

Chef(fe) de service Développement

E1C43 - Chef-fe de projet ou expert-e en Ingénierie logicielle

Ou E2C45 - Ingénieur-e en ingénierie logicielle

Poste au niveau d'Ingénieur de Recherche, ouvert aux Ingénieurs d'Etude
Titulaire ou Contractuel

Contexte

Dans un contexte de modernisation des systèmes d'information, d'innovation et de transformation numérique, l'unité de service Direction du Numérique, DNUM, de l'UGA a pour missions :

- Être actrice de la transformation numérique de l'UGA
- Assurer la mise en œuvre des volets numériques du plan stratégique et des projets d'administration
- Mettre en place, maintenir et sécuriser les systèmes d'informations de l'UGA, Sciences Po Grenoble - UGA et Ensag - UGA ainsi que les systèmes d'information mutualisés avec Grenoble INP – UGA

Et qui comprend deux directions :

- Systèmes d'information métier
- Infrastructures et appui aux usagers

Missions du poste et activités principales

Sous l'autorité de la directrice du Système d'Information Métier, le/la chef(fe) de service de développement a la mission et les activités suivantes :

Mission principale

Le/le Chef(fe) de service Développement, en lien avec son adjoint(e), est responsable du pilotage, de l'organisation et de la qualité des activités de développement applicatif et d'automatisation des processus métier. Cette personne assure à la fois un rôle managérial, un rôle de pilotage opérationnel et un rôle de référent technique, garantissant la cohérence, la performance et la pérennité des solutions développées. Elle doit également veiller à l'adéquation des solutions développées avec les usages réels et les contraintes réglementaires (RGPD, RGAA, Homologation SI...). Elle doit travailler en étroite collaboration avec les autres services de la direction. Elle assure aussi un compte rendu régulier des projets et activités de son service.

Activités principales :

- Définir et faire respecter les normes, standards et bonnes pratiques de développement ;
- Garantir la qualité, la sécurité, la maintenabilité et la documentation des applications ;
- Anticiper les évolutions technologiques et leurs conséquences sur le service ;
- Participer aux choix d'architectures et de solutions techniques ;

- Organiser, planifier et coordonner les activités et projets des agents du service ; suivre leur avancement ;
- Encadrer, animer et fédérer le service ;
- Déployer un management participatif permettant aux agents de s'épanouir dans leur travail ;
- Assurer les entretiens professionnels et rédiger les rapports d'aptitude ;
- Accompagner le développement des compétences et le plan de formation de ses agents ;
- Produire un reporting régulier (avancement, charges, alertes, indicateurs) à la hiérarchie ;
- Contribuer à l'amélioration continue de son service et ses processus en travaillant avec le chargé de AC de la DNUM ;

Restriction ou contraintes liées au poste

- 2j max de télétravail
- Congés 55j/an
- Accès à la formation
- Activités sportives et culturelles

Profil recherché

Compétences attendues :

- Solide expérience en développement applicatif (langages, frameworks, architectures) ;
- Maîtrise des architectures SI, des API, des bases de données ;
- Sensibilité forte aux enjeux de sécurité, de qualité et de performance ;
- Capacité à analyser et résoudre des problématiques techniques complexes ;
- Aptitude à dialoguer avec les directions métiers et à comprendre leurs enjeux ;
- Capacité à fédérer ses agents autour des enjeux du service grâce à une communication efficace et claire ;
- Capacité à piloter des projets numériques ;
- Capacité à piloter une équipe et à répartir les charges de travail ;
- Capacité à prioriser et arbitrer ;
- Capacité à alerter et gérer les conflits ;
- Capacité à instaurer un climat de bienveillance ;
- Maîtrise des méthodes de communication et de conduite de projets.
- Maîtrise du reporting et de la communication vers la hiérarchie ;

Compétences comportementales (savoir-être)

- Leadership et sens du collectif ;
- Rigueur, organisation et fiabilité ;
- Exemplarité ;
- Discrétion professionnelle et loyauté à l'organisation ;
- Capacité d'écoute et de communication adaptée et de vulgarisation ;

Diplôme et expériences

Diplôme requis : Bac +5 (master, ingénieur) en informatique
Expérience en management souhaitée