

Apptio TBM Unified Model® (ATUM®)

Modèle de coût standard pour l'informatique

Synthèse

Depuis de nombreuses années, les responsables informatiques visionnaires adoptent les principes de la gestion des affaires technologiques (TBM) pour gérer l'informatique comme une entreprise. Apptio a facilité cette transformation en proposant une suite d'applications TBM spécialisées. Au début, il n'y avait pas de meilleures pratiques reconnues, mais il y a plusieurs années, Apptio s'est associé à des DSI de premier plan pour lancer le Conseil TBM. Ce partenariat a donné naissance à une approche documentée et cohérente des processus TBM. Il est maintenant temps de passer à l'étape suivante de standardisation des coûts informatiques grâce à l'Apptio TBM Unified Model® (ATUM®). Le concept d'un modèle unifié a émergé en réponse aux difficultés soulevées par les clients d'Apptio, les membres du Conseil TBM, les partenaires et les analystes. Ces groupes se sont rendu compte qu'il était difficile de parvenir à une harmonisation entre les responsables informatiques, financiers et des départements de l'entreprise, car il n'existait pas d'approche cohérente de classification et de modélisation des coûts informatiques.

Tout comme les autres entreprises qui ont développé des normes et des cadres, comme par exemple les principes directeurs des PCGR pour la comptabilité, Apptio a développé l'ATUM afin de fournir les meilleures pratiques adaptables à la modélisation standardisée des coûts et des allocations informatiques. Fondamentalement, l'ATUM définit un modèle d'information d'entreprise pour aider le bureau du DSI à gérer plus efficacement l'informatique comme une entreprise.

Ce document décrit l'ATUM et ses composants, et fournit des informations sur les besoins et les avantages qui ont donné naissance à l'ATUM.

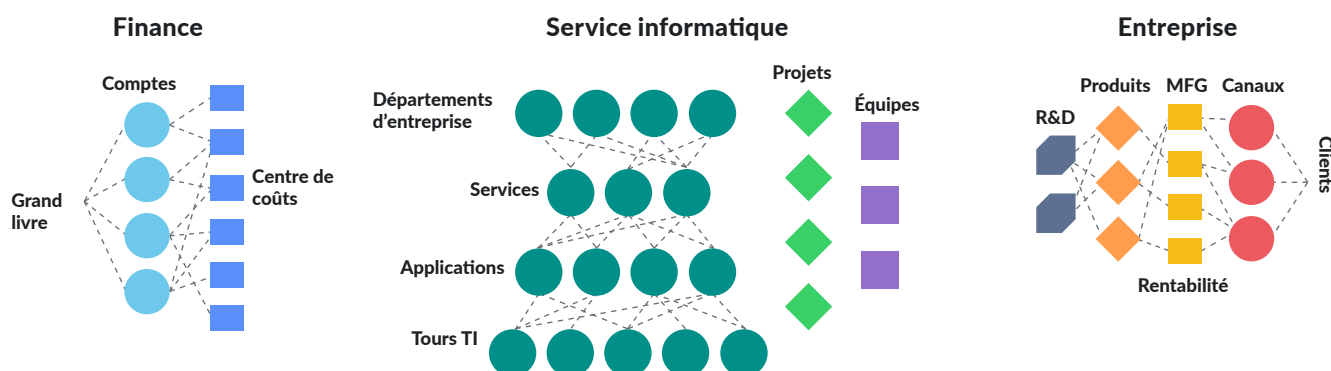
« L'ATUM [a étouffé] le bruit des conversations qui auraient pu nous ralentir. »

Lisa Stalter

Directrice du service
financier et informatique,
Cox Enterprises

Nécessité d'un coût informatique standardisé

Les responsables informatiques s'appuient de plus en plus sur les principes relatifs à la conduite des affaires pour gérer leurs entreprises de services informatiques. Ils ont besoin de pouvoir modéliser et analyser les coûts et les mesures connexes de manière granulaire et pertinente. Le premier réflexe est de travailler avec le service financier pour obtenir des rapports sur les dépenses informatiques, mais les responsables informatiques sont rapidement confrontés à des problèmes. Les données du système de comptabilité ou ERP de l'entreprise, tout en restant pertinentes à des fins financières, manquent de granularité ou d'harmonisation avec le lexique informatique nécessaire pour prendre de meilleures décisions en matière de technologie et mener des conversations factuelles avec les partenaires commerciaux.



La traduction des informations financières brutes des systèmes ERP de l'entreprise dans un contexte informatique approprié est essentielle à la réussite de l'adoption des principes TBM. Cependant, cette traduction est loin d'être simple. Lorsque les entreprises de services informatiques tentent de créer ce mécanisme de traduction elles-mêmes, elles sont confrontées à de nombreux défis :

- 1 Il est difficile de parvenir à un accord sur la terminologie informatique** : les interlocuteurs vont des comptables aux responsables des services, en passant par les technologues et les développeurs de logiciels, et tout le monde a son propre point de vue basé sur des motivations valides mais variées.
- 2 Il est difficile de faire le bon calcul** : des calculs complexes, approuvés par tous, sont nécessaires pour capitaliser et répartir les coûts des visions centrées sur les finances vers des structures centrées sur l'informatique. Comprendre ces calculs, sans parler de les accepter, dépasse la patience de beaucoup.
- 3 Il est difficile d'obtenir les bonnes données** : peu d'employés du service informatique sont même conscients de toutes les sources de données potentielles qui pourraient contribuer à des calculs de coûts précis ; de plus, les sources de données qui n'étaient pas censées s'intégrer présentent souvent des lacunes et des problèmes d'harmonisation qui nuisent à leur valeur lorsqu'elles sont utilisées ensemble.
- 4 Il est difficile de se défendre** : les approches développées en interne semblent d'abord être une bonne idée, car les entreprises se considèrent comme « spéciales » ou « uniques », mais lorsque les chiffres de coûts matériels génèrent une controverse, il n'y a pas de validation externe à référencer dans le cadre de votre méthodologie.
- 5 Il est difficile de se comparer avec ses pairs** : si chaque entreprise calcule ses coûts informatiques différemment, il n'existe pas de moyen fiable ou précis de comparer ses coûts à ceux de ses pairs, ce qui signifie que les responsables informatiques n'ont pas de point de comparaison sur lequel se baser.

Pour relever ces défis, Apptio a développé l'Apptio TBM Unified Model ou ATUM.

Qu'est-ce que l'ATUM ?

L'Apptio TBM Unified Model, ou ATUM, est une spécification qui définit les éléments d'un modèle de coût standard pour la technologie. Grâce à des coûts informatiques standardisés, les responsables peuvent gérer les activités informatiques plus efficacement.

Apptio a développé l'ATUM en se basant sur son expérience avec des centaines de clients et sur son rôle de conseiller technique au Conseil TBM. Grâce à cette expérience, nous avons pris pleinement conscience des défis qui découlent des entreprises qui font « cavaliers seuls ». En réponse à cette question, Apptio a créé l'ATUM pour intégrer les modèles de meilleures pratiques que nous avons identifiés parmi nos clients pour traduire des données financières d'entreprise en structures financières informatiques standardisées.

L'ATUM est une fonctionnalité essentielle de la suite d'applications TBM d'Apptio. Apptio recommande l'ATUM comme point de départ pour la plupart des entreprises adoptant le TBM. Bien sûr, il arrive parfois que les besoins d'une entreprise exigent un écart par rapport au modèle standard. Dans de tels cas, l'ATUM offre la flexibilité nécessaire pour étendre et améliorer le modèle (dans les limites des contraintes) afin de s'adapter à l'évolution des tendances en matière d'informatique et aux besoins uniques des clients.

“ TBM allows us to shift the role, to have dialogue with our partners on business transformation and value—not just cost.”

Nik Puri
FedEx Senior VP of IT

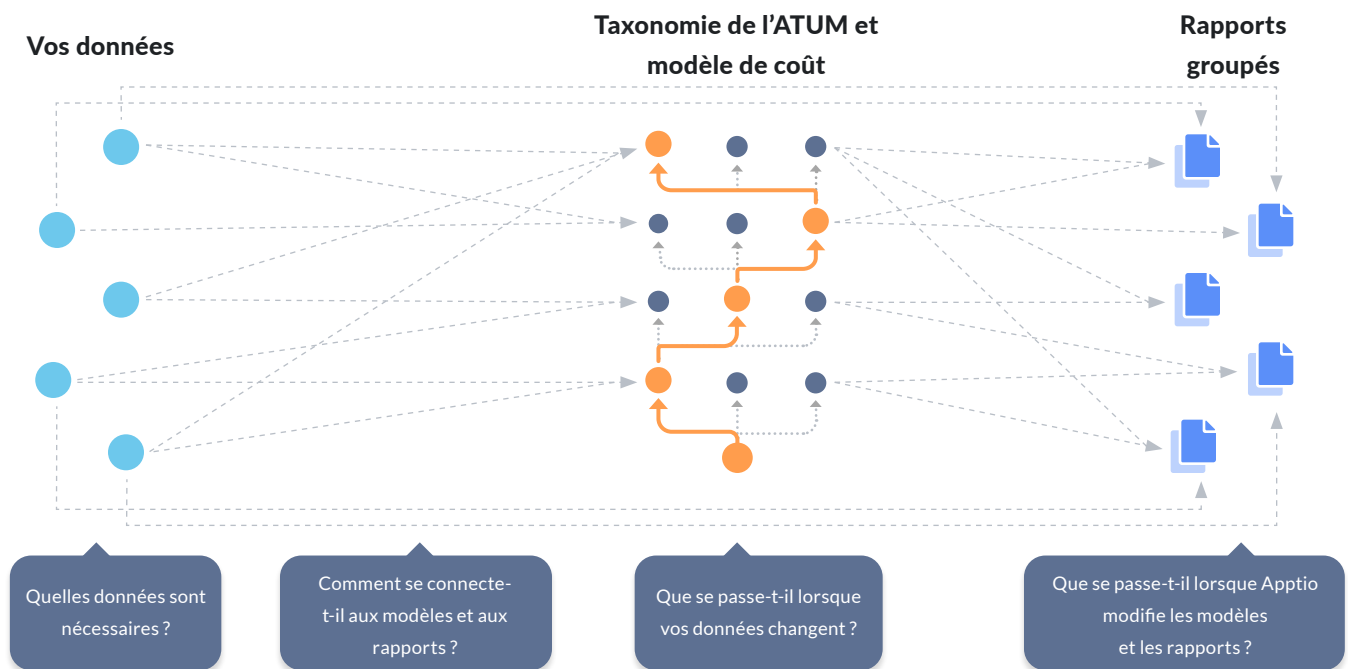
Apptio TBM Unified Model® (ATUM®)



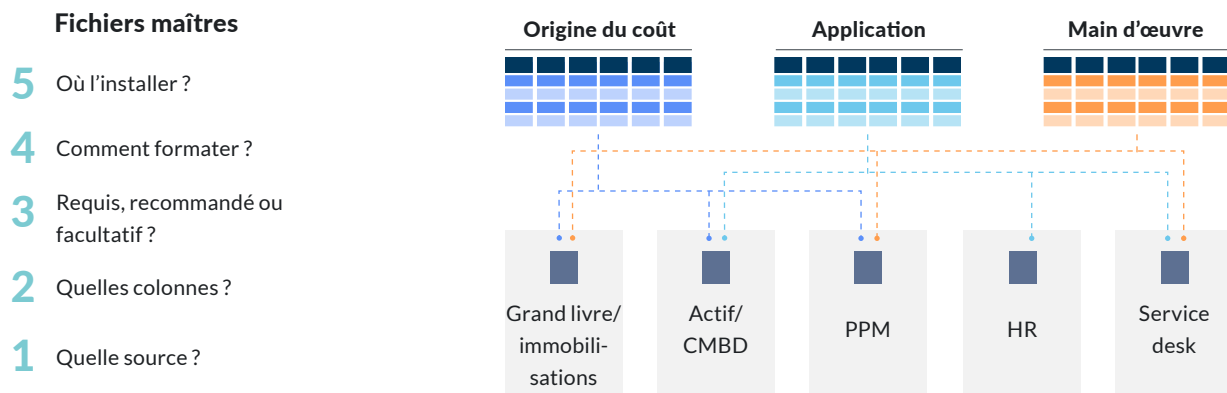
Figure 1: l'ATUM décrit les données à collecter pour l'analyse des coûts informatiques, comment organiser ces données en catégories informatiques pertinentes et comment mesurer et acheminer les coûts dans ces catégories

Données

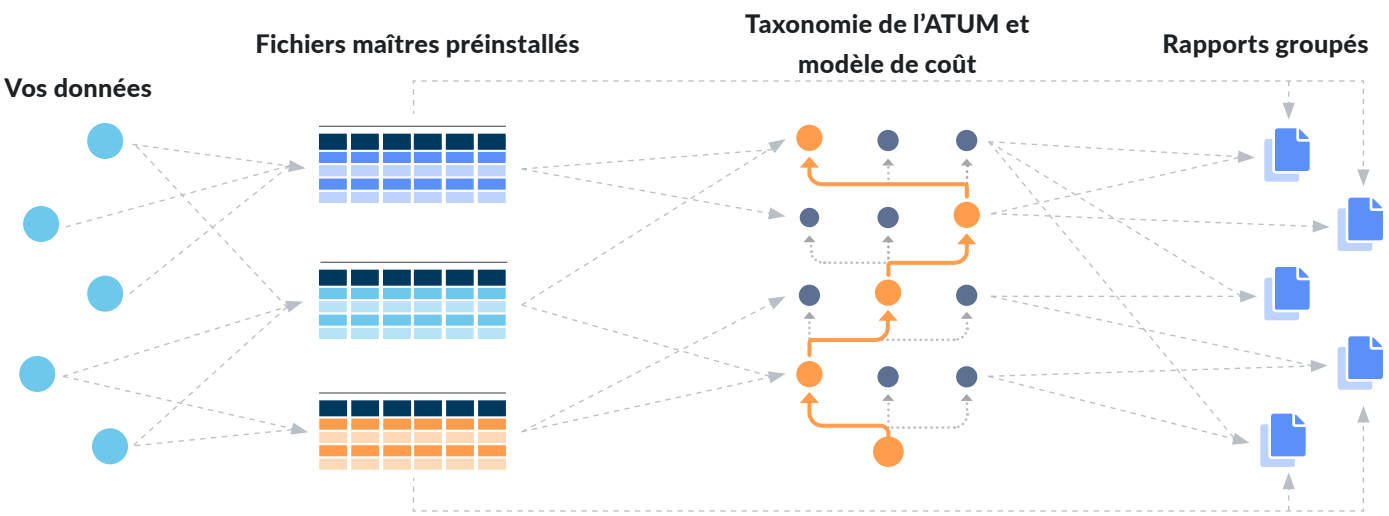
L'un des aspects les plus difficiles de l'adoption des disciplines TBM est de trouver et d'intégrer les bonnes données pour étayer les décisions commerciales. Entre le service financier et le service informatique, il existe des dizaines de systèmes qui contiennent une multitude de données détaillées, mais il est difficile d'identifier quel sous-ensemble utiliser comme « matière première » pour l'analyse des coûts. Pour compliquer encore davantage les choses, il existe un risque de chaos lorsque les données ou les analyses subissent l'inévitable changement qui semble souvent être la seule constante du service informatique.



Pour résoudre ce problème, l'ATUM inclut un ensemble de fichiers maîtres qui spécifient les sources de données requises et recommandées qui fournissent les informations de coût brut appropriées et les données opérationnelles nécessaires à l'acheminement intelligent des coûts. Ils comprennent des conseils sur l'emplacement des données nécessaires, les colonnes requises/recommandées/facultatives et la manière dont elles doivent être formatées.



Les autres composants de l'ATUM et les rapports fournis par Apptio sont « reliés » à ces fichiers maîtres de sorte que dès que les données brutes correctes sont recueillies et mappées dans ces fichiers, les calculs de coûts et les rapports « s'allument » automatiquement avec l'analyse des coûts qui en résulte.



En outre, ces fichiers maîtres fournissent une couche d'abstraction qui réduit l'impact des modifications de la structure de vos données sur le reste de l'ATUM et les rapports prêts à l'emploi d'Apptio. Et surtout, ils permettent à Apptio de fournir régulièrement des améliorations au modèle d'ATUM et à nos rapports prêts à l'emploi, tout en minimisant les modifications nécessaires dans les données sources des clients pour adopter ces améliorations.

Fichiers maîtres

Unités d'application	Secteur de référence	Serveur physique
Applications	Coût unitaire de référence	Unités de serveur par classe
Allocation du département de l'entreprise	Source de coût pour les ressources informatiques	Serveurs
Fournisseur de services Cloud	Tours de ressources informatiques	Billets
Source de coût	Main d'œuvre	Périphériques de stockage
Centres de données	Projets	Stockage
Immobilisation	Hyperviseur	Unités de stockage par niveau
Composition de référence	Serveur physique	Fournisseurs

Tableau 1: l'ATUM indique plus de deux douzaines de fichiers maîtres et des centaines de colonnes.

Taxonomie

Dans la plupart des entreprises, il y a autant de points de vue sur la description et la catégorisation des fonctions informatiques qu'il y a de personnel. Cela se traduit généralement par un ensemble de débats prolongés sur les mérites de divers systèmes de catégorisation, de catégorisations incorrectes ou incohérentes en raison de l'absence de définitions de catégories claires, de plusieurs schémas de catégorisation simultanés dans différentes parties de l'entreprise et d'une harmonisation médiocre avec des systèmes de catégorisation externes tels que les tests de performances du secteur.

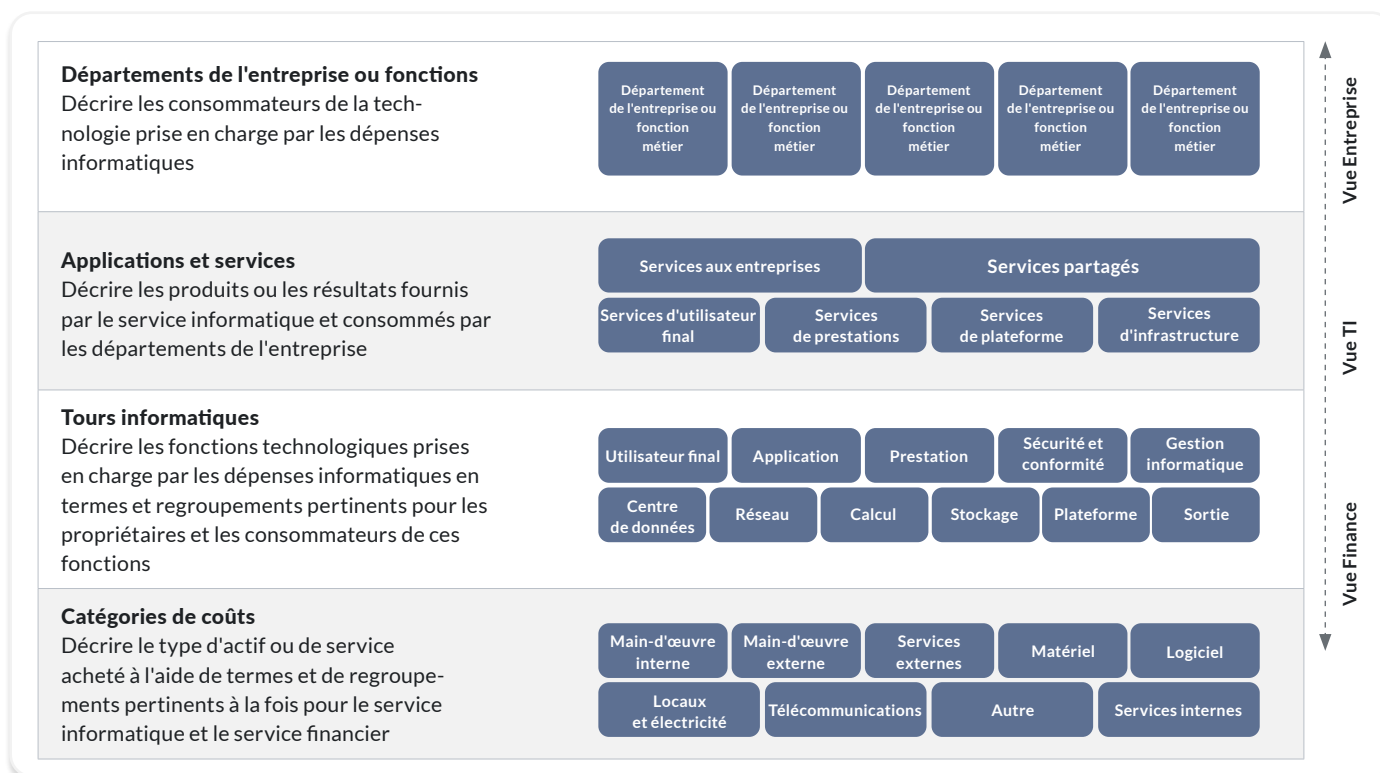


Figure 2: la taxonomie TBM fournit des catégories informatiques standard alignées sur les tests de performances.

Pour y remédier, la taxonomie de l'ATUM définit une hiérarchie de catégories informatiques dans lesquelles les coûts informatiques doivent être organisés. La taxonomie est structurée en quatre couches distinctes, chaque coût réel ou planifié étant mappé et acheminé via les quatre couches, en commençant par le bas. Cette catégorisation fournit une terminologie commune entre les services financiers et informatiques et s'aligne sur la conduite de tests de performances informatiques Apptio pour permettre des comparaisons faciles et fréquentes avec les pairs.

Capacités opérationnelles spécifiques au secteur (habilitantes)							Unités opérationnelles (consommatrices)							
Capacité opérationnelle 1		Capacité opérationnelle 2		Capacité opérationnelle 3			Unité opérationnelle 1		Unité opérationnelle 2		Unité opérationnelle 3			
Produits et services														
Services d'entreprise (génériques)				Services partagés										
Gestion des produits	Vente et marketing	Fabrication et livraison	Service client	Finances		Personnel		Fournisseurs et approvisionnement	Hygiène, sûreté, sécurité et environnement	Risques, audit et conformité	Service juridique	Locaux et installations	Communication d'entreprise	
Développement de produits Planification de produits	Analyse des clients Marketing et publicité Gestion du personnel et des réseaux de vente Vente (aux clients)	Planification des ressources Fabrication Stocks et entreposage Livraison de produits Prestation de services	Gestion des commandes Service clientèle	Comptabilité relative à la planification et à la gestion Comptabilisation des revenus Recouvrement des frais Comptabilité générale et production d'états comptables Comptabilité des projets	Gestion des salaires et production de rapports de temps de travail Créances et remboursement des frais Trésorerie Fiscalité	Recrutement Gestion de la transition et de la cessation d'emploi Gestion du personnel Gestion des performances, du maintien en poste et des récompenses	Gestion des avantages sociaux Gestion des politiques Formation du personnel Communication et relations avec le personnel	Sélection des sources et approvisionnement Gestion des fournisseurs Gestion des contrats	Politiques et gouvernance Supervision et application Services sanitaires Sécurité au travail	Gestion des risques Gestion des manquements et réhabilitation Planification et gestion de la continuité des opérations Audits Enquêtes Gestion des archives	Conseil juridique Gestion des dossiers Examen des contrats	Développement immobilier et agencement de l'espace Services relatifs à l'espace de travail Sécurité matérielle	Exploitation, entretien, réparation et amélioration Gestion de flotte (hors logistique) Alimentation et boissons Relations avec les partenaires Relations avec les autorités Communication externe Sensibilisation communautaire	
Services aux utilisateurs finaux			Services de livraison					Services sur plateforme		Services d'infrastructure				Services émergents
Informaticiens clients	Communication et collaboration	Connectivité	Stratégie et planification	Développement	Assistance	Exploitation	Sécurité et conformité	Données	Applications	Centre de données	Réseau	Ressources de calcul	Stockage	
Ordinateur Téléphone mobile Possibilité d'apporter ses appareils personnels Client virtuel	Collaboration Communication Productivité Impression	Accès au réseau Accès à distance	Gestion des activités technologiques Innovation et conceptualisation Architecture d'entreprise Gestion de projet, de produit et de programme Conseil en solutions d'entreprise Gestion des fournisseurs informatiques	Conception et développement Intégration des systèmes Tests	Service d'assistance Assistance applications Formations informatiques Centrale d'impression	Gestion des services informatiques Gestion des événements Programmation Gestion des capacités Déploiement et administration	Gestion des identifiants et de l'accès Sensibilisation à la sécurité Cybersécurité et intervention en cas d'incident Gestion des menaces et des vulnérabilités	Confidentialité et sécurité des données Gouvernance, risques et conformité Continuité des opérations et reprise après sinistre Analyse et visualisation des données	Base de données Cache distribué Gestion des données Entrepôt de données Analyse et intégration des messages Gestion du contenu Recherche Streaming Informatique décisionnelle et automatisation	Centre de données en entreprise Autre centre de données	Réseau de données Réseau vocal Connectivité Internet Réseau privé virtuel Services de domaine Répartition de charge	Ressources de calcul matérielles Ressources de calcul virtuelles et conteneurs virtuels Calcul à la demande Mainframe	Stockage en réseau Stockage de fichiers et d'objets Sauvegarde et archivage Stockage distribué (CDN)	Internet des objets (IoT) Réalité virtuelle/ augmentée Chaîne de blocs
Activités informatiques principales et secondaires														▲ Données de référence disponibles dans ApptioOne Benchmarking
▲ Centre de données	▲ Ressources de calcul	▲ Stockage	▲ Réseau	Plateforme	▲ Sortie	▲ Utilisateur final	▲ Application	▲ Prestation de services	▲ Sécurité et conformité	▲ Gestion informatique				
Centre de données en entreprise Autres installations	▲ Serveurs (Windows/Linux) ▲ Unités ▲ Système de milieu de gamme Infrastructure convergente ▲ Mainframe Calcul de haute performance	▲ Stockage en ligne ▲ Stockage hors ligne ▲ Stockage en ligne mainframe ▲ Stockage hors ligne mainframe	▲ Réseau local/Réseau étendu ▲ Réseau vocal ▲ Transport	▲ Base de données ▲ Intégriciel ▲ Base de données mainframe ▲ Intégriciel mainframe	Centrale d'impression	▲ Espace de travail Appareils mobiles ▲ Logiciels pour utilisateurs finaux Imprimantes réseau ▲ Conférences et audiovisuel ▲ Service d'assistance informatique ▲ Assistance technique bureau/maison	Développement d'applications Assistance applications et exploitation Logiciels commerciaux	▲ Gestion des services informatiques Centre opérationnel Gestion de projet, de produit et de programme Gestion des clients	Sécurité Conformité Reprise après sinistre	Gestion informatique et planification stratégique Architecture d'entreprise Gestion financière de l'informatique Gestion des fournisseurs informatiques				
Groupements de coûts principaux et secondaires														▲ Données de référence disponibles dans ApptioOne Benchmarking
	▲ Personnel interne	▲ Main-d'œuvre externe	▲ Prestations externes	▲ Matériel	▲ Logiciels	▲ Installations et électricité	▲ Télécommunications	▲ Autres	▲ Prestations internes					
Dépenses opérationnelles	Dépense	Dépense	Conseil Prestataire de service d'infogérance Prestataire de service cloud	Dépense Ball Entretien et assistance Dépréciation et amortissement	Dépense Licences Entretien et assistance Dépréciation et amortissement	Dépense Ball Entretien et assistance Dépréciation et amortissement	Dépense Ball Entretien et assistance Dépréciation et amortissement	Autres	Par le biais des services partagés					
Dépenses en capital	Dépenses en capital	Dépenses en capital	Dépenses en capital	Dépenses en capital	Dépenses en capital	Dépenses en capital	Dépenses en capital	Dépenses en capital						
Coûts prévus et coûts réels														

Pour chaque sous-catégorie de coûts et sous-tour informatique, la taxonomie décrit les types de coûts à inclure.

Exemples :

- La sous-catégorie de coûts de matériel comprend les achats non capitalisés (par exemple, pièces de rechange, consommables ou équipement en dessous du seuil de capitalisation).
- La sous-tour informatique de traitement Windows est composée des coûts associés aux serveurs physiques et virtuels exécutant une version du système d'exploitation Windows Server de Microsoft® ; cela comprend le matériel, les logiciels, la main-d'œuvre et les services de support.

Modèle

Dans la plateforme Apptio, chaque entrée de coût extraite des sources de coûts telles que le grand livre (GL) est mappée à la fois dans la catégorie de coûts et dans les couches de la tour informatique, souvent via des règles de mappage simples. Des méthodes d'allocation plus sophistiquées sont ensuite utilisées pour acheminer et répartir ces coûts à travers les couches des applications et des services, et des départements de l'entreprise.

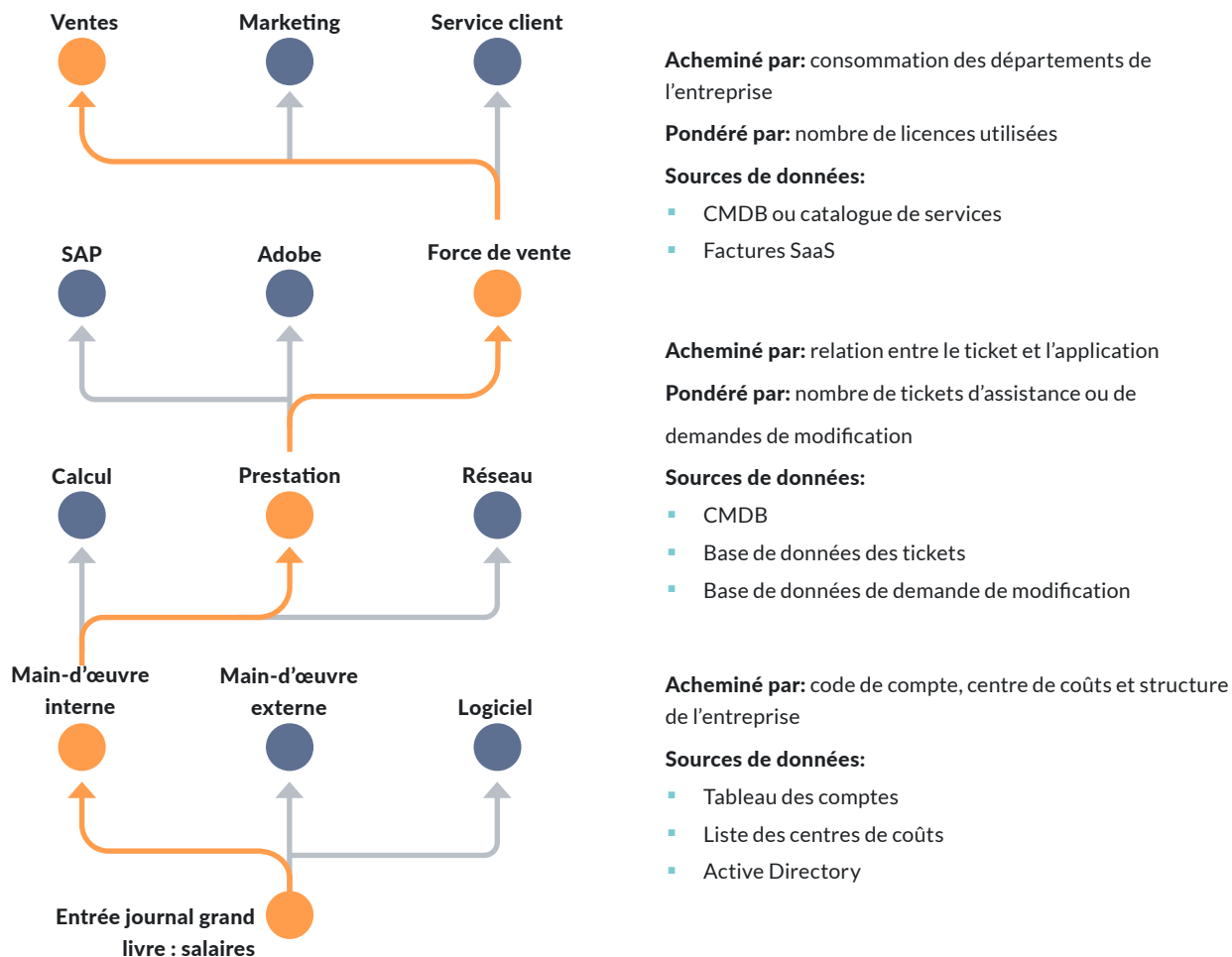


Figure 3: dans cet exemple simplifié, les données opérationnelles sont utilisées pour acheminer et répartir intelligemment les salaires d'un employé travaillant sur les technologies de stockage.

L'éventail des méthodes d'allocation possibles est important et la sélection des méthodes appropriées peut s'avérer difficile. Comme pour la catégorisation, il peut être difficile de parvenir à un accord sur la manière appropriée de répartir et acheminer les coûts vers les fonctions informatiques, les applications, les services et les départements de l'entreprise utilisatrice. Tout le monde a une opinion sur la façon dont les calculs doivent être effectués et, comme cela affecte souvent la réalisation des objectifs de performance, les débats deviennent rapidement émotionnels lorsqu'ils ne sont pas basés sur des faits ou des meilleures pratiques.

Pour y remédier, l'ATUM prescrit une série de facteurs clés et d'interdépendances qui définissent la composition des coûts et l'allocation pondérée de ces coûts par le biais d'éléments de la taxonomie.

Basé sur l'hypothèse Coûts acheminés en fonction des hypothèses	Basé sur les attributs Coûts pondérés par un attribut d'un élément	Basé sur la consommation Coût alloué selon la consommation mesurée
Coûts de main-d'œuvre alloués à l'aide d'une répartition de 25 % / 75 % entre Wintel et Unix Compute	Répartition des coûts du centre de données pondérée par le nombre de processeurs ou la puissance nominale en kWh	Coûts du centre de données alloués en fonction de la consommation d'énergie mesurée au cours du mois
Coûts du centre de données estimés avec une valeur « barème » (par exemple 50 \$/kW-mo)	Répartition des coûts des ordinateurs de bureau pondérée par marque/modèle d'ordinateur de bureau	Coûts de serveur alloués aux applications en fonction du nombre total d'heures de calcul par mois
Coûts de la main-d'œuvre du support d'application alloués aux applications en fonction de la « répartition homogène »	Allocations des coûts de la main-d'œuvre du support d'application pondérées par la taille ou la complexité d'une application	Coûts de la main-d'œuvre du support d'application alloués aux applications en fonction des tickets d'assistance
Coûts des applications d'entreprise répartis entre plusieurs secteurs d'activité en fonction du % de chiffre d'affaires	Répartition des coûts des applications d'entreprise pondérée sur les secteurs d'activité en fonction du nombre de comptes de connexion attribués	Coût des applications d'entreprise alloué à plusieurs secteurs d'activité en fonction du nombre de transactions commerciales par mois

Figure 4: l'ATUM indique une gamme de stratégies d'acheminement des coûts disponibles pour s'adapter à votre maturité TBM, à vos besoins d'affaires uniques et aux données disponibles.

En proposant plusieurs stratégies de meilleures pratiques, l'ATUM offre la flexibilité nécessaire pour sélectionner la combinaison de stratégies d'acheminement qui correspond le mieux à la maturité TBM, aux besoins d'affaires uniques et aux données disponibles de chaque entreprise. Et comme les méthodes de calcul des coûts du modèle sont alignées sur les données de référence fournies par Apptio, il est facile d'utiliser Apptio IT Benchmarks pour comparer des pairs comparables.

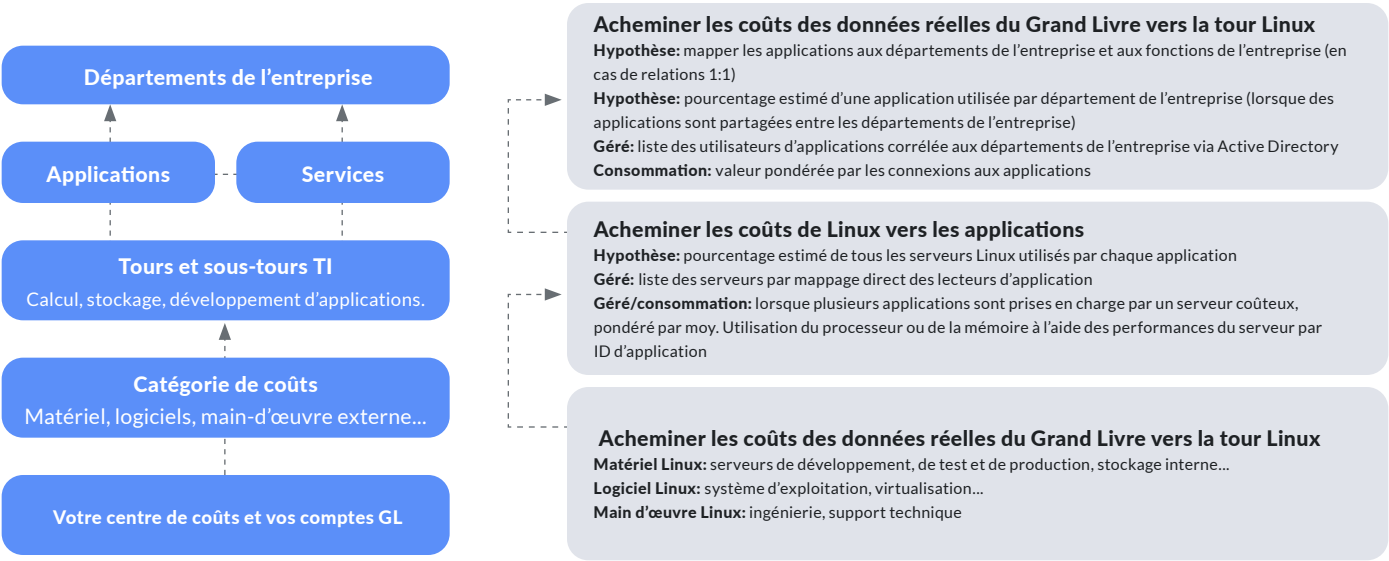


Figure 5: les entreprises peuvent sélectionner les stratégies d'acheminement des coûts adaptées à leur activité et les adapter au fil du temps à mesure que leur adoption de TBM se développe.

Avantages de l'ATUM

L'Apptio TBM Unified Model offre de nombreux avantages aux clients Apptio :

- **Modèle d'affaires informatique d'entreprise** : permet aux responsables informatiques de définir rapidement leur modèle d'entreprise informatique afin d'aligner les compromis coûts/consommation et la valeur informatique de l'entreprise.
- **Défendable** : renforce la confiance car le modèle est basé sur l'expérience de plus de 600 entreprises de services informatiques et approuvé par le Conseil TBM.
- **Test de performance accéléré** : calcule les coûts informatiques de manière à ce qu'ils s'alignent sur les principales méthodologies de conduite de tests de performance afin de faciliter la comparaison entre les pairs internes et industriels.
- **Exploitation de l'écosystème** : facilite la collaboration et les apprentissages entre les membres du Conseil TBM, les groupes
- **d'utilisateurs Apptio**, les clients et la communauté plus large des professionnels, tous réunis autour d'une approche commune.
- **Délai de valorisation rapide** : prend en charge la réalisation rapide des avantages TBM grâce à une configuration de produit pré-emballée et à une méthodologie de livraison documentée. (Voir la section suivante)
- **Améliorations continues** : simplifie l'adoption de nouvelles fonctionnalités et améliorations fournies par Apptio sur la base d'interfaces de l'ATUM standardisées.

Adoption de l'ATUM

Bien que l'ATUM soit un composant facultatif, Apptio le recommande comme point de départ pour la plupart des clients. Parmi les clients d'Apptio, plus de la moitié d'entre eux ont adopté une version du modèle standard d'Apptio, dont beaucoup ont commencé par une approche entièrement personnalisée et ont ensuite reconnu la valeur de l'adoption de la norme pour obtenir les avantages décrits précédemment.

“ Nous avons considérablement amélioré la qualité de nos informations. Et cela nous a aidé à prendre des décisions complexes... basées sur des données réelles et percutantes. ”

Rhonda Gass

VIP & CIO, Stanley Black & Decker

Chaque entreprise étant unique, les applications packagées de l'Atum et d'Apptio offrent aux entreprises la flexibilité nécessaire pour s'adapter à leurs besoins tout en conservant les avantages des progiciels. De nombreux ajustements potentiels appartiennent à la catégorie « configuration », dans laquelle les fonctionnalités de base et la conformité aux normes sont maintenues, les mises à niveau sont simples, il est facile d'adopter de nouvelles fonctionnalités d'Apptio et l'harmonisation avec les données de référence est conservée. Ces modifications de configuration sont prises en charge et peuvent permettre de nouveaux cas d'utilisation ou un champ d'application étendu (par exemple, l'ajout d'une nouvelle tour informatique pour prendre en charge des technologies spécifiques à l'industrie telles que les appareils médicaux), sans apporter de modifications substantielles à l'offre standard.

En outre, les clients ont la possibilité d'appliquer des écarts plus importants par rapport aux applications standard de l'ATUM ou packagées d'Apptio. Ces « personnalisations » peuvent modifier des composants de l'ATUM ou des applications Apptio packagées pour s'adapter aux pratiques commerciales spécialisées ou aux préférences individuelles de l'entreprise. Bien qu'elles soient autorisées, ces personnalisations peuvent compliquer l'accès aux nouvelles fonctionnalités et versions, ou dégrader l'alignement avec les données de référence.

Apptio Customer Success collabore avec chaque client pour comprendre ses besoins uniques et l'orienter vers la meilleure approche pour atteindre le résultat souhaité.

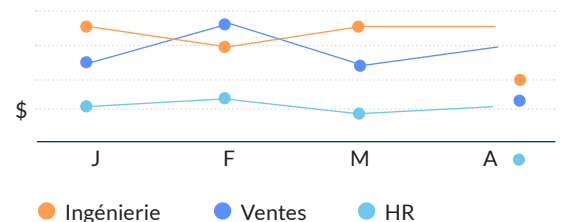
Des informations exploitables à partir d'applications compatibles avec l'ATUM

Grâce aux applications TBM d'Apptio créées autour de l'ATUM, les entreprises peuvent accéder aux services informatiques, financiers et aux départements de l'entreprise sur la même page à l'aide d'informations commerciales exploitables qui facilitent une prise de décision plus rapide et plus efficace.

Faits importants sur les départements de l'entreprise

- Coûts des ressources, des applications et des services par département de l'entreprise
- Impact des coûts informatiques sur les comportements de consommation des départements de l'entreprise
- Coût informatique par employé pour chaque département de l'entreprise (image)

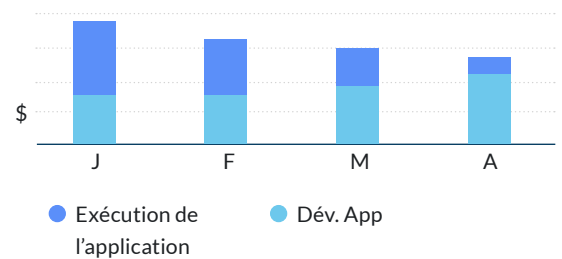
Coût informatique total par employé



Informations importantes sur les applications et les services

- Coût total d'achat, de création et d'exécution d'une application (image)
- Coûts des actifs, des ressources et du Cloud par application ou service
- Dépenses liées aux applications et aux projets par objectif commercial

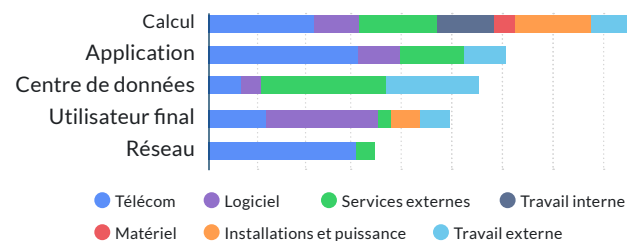
Dépenses totales liées aux applications



Informations importantes sur l'infrastructure et les opérations

- Coûts de la tour informatique divisés par catégorie de coûts (image)
- Coûts unitaires avec les tests de performances des pairs § Coûts par fournisseur et type de main-d'œuvre

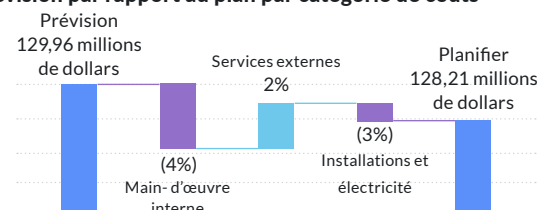
Tour informatique par catégorie de coûts



Faits importants sur les dépenses informatiques globales

- Prévision par rapport au plan par catégorie de coût (image)
- Gestion de l'entreprise par rapport aux dépenses d'innovation § Coûts fixes par rapport aux coûts variables et ratio

Prévision par rapport au plan par catégorie de coûts



Le rôle du Conseil TBM

Le Conseil TBM est une organisation à but non lucratif qui crée et promeut les meilleures pratiques de gestion de l'activité informatique. En tant que conseiller technique du Conseil, Apptio fournit la propriété intellectuelle dans le cadre de la mission du Conseil. Apptio a examiné la taxonomie de l'ATUM par le biais d'une série d'évaluations par des pairs avec plus de 50 membres principaux du Conseil TBM afin de recueillir des informations supplémentaires et de compléter notre propre expérience en matière de mises en œuvre de clients.

À partir de 2014, le Conseil TBM a formé et convoqué des groupes de travail du secteur vertical : énergie, services financiers (axés sur les banques), assurance, services de santé et médias/divertissement, réunissant des DSI et d'autres cadres TBM de plus de 120 entreprises distinctes, ainsi que des leaders du secteur de KPMG et ISG.

Les groupes de travail du secteur ont reconnu que l'un de leurs principaux objectifs était de « développer des extensions spécifiques au secteur pour la taxonomie TBM définie par

Apptio (modèle d'entreprise pour l'informatique). » Ces extensions vous aideront à répondre aux questions les plus difficiles auxquelles les membres du groupe de travail doivent faire face. Par exemple, les cadres

du secteur bancaire se demandent souvent s'ils dépensent trop ou trop peu sur des plateformes existantes ou comment leurs coûts changeront lorsque les volumes de constitution de dossiers de prêts fluctuent. En créant des éléments de taxonomie spécifiques au secteur, les groupes de travail peuvent commencer à répondre à ces questions.

Ressources supplémentaires de l'ATUM

Chaque entreprise de services informatiques peut tirer parti de la standardisation de son approche de l'analyse des coûts informatiques et Apptio est prêt à vous aider. Rendez-vous sur Apptio.com/fr/ATUM pour en savoir plus et demander à recevoir une affiche de l'ATUM gratuite à suspendre dans votre espace de travail afin de pouvoir vous référer facilement à la taxonomie de l'ATUM.

Lancez-vous

Apptio contribue à la transformation numérique de l'entreprise. Les leaders technologiques utilisent le machine learning d'Apptio pour analyser et planifier leurs dépenses en technologies, afin d'investir dans des produits qui stimulent leur activité et proposent des innovations. En convertissant les coûts bruts, l'utilisation et les données de facturation en vues centrées sur l'entreprise, les responsables informatiques transfèrent les dépenses de maintenance en dépenses de croissance.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur

Apptio.com/fr/get-started