



Mutuelle de référence des établissements
**SANITAIRES, SOCIAUX
ET MÉDICO-SOCIAUX**

Référencée
depuis 2019 par la
 **FEHAP**
Santé Social - Privé Solidaire

OFFRE CCN 51 CONVENTIONNELLE

CCN des établissements privés d'hospitalisation, de soins, de cure et de garde à but non lucratif du 31 octobre 1951

**Secteur
Privé**

Depuis plus de 65 ans, la MNH est la mutuelle affiliée de référence des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux publics et privés. Nos contrats collectifs répondent à vos besoins et à ceux de vos collaborateurs, tant en santé qu'en prévoyance et sont complétés de nombreux services.

Pour vous et vos collaborateurs, choisissez la MNH, 1^{er} partenaire mutualiste des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

La MNH a toujours eu pour ambition d'améliorer la protection sociale des professionnels de santé ainsi que leurs conditions de travail spécifiques.

Parce que vous œuvrez chaque jour pour la santé des autres,
la MNH œuvre pour la vôtre.

Créée par et pour les professionnels de santé

La MNH est la 1^{re} mutuelle de la santé et du social avec 1 million de bénéficiaires en santé et en prévoyance. Elle est aujourd'hui gouvernée par ses adhérents, plus de 500 élus, aides-soignant(e)s, brancardier(e)s, infirmier(e)s, cadres de santé, DRH, éducateurs spécialisés, assistant(e) de service social...

Pour prendre soin de vos collaborateurs, faites confiance aux professionnels de santé.

La MNH collabore avec les directions d'établissements, représentants d'employeurs, syndicats, associations de professionnels de santé..., pour répondre à leurs problématiques (absentéisme, attractivité des métiers, dispositifs de prévention, formation des professionnels et cadres de santé...).



Une véritable connaissance du quotidien de vos collaborateurs

Par son ADN mutualiste et affinitaire, la MNH est la mutuelle experte de l'environnement de travail spécifique et atypique de vos collaborateurs.

Horaires décalés, manipulations répétitives, posture debout sur de longues périodes, tensions liées à la relation avec le patient et les familles, troubles psycho-sociaux...

La MNH se renouvelle sans cesse en travaillant en étroite collaboration avec les parties-prenantes institutionnelles des établissements de santé publics et privés (directions d'établissements, représentants d'employeurs, syndicats, fédérations) pour proposer des offres et des services adaptés aux problématiques actuelles.

Des garanties conformes à vos obligations conventionnelles CCN 51



Une offre respectant vos obligations,
avec un socle obligatoire minimum conventionnel.



Une offre vous permettant de bénéficier d'une
large mutualisation **et de maîtriser votre budget.**



Un fond de solidarité au niveau de votre
branche, réservé aux établissements entrant dans
la mutualisation.



Un régime frais de santé permettant à vos
collaborateurs, selon leurs besoins, d'**améliorer
leur couverture obligatoire**, grâce à 2 niveaux
de renforts de surcomplémentaires facultatives.



**Pour aller plus loin
dans la protection
sociale de vos
collaborateurs :**

Nos conseillers vous
accompagnent dans la
réalisation d'un bilan en
prévoyance.

Nos offres répondent
à vos obligations
conventionnelles et vous
proposent des services
complémentaires
adaptés à vos besoins.

Les avantages associés



Pour vous, employeur

- ✓ Des offres respectant vos obligations conventionnelles et permettant de bénéficier d'une large mutualisation.
- ✓ La possibilité d'améliorer le régime de base de vos collaborateurs grâce à des niveaux de renforts supplémentaires.
- ✓ Un accompagnement personnalisé et de proximité par un conseiller dédié à votre établissement.
- ✓ Un espace employeur simplifiant vos démarches.
- ✓ Un suivi régulier de votre contrat par des reportings.



Pour vos collaborateurs

- ✓ La possibilité de choisir une surcomplémentaire adaptée à leurs besoins et ceux de leurs familles.
- ✓ Un accompagnement lors de la mise en place du contrat dans l'établissement par des réunions d'information.
- ✓ Des points de contacts dédiés.
- ✓ Des outils digitaux facilitant les remboursements et la gestion du contrat.
- ✓ Des services adaptés aux conditions de travail spécifiques et de vie quotidienne des professionnels de santé.

De nombreux services pour vous, employeur

/ Une gestion performante

Notre centre de service clients et nos services de gestion sont situés au siège de la MNH (Montargis, 45).

Nos 145 collaborateurs sont engagés pour la bonne gestion de l'ensemble des dossiers et des prestations.

La MNH dispose d'outils informatiques fiables et performants dans une démarche constante d'amélioration en terme de sécurisation.



Règlement :
48h en télétransmission



Traitement des affiliations :
72h



Taux de décroché **>90 %**
Délai de réponse **1 min 30**



Taux des prestations réglées
par télétransmission : **98%**



Mise à disposition de la
carte de tiers payant sur
l'espace adhérent : **24h**

/ Un Espace employeur agile

Un service entièrement **sécurisé et accessible 24h/24, 7j/7** et qui **allège la charge** de vos équipes ressources humaines et leur **simplifie la gestion**.



Affilier
vos salariés



Communiquer
rapidement et simplement avec nos services



Gérer
les affiliations et les
appels de cotisation



Consulter
l'ensemble des documents, l'échéancier de
cotisation et la liste de vos collaborateurs inscrits

/ Une analyse régulière des consommations de soins et de l'absentéisme



Reportings réguliers
pour comprendre les usages et les résultats de votre contrat.

/ Un dispositif simplifié pour votre Déclaration Sociale Nominative



Accompagnement
dans la mise en place des flux et dans le suivi de la qualité des échanges.

/ Des actions de prévention dans votre établissement



Sensibilisation
de vos collaborateurs au travers d'actions de proximité et d'accompagnement
sur des programmes impactants.

De nombreux services pour vos collaborateurs



Accompagnement MNH Hospi'Solidaire

Assistance sociale, orientations et conseils personnalisés.

Info MNH Hospi'Solidaire

Informations générales sur différentes thématiques : famille, santé, handicap, grand âge, etc...



Assistance MNH Santé

Hospitalisation, pathologie lourde, arrivée d'un nouveau-né, salarié aidant...

Nous savons qu'en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation à domicile, il n'est pas toujours facile de s'organiser.

- La MNH facilite le quotidien de vos collaborateurs et de leurs proches grâce à différents packs d'assistance, qui incluent : l'aide à domicile, la garde d'enfants, la livraison de courses, etc.



Aide sociale MNH

- Vos collaborateurs rencontrent des difficultés financières ou d'accès aux soins ? La MNH les protège avec des dispositifs d'aides sociaux adaptés.
- En complément, des prêts sociaux peuvent être accordés, comme le Prêt Hospi'Solidaire.



Les clés de ma santé

Plus de 20 heures de contenus de prévention disponibles en e-learning (conditions de travail, Hygiène de vie, Santé mentale).



Mapatho

Une plateforme numérique de ressources pour les malades chroniques et leur entourage (suivre ses symptômes et leurs constantes, gérer ses traitements, accéder à de l'éducation thérapeutique en audio, être suivis par des experts...).



2^{ème} avis médical

En cas de problème de santé important et de situation médicale complexe, possibilité d'échanger en ligne avec un médecin spécialiste pour avoir un **2^{ème} avis** et ainsi prendre une **décision de santé éclairée**.



Téléconsultation, un médecin toujours dans votre poche

Avec la MNH, vos collaborateurs peuvent joindre un praticien 24h/24 et 7j/7. 250 professionnels de santé disponibles pour les recevoir en consultation à distance, sans prise de rdv.

Aucune avance de frais, cette consultation est intégralement prise en charge par la MNH.

COMMENT ACCEDER A CE SERVICE ?

- 1 - Créer un compte sur medaviz.com/MNH ou au **09 74 99 02 52**
- 2 - Contacter un praticien au **09 74 99 02 52** (prix appel local) ou via l'application **MEDAVIZ**



Tiers payant

Aucune avance des frais de santé chez les professionnels de santé ou dans les établissements de soins conventionnés.



Seconde jeunesse

Une plateforme numérique d'activité physique, nutrition et bien-être dédiée aux personnes de +50 ans (séances en visio et en direct, vidéothèque de 800 séances filmées, bilan de forme personnalisé, des conférences « santé » ...).



Accompagnement à la préparation de la retraite

La MNH s'est associée à Alphonse pour permettre à ses adhérents de plus de 55 ans de **construire un projet de retraite qui leur ressemble**.

Une plateforme est à leur disposition, pour une transition sereine et réussie.



Réseau de soins

Tarifs négociés auprès de plus de 14 000 professionnels de santé agréés en optique, dentaire et audiologie.



Analyse de devis

Les devis de soins de santé sont analysés afin que vos collaborateurs puissent obtenir, de façon transparente, **les montants pris en charge par la MNH en amont de la dépense**.



Les gestes de premiers secours qui font la différence

Apprendre à réagir en cas d'urgence ou d'accident, mais aussi prévenir certaines situations avec un nourrisson, c'est le nouveau service proposé par la MNH, en partenariat avec Salvum.



Espace personnel et application mobile

Tous les services MNH sont **accessibles 24h/24, 7j/7** sur l'espace personnel ou sur l'application mobile MNH.



Banque Française Mutualiste

La BFM, la banque dédiée aux agents du secteur public et aux adhérents MNH, propose une offre de produits et services bancaires avantageux, avec une approche fondée sur des valeurs mutualistes.

La MNH en chiffres



1 000 000

de personnes protégées

700 000

en santé

300 000

en prévoyance



Près de

100

conseillers



650

collaborateurs



**La MNH est aussi accessible
aux personnes sourdes ou
malentendantes.**

Ce service gratuit vous permet une communication adaptée avec votre conseiller. Connectez-vous sur mnh.fr et cliquez sur le lien **"Sourds et malentendants"** en bas de page.

Contactez-nous



Par téléphone

09 72 72 00 42



Par email

service.entreprises@mnh.fr

mnh.fr



MNH - MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS ET DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL, 331, AVENUE D'ANTIBES - 45200 AMILLY. MUTUELLE RÉGIE PAR LES DISPOSITIONS DU LIVRE II DU CODE DE LA MUTUALITÉ ET IMMATRICULÉE AU RÉPERTOIRE SIRENE SOUS LE NUMÉRO SIREN 775 606 361.

CARTE BLANCHE PARTENAIRES - CARRÉ FEYDEAU, 5 RUE FEYDEAU 75002 PARIS, SAS AU CAPITAL DE 100 000 EUROS. RCS PARIS B.379.301.518, CODE APE 8899 B ET SIRET 379.301.518.00112. N° D'IDENTIFICATION TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 88 379 301 518.

MEDAVIZ : PODALIRE, SAS AU CAPITAL DE 83 800€, DONT LE SIÈGE SOCIAL EST 10, RUE DE PENTHIÈVRE - 75008 PARIS - IMMATRICULÉE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS DE PARIS SOUS LE NUMÉRO 807 414 024.

LES GARANTIES D'ASSISTANCE SONT ASSURÉES PAR IMA ASSURANCES, SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 157 000 000 EUROS ENTIÈREMENT LIBÉRÉ, ENTREPRISE RÉGIE PAR LE CODE DES ASSURANCES, DONT LE SIÈGE SOCIAL EST SITUÉ 118 AVENUE DE PARIS - CS 40 000 - 79 033 NIORT CEDEX 9, IMMATRICULÉE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS DE NIORT SOUS LE NUMÉRO 481.511.632, SOUMISE AU CONTRÔLE DE L'ACPR, 4 PLACE DE BUDAPEST - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

Crédit photo : © iStock - Décembre 2025

FLYX1E0002-V02.00 / PLACOLL51C



PEFC 10-91-1543