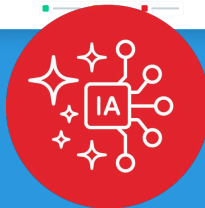
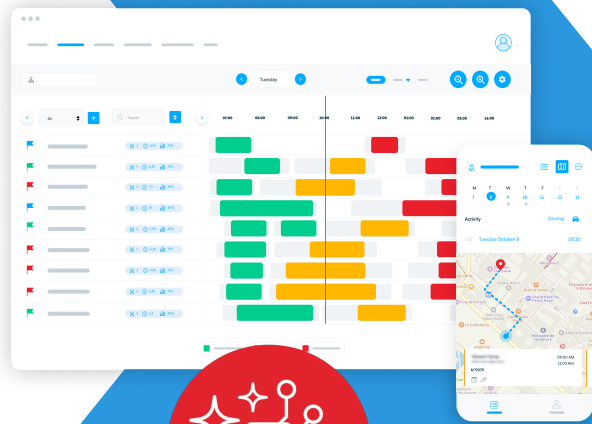


Le logiciel de gestion d'interventions propulsé par l'IA.

Professionnels des Télécoms, rentabilisez les interventions de vos techniciens avec la solution de gestion d'interventions leader du marché.



AU BUREAU

Facilitez la tâche de votre responsable de la conduite d'activité et garantisiez à vos clients une qualité constante de prestation. Grâce à notre solution de gestion d'interventions, optimisez et gérez en temps réel les plannings de vos techniciens.

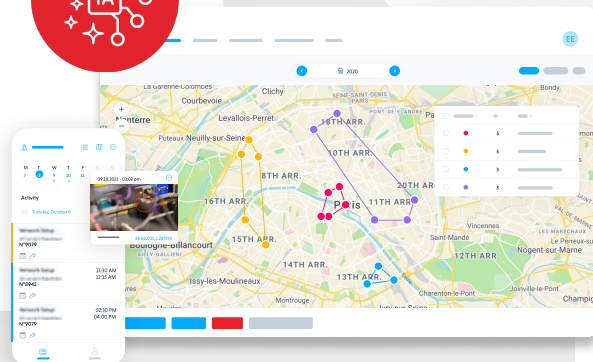
SUR LE TERRAIN

Équipés de l'application mobile Praxedo, vos techniciens gagnent en autonomie en accédant instantanément aux détails des interventions. Ils disposent de tous les outils de collaboration à distance pour une meilleure maîtrise et réussite opérationnelle.

POUR VOS CLIENTS

Fidélisez vos clients en leur proposant une expérience à la hauteur de leurs exigences. Offrez-leur une communication fluide, en temps réel, et une parfaite transparence sur l'avancement de vos prestations.

- Planification automatique
- Contrôle de conformité par IA Photo
- Analyse d'appels vidéo



GÉREZ TOUTES LES INTERVENTIONS DE VOS ÉQUIPES DE A À Z

2005
année de création

1 500
clients

65 000
utilisateurs / jour

150 000
interventions / jour

Praxedo répond à vos enjeux.

Planification et tournées optimisées.

Enrichie en IA, la solution analyse en temps réel toutes les contraintes (compétences, urgences, trafic, engagements contractuels) pour assigner le bon technicien à la bonne mission et réduire drastiquement les temps de trajet. Les plannings sont ainsi densifiés, les coûts opérationnels maîtrisés et la capacité à gérer les imprévus est maximale.

Mobilité des techniciens.

Le technicien consulte son agenda, accède à l'historique et aux détails techniques de sa mission, et dispose de tous les outils pour la mener à bien, directement sur son mobile et en temps réel. Cette autonomie lui permet de se concentrer sur son cœur de métier, d'être plus efficace et de travailler dans des conditions optimales, même hors connexion.

Fiabilité renforcée.

En plus de digitaliser les comptes-rendus, Praxedo intègre une IA capable d'analyser automatiquement les photos prises par les techniciens. Cette IA peut par exemple vérifier la conformité d'une installation ou confirmer la présence du bon matériel. Ainsi, Praxedo élimine les erreurs de saisie manuelle et garantit une donnée de terrain d'une fiabilité inégalée, essentielle pour la facturation, la traçabilité et la conformité.

Qualité de service clients.

En complément des scénarios de notifications (SMS/email) qui informent de l'arrivée du technicien, Praxedo met à disposition des portails web dédiés. Les clients finaux peuvent prendre ou de modifier eux-mêmes leur rendez-vous en ligne ; les donneurs d'ordres peuvent créer et suivre leurs demandes d'intervention en toute autonomie. Ainsi l'expérience client est fluidifiée, et la satisfaction renforcée.



100% cloud : connexion web, mises à jour gratuites



Paramétrage en fonction de vos processus métiers



Infrastructures sécurisées et certifiées ISO 27001



Intégration SI via APIs et Web Services

Des clients qui vous ressemblent.



Demander une démo

Contactez-nous
Tél. : +33 (0)1 40 33 79 79 - contact@praxedo.com
www.praxedo.fr