



Au-delà de l'engouement médiatique : Une approche pragmatique de l'adoption de l'IA

Forum mondial de l'OCDE sur la TVA
M. Dennis Lui | Sous-commissaire
Autorité fiscale intérieure de Singapour

L'IA EST DÉSORMAIS COURANTE, MAIS SON ADOPTION RESTE UN DÉFI.

ChatGPT atteint 900 millions d'utilisateurs actifs hebdomadaires

Tesla a immatriculé plus de 1 000 nouveaux véhicules pour sa flotte de « robotaxis » en Californie en seulement quelques mois.

Google lance Gemini 3 Flash et affirme qu'il est aussi rapide que la recherche traditionnelle.

Palantir prévoit une croissance de son chiffre d'affaires de 60 % en 2025, portée par une forte demande en IA.

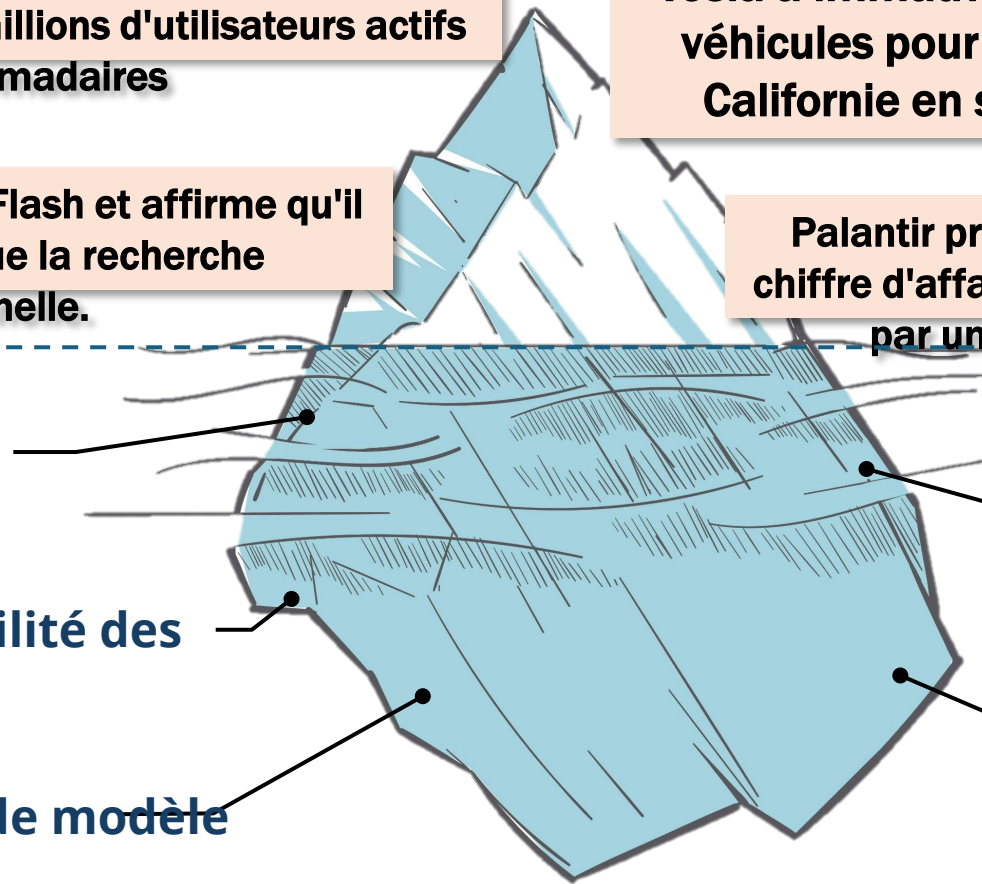
➤ déficit d'infrastructures

➤ Qualité et accessibilité des données

➤ Changement de modèle opérationnel

➤ Gouvernance et conformité

➤ Pénurie de talents



#1 : PRIORISEZ SUR LA VALEUR ET COMMENCEZ PETIT



CHOISIR STRATÉGIQUEMENT SES PROJETS D'IA

Disponibilité des données

Les données sont-elles disponibles et suffisantes pour mettre en œuvre la solution ?



Respect des délais de mise en œuvre

Est-ce le bon moment pour traiter les changements à venir dans le système ou les processus métier ?



Impact et valeur

Avantages potentiels qualitatifs et quantitatifs, tels que des gains de temps, des gains de productivité ou une récupération d'impôts



Préparation de la plateforme

La plateforme nécessaire est-elle disponible pour prendre en charge la solution d'IA ?



Solutions alternatives

Existe-t-il des solutions existantes qui pourraient atteindre partiellement ou totalement cet objectif ?



Faisabilité technique

Ce cas d'utilisation peut-il être traité efficacement ? Une nouvelle technique peut-elle être explorée ?

COMMENCEZ PETIT ET DÉVELOPPEZ INTELLIGEMMENT



Valider

Commencez par des projets pilotes à petite échelle utilisant **des prototypes**, par exemple des produits minimums viables (MVP), pour **tester les concepts** dans des conditions réelles et recueillir des commentaires.

Augmenter

Une fois que les MVP ont **démontré leur valeur**, il convient d'étendre les solutions pour **couvrir des cas d'utilisation plus complexes** et des opérations plus larges.

Formaliser

À mesure que les solutions d'IA apportent une valeur ajoutée constante, elles peuvent être **intégrées aux flux de travail essentiels** et **devenir processus opérationnels fiscaux formels**.

#2 : TIRER PARTI DE L'IA POUR AMPLIFIER NOS CAPACITÉS



L'IA AUGMENTE LES CAPACITÉS HUMAINES, ELLE NE LES REMPLACE PAS

Boost Efficiency 24/7 :

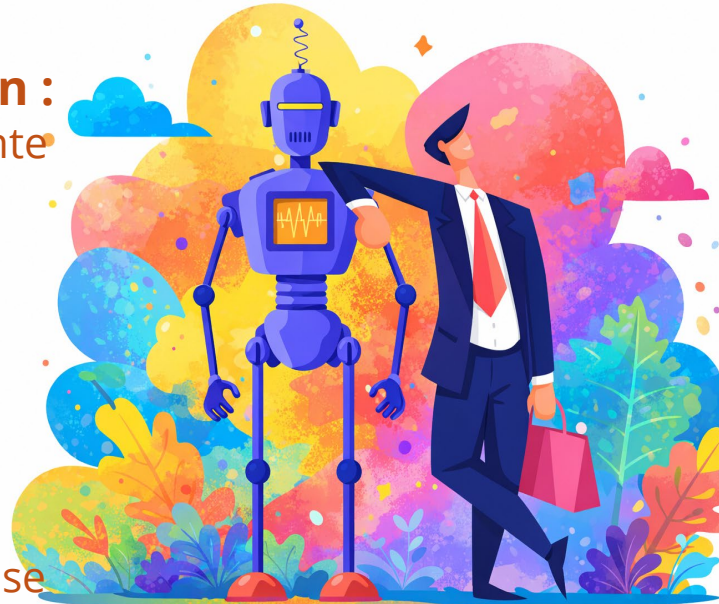
Automatisation des tâches routinières pour un traitement plus rapide et plus homogène.

Amélioration de la précision :

Garantit une application cohérente des règles et réduit les erreurs manuelles.

Favoriser de meilleures décisions :

analyser de grands volumes de données pour en extraire des informations permettant une prise de décision éclairée et opportune.



Jugement stratégique

Interpréter des cas complexes, tenir compte du contexte, faire preuve d'esprit critique pour prendre des décisions équilibrées.

Faites preuve d'empathie et de contact humain.

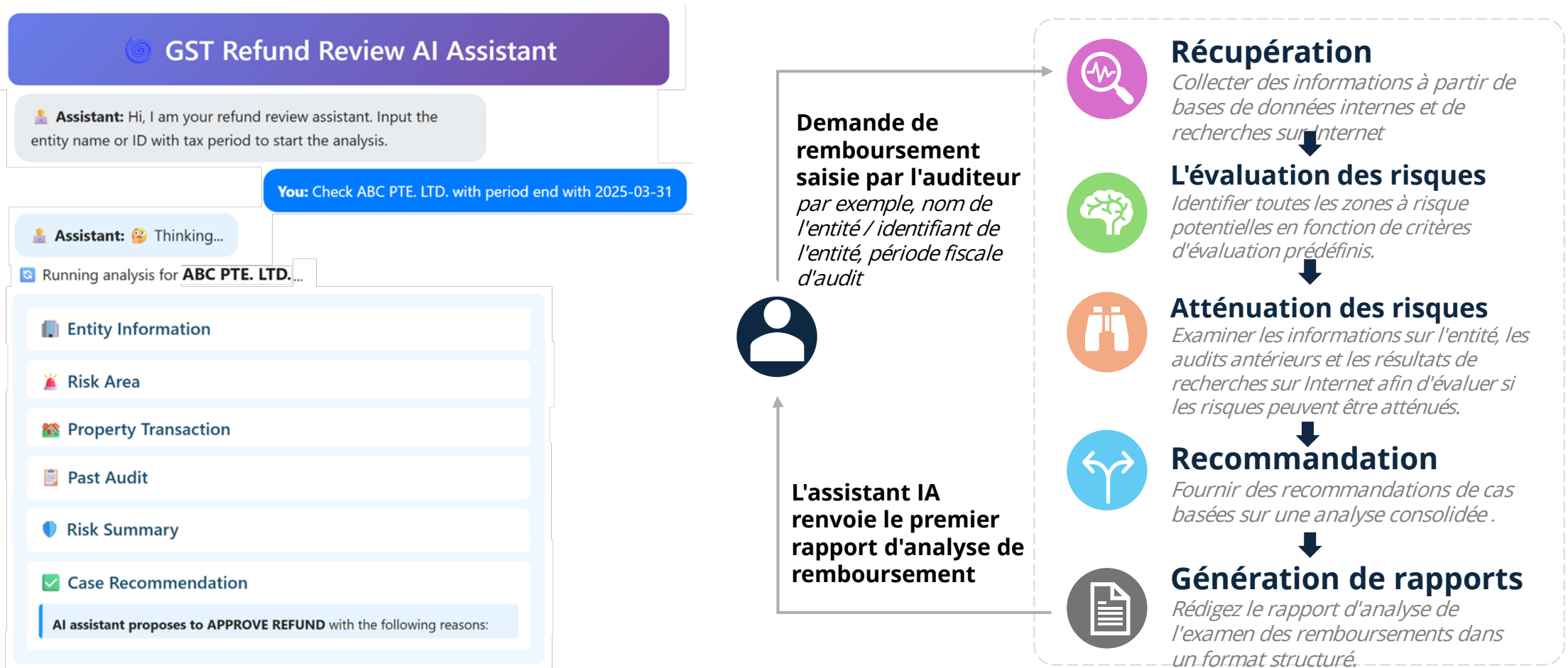
Comprendre les besoins des contribuables, les impliquer et instaurer un climat de confiance dans la prestation de nos services fiscaux

Responsabilité et éthique

Prendre les décisions finales et garantir la gouvernance, l'équité et la conformité.

Utilisée à bon escient, l'IA est un outil puissant qui peut décupler la force du travail humain.

UNE ÉTUDE DE CAS RÉELLE



Ce projet a été déployé auprès d'un groupe d'auditeurs de remboursement de la TPS depuis octobre 2025 dans le cadre de la phase de test bêta.

S'ADAPTER À L'IA EST ESSENTIEL



Apprendre en pratiquant

Utilisez activement les outils d'IA dans des applications concrètes pour acquérir une expérience pratique et favoriser l'amélioration continue.

« Intelligence artificielle, apprentissage profond, apprentissage automatique... quel que soit le domaine que vous utilisez, si vous ne le comprenez pas, apprenez-le. Sinon, vous serez un dinosaure d'ici trois ans. » — Mark Cuban



Adopter un état d'esprit de croissance :

À mesure que l'IA évolue, nous devons continuellement améliorer nos compétences en IA et développer notre capacité à exploiter efficacement les outils d'IA.

**L'IA VA NOUS PRENDRE NOS
EMPLOIS...**

PASSER AU NIVEAU SUPÉRIEUR

**Commencez à utiliser l'IA dès aujourd'hui.
Commencez par des projets pilotes et
développez-les en vous appuyant sur des
résultats concrets.**

MERCI !

