



L'IA dans l'administration fiscale finlandaise : Stratégie, axes prioritaires et leçons tirées

- Forum mondial de l'OCDE sur la TVA

27 janvier 2026

Virpi Pikkarainen

directeur de programme

Administration fiscale finlandaise

virpi.pikkarainen@vero.fi

**I AM HAPPY
TO PAY MY
TAXES**

70%

AGREE

Source: Tax Administration
Customer Survey 2025

Pourquoi l'IA ?

- Réduction des budgets



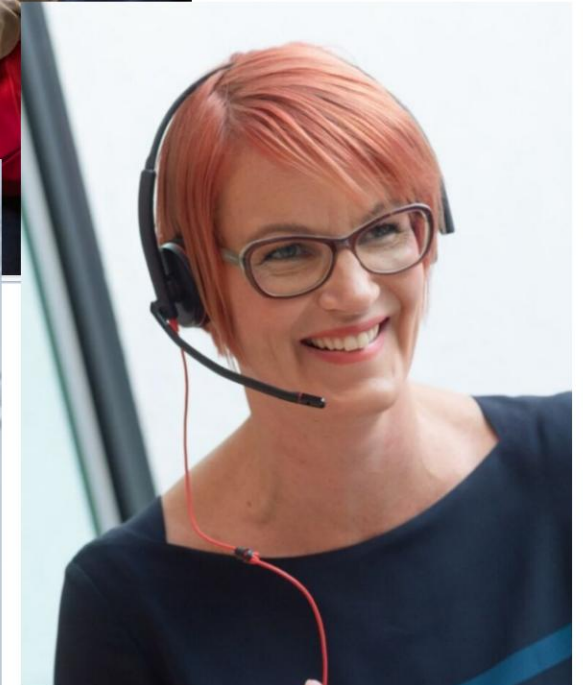
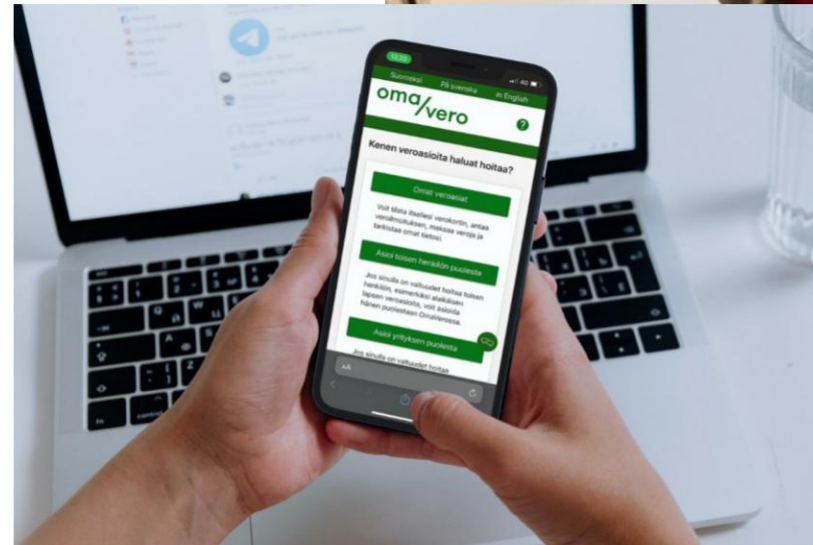
Il est nécessaire de réduire les coûts d'exploitation de 18 % d'ici 2028 : l'IA est essentielle pour atteindre cet objectif.

- Générer des gains d'efficacité majeurs
 - Travail à forte intensité de connaissances – Tâches manuelles liées à la fiscalité, y compris la prise de décision
 - Analyse de données volumineuses non structurées – Développement logiciel et prestation de services informatiques
- Réduire la demande de service à la clientèle et les besoins des clients charge de travail du service

Pourquoi l'IA ?

- Des attentes croissantes

- Nécessité de services numériques intégrés en temps réel disponibles 24h/24 et 7j/7
- Visez une approche globale et une expérience fiscale sans effort
- Les services doivent s'adapter aux événements de la vie du client ou situation commerciale.

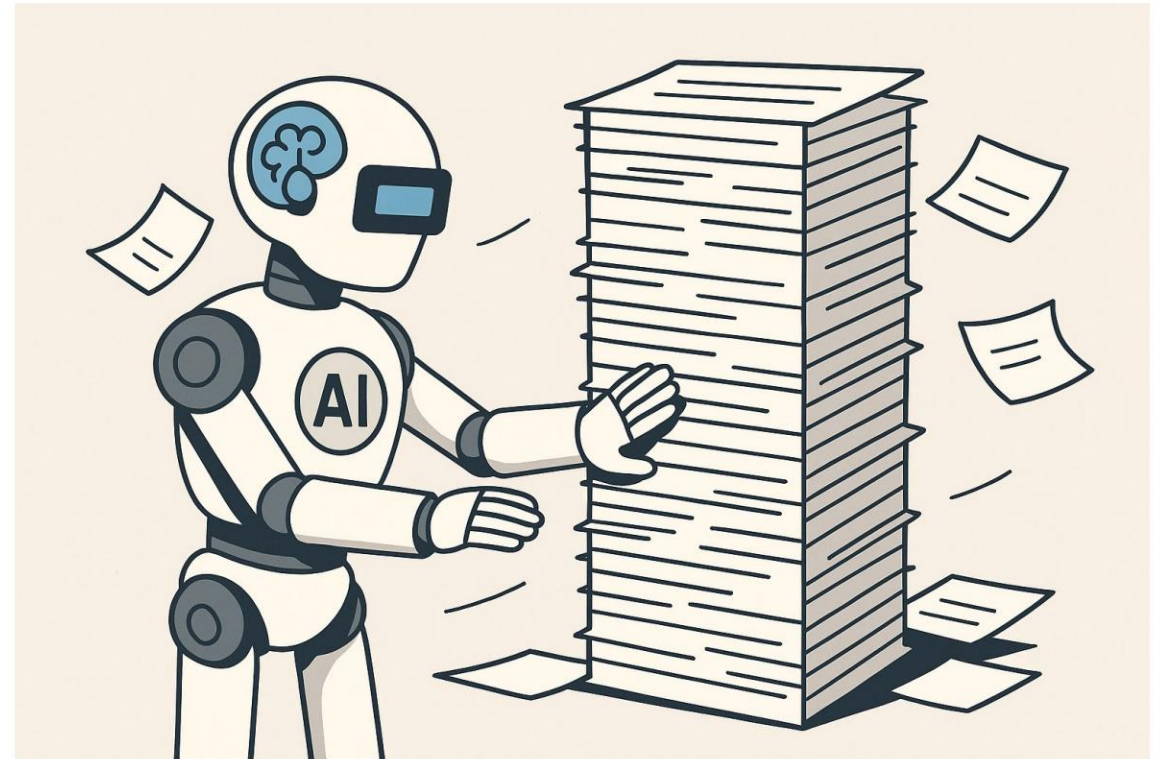


L'IA comporte des risques

- Nombre croissant d'anomalies en matière de cybersécurité.
- Détection des documents fiscaux falsifiés par l'IA, par exemple des reçus ou des informations comptables.
- Complexité croissante de la fiscalité, commerce mondial modèles et architecture informatique.

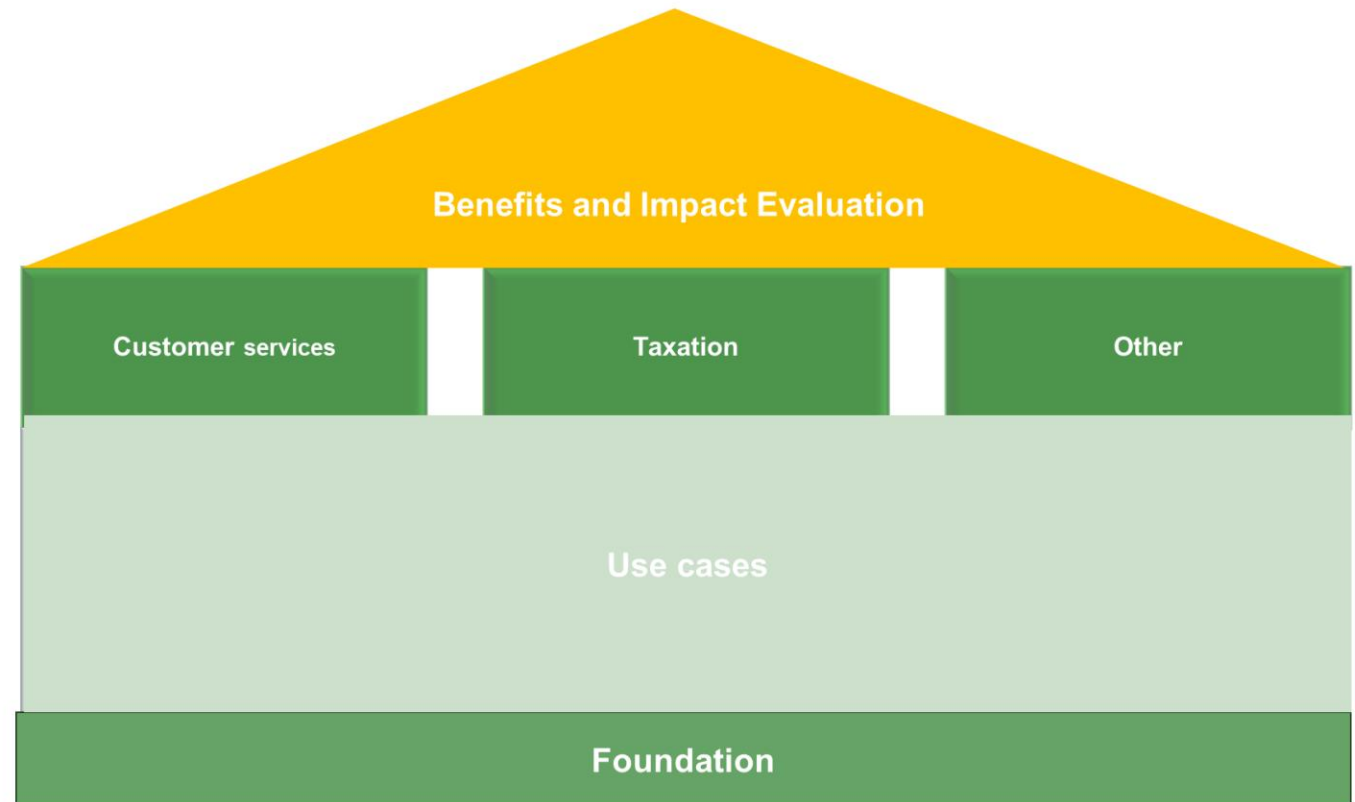
Il faut renforcer (en utilisant l'IA) :

- Identification et détection des risques
- Une gouvernance claire et cohérente
- Mécanismes d'atténuation et de réponse rapides
- Compétences et capacités de la main-d'œuvre



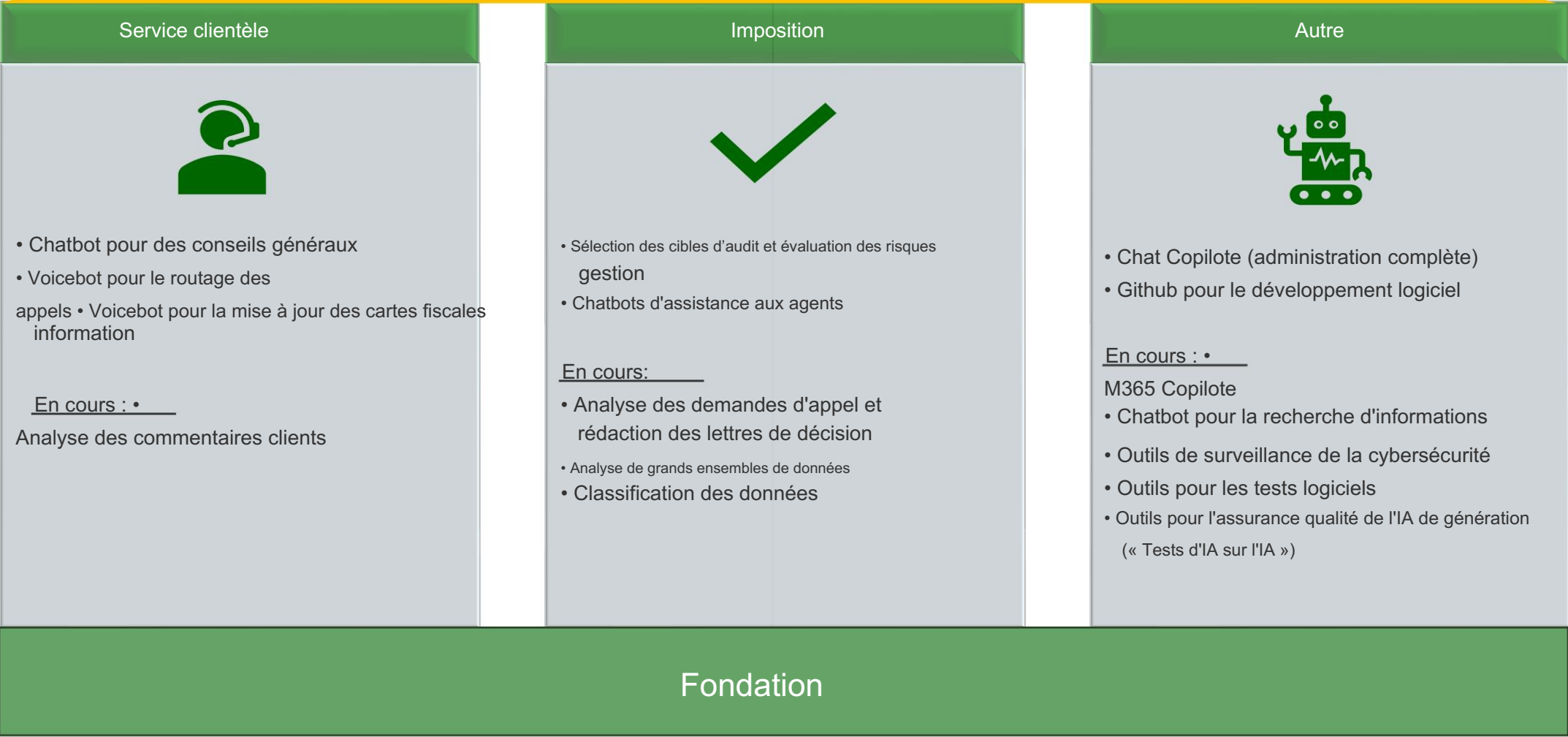
Établir les fondements de l'IA

- Programme lancé jusqu'en 2024 pour gérer
 - Gestion du travail, organisation et affectation des ressources
 - Gestion des idées, des projets pilotes et des projets d'IA
 - Décisions relatives à l'architecture
 - Développement d'un modèle de gouvernance de l'IA
 - Sensibilisation générale à l'IA
 - Gestion du changement, apprentissage et développement des compétences



Cas d'utilisation de l'IA

Évaluation des avantages et de l'impact



Comment nous garantissons une IA responsable

Principes éthiques de l'IA dans l'administration fiscale finlandaise (depuis 2018)

- Guider la conception, le développement et le déploiement éthiques, sûrs et fiables de l'IA afin d'atténuer les risques et de garantir un impact social positif.
- Basé sur des pratiques d'auto-évaluation et d'évaluation de groupe.

Principes clés

- L'IA utilise des données fiables : l'IA n'est utilisée qu'avec des données vérifiées et de haute qualité.
- Responsabilité humaine : un être humain est toujours responsable ; l'IA peut soutenir, mais ne peut jamais remplacer la prise de décision humaine.
- Décisions explicables : l'IA ne peut automatiser des étapes que lorsque le raisonnement peut être retracé et justifié a posteriori.
- Légalité et sécurité : l'utilisation de l'IA doit être conforme à la législation et garantir la confidentialité, la protection des données et les droits des contribuables.
- Responsabilité sociétale : l'administration fiscale promeut une IA responsable et participe au dialogue public.
- Remarque : il est nécessaire de développer des outils automatisés pour évaluer les résultats et la qualité de l'IA.



Évaluation des avantages et de l'impact

- Premiers succès, défis émergents et la voie à suivre

Devant

- Premiers gains mesurables de l'IA générative
- Commentaires positifs des employés
- Avantages restant à valider :
 - Traitement plus rapide des tâches de routine
 - Amélioration de la précision/qualité
 - Coût de l'entretien par rapport aux avantages
- Technologie en évolution rapide - une évaluation régulière est nécessaire
- Le perfectionnement des compétences de la main-d'œuvre est essentiel
- Message clé : Commencez petit. Apprenez au fur et à mesure.





For You.

