



UNLOCK THE FULL POTENTIAL OF YOUR DATA

THE NEW GENERATION
OF PROCESS MINING



QUI SOMMES NOUS ?



2015



16



+ 25
Clients



2M€

Levée de fonds
Juillet 2020



2
Brevets



QUEL CONSTAT AVONS-NOUS FAIT ?

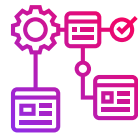


DES MILLIONS D'OPERATIONS

enregistrées dans
plusieurs systèmes IT

gérées par des
centaines d'employés

sans vision détaillée



DES CENTAINES DE PROCESS

pour organiser & piloter
toutes les opérations

**sans contrôle de
conformité en temps
réel**



DES CENTAINES DE RAPPORTS

demandant une compilation
fastidieuse & chronophage
des données

**non adaptés pour une
gestion opérationnelle**

**LA GESTION
QUOTIDIENNE
D'UNE ENTREPRISE
EST COMPLEXE**

**VOUS NE
POSSÉDEZ PAS
D'INDICATEURS DE
PERFORMANCE DE
VOS PROCESS**

POURQUOI FAUT-IL PILOTER SES PROCESS ?



Les process
conçus et décrits



Les process
implémentés dans
les systèmes



Les process
exécutés par les
métiers



CONFORMITÉ – SÉCURITÉ – DÉCOUVERTE – PRODUCTION

POUR
COMPRENDRE
COMMENT ILS
FUNCTIONNENT

AFIN DE PRENDRE
DES DÉCISIONS
RAPIDEMENT &
SIMPLEMENT

QUE PROPOSONS-NOUS ?



CARTOGRAPHIE DU PROCESS

- Visualisez vos process tels qu'ils fonctionnent réellement
- Détectez toutes vos anomalies de process
- Contrôlez en continue la conformité de vos process



Fonctions
Opérationnelles



TOUR DE CONTRÔLE

- Ayez accès à de nouveaux Indicateurs de Performance de vos Process (PPI)
- Pilotez la qualité de vos process en continu
- Soyez alerté de toute anomalie détectée



Fonctions
Management



ANALYSE PREDICTIVE*

- Simulez l'état de votre process dans le futur
- Construisez le meilleur scénario organisationnel de vos processus



Fonctions
Opérationnelles

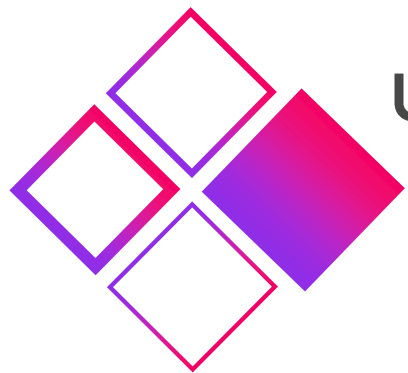
**notre simulateur utilise des brevets propriétaires et déposés en IA*



**1 PLATEFORME
MULTI PROFILS**

=

3 ATOUTS



USE CASE

UN ACTEUR DE LA GRANDE DISTRIBUTION ÉCONOMISE 540K€

En réduisant de 3h son temps de préparation des commandes

20 Milliards
CA annuel

300 000
employés



« Mon job est simple : je reçois de la marchandise, je prépare des commandes, je les expédie. Mes camions partent tous les jours à 13h et, sauf exception, je livre dans les temps. Mais 5% de mes commandes livrées sont incomplètes et, en période de rush, je dois doubler mes effectifs. »

-Head of Supply Chain



Livejourney a fourni à son client la vision du process logistique tel qu'il se déroule réellement dans l'entrepôt. Cela a été possible grâce à la collecte des données provenant du WMS, WCS et du TMS. Ensuite, **Livejourney** a mis en évidence toutes les **déviances de ce process** (la même tâche effectuée plusieurs fois, les engorgements, etc.). Le client a mis en place des actions correctives et a pu suivre en continu dans **Livejourney** les bénéfices de ces actions.



1

entrepôt



1

an



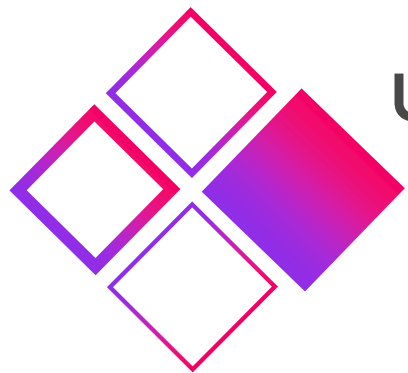
300K€

investissement



+ 540K€

d'économie en 6 mois



USE CASE

UN ÉNERGÉTICIEN GAGNE 30% DE PRODUCTIVITÉ

En optimisant son processus de maintenance

70 Milliards
CA annuel

200 000
employés



« Tous les 10 ans, je dois arrêter complètement mon activité pour passer une visite de contrôle. Chaque jour d'arrêt me coûte 2 millions d'euros. Tant que je n'ai pas le GO officiel, je ne peux pas remettre en route l'activité. Ce sont des centaines de personnes qui sont impactées »

- **Responsable des programmes de maintenance**



Livejourney a fourni à son client une **cartographique réelle, dynamique et temporelle** de son process de maintenance pour l'exhaustivité des ordres de maintenance réalisés sur 6 mois. Qui est intervenu ? Quand cette ressource est-elle intervenue ? Combien de tâches de maintenance a-t-elle effectué et dans quel ordre ? Y a-t-il des ordres de maintenance en suspens ?

C'est en améliorant son processus de maintenance que le client a pu gagner en productivité et obtenir l'autorisation de remettre son activité en route en moitié moins de temps que ses confrères.



1

site



6

mois



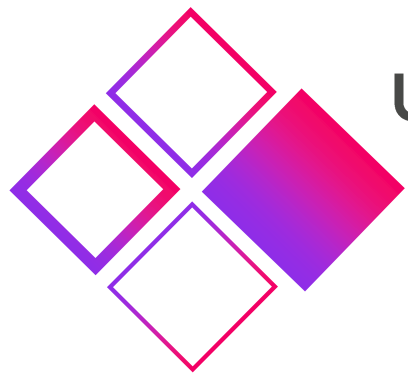
100K€

investissement



+ 30%

de productivité



USE CASE

UNE NÉO BANQUE GAGNE 10 POINTS DE NPS

En respectant son engagement client sur le délai d'ouverture de compte

50 Millions
CA annuel

500
employés



« Chez nous, le délai d'ouverture de compte pour un nouveau client c'est 5 jours. Parfois, c'est un peu plus long, jusqu'à 3 jours de plus. Mais ce que je ne comprends pas c'est pourquoi les clients sont si insatisfaits à la fin. » -

- **Directeur de l'Expérience Client**



Immédiatement après la mise sous pilotage du process d'ouverture de compte, **Livejourney** a mis en évidence les **nombreux allers-retours (« reworks »)** entre l'envoi des pièces justificatives et les vérifications nécessaires. Plus que le délai d'ouverture de compte, en lui-même, c'est la pénibilité de la tâche qui était pointée du doigt. L'accompagnement de Livejourney a permis au client de mettre en place des actions correctives en termes de formation des télévendeurs.



1

Canal de contact



6

mois



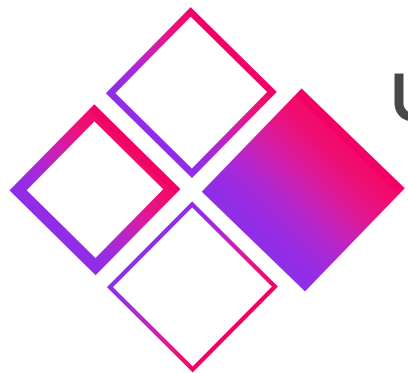
50K€

investissement



+ 10 pts

Indicateur NPS



USE CASE

UNE ENTREPRISE PHARMACEUTIQUE DÉGAGE 300K€ DE TRÉSORERIE

En augmentant ses encaissements de 12%

179 Milliards
CA annuel

80 000
employés



« Le groupe, c'est des centaines de milliers de factures par mois, des centaines de fournisseurs, des dizaines de pays. Tout est tracé dans notre logiciel de comptabilité. Tout est centralisé. On fait des rapports tous les trimestres et, bien sûr, le bilan comptable à la fin de l'année. Je ne vois pas ce que votre outil peut nous apporter de plus ... »

- **Directeur Administratif & Financier**



Livejourney répond **en continu** à la question très simple : quelles factures sont en retard de paiement ? Et plus précisément, pour quel montant ? Quels fournisseurs ? Quels types de produits ?

Livejourney a permis à son client d'effectuer un pilotage des flux de trésorerie en continu, et ainsi d'anticiper les inefficacités de process (erreurs de paiement, fraude, retard de paiement, etc.), d'identifier et de limiter les actions manuelles.



1

Division d'1 pays



6

mois



50K€

investissement



+ 300K€

De trésorerie en 6 mois

TESTIMONIAL



Matthieu POITRIMOL
Ex-Partner Digital Transformation, TNP



Nous utilisons Livejourney sur différents parcours clients pour les banques. L'analyse unique de Livejourney nous a aidés à améliorer la qualité globale et la satisfaction client. Plus important encore, les utilisateurs ont pris l'outil en main assez facilement.



Jérôme VALLET,
Ex-Tech-Logistic Director, Veepee



A la vue des premiers résultats de Livejourney, nous avons pris une « claque » ! Il a montré non seulement la conformité du processus, mais aussi la qualité des données. Un outil formidable et efficace pour auditer vos données de processus !



Denis FAYOLLE,
Project Owner, EDF



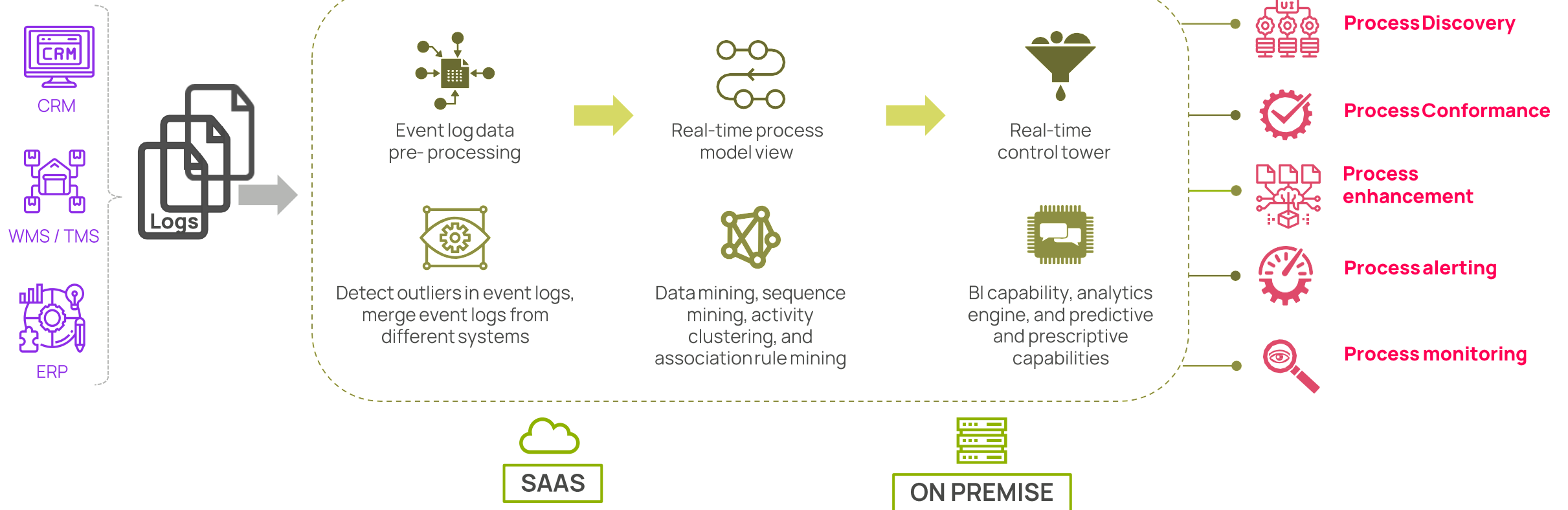
Le processus de maintenance est analysé par Livejourney tous les jours. Toutes les équipes, le travail à faire, les délais, etc. sont accessibles dans une seule et même solution. C'est une révolution dans notre travail et un gain de temps énorme.



ARTICULATION DE MISE EN ŒUVRE

Le **Process Mining** utilise les **données logs** des systèmes d'information (ERP, CRM, etc.) pour générer une cartographie dynamique & temporelle des processus afin d'obtenir des KPIs clés pour l'amélioration des processus.

Events logged across different information systems



FRANCE

28 Boulevard de la Bastille
75012 Paris
contact@livejourney.com

www.livejourney.com