

Simplifiez le quotidien de vos administrés, libérez vos agents
des tâches répétitives

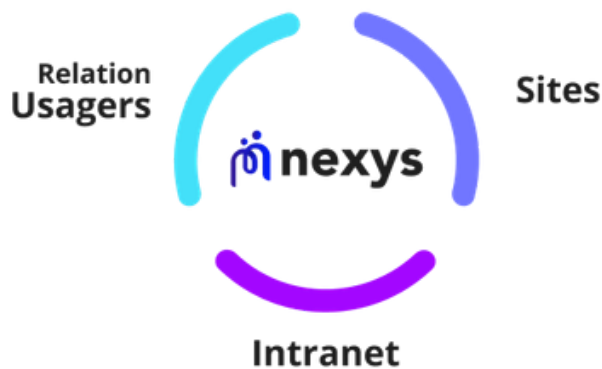


La solution GRU Open Source et Portail Citoyen, nativement intégrée à la plateforme NEXYS.

"Plus qu'une simple dématérialisation, NEXYS Relation Usagers transforme chaque démarche administrative en un lien de proximité renforcé."

Frank Mosser, Président MGDIS

- ➔ **Une seule solution** : communication, démarches en ligne, collaboration interne.
- ➔ **Trois modules activables à la carte**, nativement connectés et compatibles avec vos outils existants.
- ➔ **Une approche progressive, souveraine et sécurisée**, pensée pour renforcer la confiance numérique et donner la main aux collectivités.



NEXYS Relation usagers : fonctionnalités clés pour optimiser le parcours usagers et le suivi des démarches

Vision à 360° des usagers



L'agent dispose d'un suivi complet des interactions entre l'utilisateur et la collectivité

Solution omnicanale



Quel que soit le canal utilisé par l'utilisateur, l'interaction est tracée dans la solution.

Fabrique de démarches en ligne



Une administration simple, no-code pour créer des démarches en toute autonomie.

Rendez-vous et réservations



L'utilisateur peut solliciter un RDV auprès de la collectivité ou réserver un équipement en ligne.

Tableaux de suivis intuitifs



Les utilisateurs et les agents disposent de tableaux de bord clairs et colorés.

Interopérabilité native



S'intègre naturellement à votre système d'information via des connecteurs métiers.

L'Innovation factuelle : l'Interface unique Agents-Usagers

Contrairement aux outils classiques, NEXYS utilise le même socle ergonomique pour l'utilisateur et l'agent. Cette uniformité technique change radicalement la vie de la collectivité.

Formation éclair

La prise en main est très rapide, le temps d'apprentissage pour vos agents est divisé par 3 en moyenne.

Compréhension mutuelle

L'agent voit ce que l'utilisateur a rempli, dans le même contexte visuel, éliminant les erreurs d'interprétation et les relances inutiles.

Gain de temps

Un agent bien outillé consacre entre 15% et 30% de temps en plus à la qualité du service rendu.

3 points clés pour une relation usagers simple et sans couture

1. Guichet unique & intuitif : le service public 24h/24

Offrez à vos administrés un point d'entrée unique, transparent et accessible sur tous les supports (grâce à la Progressive Web App - PWA).

- **Compte unique 24/7** : accès sécurisé via FranceConnect pour toutes les thématiques (urbanisme, état civil, signalements, rendez-vous ...).
- **Transparence totale** : suivi de l'avancement en temps réel. L'utilisateur reçoit des notifications par SMS/Email à chaque étape clé.

2. Fabrique de démarches "No-Code" : l'autonomie totale

Soyez réactifs face aux évolutions législatives ou aux besoins spécifiques de votre territoire.

- **Moteur de formulaires** : créez, testez et publiez de nouvelles démarches en autonomie complète, sans aucune ligne de code.
- **Éditique automatisée** : génération automatique de vos courriers types, arrêtés ou rapports d'instruction.

3. Workflows performants : une gestion interne fluide

Automatisez le traitement de vos flux pour garantir une réponse rapide et une traçabilité totale.

- **Vision 360°** : l'agent accède à l'historique complet des interactions de l'utilisateur pour un accueil personnalisé.
- **Fil de discussion intégré** : une messagerie sécurisée permet d'échanger directement avec l'utilisateur sur son dossier pour lever les doutes instantanément.





Une réponse stratégique pour vos directions



Pour la Direction des Systèmes d'Information (DSI)

Assurez la souveraineté de vos données avec une architecture ouverte et interopérable.

- **Socle Drupal Open Source** : code auditable, interopérabilité native via API et absence d'enfermement propriétaire.
- **Interopérabilité métier** : NEXYS Relation Usagers communique avec votre SI et nativement avec NEXYS Sites et l'application mobile Ma Collectivité en Poche.
- **Sécurité souveraine** : hébergement France (OVHcloud), certifié ISO 27001 et prêt pour la directive NIS2.

Pour la Direction Générale des Services (DGS)

Optimisez vos processus administratifs pour garantir une qualité de service constante.

- **Optimisation budgétaire** : réduction des coûts de traitement et rationalisation des outils sur une seule plateforme.
- **Image de modernité** : une administration réactive qui valorise le travail des agents et la satisfaction des citoyens.
- **Performance** : réduction des appels à l'accueil grâce à l'autonomie et au suivi en ligne des usagers.

Pour la Direction de la Communication

Unifiez votre communication et facilitez l'accès à l'information citoyenne.

- **Expérience sans couture** : une navigation fluide entre votre site d'information (NEXYS Sites) et votre Portail Usager.
- **Agilité éditoriale** : déployez des formulaires d'enquête ou de consultation citoyenne en quelques clics.
- **Partage de contenus** : saisissez une actualité une seule fois pour la diffuser sur le portail, l'application mobile Ma Collectivité en Poche et l'intranet.

Ils ont transformé leur relation usagers avec NEXYS Relation Usagers

Ville de Blagnac

« La collaboration entre la Ville de Blagnac et MGDIS illustre parfaitement ce que peut apporter une transformation numérique bien pensée : des démarches simplifiées, des agents autonomes et des habitants satisfaits. »

Thierry Dron

Chef de projet à la Direction du Système d'Information et du développement Numérique (DSIN)



Ville de Rungis

« Aujourd'hui, avec la GRU, tout est beaucoup plus facile. Les habitants peuvent se connecter à n'importe quel moment, envoyer leurs documents, qui sont vérifiés rapidement. Ce qui est produit par la commune devient une fierté communale. »

Dalila Chaibelaine

Adjointe à la Communication et au Numérique



Ville de Oignies

« Les administrés peuvent désormais effectuer leurs démarches en ligne, suivre leurs dossiers grâce à un code unique et recevoir des réponses rapides. Les retours sont très positifs. Ils sont notamment ravis de ne plus se déplacer. »

Grégory Delwal

Responsable Communication



Parmi les collectivités qui dématérialisent et simplifient les démarches en ligne avec NEXYS Relation Usagers



Colmar



PONTOISE
Ville d'Art et d'Histoire



Ardèche
LE DÉPARTEMENT



SAINT BRIEUC ARMOR
AGGLOMÉRATION



Enrichissez votre plateforme NEXYS

Ajoutez des modules complémentaires pour offrir davantage de services à vos citoyens.

Application
Mobile

Démocratie
participative



Application mobile donnant accès au suivi des démarches, actualités, événements, notifications push. Une app pour communiquer en temps réel.



Démocratie participative intégrée. Budget participatif, sondages, consultations, appels à projets. Les citoyens au cœur des décisions.

Pourquoi choisir NEXYS ?



Simplifiez vos choix, activez à la carte

Open source & souveraine

- Développée et hébergée en France
- Transparence et indépendance vis-à-vis de MGDIS
- Pérennité garantie par une communauté active

Sécurisée & conforme

- ISO 27001
- RGPD, RGAA, RGI, RGESN
- Prête pour NIS2 & Cyber Resilience Act

Interopérable & modulaire

- Connexion native entre les modules
- APIs standard pour dialoguer avec votre SI actuel (RH, GRU, GED, interventions, paiement...)
- Modules complémentaires

Pensée pour les collectivités

- Interface intuitive et identique pour les citoyens et les agents
- Déploiement progressif ou simultané en autonomie ou accompagné

Prêt pour une administration sans couture ?

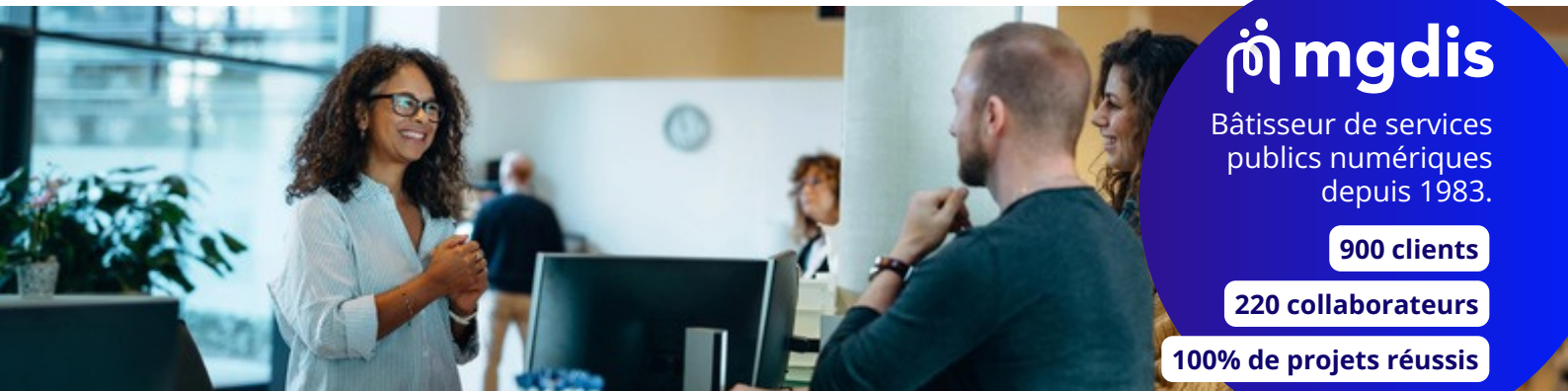
Centralisez, connectez et simplifiez vos services numériques dès aujourd'hui.
Ne choisissez plus entre efficacité interne et satisfaction citoyenne !



Demandez une démonstration personnalisée



Contactez nos experts pour échanger sur votre projet



mgdis

Bâtisseur de services publics numériques depuis 1983.

900 clients

220 collaborateurs

100% de projets réussis