l'échelle.

- AU — Auto. processus documentaires
- Orchestration workflows métiers multimodaux
- AN — Monitoring des processus et Agents IA



CIO, CDO, Datalab, AI Factory, DSI

Industrialiser l'IA tout en gardant la maîtrise.

- Dév. d'applications et d'agents IA sur mesure
- AN — Gouvernance des Agents et observabilité
- DIA — Mise en place d'un portail LLM/Agents IA

Des usages et bénéfices ciblés pour les fonctions clés de l'entreprise



CIO, CDO, Data & AI Teams

Industrialiser l'IA tout en gardant la maîtrise.



Relation Client, CX, Marketing

Réduire l'effort client et améliorer la satisfaction.



Opérations, Inno, Transformation

Industrialiser et fiabiliser les processus à l'échelle.

	CIO, CDO, Data & AI Teams	Relation Client, CX, Marketing	Opérations, Inno, Transformation
ILLUIN DIALOGUE	✓	✓	✓
ILLUIN AUTOMATE	✓	✓	✓
ILLUIN ANALYZE	✓	✓	✓
nAixt PLATFORM	✓	✓	✓

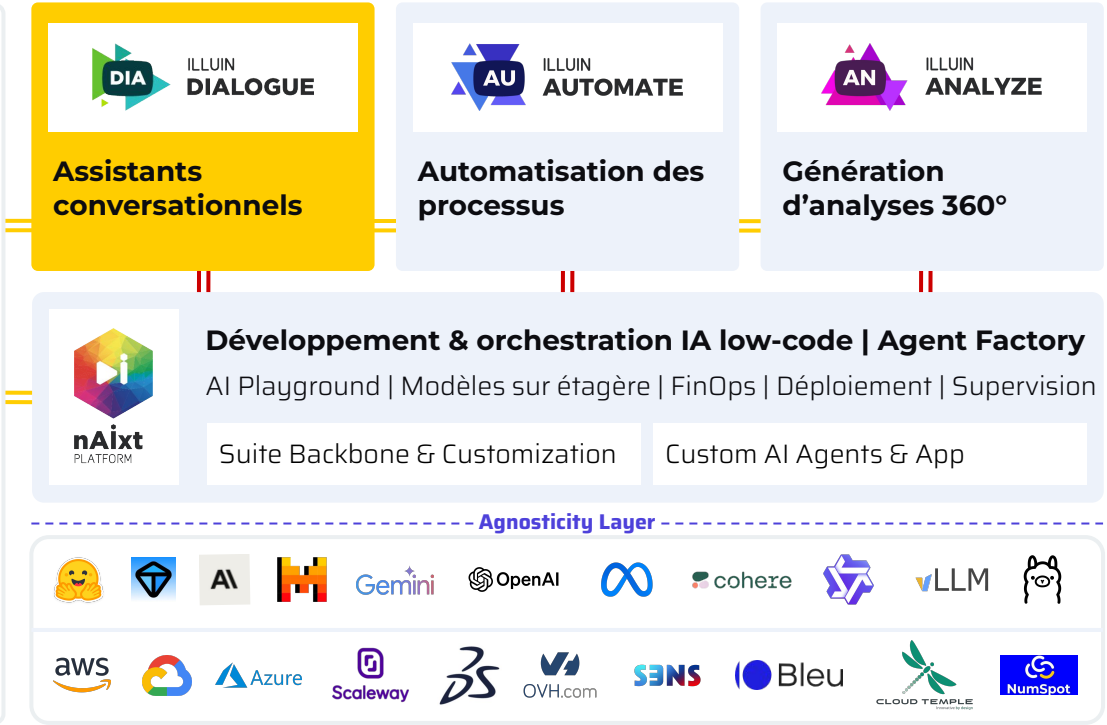
ILLUIN
TECHNOLOGY

Change the code

02.

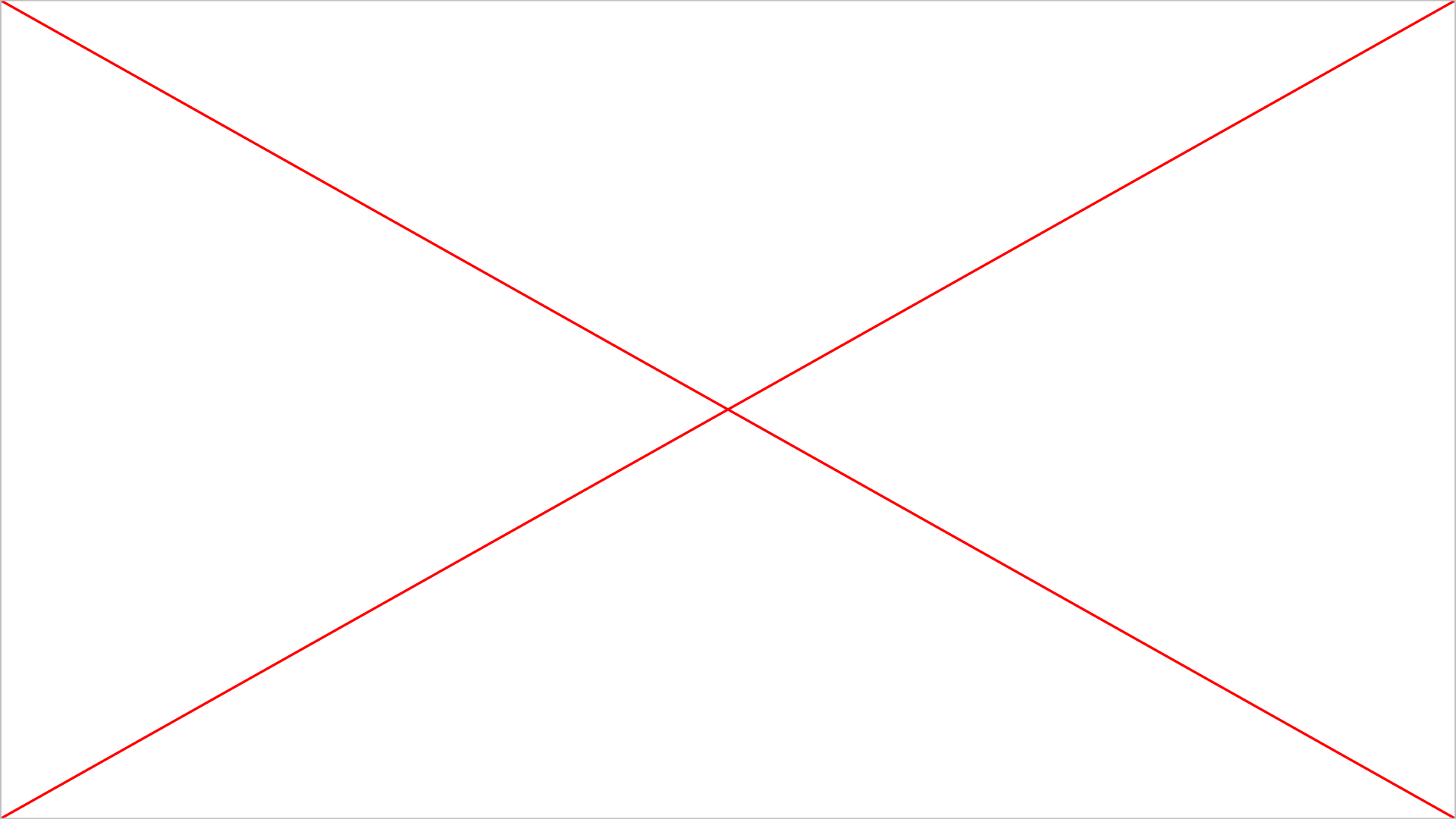
Pitch rapide des produits

ILLUIN Dialogue au sein de la suite ILLUIN



Comprendre la suite ILLUIN en un coup d'oeil

- **3 verticales** métiers
- **1 socle** commun : nAIxt
- **Synergiques** entre eux
- **Intégrés** au SI de l'entreprise
- **Agnostiques** des modèles/infras.



Plateforme d'IA conversationnelle de référence des leaders

Principaux cas d'usage

💬 CHATBOTS & RAG-ASSISTANTS

Qualification et transfert, selfcare avancé, FAQ et information (RAG), conseiller augmenté…

📞 CALLBOTS & VOICEBOTS

Accueil, qualification, redirection, selfcare avancé, appels sortants… sur les flux à forte volumétrie

💻 COMPANY AGENT PORTAL

Accès simple, unifié et sécurisé aux capacités des LLM et à un catalogue d'Agents IA sur mesure

Chiffres clés

700 MILLIONS

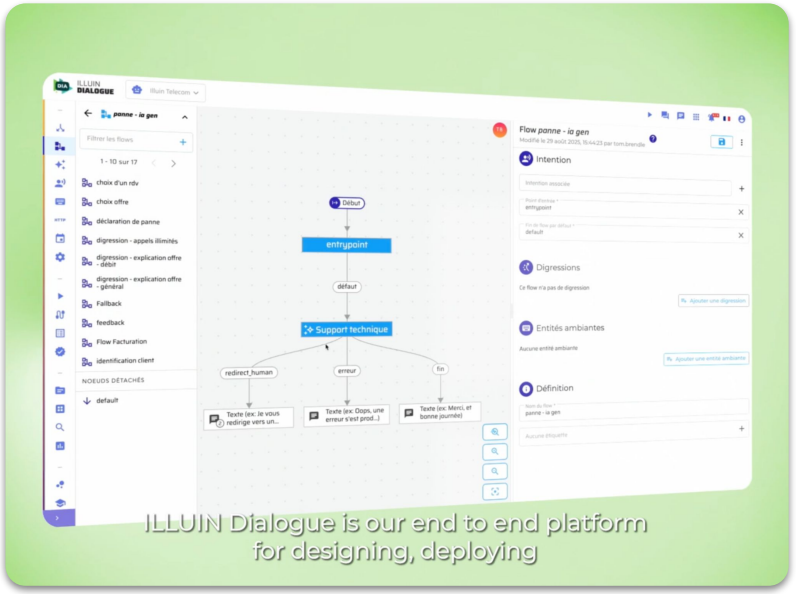
de conversations traitées par an

- 33%

réduction de contact au Service Client

-40%

d'appels traités par les conseillers



GEOPOST · EDF · randstad · Leader mondial assurance · Leader européen télécoms · bouygues · ENEDIS · MACIF · BoursoBank · McDonald's · Deutsche Bank · AIR FRANCE KLM

Tout pour développer les meilleurs assistants et Agents IA

Design AI experiences

- Framework **Agentic AI**
- **Multimodalité** native
- **Composite AI** avancée
- Intégration native avec **nAIxt**

Deploy at scale

- **Omnicanalité** native
- **Intégrations SI**, GED, CRM...
- Automatisations avancées
- Déploiement industriel sécurisé

Govern with trust

- **Privacy by design** & RGPD
- Analytics métiers
- Évaluation **technique continue**
- Intégration native avec **Analyze**

Des capacités encore émergentes sur le marché, déjà en production



Systèmes Multi-Agents en prod.

- **Orchestrateur** et agents spécialisés
- **Parcours hybrides** (guidés + autonomes)
- **Déployés à l'échelle** dans des env. complexes



Voice AI temps réel (S2S) en production

- Speech-to-speech à **faible latence**
- Callbots à **grande échelle** (millions d'interactions)
- **Réponses contextualisées** par les données métier



Observabilité et gouv. des Agents

- **Simulation et tests** dès la phase de conception
- **Monitoring en production** (performance, coûts, qualité)
- **Analyse unifiée** des conversations : humain et IA

Une première mondiale en production à l'échelle avec Orange/Sosh

ILLUIN Analyze au sein de la suite ILLUIN

EXTERNE

Actifs de l'entreprise & open-Source

- Apps métiers
- CRM, ERP, GED…
- Données
- Processus
- Agents & Tools
- APIs
- Bases de données & assets IT

ILLUIN DIALOGUE

Assistants conversationnels

ILLUIN AUTOMATE

Automatisation des processus

ILLUIN ANALYZE

Génération d'analyses 360°

nAIxt PLATFORM

Développement & orchestration IA low-code | Agent Factory

AI Playground | Modèles sur étagère | FinOps | Déploiement | Supervision

Suite Backbone & Customization

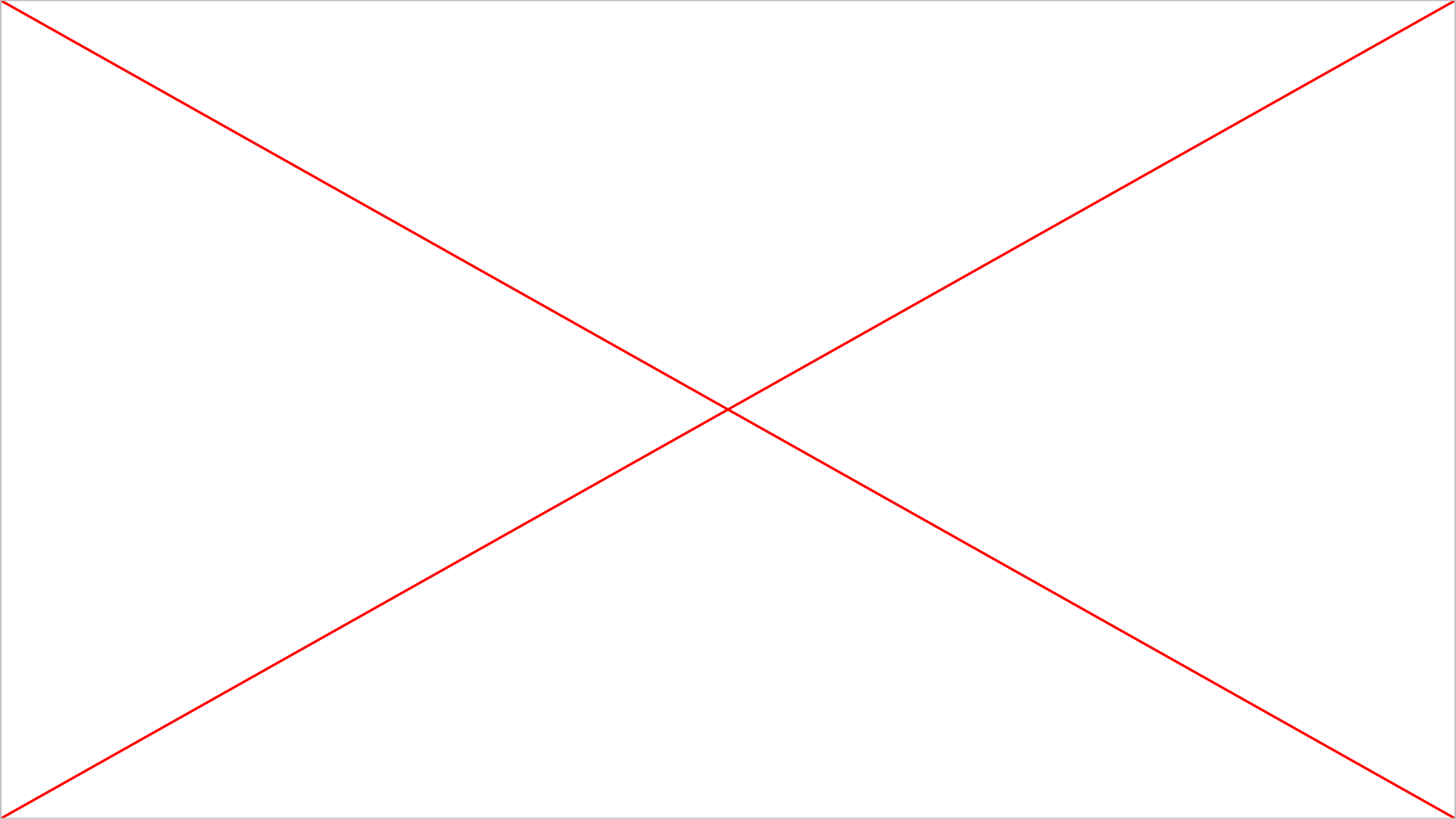
Custom AI Agents & App

Agnosticity Layer

Gemini, OpenAI, cohere, vLLM, aws, Azure, Scaleway, OVH.com, S3NS, Bleu, CLOUD TEMPLE, NumSpot

Comprendre la suite ILLUIN en un coup d'oeil

- **3 verticales** métiers
- **1 socle** commun : nAIxt
- **Synergiques** entre eux
- **Intégrés** au SI de l'entreprise
- **Agnostiques** des modèles/infras.



La GenAI pour révéler les insights cachés dans vos données

Principaux cas d'usage

🤖 AI AGENT ANALYZER

Performance, usage des tools, garde-fous, consommation des ressources, gouvernance...

🗣️ SPEECH ANALYZER

For CX : Voix du client, sentiments, opportunités, churn, concurrence, tendances...

For ExOp : qualité, conformité, pratiques conseillers, efficacité, axes de progression...

Chiffres clés

1500 tests/sem.

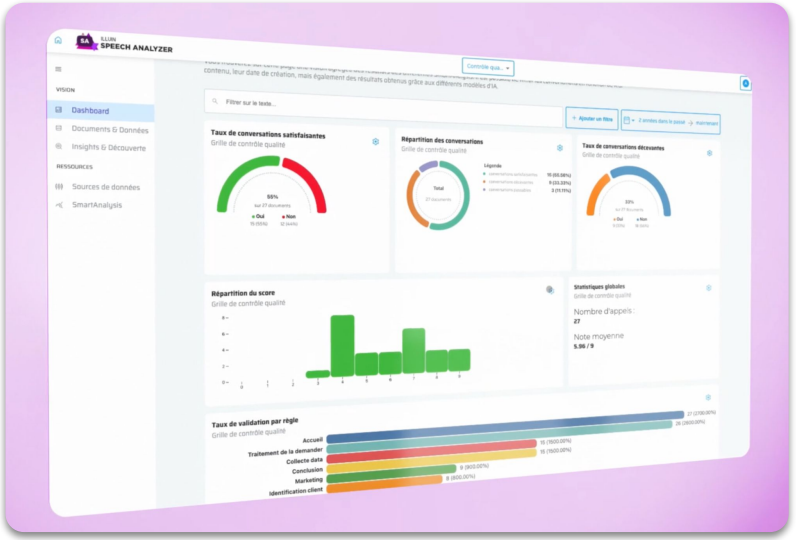
de non-régression sur des Agents IA

- 15%

de churn grâce à l'analyse dédiée

- 12%

réduction de contact au Service Client



chronopost · randstad · agirc-arrco · EDF · 21 CENTURY 21 · LA POSTE · bouygues · Leader européen télécoms · ENGIE · Carrefour

Une plateforme configurable, adaptée à chaque contexte

ILLUIN ANALYZE

Connectez vos sources

- **Toutes vos sources** de données
- **Tous les formats** de données
- Intégration native avec **Dialogue**

Choisissez vos analyses

- **Catalogue d'analyses métiers**
- Ajout de code custom
- Intégration native avec **nAIxt**

Découvrez les insights

- **Agents IA analystes** spécialisés
- **Dashboards** personnalisés
- Intégrations avec vos outils

All Data Sources

ILLUIN DIALOGUE, odigo, Microsoft Dynamics 365, salesforce, diabolocom, Nubitalk, Skeepers, allomedia, RingCentral, Google Reviews

All Agentic Sources

ILLUIN DIALOGUE, nAIxt PLATFORM, LangChain, Google Agentspace, Agentforce, smolagents

ILLUIN Automate au sein de la suite ILLUIN

ILLUIN AUTOMATE

EXTERNE

Actifs de l'entreprise & open-Source

- Apps métiers
- CRM, ERP, GED...
- Données
- Processus
- Agents & Tools
- APIs
- Bases de données & assets IT

ILLUIN DIALOGUE

Assistants conversationnels

ILLUIN AUTOMATE

Automatisation des processus

ILLUIN ANALYZE

Génération d'analyses 360°

nAIxt PLATFORM

Développement & orchestration IA low-code | Agent Factory

AI Playground | Modèles sur étagère | FinOps | Déploiement | Supervision

Suite Backbone & Customization

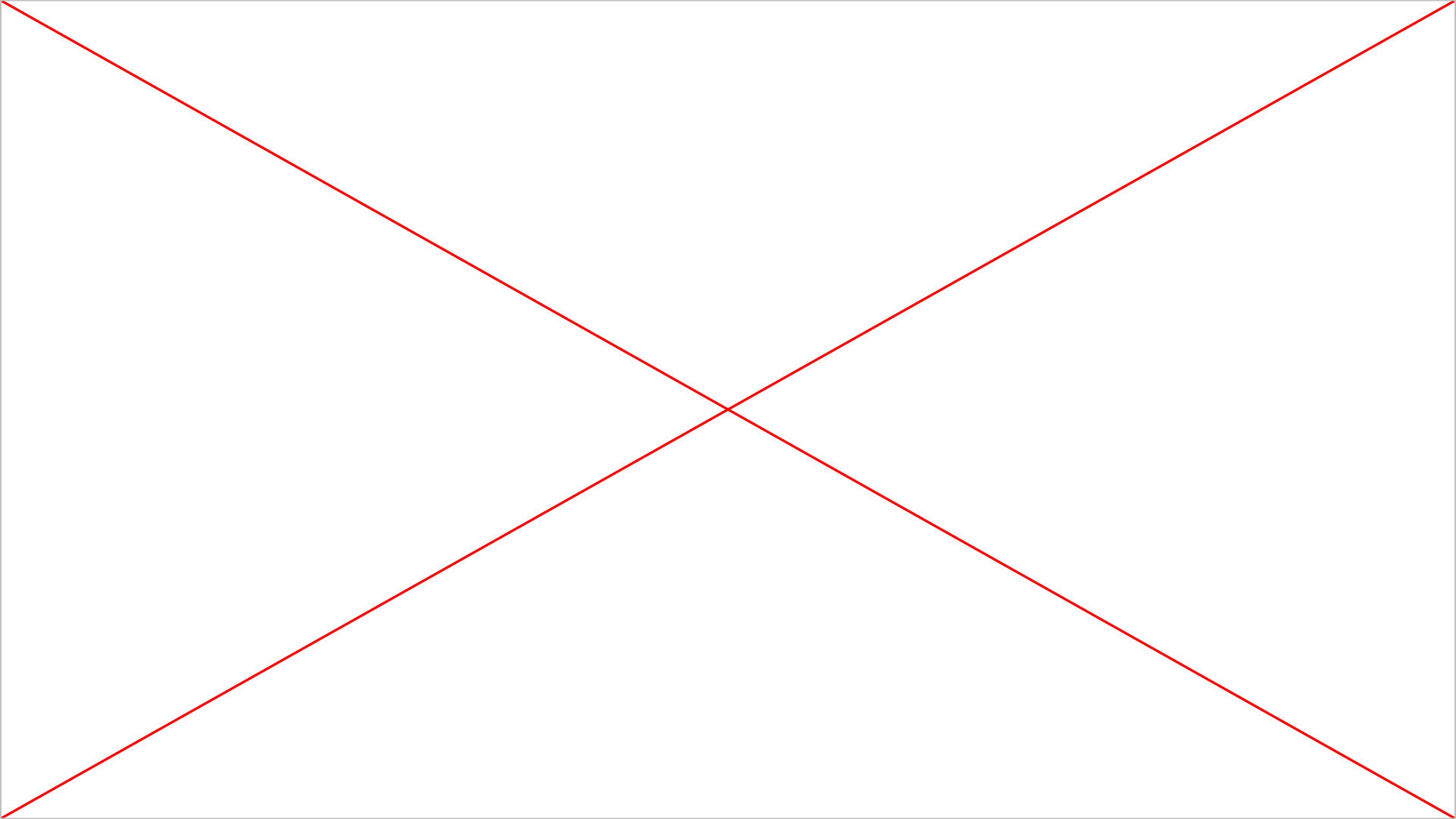
Custom AI Agents & App

Agnosticity Layer

Gemini, OpenAI, cohere, vLLM, aws, Azure, Scaleway, OVH.com, S3NS, Bleu, CLOUD TEMPLE, NumSpot

Comprendre la suite ILLUIN en un coup d'oeil

- **3 verticales** métiers
- **1 socle** commun : nAIxt
- **Synergiques** entre eux
- **Intégrés** au SI de l'entreprise
- **Agnostiques** des modèles/infras.



Automatisation IA avancée des processus métiers

ILLUIN AUTOMATE

Principaux cas d'usage

DOC AUTOMATION

Ingestion multi-sources, pré-traitements avancés, extraction des données, contrôle, intégration au SI

MAIL AUTOMATION

Classification, routage intelligent, traitements avancés des PJ, génération de réponses

AGENTIC PROCESS AUTOMATION

Raisonnements & automatisation agentique end-to-end de processus complexes

Chiffres clés

100M+

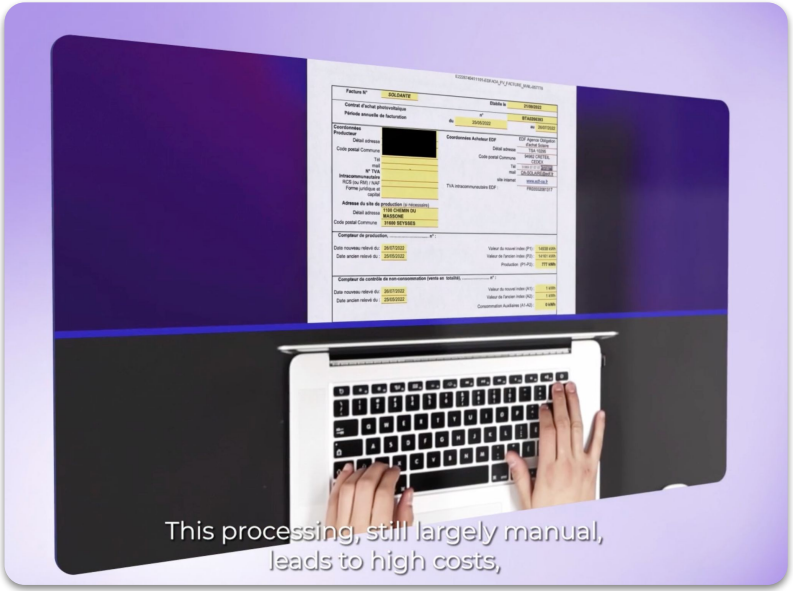
documents traités chaque année

98%

de performance sur les docs complexes

5x

création de pipelines custom plus rapide



Crédit Mutuel ARKEA · AXA · MACIF · Teleperformance · GEOPOST · EDF · eurostar · ALSTOM · aprovall · SAINT-GOBAIN · adeo · MoëtHennessy

De la conception au pilotage des processus automatisés

ILLUIN AUTOMATE

🧠 Design workflows

- **Catalogue** off-the-shelf
- Pipelines **mails** & **doc.** sur mesure
- **Multimodalité** native
- **Hybridation** de modèles ML et IA
- Dossiers complexes avec **Agentic AI**

🏭 Execute automation

- Flux à grande échelle de documents
- Automatisation **live** ou **batch**
- **Intégrations SI**, ERP, CRM, GED
- Exploitation **production-grade**

📡 Govern processes

- **Traçabilité** et auditabilité
- Monitoring 360° des usages
- Interfaçages **Human-in-the-Loop**
- Intégration native avec **Analyze**

nAIxt au sein de la suite ILLUIN

nAIxt PLATFORM

EXTERNE

Actifs de l'entreprise & open-Source

- Apps métiers
- CRM, ERP, GED...
- Données
- Processus
- Agents & Tools
- APIs
- Bases de données & assets IT

ILLUIN DIALOGUE

Assistants conversationnels

ILLUIN AUTOMATE

Automatisation des processus

ILLUIN ANALYZE

Génération d'analyses 360°

nAIxt PLATFORM

Développement & orchestration IA low-code | Agent Factory

AI Playground | Modèles sur étagère | FinOps | Déploiement | Supervision

Suite Backbone & Customization

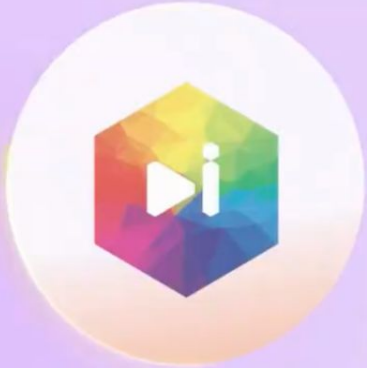
Custom AI Agents & App

Agnosticity Layer

Gemini, OpenAI, cohere, vLLM, aws, Azure, Scaleway, OVH.com, S3NS, Bleu, CLOUD TEMPLE, NumSpot

Comprendre la suite ILLUIN en un coup d'oeil

- **3 verticales** métiers
- **1 socle** commun : nAIxt
- **Synergiques** entre eux
- **Intégrés** au SI de l'entreprise
- **Agnostiques** des modèles/infras.



nAIxt

et nAIxt orchestre le tout.

Accélérer la conception de toute application d'IA industrielle

nAixt PLATFORM

POUR QUI 🧑‍💻

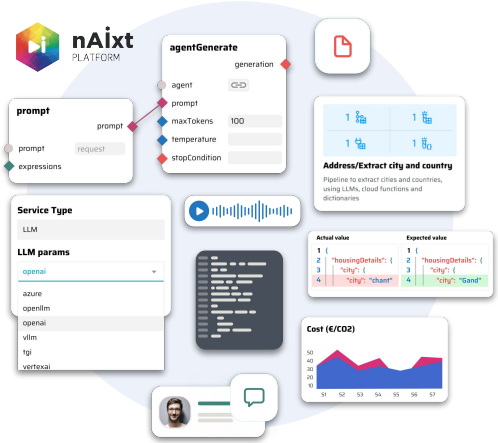
Tech users | Developers | Data scientists | Power users

⏱️**POURQUOI**

Gagner du temps en capitalisant sur un cadre de conception et exécution IA

ASSETS (INT. & EXTERNES)

- AI Models
- Prompts
- Databases
- Vector stores
- GEDs
- Cloud functions
- Agentic Tools
- Agents



🔥**QUOI**

Studio low-code | Enterprise-ready **runtime**

CAS D'USAGE SUR MESURE

- Agents / Systèmes d'agents
- RAG
- Document Processing
- Summary & Synthesis
- Voice Processing
- Unstructured Data Ingestion
- Data & Objects generation

+ Autres...

nAIxt, socle technologique des produits de la suite ILLUIN

nAIxt PLATFORM

ILLUIN DIALOGUE
Assistants conversationnels

ILLUIN AUTOMATE
Automatisation des processus

ILLUIN ANALYZE
Génération d'analyses 360°

nAIxt PLATFORM

Développement & orchestration IA low-code | Agent Factory

AI Playground | Modèles sur étagère | FinOps | Déploiement | Supervision

Suite Backbone & Customization

Custom AI Agents & App

Agnosticity Layer

Gemini, OpenAI, cohere, vLLM, aws, Azure, Scaleway, OVH.com, S3NS, Bleu, CLOUD TEMPLE, NumSpot

- **Héberge** les configurations IA des produits
- Permet le **paramétrage** avancé
- Permet la **personnalisation**/adaptation
- Fournit une couche d'**agnosticité**

- Exécute en production **l'ensembles des plateformes/apps des clients de la suite**

GEOPOST, EDF, randstad, bouygues, AIR FRANCE KLM, ENEDIS, MACIF, BoursoBank, McDonald's, Deutsche Bank

nAIxt, studio de dév. low-code pour vos propres cas d'usage

nAIxt PLATFORM

ILLUIN DIALOGUE
Assistants convers.

ILLUIN AUTOMATE
Automatisation des processus

ILLUIN ANALYZE
Génération d'analyses 360°

nAIxt PLATFORM
Vos propres réalisations IA sur mesure

nAIxt PLATFORM

Développement & orchestration IA low-code | Agent Factory

AI Playground | Modèles sur étagère | FinOps | Déploiement | Supervision

Suite Backbone & Customization

Custom AI Agents & App

Agnosticity Layer

Gemini · OpenAI · cohere · vLLM

aws · Azure · Scaleway · OVH.com · S3NS · Bleu · CLOUD TEMPLE · NumSpot

- Éditeur low-code collaboratif
- Documentation, exemples et templates
- Bibliothèques d'opérateurs IA sur étagère
- Large spectre de modèles supportés
- Schémas de données *enterprise-first*
- Suite d'évaluation / monitoring avancé

- **No vendor lock-in / Réversibilité : génération de code TypeScript et accès à des SDK complets d'exécution**

```
export async function runPipeline(naixt: NaixtContext, input: IPCheckpoint<any>): Promise<IPChec
  const fn = naixt.functions;
  const op = naixt.operators;
  const blockType = fn.blockType({blockType: 'page'});
  const attribute_position = fn.blockAttribute({attribute: 'position'});
  const attribute_size = fn.blockAttribute({attribute: 'size'});
  const attribute_executionId = fn.blockAttribute({attribute: 'executionId'});
  const combineBBox = fn.combineBBox({position: attribute_position, size: attribute_size});
  const parent = fn.parent({attribute: attribute_executionId, parentType: ['document']});
```

ILLUIN
TECHNOLOGY

Change the code

03.

Exemples de REX

Assurance - MACIF - 18M d'appels clients traités / an



Éric TIGREAT

Pilotage et Supervision, Dir. Distribution et Relation Sociétaire à la MACIF

*"La mise en oeuvre d'un SVI en Langage Naturel était un **chantier majeur de notre vision** [...] Nous avons donc cherché les **meilleurs partenaires technologiques** pour réaliser cela ensemble, et préparer l'avenir de la relation à distance de la marque."*

Cas complet

Chiffres clés

70
anciens numéros fusionnés

18M+
appels traités / an

200+
intentions implémentées

95%
taux de compréhension

-30sec
temps clients gagné / appel

-50sec
temps agents gagné / appel

Bénéfices métiers et clients

- ✅ **Comprendre finement** les intentions des sociétaires
- ✅ Ajouter de **nouvelles intentions** quasi-immédiatement
- ✅ Gérer facilement des **scénarios multiples et complexes**
- ✅ **Extraire toutes les informations** clés en une seule fois
- ✅ Avoir un **outil simple**, intégré au SI, avec des **analytics**
- ✅ Prendre en charge les clients immédiatement
- ✅ Augmenter le **FCR** et baisser la **DMT**
- ✅ Améliorer le **CSAT, NPS...** et autres KPIS de satisfaction
- ✅ **Réduire les transferts** d'appels intra-agents

Télécom - ORANGE - Une expérience client vocale inédite



Laurence THOUVENY
Directrice de l'Expérience Client Orange France

*"Nous avons choisi ILLUIN Technology pour **sa capacité unique à transformer une vision technologique en une réalité industrielle tangible**. Ce qui a fait la différence, au-delà [...] la plateforme Dialogue, c'est leur agilité et leur engagement total sur le terrain et dans la relation avec nos partenaires technologiques"*

Cas complet

Chiffres clés (pilote 1er mois)

60+
Agents IA orhestrés

24/7
Un flux important en heures non ouvrées

15+
domaines d'intentions clients

15 000
conversations clients

+20%
Des motifs de contacts traités

+95%
de retours positifs sur les RS et par les clients Sosh

Bénéfices métiers et clients

✅ **Simplifier, accélérer et personnaliser** l'expérience vocale
✅ Répondre aux exigences **d'immédiateté et d'autonomie**
✅ Traiter toutes les demandes clients de façon pertinente
✅ Atteindre une fluidité inédite en diminuant les latences
✅ Permettre une **adoption rapide** de la solution
✅ Passer de l'assistance guidée à celle du dialogue naturel et de l'exécution immédiate
✅ Prendre en charge le client 24/7

REX CLIENT

Télécom - BOUYGUES TELECOM - Des Agents IA déployés à grande échelle sur plus de 25M d'appels clients / an



Alain ANGERAME

Dir. Relation Client et Exp. Collaborateur, Bouygues Telecom

*"Nous avons choisi ILLUIN Technology pour la **maturité de sa plateforme Dialogue**, sa **capacité d'intégration** et la solidité de ses équipes. Après une première phase de test réussie, ces Agents sont déployés sur **l'ensemble de notre écosystème de bots**"*

Cas complet

Chiffres clés

+24%
d'appels automatisés

-27%
Taux de rappel

+38%
d'automatisation globale

+20pts
de satisfaction client

24h/24
assistance

+15%
gain net (enquêtes de satisfaction client à chaud)

Bénéfices métiers et clients

✅ Transformer **l'UX côté client** (parcours digitaux/app)
✅ Transformer **l'UX côté interne** (outillage et expérience des équipes)
✅ Simplifier l'écosystème existant pour **gagner en efficacité et productivité** → Rationalisation des outils
✅ Gagner en **satisfaction client**
✅ Permettre aux métiers de créer des parcours agentiques à l'état de l'art
✅ Réduire les appels répondus

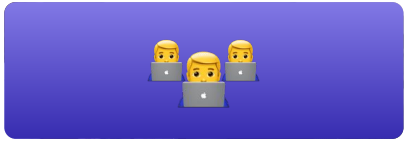
Des produits prêts à l'emploi propulsant l'adoption de l'IA en entreprise

AIRFRANCE KLM GROUP	EDF	eurostar	LA POSTE
Transport aérien 30 Md€ CA.	Energie 114 Md€ CA.	Transports 2 Md€ CA.	Services Postaux 34 Md€ CA.
DIA	DIA	AU	AN
Assistant vocal multilingue	Assistant vocal et conv. (chat)	IDP demandes de remboursement	Analyse conversationnelle
14M+ appels/an ; 70 pays	**25M+ appels/an** ; +7 pts CSAT	**1M+ documents/an**	Phase initiale de déploiement
- IA conversationnelle multilingue **de niveau industriel** - Autonomie des équipes métiers **- Déploiement rapide** au sein d'écosystèmes complexes et historiques	**- SOTA NLU + Composite AI** - Plateforme low-code accessible aux métiers permettant des itérations rapides - Capacité à déployer et à passer à l'échelle dans des **environnements fortement réglementés**	- **Forte précision** sur des documents complexes - **Souveraineté** grâce à une infrastructure entièrement managée (OVH) Capacité éprouvée à **passer à l'échelle** dans des environnements réglementés	- Impact business immédiat - Tarification compétitive - Performance et passage à l'échelle - Agnosticisme et souveraineté

Notre différenciation

Un modèle à 3 moteurs qui sécurise et accélère le déploiement de l'IA

La combinaison de nos offres MAKE, BUY, et d'une R&D leader crée **une proposition de valeur unique** parfaitement adaptée pour déployer avec succès l'IA dans les grandes organisations : **aller vite** (BUY), aller juste, **en profondeur et en confiance** (MAKE), et **rester toujours en avance** (R&D).



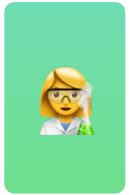
MAKE

Les meilleurs experts du marché pour réaliser vos projets d'IA sur mesure, personnaliser et sécuriser le déploiement de nos produits dans vos environnements.



BUY

Une suite de produits sur étagère, industrialisés, qui évoluent vite, et sont compatibles avec tous les fournisseurs d'IA et d'infrastructures.



R&D

Un pont continu entre l'innovation scientifique et l'application en entreprise pour garantir une trajectoire SOTA de nos solutions.

Une conception modulaire, intégrée et agnostique

- 3 verticales métiers
- 1 socle commun : nAIxt
- Synergiques entre eux
- Intégrés au SI de l'entreprise
- Agnostiques des modèles/infras.

ILLUIN DIALOGUE

Assistants conversationnels

- Chatbots
- Callbots
- Company Agent Portal

ILLUIN AUTOMATE

Automatisation des processus

- Documents
- Mails
- Multimodal Workflows

ILLUIN ANALYZE

Génération d'analyses 360°

- Customer Insights
- Operational Excellence
- AI Agent Analyzer

nAIxt PLATFORM

Développement & orchestration IA low-code | Agent Factory

AI Playground | Modèles sur étagère | FinOps | Déploiement | Supervision

- Suite Backbone & Customization
- Custom AI Agents & App

Agnosticity Layer

Gemini, OpenAI, cohere, vLLM, aws, Azure, Scaleway, OVH.com, S3NS, Bleu, CLOUD TEMPLE, NumSpot

EXTERNE

Actifs de l'entreprise & open-Source

- Apps métiers
- CRM, ERP, GED...
- Données
- Processus
- Agents & Tools
- APIs
- Bases de données & assets IT



Dialogue



Automat