



SVP

INFORMATION
DÉCISIONNELLE



**ACCOMPAGNEMENT D'EXPERTS POUR LES
COLLECTIVITÉS ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS**

Sécurisez votre gestion quotidienne
Développez vos missions
de service public



Répondre aux nouveaux besoins des décideurs publics

Votre environnement professionnel ne cesse d'évoluer. Imprévisible, instable, il génère un flux permanent de nouvelles informations nécessitant un décryptage et une interprétation. Prendre une décision sûre dans ce contexte est toujours plus complexe.

Augmenter les capacités humaines, techniques et stratégiques des organisations via un accompagnement à la demande, telle est la raison d'être de SVP.

Nos experts échangent chaque jour à distance avec des milliers de professionnels pour sécuriser leur gestion quotidienne (fonction publique, marchés publics, logement social...) et développer leurs missions de service public (finances et fiscalité locales, urbanisme, immobilier, développement durable...).

Un service toujours aussi unique à ce jour sur le marché de l'information avec une complémentarité d'accès à l'expertise :

- **En mode « selfcare », en toute autonomie sur internet**, grâce à des contenus d'informations actualisés à finalité opérationnelle combinés à des outils/solutions très pratiques
- **En mode « entretien » par téléphone et/ou visio** avec un ou plusieurs experts SVP

Une complémentarité d'accès à l'expertise



1. Des réponses immédiates sur my.svp.com

Une rapidité exemplaire dans vos recherches

Un moteur de recherche sémantique et multi-sources, capable de rechercher une information dans des millions de documents externes (Légifrance...) ou internes à SVP (base exclusive de 20 000 cas traités par les experts ou base d'exemples d'arrêtés et délibérations).

Un contact facilité avec les experts

Poser une question, prendre un RDV, suivre l'avancée de vos dossiers...

Une personnalisation sur-mesure de votre espace

Vos veilles, vos alertes, vos services, vos dossiers : vous choisissez ce que vous souhaitez voir.

Une navigation fluide également sur mobile et tablette

LES CLÉS D'UN SERVICE EXCLUSIF

- « Selfcare » sur internet ou « entretien téléphonique / visio » avec un expert : une réactivité assurée et un accompagnement à la demande
- Sécurisation des réponses apportées grâce à l'expertise des collaborateurs
- Modèle économique transparent (forfait à usage libre) et sans engagement de longue durée

SVP, PARTENAIRE DES COLLECTIVITÉS ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

- Numéro 1 dans le service d'accompagnement des structures publiques
- 2 000 structures publiques clientes
- 9 000 utilisateurs
- Un service utile à tous les directeurs généraux et responsables de service

2.

Un entretien téléphonique immédiat avec un expert spécialiste de votre domaine

200 experts pour un contact incarné et une relation client privilégiée

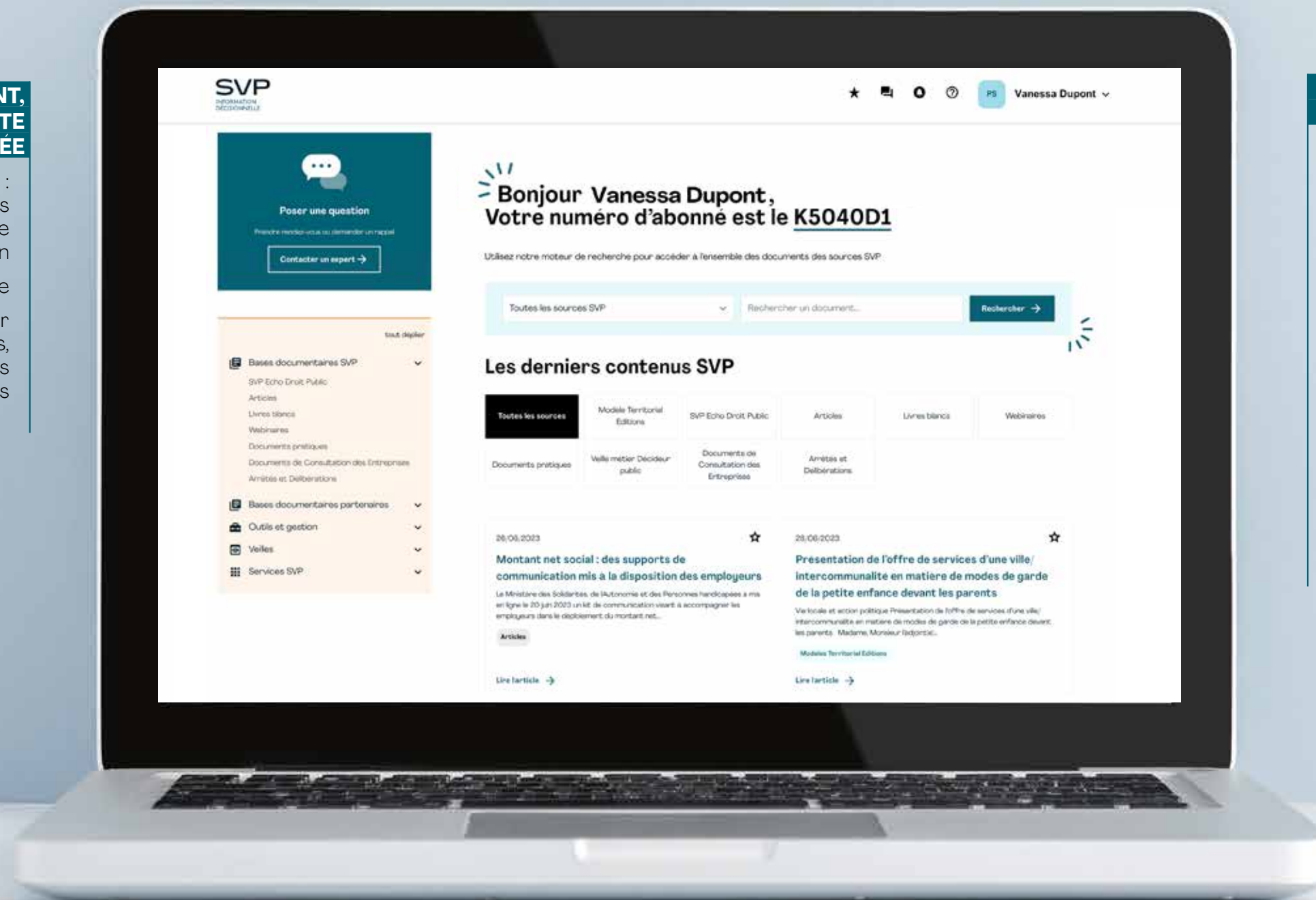
Des professionnels très qualifiés : experts marchés publics, experts urbanisme, financiers, experts RH, juristes en droit privé et public, ingénieurs, analystes marché, veilleurs, économistes...



Le service my.svp.com : des outils, des bases d'information, des services... et toujours les experts SVP

EN COMPLÉMENT, DES SERVICES À FORTE VALEUR AJOUTÉE

- Veille métier "Décideur public" : chaque jour, la sélection des actualités clés qui marquent le quotidien de votre fonction
- Veilles et Études sur-mesure
 - Mairie Infos Service pour répondre aux questions juridiques, administratives et fiscales de vos administrés et des professionnels



INCLUS, DES SOURCES D'INFORMATION RICHES

- Tous les contenus exclusifs de SVP : base de connaissance de milliers de cas et réponses, notes d'actualité, livres blancs, fiches pratiques, vidéos, webconférences...
- Modèles de l'éditeur Territorial (Groupe Infopro)
- 50 000 exemples de documents rédigés par différentes administrations : arrêtés, délibérations, conventions, règlements...
- Textes, jurisprudence, réglementation... : plus de 6 millions de documents officiels à jour
- Une base exclusive d'exemples de rédaction de marchés publics : 60 000 documents disponibles

Une réponse fiable dans tous les domaines

GESTION QUOTIDIENNE

Ressources humaines

Carrière ; contractuels ; traitement, indemnité, NBI, cotisations ; protection sociale et retraite, commission de réforme ; mutualisation/reprise de personnel ; dialogue social ; discipline ; déontologie...

Fonctionnement des acteurs publics

Intercommunalité ; compétences ; organisation interne ; établissements publics locaux ; pouvoirs de police ; élections ; relations public/administration ; responsabilités ; RGPD...

Marchés publics

Marchés de partenariat ; concessions ; passation ; dématérialisation ; exécution ; sous-traitance / cotraitance ; responsabilités ; révision des prix, régimes des paiements ; litiges...

Solidarité et santé

Établissements de santé ; aides sociales ; EHPAD ; CCAS/CIAS ; insalubrité ; protection de l'enfance ; maisons de santé ; dépendance et autonomie...

État civil

Officier d'état civil ; mariages ; naissances ; opérations funéraires ; mineurs et majeurs protégés ; passeports et cartes d'identité ; recensement...

Statut des élus

Élections ; protection sociale ; indemnités/imposition ; absences et crédits d'heures ; formation ; assurances ; responsabilités...

Logement social

Bailleurs sociaux ; gestion du parc ; rapports locatifs ; financement et aides publiques ; fiscalité/comptabilité ; réglementation technique...

Relations avec les partenaires privés

Assurances ; banques ; associations ; SPL / SEML...

SERVICE PUBLIC

Réglementation technique

Normes techniques ; labels ; accès personnes handicapées ; sécurité incendie ; transport dangereux ; mobilité et transports ; circulation et signalisation routière...

Finances et fiscalité

Analyse et stratégie financière ; ressources fiscales, dotations et péréquation ; financement, emprunts FCTVA ; gestion de la dette ; impacts des EPCI ; fiscalité immobilière ; aides publiques ; taxes de séjour...

Urbanisme et immobilier

Documents d'urbanisme ; domaine privé / public ; urbanisme commercial ; taxes ; construction ; baux ; copropriété ; expropriation ; patrimoine ; assurances...

Environnement et développement durable

Éco-construction ; performance énergétique ; achats responsables ; assainissement ; gestion eau/déchets ; pollution ; installations classées ; taxes...

Développement économique et intelligence territoriale

Aides et subventions ; zones franches ; urbanisme commercial ; pépinières d'entreprises/incubateurs ; tourisme et développement durable...

Communication

Stratégie digitale et réseaux sociaux ; plan médias...

Enfance et affaires scolaires

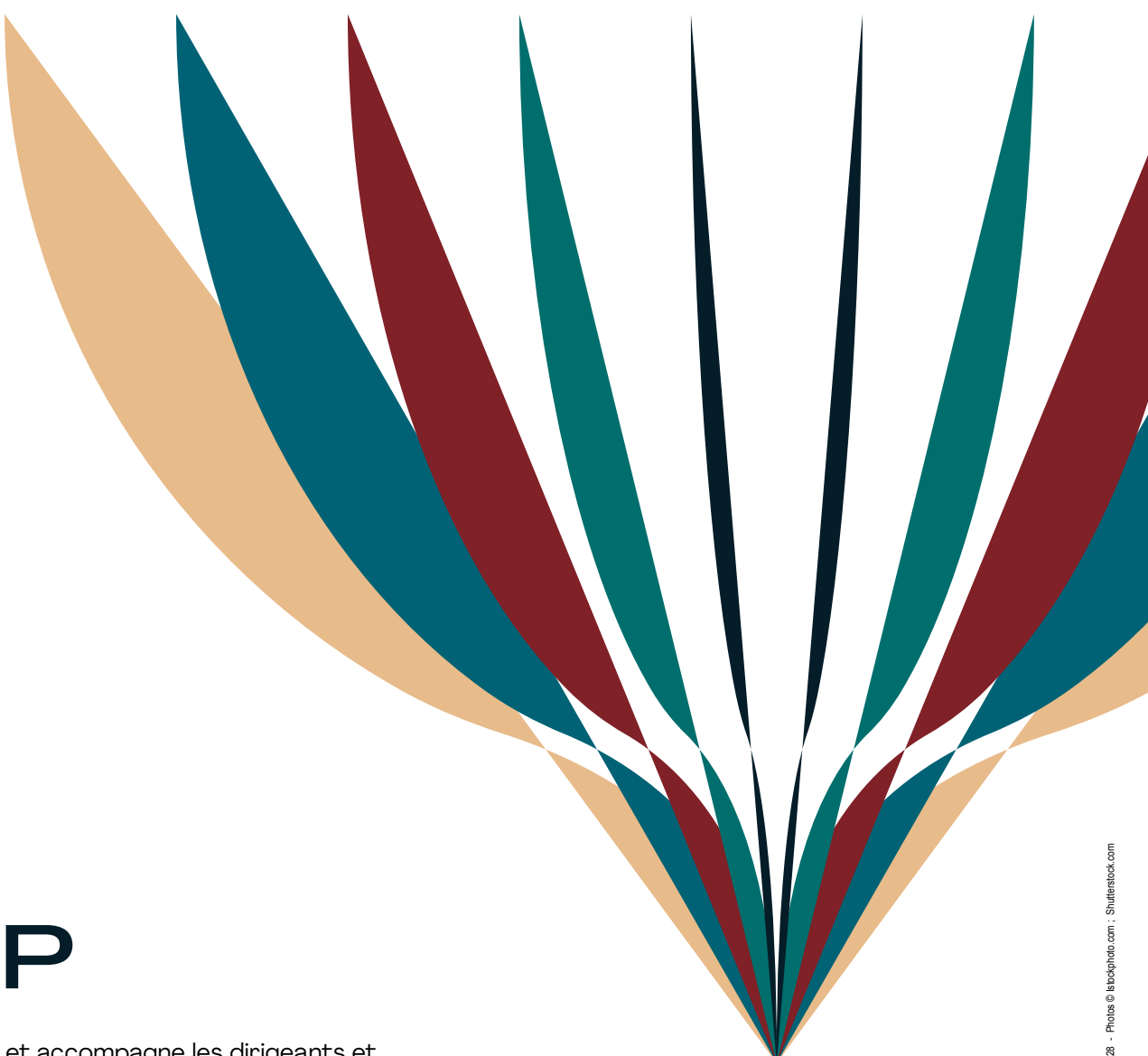
Petite enfance et jeunesse ; établissements scolaires ; restauration scolaire ; activités périscolaires ; aires de jeux ; crèche ; sport et culture...

SVP LE FAIT AUSSI POUR VOUS !

- Calcul du montant de l'indemnité spécifique de rupture conventionnelle
- Analyse comparative de fournisseurs
- Calculs des indemnités de fonctions
- Étude d'impact d'un nouvel emprunt
- Audit budgétaire (début et mi-mandat)*
- Analyse financière, rétrospective et prospective*
- Connaissance et veille de votre tissu économique*, etc.

* Hors abonnement.





SVP

SVP conseille et accompagne les dirigeants et les managers en augmentant les capacités humaines, techniques et stratégiques des organisations.

Le groupe est organisé en trois pôles de compétences :

- SVP Information Décisionnelle (Services d'information et d'accompagnement à distance)
- SVP SIRH (Prestations et solutions digitales pour gérer les paies et les RH)
- SVP Travail et organisation (Conseil et accompagnement à la performance sociale)

Le groupe compte aujourd'hui 600 collaborateurs, en France et au Canada.

Siège social : 1, place Costes et Bellonte
92270 Bois-Colombes

www.svp.com

Retrouvez SVP sur LinkedIn, Twitter, Facebook et YouTube

