

## CAS CLIENT SODEXO

# La dématérialisation des factures dans SAP

### LE CONTEXTE

- Un traitement centralisée des factures au sein du CSP Comptabilité et Paye
- Une culture établie de l'optimisation des processus
- Une forte croissance du volume de factures à traiter dûe à la stratégie de croissance externe du groupe

### LE PÉRIMÈTRE DU PROJET

- 360 000 factures papier / an
- 5 000 fournisseurs
- 50 entités juridiques rattachés au CSP
- Plus de 3 000 sites
- Environnement 100% SAP

### LES OBJECTIFS

**1.**

Garantir la réussite, la crédibilité et la pérennité du CSP

**2.**

Accompagner la stratégie de croissance du groupe

**3.**

Faciliter le passage à la facture électronique

Le Groupe Sodexo a toujours été en recherche permanente d'optimisation de ses processus comptables et financiers : après avoir adopté l'EDI dès 1993 pour ses fournisseurs les plus gros, le groupe crée en 2000 un CSP comptabilité et paye. En 2004 une plate-forme de LAD ITESOFT est installée afin de renforcer la productivité du CSP en dématérialisant le résiduel de factures papier en provenance de très nombreux fournisseurs non-éligibles à l'EDI.

« A partir de 2009, notre usage de la LAD avec la plate-forme ITESOFT s'est accru afin d'accompagner la stratégie de croissance externe du groupe. Les portefeuilles fournisseurs des nouvelles entités acquises ne permettaient pas d'envisager d'EDI : une majorité de petits fournisseurs, des factures fréquentes avec de faibles montants. Nous avons besoin de la LAD pour soutenir notre stratégie de diversification » indique Gilles Carlier, directeur du CSP Sodexo.

Aujourd'hui le CSP couvre 61 entités juridiques, traite 3 millions de factures et travaille avec plus de 4 000 sites.

### SODEXO EN BREF

Leader mondial des services qui améliorent la Qualité de Vie :

- Services sur Site (restauration, accueil...)
- Services Avantages et Récompenses (Pass Repas, Pass Cesu...)
- Services aux Particuliers et à Domicile (conciergerie, aide à domicile...)
- Présents dans 80 pays
- 75 millions de consommateurs

”

*Avec la nouvelle réglementation sur la facture électronique, les factures PDF non signées reçues par email sont désormais recevables fiscalement. Nous allons donc profiter de cette opportunité en actionnant le module de capture des factures électroniques intégré à notre plate-forme ITESOFT existante.*



---

## LA SOLUTION MISE EN OEUVRE

- 2004 : mise en place de la première plateforme LAD+Workflow ITESOFT
- 2009 : élargissement du périmètre : intégration de 13 nouvelles sociétés, nombreux fournisseurs occasionnels
- 2015 : évolution de la plateforme vers la facture électronique (un seul point de capture et de traitement pour les factures papier + PDF reçues par email)

---

## LES BÉNÉFICES CONSTATÉS

- Délai de traitement divisé par 2
- 98% d'automatisation grâce à la combinaison EDI-LAD
- 46 % de gain de productivité
- ROI sur 8 mois
- Evolution facilitée vers la Piste d'Audit Fiable et la capture de factures PDF

---

## LA COMPTABILITÉ DE SODEXO, PIONNIÈRE DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE AU SEIN DU GROUPE.

La dématérialisation des factures fournisseurs a permis de constater des KPI's flatteurs qui ont eu un réel écho dans d'autres départements ou d'autres entités du Groupe Sodexo à l'instar de « Sodexo Justice Services » qui fournit ses services (buanderie, entretien des locaux, maintenance multi-technique, cantine...) auprès de 27 établissements pénitenciers.

**Lorsque Sodexo Justice Services a mené une réflexion sur l'amélioration de son service d'achats de produits de première nécessité** (nourriture, journaux, tabacs...) pour ses 15 000 détenus, **le projet de dématérialisation déjà mis en œuvre par le CSP comptable a été pris en exemple.** L'idée d'une plate-forme de numérisation des bons de commandes des détenus et de leur lecture automatique a rapidement vu le jour.

Désormais, plus de 5 millions de lignes de commandes sont automatisés chaque année avec la solution ITESOFT, le taux de reconnaissance dépasse les 95% et le niveau de service client s'est accru notamment grâce à la réduction du cycle commande/livraison d'environ une semaine.

---

### ITESOFT | W4

Editeur de solution pour la dématérialisation et l'automatisation des processus métier

itesoft.com  
w4software.com