

Tandem Health

L'assistant médical IA complet

Nous construisons l'assistant médical IA de référence en Europe

6,000+ structures de soin

Font confiance à Tandem à travers l'Europe

12+ marchés

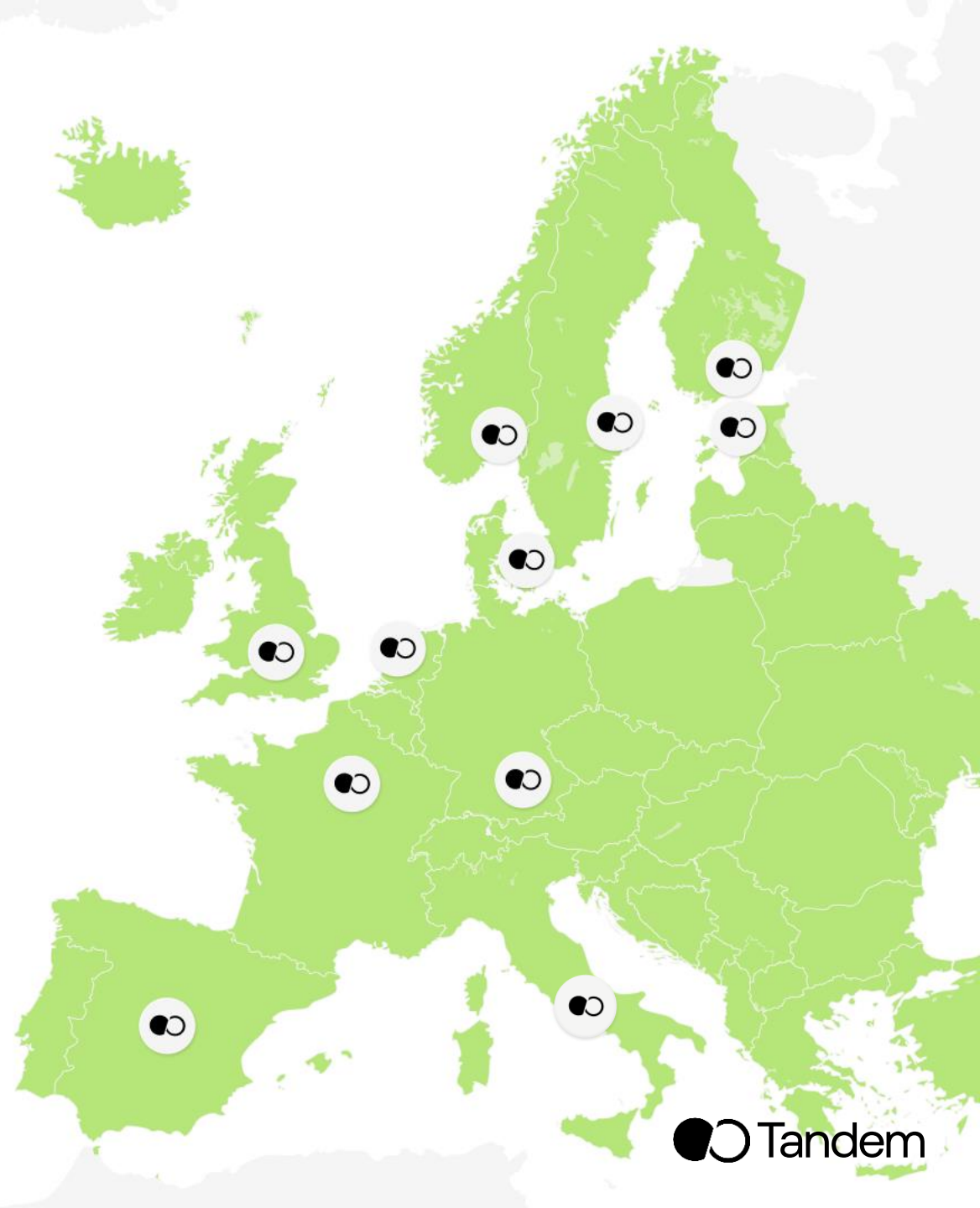
Pays nordiques, Royaume-Uni, France, Allemagne, Espagne, Italie, Estonie, Pays-Bas, Portugal

Déploiements majeurs d'IA en santé en Europe

+200,000 professionnels de santé à la NHS et +10,000 au sein de Catio Ramsay Santé

€43M levés

Auprès du fonds de capital-risque de premier plan Northzone et d'investisseurs issus d'OpenAI et de Google DeepMind



Exemples d'études menées auprès de +6,000 structures de soins en Europe utilisant Tandem



Etude

Déploiement auprès de 200,000 soignants, un des plus gros déploiements IA au monde



Etude

Plus grand acteur de soins privé des pays nordiques, avec 1,000+ soignants



Etude

Hôpital de référence dans la prise en charge des pathologies tête et cou



Etude

Acteur de soins majeur, avec +50 hôpitaux et cliniques



Etude

Centre spécialisé en rhumatologie, offrant des soins avancés en ambulatoire et en hospitalisation.



Etude

Municipality in Norway adopting AI to save time for healthcare workers, saving 80% of administration time



Etude

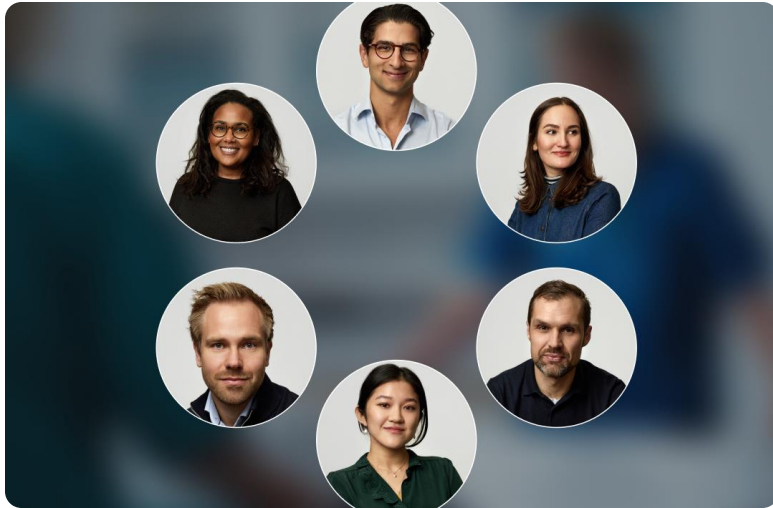
International digital mental health provider with operations across 5 countries



Etude

Sweden's leading digital-first primary care provider, delivering accessible care nationwide.

Nos fondamentaux pour vous offrir des solutions d'excellence



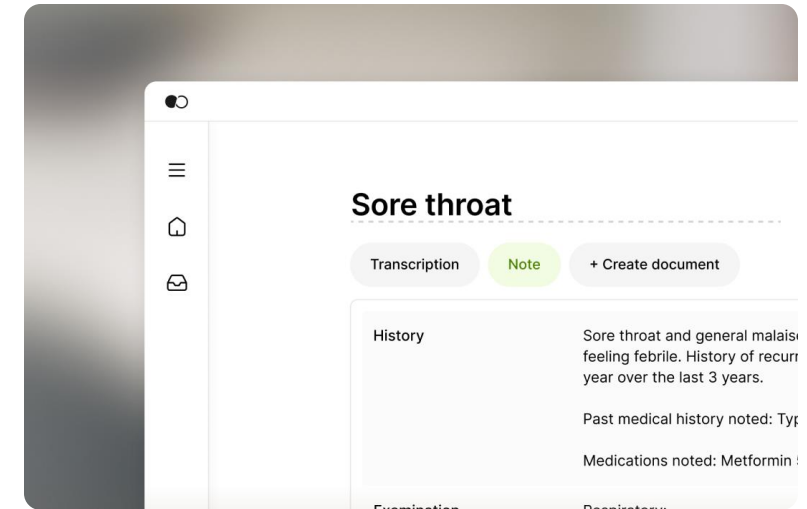
Pensée par et pour les professionnels de santé

+50 soignants en interne, représentant plus de 80 % de notre équipe commerciale, pour garantir un service et un accompagnement premium, ainsi qu'une compréhension concrète de vos enjeux.



Intégration à vos logiciels métiers

Nous nous intégrons à votre logiciel métier pour vous permettre de **transférer en un clic les comptes rendus** et offrir ainsi une **expérience fluide**.



Simple et intuitive

Tandem est **facile d'utilisation**. Les configurations nécessaires sont réalisées en amont par nos équipes pour **faciliter votre prise en main**.

Une conformité stricte aux plus hauts standards de sécurité

Conformité réglementaire : respect du RGPD, des lois relatives aux données patients, du MDR et de l'AI Act européen.

Solutions validées par des certifications externes reconnues (ex: ISO), avec un contrôle assuré par un Délégué à la protection des données et des audits de sécurité réalisés par des sociétés spécialisées.

Implantation 100% européenne, tant pour nos employés, nos bureaux et le traitement de vos données.

Gestion responsable des données : aucun enregistrement audio et aucune utilisation des données pour entraîner nos modèles

Consultez notre [trust centre](#) pour plus d'informations



Notre expertise : développer des solutions IA sécurisées et certifiées MDR

Qu'est que le règlement retatif aux Dispositifs Médicaux (MDR) ?

Le MDR est un cadre réglementaire européen visant à garantir que les dispositifs médicaux susceptibles d'impacter la qualité des soins sont sûrs et efficaces sur le plan médical.

Les assistants médicaux IA sont considérés comme des dispositifs médicaux selon les recommandations du NHS¹, car ils synthétisent les informations issues de la consultation.

Les organisations européennes qui se dotent de ces solutions recherchent de plus en plus la conformité MDR, compte tenu de leur proximité directe avec la prise en charge des patients.



Marquage CE et certification MDR

Notre assistant médical IA est marqué CE et enregistré dans l'UE et au Royaume-Uni, conformément à la certification MDR de classe IIa.

Notre module de codage (suggestion de diagnostics et de codes actes) est certifié MDR de classe IIa.



Certification Quality Management System (QMS)

Notre système de gestion de la qualité (QMS) est certifié ISO 13485, garantissant un développement de nos dispositifs médicaux et une gestion des risques conformes aux plus hauts standards.

Nous avons développé une infrastructure propriétaire qui nous permet d'innover rapidement tout en restant conformes, avec des mises à jour déployées au quotidien — et non de façon trimestrielle.

1. NHS England, Guide sur l'utilisation des solutions de dictée ambiante basées sur l'IA dans les établissements de santé et de soins, avril 2025, [link](#)

Notre scribe médical IA

+ New consultation

▼

Sore throat

Transcription

Note

+ Create document

History

Sore throat and general malaise for approximately 1 week. Reports feeling febrile. History of recurrent tonsillitis, occurring 3 times per year over the last 3 years.

Past medical history noted: Type 2 diabetes, hypertension.

Medications noted: Metformin 500mg BD, Amlodipine 5mg OD.

Examination

Respiratory:
No concerning features.

ENT:
Mouth + throat: Tonsils red and inflamed, exudate present.

Lymph nodes:
Cervically: Bilateral tender lymphadenopathy.

Social

Smokes approximately 1 pack/day.

Comment

Impression:
Bacterial tonsillitis

La documentation médicale est la première marche de la révolution par l'IA

Prise de notes

Prend du temps
Moins de temps alloué au patient
Perte d'informations due au manque de temps



Le médecin dicte, le secrétariat rédige

Coûteux
Prend du temps
Délai dans la génération du compte rendu
Détails faciles à manquer



Dictée vocale

Nécessite une nouvelle façon de travailler
Relativement chronophage
Détails faciles à manquer



Compte rendu automatique et structuré

Adapté aux habitudes de travail actuelles
Compte rendu complet disponible immédiatement
Gain de temps, moins de stress



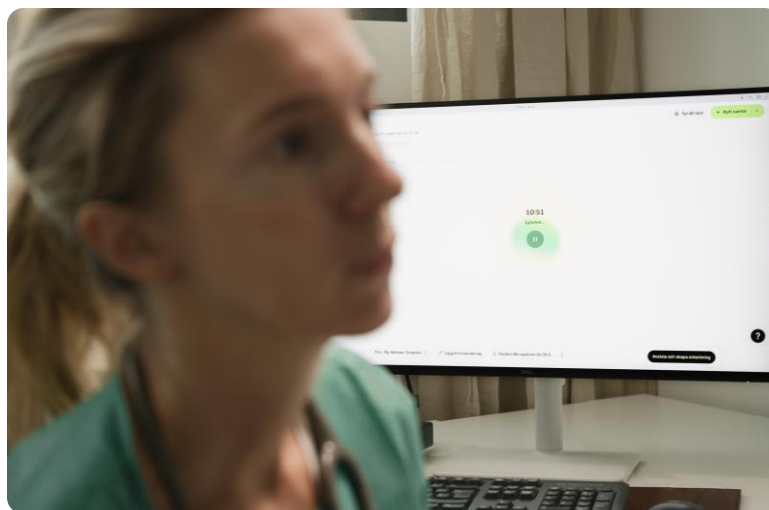
Tandem rédige vos comptes rendus

01



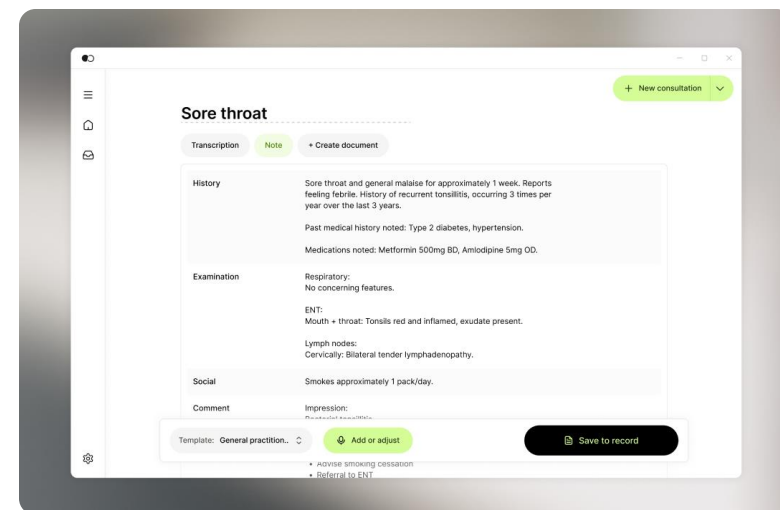
Le professionnel de santé réalise la consultation

02



Tandem retranscrit en temps réel

03



Un compte rendu structuré, détaillé et personnalisé est généré et prêt à être transféré dans votre logiciel métier

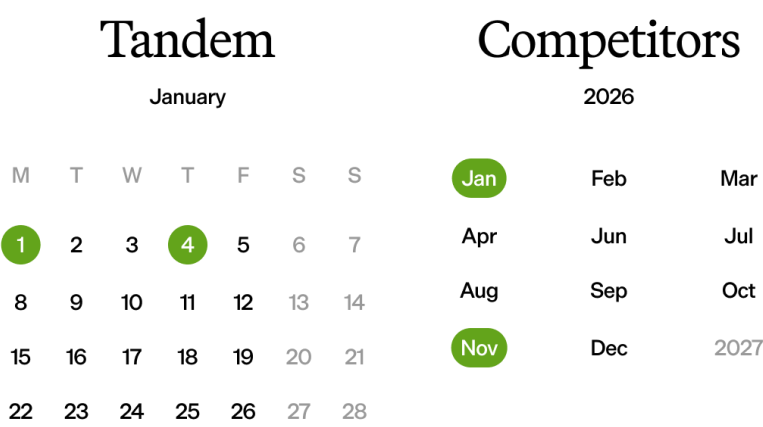
Nous nous intégrons déjà avec 100+ logiciels métiers en Europe et pouvons monter de nouvelles intégrations en quelques jours



Intégration à 100+ DPI (Dossiers Patients Informatisés)

Nous disposons d’une solide expérience, avec 100+ intégrations à des logiciels métiers, dans des environnements IT variés et complexes.

L’intégration au logiciel métier vous permet de transférer le compte rendu en un clic.



Une mise en place en quelques jours ou semaines

Si nous ne sommes pas encore intégrés à votre logiciel, ou si vous migrez vers un système avec lequel nous ne sommes pas encore connectés, nous pourrions monter la connexion.

Nous élargissons rapidement notre catalogue d’intégrations : une nouvelle intégration prend en moyenne quelques jours, contre plusieurs mois, voire des années, selon les standards du marché.

Nos modalités d'intégration à votre logiciel métier



RPA¹: plug-in navigateur Tandem (pour les logiciels web)

Si votre logiciel métier est un logiciel web, nous pouvons nous intégrer à partir du plug-in navigateur Tandem.

Fonctionne via RPA : le plug-in permet de lire sur Tandem et d'écrire dans le DPI.

Pas d'intégration technique lourde : les actions se font via l'interface utilisateur

Prérequis : un accès test au logiciel métier



RPA¹: application native Windows (pour les logiciels natifs sur Windows)

Si votre logiciel métier est un logiciel natif Windows, nous nous intégrons via notre application Windows.

Fonctionne via RPA : notre app Windows peut lire l'écran et simuler les interactions.

Pas d'intégration technique lourde : les actions se font via l'interface utilisateur

Prérequis : un accès test au logiciel métier



API (intégrations dites "profondes")

Si votre logiciel métier dispose d'une API, nous pouvons nous y interconnecter directement.

Les données nécessaires sont poussées via notre API dans votre logiciel métier dans le format requis.

Prérequis : accès à l'API et à la documentation attenante.

Une amélioration de la productivité et de la qualité du soin



Productivité

Jusqu'à 80% de temps en moins passé sur l'administration



Qualité de vie au travail

Les soignants peuvent se concentrer sur le soin



Qualité du soin

Un dossier patient plus complet et mieux renseigné

Notre vision : un assistant médical IA complet

Disponible aujourd'hui

Scribe médical
IA



Aide au
codage



Module secrétariat



En développement

Historique
patient



En amont de la
consultation

Aide à la
décision



Pendant la
consultation

Gestionnaire de
tâches



Après la
consultation

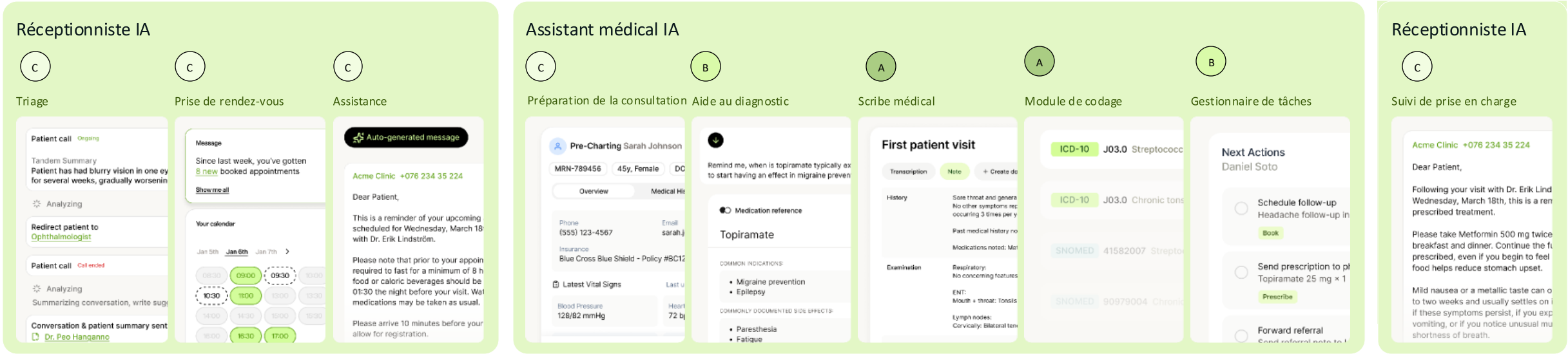
L'IA révolutionne la prise en charge en santé

A Live B H1 2026, live in pilots C H2 2026

Aujourd'hui, sans l'IA



Avec l'IA



Zoom sur l'aide au codage pour améliorer le remboursement

Statut: **Live**

Problème

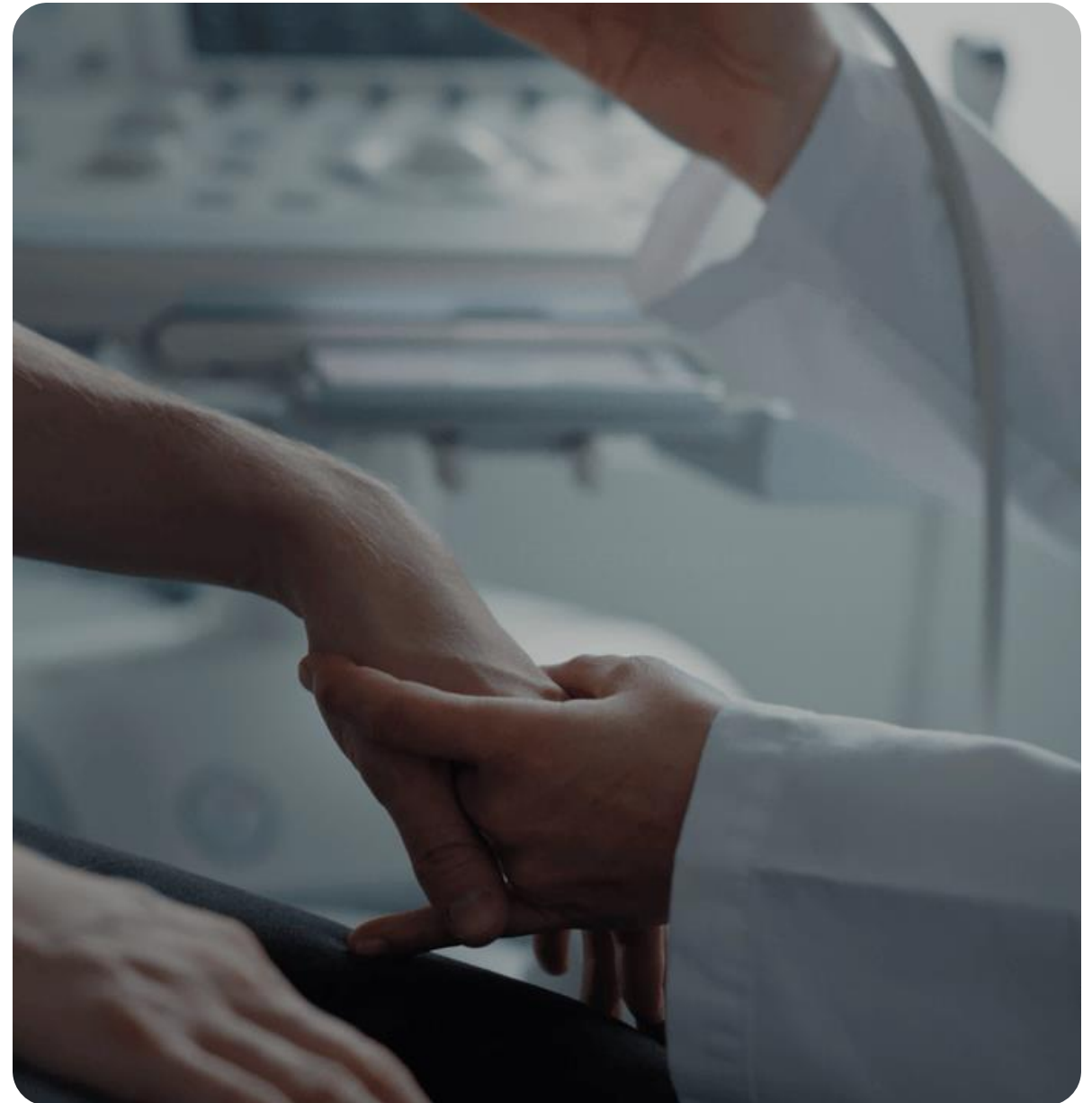
Les codes ne sont pas correctement attribués lors des consultations, entraînant une perte de revenus et nécessitant un ajustement manuel ultérieur

Solution

Lister les codes pertinents (NGAP/CCAM), sur la base de la transcription de la consultation et permettre aux soignants de les ajouter au compte rendu

Valeur ajoutée

Remboursement optimisé grâce à une sélection exhaustive des codes actes ; gain de temps pour les soignants et secrétariats en limitant le codage manuel



Zoom sur le support médical, pour accompagner au quotidien

Statut: Déploiement attendu pour H1 2026, en cours de tests

Problème

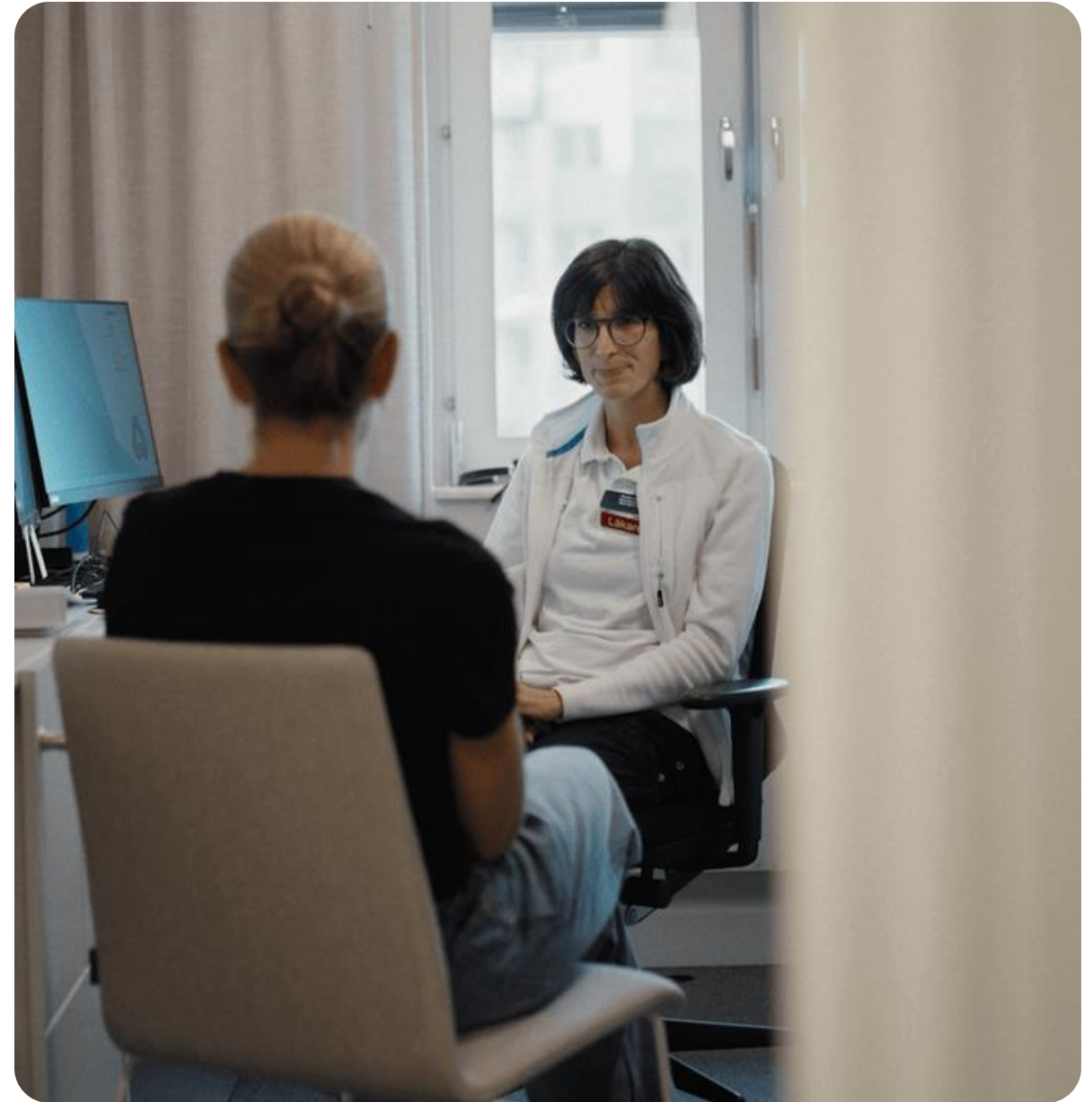
Les soignants fondent leur pratique sur leur expérience. En cas de doute, ils consultent des sources externes, une démarche qui prend du temps et peut entraîner une non-conformité aux recommandations.

Solution

Simplifier l'accès aux recommandations pendant et après la consultation. Permettre de poser leurs questions et obtenir des réponses fiables, basées sur des sources validées et adaptées au contexte spécifique du patient.

Valeur ajoutée

Qualité des soins renforcée par un accès simplifié aux recommandations ; gain de temps pour les soignants.



Zoom sur le **gestionnaire de tâches** pour réinventer le flux de travail

Statut: Déploiement attendu pour H1 2026, en cours de tests

Problème

Au-delà du compte rendu médical, de nombreuses tâches sont encore gérées manuellement.

Solution

Identifier les tâches à réaliser post-consultation, les lister et faciliter leur exécution.

Valeur ajoutée

Meilleure productivité (tâches réalisées avec assistance) et sécurité renforcée (suivi systématique des tâches à réaliser).



Zoom sur l'aide à la préparation de la consultation

Statut: Lancement attendu pour H2 2026

Problème

En amont de la consultation, le soignant doit revoir le dossier patient et / ou les documents attenants. Cette tâche est chronophage.

Solution

Mettre à disposition des soignants, en amont de chaque visite, une synthèse des antécédents du patient regroupant les informations clés, associée à une fonction de recherche rapide pour accéder aux informations complémentaires.

Valeur ajoutée

Temps de préparation des consultations optimisé. Qualité des soins renforcée, permettant au soignant d'utiliser pleinement les informations médicales du patient dans sa prise en charge médicale.



Cas d'usage et recherches



Capio Ramsay Santé- Déploiement auprès du plus grand acteur de soins privé des pays nordiques

Contexte

Capio Ramsay Santé est le plus grand acteur de soins privé des pays nordiques, couvrant les soins primaires, spécialisés et hospitaliers, avec 14,000+ employés.

L'organisation est structurée en cinq unités : soins primaires, soins spécialisés, soins hospitaliers, orthopédie et soins à domicile.

Après avoir récemment déployé une solution de reconnaissance vocale dans de nombreuses cliniques, elle souhaitait désormais explorer le potentiel des scribes médicaux IA.

Processus décisionnaire

Pilotes menés dans 10 unités (soins primaires, spécialisés et tertiaires) afin d'évaluer la faisabilité.

Points de suivi toutes les deux semaines pendant trois mois avec les équipes participantes pour recueillir et intégrer en continu leurs retours.

7,000+ comptes rendus générés durant le pilote, avec des enquêtes d'évaluation auprès des utilisateurs et des patients.

Décision de déployer la solution dans l'ensemble des cinq unités.

Déploiement

Collaboration avec des responsables de projet dans chaque unité pour coordonner le déploiement via un comité de pilotage.

Élaboration d'un plan de déploiement par unité, avec un calendrier d'adoption pour chaque service.

Création d'un intérêt terrain via des actions de partage de connaissances, avec une « liste d'attente » pour démarrer.

Définition d'un processus et d'une checklist standardisés pour accompagner l'onboarding de chaque unité.

Résultats¹

-29%

Temps passé sur l'administratif

85%

Des soignants décrivent une meilleure qualité de vie au travail ou équivalente

92%

Des soignants décrivent une meilleure attention portée au patient ou équivalente



1. Basée sur notre [étude publiée](#) couvrant 375,000 comptes rendus générés par 1,295 participants

Rapport Tandem “Time to Care” : Résultats de notre enquête sur les outils IA, menée auprès de 1,000+ soignants et 5,000+ patients

Nov 2025

Pour mieux comprendre la perception des outils IA en santé par les soignants et les patients, nous avons mené des enquêtes approfondies auprès de ces deux populations au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Espagne et en Suède.

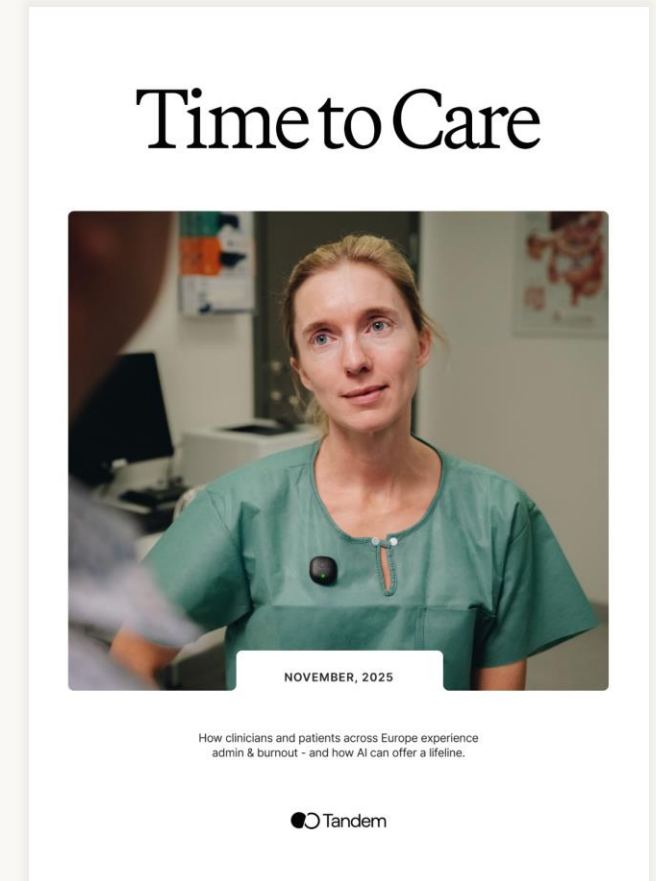
Résultats de l'enquête soignants (1,000 participants)

- 73% affirment que l'administratif prend trop de temps
- 82% affirment que l'administratif empiète sur le temps d'échange consacré au patient
- 13% ont accès à des outils IA
- 86% pensent que les outils IA seront la norme dans 5 ans

Résultats de l'enquête patients (5,000 participants)

- 83% sont à l'aise avec des médecins qui utilisent l'IA
- 60% affirment que l'IA pourrait rendre du temps médical dédié au patient
- 50% croient que l'IA pourrait réduire les erreurs en santé
- 25% ont déjà relevé des erreurs dans leur dossier médical, ce qui a impacté la confiance à leur praticien.

[Lien vers le rapport complet](#)



Hôpital Fondation Adolphe de Rothschild - Acteur de référence dans la prise en charge des pathologies de la tête et du cou

Contexte

L'Hôpital Fondation Adolphe de Rothschild (HFAR) est un établissement de santé à but non lucratif d'intérêt collectif (ESPIC), situé à Paris.

Fondé en 1905 pour offrir des soins ophtalmologiques gratuits, il est devenu un établissement de référence en ophtalmologie, neurologie, ORL et neurochirurgie.

Chaque année, l'hôpital prend en charge environ 360 000 patients, réalise 31 000 interventions chirurgicales, assure 48 000 passages aux urgences ophtalmologiques, plus de 400 publications et forme 900 étudiants.

Processus décisionnaire

Expérimentation menée avec Tandem et un acteur concurrent.

Critères d'évaluation : pouvoir retranscrire la consultation en temps réel, générer des comptes rendus structurés et adaptés aux consultations de spécialité complexes, intégrer les comptes rendus dans le logiciel métier

Facteurs clés de succès qui ont conduit au choix de Tandem : la qualité des comptes rendus générés, l'intégration dans le logiciel métier, la disponibilité et la réactivité des équipes Tandem tout au long du pilote

Déploiement

Partenariat stratégique signé fin 2025

Déploiement progressive à toute la structure sur 2026

Modèles de comptes rendus personnalisés pour chaque spécialité avec une intégration trois logiciels métiers

Résultats

100%
Des utilisateurs du pilote
ont continue d'utiliser
Tandem

**365 soignants sur 20+
spécialités**

**Pourront bénéficier de
Tandem**

Hôpital Foch - Déploiement au sein d'un des plus grands hôpitaux privés à but non lucratif en France



Contexte

L'Hôpital Foch, fondé en 1929, est l'un des plus grands hôpitaux privés à but non lucratif d'intérêt collectif en France (ESPIC).

Il propose un large éventail de spécialités médicales et chirurgicales, avec une expertise reconnue notamment en pathologies thoraciques, en transplantation rénale, en urologie et en obstétrique.

Aujourd'hui, l'établissement prend en charge 65,000+ hospitalisations par an et 450,000+ consultations externes, tout en jouant un rôle majeur de centre hospitalier universitaire dans la formation médicale, la recherche clinique et la formation des professionnels de santé.

Processus décisionnaire

Tandem a été testé pendant 3 mois, sur 6 spécialités et auprès de plus de 15 professionnels de santé.

La solution a été évaluée sur sa capacité à retranscrire les consultations en temps réel et à générer des comptes rendus structurés à partir de modèles personnalisés et spécialisés.

La qualité des notes médicales et la facilité d'utilisation ont été déterminantes dans le choix de l'Hôpital Foch.

Déploiement

Partenariat stratégique signé début 2026.

Déploiement auprès de l'ensemble des professionnels de santé de l'Hôpital, avec des modèles de notes personnalisés et une intégration au logiciel métier.

Résultats

100%
Des utilisateurs ont
continué à utiliser
Tandem

+420 clinicians
En cours de formation à
Tandem

