

Pourquoi le service informatique doit posséder sa propre solution de planification et d'analyse financières

À l'origine, les feuilles de calcul n'ont pas été conçues pour la gestion compliquée des finances du service informatique.

Votre approche actuelle est incomplète

Les outils conçus pour la gestion des finances de l'entreprise ne sont pas adaptés à la complexité d'un budget informatique. La plupart des entreprises s'arrangent avec un mix d'ERP et de gestion des performances de l'entreprise (CPM), données assemblées dans des feuilles de calcul et autres outils de business intelligence.

Bien que les solutions CPM servent de base à la planification de votre entreprise, elles sont à la traîne dans le domaine informatique. Vous allez combler ce manque à l'aide de personnalisations laborieuses qui se trouvent être extrêmement longues à mettre en œuvre. Qui a le temps d'attendre ?

Les feuilles de calcul sont d'excellents outils pour manipuler de manière flexible tout type de données, mais elles ne sont pas spécialement conçues pour la gestion financière informatique. Lorsque la gestion financière informatique représente l'objectif principal, les feuilles de calcul ne suffisent pas.

Les budgets informatiques et les services partagés sont trop complexes pour être gérés de cette manière. D'autres fonctions telles que le conditionnement, les ventes et les ressources humaines utilisent toutes des solutions spécialisées et ne se contentent pas de feuilles de calcul pour gérer leurs missions. Il devrait en être autant pour le service informatique.

Avantages d'une solution sur mesure

S'assurer que chaque partie du budget informatique est consacrée aux éléments prioritaires de votre entreprise :

- Éliminer les tâches manuelles coûteuses
- Optimiser le retour sur investissement de l'informatique
- Améliorer vos résultats commerciaux
- Réduire les risques commerciaux
- Renforcer la marque du service informatique

« Il n'y a aucune raison pour que les personnes qui gèrent le plus gros budget de l'entreprise, à savoir l'informatique, n'aient pas une visibilité maximale de ces données financières. »

Luke Massey,
VP of IT, CoBank

L'adaptation des outils d'ERP, CPM et de BI est chronophage

Les solutions de CPM et d'ERP sont des outils financiers d'entreprise et ne sont pas adaptés au domaine de l'IT.

Les propriétaires des centres de coûts informatiques ont besoin d'une solution pour planifier leurs dépenses dans des domaines tels que la main-d'œuvre, le matériel, les logiciels et les fournisseurs.

Les CPM s'appuient toujours sur des feuilles de calcul pour respecter les budgets informatiques dans une structure CPM, souvent sans alignement clair entre les objectifs de l'entreprise et les initiatives informatiques.

Les outils d'informatique décisionnelle sont conçus pour la création de rapports à usage général et non pour des analyses spécifiques au service informatique (par exemple, les meilleures pratiques d'allocation).

Un personnel dédié est nécessaire au maintien des outils décisionnels, mais il est souvent restreint et affecté ailleurs.

Les feuilles de calcul ne sont pas conçues pour la gestion financière informatique

Les mappages finance à informatique nécessitent un travail manuel considérable sur feuilles de calcul et deviennent rapidement difficiles à gérer.

La validation des données disparaît une fois que les données du système source sont saisies sur une feuille de calcul.

Le manque de contrôle des versions et d'une source unique de vérité pour saisir les budgets perpétuent les erreurs et aboutissent à des vérifications manuelles approfondies.

Une mauvaise collaboration avec plusieurs dossiers diffusés par e-mail entraîne une diminution de la responsabilité des interlocuteurs de l'entreprise.

« Au départ, nous avons investi dans Apptio, car nous étions sûrs de réaliser des économies de temps considérables. Mais cela a également modifié notre vision de l'entreprise et amélioré la collaboration avec les responsables du budget. »

Stéphanie Rendon,
Director of Finance, CHRISTUS Health

En fin de compte...

Nous gaspillons du temps et des ressources à cause d'un effort manuel intensif.

Toute crédibilité est perdue sans l'agilité nécessaire pour répondre suffisamment rapidement aux changements de priorités.

Les initiatives clés ne sont pas financées en raison d'un manque de visibilité régulière en ce qui concerne les variances et d'un manque de gestion proactive de la part des propriétaires de centres de coûts individuels.

Étude de cas : Le CPM ne fonctionne pas pour le service informatique

L'un des plus grands prestataires de soins de santé du nord-est des États-Unis s'est efforcé de planifier son budget de près d'un demi-milliard de dollars à l'aide de feuilles de calcul.

Ils ont essayé de personnaliser Hyperion PBCS pour répondre aux besoins de l'informatique.

« Oracle est formidable et nous utilisons un grand nombre de ses produits, mais nous n'avons pas été satisfaits de sa rigidité lors de la planification de l'informatique. Nous avons atteint ses limites. »

Limites du CPM :

- Aucun entrepôt de données
- Incapacité à prendre en charge des ensembles de données plus volumineux
- Absence d'interfaces utilisateur et de tableaux de bord facilement personnalisables
- Difficile à utiliser sans administrateur système ni consultant externe

Apptio a fourni un meilleur stockage des données et une souplesse dans la personnalisation, sans pour autant demander énormément de soutien.

« Apptio est très facile d'utilisation, et ressemble aux formules Excel, ce qui constitue un avantage clé. Nous pouvons effectuer toutes nos vérifications de modification dans Apptio. La mise en œuvre d'Apptio a permis d'obtenir des données plus fiables et plus précises. Nous avons beaucoup plus confiance en ces données. »

Directeur des opérations financières informatiques

« **Lorsque vous pouvez montrer au directeur financier que vous connaissez l'évolution de vos coûts et les leviers, il est mieux informé pour prendre des décisions.** »

John Dermody

VP of Business Management,
Caesar's Entertainment

Apptio occupe une position unique pour le service informatique

Apptio propose une solution spécialement conçue pour la planification et l'analyse financières de l'informatique. Elle permet d'établir un budget collaboratif, de prévoir, d'analyser les variances et de planifier les dépenses sur plusieurs années. Apptio se connecte aux solutions PGI existantes telles que SAP Financials, Oracle Financials et NetSuite. Le puissant moteur de modélisation des coûts informatiques d'Apptio organise des données disparates et applique des règles de répartition des coûts conformes aux normes de l'industrie. Il fournit ainsi des aperçus complets des coûts entièrement imputés dans des termes compréhensibles par le monde de l'entreprise, notamment sur les plans de la main-d'œuvre, des logiciels, du matériel, des actifs et des fournisseurs.

Cette conversion permet aux responsables du budget informatique de prendre des décisions éclairées plus rapidement, de réduire les risques pour l'entreprise, de dépenser plus intelligemment et de se persuader que chaque partie du budget informatique est consacrée aux éléments stratégiques de l'entreprise.

Accounts	Jan-2015	Feb-2015
6000 Expenses and 7000 Allocations		
6000 Operating Expenses		
6100 Payroll		
6110 Salary & Wages	1,653,354	1,671,463
6120 Commission	41,285	42,618
6130 Bonus	39,180	40,121
Total	1,733,819	1,754,202
6200 Taxes & Benefits	460,202	392,818
6300 Office Expenses		
6310 Training	10,000	180
6320 Equipment Rental	2,400	2,400
6330 Maintenance	1,800	1,800
6340 Telephone	2,955	3,075
6350 Legal & Professional	14,000	14,000
6360 Office Supplies	250	250
6370 Office Rent	13,023	13,023
6380 Depreciation	21,106	21,245
Total	65,534	55,973
6400 Travel & Entertainment	38,720	45,703
6500 Marketing	11,955	10,505
6999 Other Expense	4,000	3,000
Total	2,314,230	2,262,200
7000 Allocations		
7010 IT Allocation		
IT Allocation In	40,214	39,410

Figure 1: La planification de l'entreprise se concentre sur le grand livre général

FY19 April Forecast					
Expenses Summary Labor Contracts Assets Other					
OPEX TOTAL: FY2019			CAPEX TOTAL: FY2019		
\$69.3M			\$5.74M		
VARIANCE: N/A			VARIANCE: N/A		
Cost Center	Account: Cost Pool	Account: Expense	Line Item Type	Account	Vendor
Data Center Cost	6 unique	OpEx	4 unique	25 unique	8 unique
Appt - Line of Business	4 unique	2 unique	4 unique	22 unique	10 unique
Field Support - NA	5 unique	2 unique	3 unique	18 unique	13 unique
Network Services	5 unique	2 unique	4 unique	27 unique	14 unique
Telecom	OpEx	2 unique	2 unique		7 unique
Software	OpEx	3 unique			4 unique
Internal Labor	OpEx	2 unique	16 unique		
External Labor	OpEx		Contract Tech labor		
Hardware	2 unique	3 unique	5 unique		6 unique
OpEx	2 unique	4 unique			5 unique
			Contracts	Telecommunications Equipment	GT Capital
			Contracts	Network Equipment Maintenance & Repairs	Cisco Systems
			Contracts	Network Equipment Maintenance & Repairs	CompuCom Systems
			Contracts	Telecom Equipment & Supplies	Cisco Systems
			Assets	Depr - Computer Equipment	
			Assets	Depr - Computer Equipment	RedHat
			Assets	Depr - Computer Equipment	Hewlett Packard
			CapEx	Capitalized Hardware	2 unique
Office of the CO	4 unique	OpEx	3 unique	19 unique	6 unique

Figure 2: La planification informatique avec Apptio se concentre sur la technologie, les services commerciaux et les perspectives d'investissement

« Les outils CPM sont conçus pour le financement de l'entreprise. Nous avons besoin d'un outil pour gérer notre entreprise et notre budget informatique. Apptio nous permet de suivre les nouveaux projets ou initiatives comme jamais auparavant, grâce à des postes, des fournisseurs et des services individuels, expliqués dans le détail. »

CIO

entreprise de médias de 2 milliards de dollars

Apptio améliore votre analyse des dépenses informatiques

Apptio ne se limite pas à la simple suppression des difficultés liées à l'exécution du processus de budgétisation et de prévision informatiques dans les feuilles de calcul. Il offre des vues d'ensemble de vos budgets et des prévisions informatiques sous forme de tableaux de bord personnalisables, dynamiques et exploitables, à utiliser pour prendre et communiquer les décisions relatives aux dépenses informatiques. Ces tableaux de bord présentent des informations proactives sur des domaines dans lesquels vous pouvez réduire les dépenses non engagées et dégager des fonds. Il peut s'agir par exemple d'opportunités pour repousser les locations ou les achats prévus, ainsi que d'informations sur les renouvellements ou les prolongations de contrats à venir. En outre, grâce à des rapports et des analyses approfondis supplémentaires sur vos effectifs, actifs et dépenses globales liées aux fournisseurs, vous optimisez plus largement vos dépenses informatiques. Par exemple, vous ajustez votre main-d'œuvre externe par rapport à votre main-d'œuvre interne dans certains domaines, réinjectez les dépenses liées aux bons de commande non utilisés et générez des conditions de contrat plus favorables lors du renouvellement.

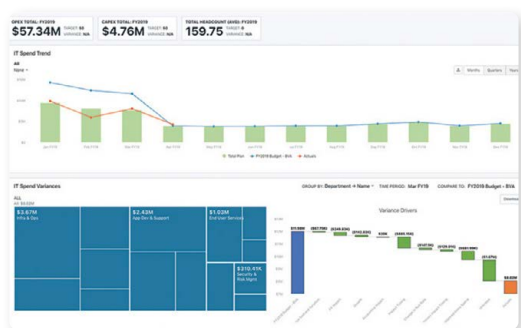


Figure 3: Apptio's executive dashboards provide overviews of IT spend with key KPIs and trend comparisons

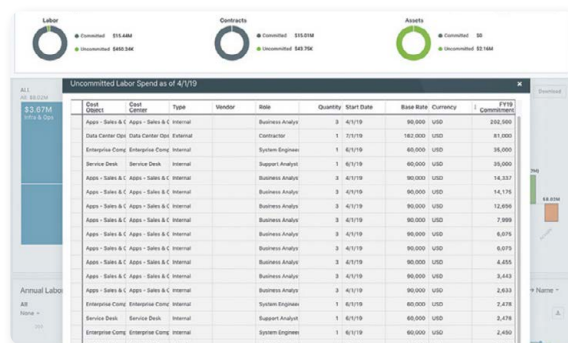


Figure 4: Apptio surfaces insights into areas where IT spend can be trimmed or reallocated

14 millions de dollars récupérés

Secteur : Santé

Dépenses informatiques : 330 millions de dollars

Employés : 47 000

Un organisme de santé au Texas s'est retrouvé face à un processus de planification annuel sur 4 mois inefficace. L'exécution de ce processus fastidieux a paralysé le service financier informatique au lieu de dégager des fonds pour réaliser plus d'analyses basées sur la valeur pour l'entreprise.

Avec Apptio, l'entreprise a automatisé le processus budgétaire, réduisant ainsi le temps de planification annuel à moins de 4 semaines. Elle a commencé à faire des prévisions deux fois par mois et a récupéré 14 millions de dollars d'une caisse noire dans le cadre de dépenses liées aux fournisseurs externes. Ces fonds peuvent désormais être utilisés pour financer une initiative organisationnelle essentielle visant à réduire le coût des soins médicaux pour les patients.

« Lorsque vous pouvez montrer au directeur financier que vous connaissez l'évolution de vos coûts et les leviers, il est mieux informé pour prendre des décisions. »

John Dermody,
VP of Business Management Caesar's Entertainment

Votre aperçu basé sur le grand livre ne suffit pas

Gartner soutient qu'un aperçu des finances informatiques basé sur les actifs et les dépenses du grand livre général ne suffit pas à assurer la réussite de l'organisation informatique. Quatre aspects sont essentiels pour exploiter au maximum et prouver la valeur apportée par le service informatique.

Quatre aspects essentiels des finances du service informatique

Actif/grand livre général	Technologie	Services aux entreprises	Investissement
Personnes	Ordinateur central	Applications professionnelles	Diriger/Croître/Transformer ou
Services	Serveurs		
Matériel	Stockage	Applications back-office	Dépenses d'exploitation et dépenses d'investissement
Logiciel	Utilisateur final	Services aux utilisateurs finaux	ou
Installations & Autre	Service Desk	Services de collaboration	Diriger l'entreprise par rapport à faire évoluer l'entreprise
	Réseau	Services d'application	
	Développement d'applications, etc.	Services d'hébergement	
		Services d'intégration	

Une gestion financière efficace de l'informatique s'appuie sur au moins quatre aspects

« Lorsque vous pouvez montrer au directeur financier que vous connaissez les CIO doivent maîtriser quatre aspects des dépenses pour gérer les finances informatiques, Gartner, 23 avril 2019. »

Source : Gartner

« Dans le cas contraire, les CIO courent le risque de ne pas réellement démontrer aux interlocuteurs clés qu'ils comprennent 'l'activité informatique.' Le fait de ne considérer qu'un seul aspect du budget de l'informatique montre que ce service est considéré comme un simple bien de consommation comme l'électricité ou l'eau courante, alors qu'il pourrait au contraire servir la réussite de l'entreprise. »

Apptio vous offre des aperçus automatisés des quatre aspects de la gestion de vos dépenses technologiques.

Même si vos PGI et CPM sont limités à un point de vue du grand livre général, grâce à la puissance du moteur de modélisation des coûts d'Apptio, vous pouvez analyser les coûts technologiques par domaines et par tours, plates-formes, systèmes et logiciels. Apptio fournit une analyse comparative exclusive de ces dépenses afin de mieux gérer le coût total de propriété de chaque domaine. Grâce à ce modèle de coûts robuste et complet, conçu pour les applications et les services, le lien entre les dépenses informatiques et les services commerciaux peut être communiqué clairement et même refacturé aux dirigeants d'entreprise. Enfin, Apptio complète cet ensemble fondamental de points de vue en permettant la planification et l'analyse de projets et d'investissements, et en fournissant aux entreprises des informations sur les dépenses liées à l'exécution et au changement. Apptio favorise ainsi une prise de décision plus éclairée concernant le soutien de l'innovation et des nouvelles initiatives.

« Il est difficile de vous aligner sur l'entreprise si vous ne pouvez pas montrer que les dépenses informatiques et les coûts informatiques s'alignent sur les priorités de l'entreprise. Pour nous, il s'agit de gérer l'informatique comme une entreprise et de faire évoluer l'informatique pour qu'elle soit parfaitement adaptée à l'entreprise. Avec mon équipe, nous n'aurions pas pu le faire sans la transparence qu'offre Apptio. »

Eileen Baines
CIO, CoBank



Vous ne pouvez pas vous permettre d'attendre

Chaque jour passé sans l'outil adéquat vous éloigne de l'objectif.

Éliminez les tâches manuelles coûteuses en abandonnant les feuilles de calcul complexes et sujettes aux erreurs dans des centaines de sources de données et de centres de coûts et en optant pour un seul point de gestion des dépenses. Réduisez considérablement le temps nécessaire à la gestion de budgets et de prévisions précis.

Maximisez le retour sur les dépenses informatiques grâce à une collaboration et une responsabilité améliorées, ainsi qu'une meilleure prise de décision avec une source unique de vérité pour tous les responsables du budget. Les mises à jour régulières des prévisions, la gestion des versions, la planification des scénarios et les flux de travail basés sur des rôles assurent un alignement continu de l'entreprise.

Améliorez vos résultats commerciaux et financez de nouvelles initiatives grâce à une gestion proactive des dépenses et des prévisions. Assurez-vous que chaque partie du budget est dépensée dans les postes qui ont le plus d'impact.

Réduisez les risques métiers grâce à une gestion proactive des variances, des prévisions hebdomadaires ou mensuelles et une planification pluriannuelle des contrats et des abonnements. Les responsables du budget révisent rapidement les budgets et les prévisions lorsqu'ils font confiance aux mécanismes sous-jacents du processus (par exemple, le contrôle des versions, les statuts et les approbations à plusieurs niveaux).

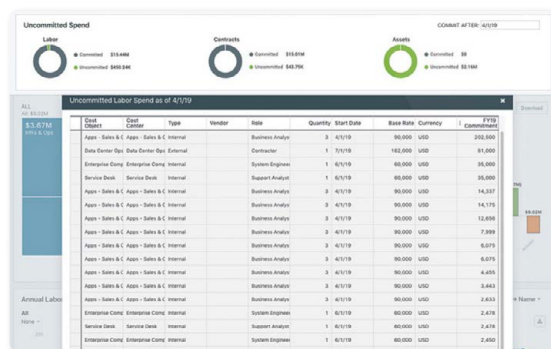
Renforcez la marque de votre service informatique avec l'entreprise grâce à des plans pluriannuels, des variances considérablement réduites, des cycles de budgétisation et de prévision souples, et la possibilité de faire des compromis rapidement et de trouver des fonds pour des initiatives imprévues.

Lancez-vous

Apptio vous offre le meilleur point de départ pour la gestion des affaires technologiques. Commencez par optimiser votre processus de budgétisation et de prévision, plongez-vous dans des domaines de dépenses tels que ceux du fournisseur, de la main-d'œuvre, du Cloud et prenez des décisions de dépenses plus éclairées. Apptio forme la couche financière de votre modèle de coûts, sur laquelle vous pouvez étendre vos activités aux applications, aux services et aux départements de l'entreprise en vue de la rationalisation et, en fin de compte, de la refacturation.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur

[Apptio.com/fr/get-started](https://apptio.com/fr/get-started)



ApptioOne