



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service social  
Alsace - Moselle

**Carsat** Retraite  
& Santé  
au travail  
Alsace - Moselle



**Vous traversez une  
période difficile à cause  
de votre état de santé ?**

Votre maladie peut avoir des conséquences sur votre quotidien et/ou votre travail, et vous pouvez vous sentir fragilisé(e).

Le **service social de l'Assurance Maladie** est là pour vous aider.

Grâce à un **accompagnement personnalisé** et un **soutien psychosocial**, un assistant du service social vous écoute, vous informe et vous accompagne pour vous aider à surmonter ces difficultés.

Le service social peut vous aider à mieux faire face aux conséquences personnelles, familiales ou professionnelles liées à une évolution de votre état de santé.

Il vous soutient dans vos démarches et vous aide à trouver les solutions les plus adaptées.



Le service social de l'Assurance Maladie peut notamment vous accompagner en cas :

- d'**arrêt de travail**, avec des difficultés pour reprendre ou maintenir une activité ;
- **de maladie** entraînant des difficultés dans votre vie quotidienne.

**Vous n'êtes pas seul(e).**



En pratique, voici les 5 étapes :

- 1 → Je prends contact avec le service social : **Un seul numéro : 3646 je demande le service social ;**
- 2 → Un conseiller service de l'Assurance maladie m'orientera vers le bon interlocuteur. Si ma situation le nécessite, il me proposera un entretien avec un assistant social, soumis au secret professionnel ;
- 3 → C'est au cours de ce premier rendez-vous qu'un diagnostic social de ma situation sera effectué. Un accompagnement adapté à mes besoins me sera ensuite proposé ;
- 4 → Tout au long de mon accompagnement, je pourrai bénéficier de rendez-vous individuels, avec, lorsque cela est pertinent, la possibilité de participer à des interventions collectives ;
- 5 → L'accompagnement qui m'aura été proposé n'est en aucun cas obligatoire et prendra fin lorsque je n'en aurai plus besoin, ou dès que je le souhaiterai.



## CONTACT :

**COMPOSEZ LE**

**3646**

Service gratuit  
+ prix appel

ou le +33 184 90 36 46 depuis l'étranger (appel gratuit + prix tarif local)

**ET DITES "SERVICE SOCIAL"**

## MÉMO :

Date de mon rendez-vous : .....

Mon contact : .....

Notes : .....

.....  
.....  
.....



Pour plus d'informations :  
[carsat-alsacemoselle.fr](http://carsat-alsacemoselle.fr)

**Le Service social de l'Assurance maladie,  
à vos côtés dès maintenant**