

Solution de planification et de reporting unifiée

**Client**

Sanofi

Région

Allemagne

Industrie

Industrie pharmaceutique et biotechnologie

Service

Finance, ventes

Solution

Solution de planification et de reporting unifiée

Environnement système

SAP, Oracle HFM, IBM IMs et autres ERP

Résumé

Sanofi avait besoin d'une solution de planification et de reporting unifiée. Les processus de planification des ventes, des centres de coûts et des RH devaient être rationalisés tout en permettant plus de transparence. De plus, les départements devaient pouvoir saisir leurs prévisions directement sur le Web. Sanofi avait aussi besoin de garantir la cohérence des données entre la masse salariale, les ventes, la marge brute, le coût de revient des produits et le compte de résultat.

Vacciner le monde

Avec un chiffre d'affaires de 30 milliards d'euros, Sanofi est un leader mondial de l'industrie pharmaceutique. 110 000 employés répartis dans plus de 100 pays œuvrent pour la santé en recherchant, développant et distribuant des solutions thérapeutiques.

Chaque année, Sanofi produit 1 milliard de doses de vaccins permettant de protéger plus de 500,000 personnes à travers le monde.

Une application devenue inadaptée

Après la fusion de trois entités nationales, le département de contrôle de gestion a dû se pencher sur la consolidation de nombreux indicateurs (revenus, RH), ainsi que des centres de coûts. Les contrôleurs de gestion récupéraient ces données à partir de plusieurs systèmes sources, puis les transformaient manuellement afin de les charger dans Oracle HFM (Hyperion Financial Management).

La partie planification était gérée quant à elle dans une application Excel, connectée à une base de données Access. Michael Bailey ajoute :

« La réorganisation interne a fait apparaître les limites de notre outil de planification Excel. Le rapprochement de données était chronophage et l'outil ne répondait plus à nos exigences en termes de planification. »

La mise en œuvre

En seulement huit semaines, l'équipe du contrôle de gestion, avec l'aide de consultants Jedox, a connecté Jedox aux systèmes sources, effectué une reprise des données historiques et créé des masques de saisie de planification sur le Web comme sur Excel. La Jedox Academy a aussi permis aux chefs de projets et aux utilisateurs avancés de développer leurs compétences Jedox, de façon à ce qu'ils puissent administrer et maintenir la solution en toute autonomie.

Utilisateurs

- ▶ 80 utilisateurs

Avantages

- ▶ Cohérence des données assurée par un contrôle automatique quotidien
- ▶ Gain de temps avec la saisie de données décentralisée
- ▶ Actualisation des données en temps réel
- ▶ Vue à 360° des données réelles et prévisionnelles

Pourquoi Jedox?

- ▶ Plateforme logicielle personnalisable
- ▶ Niveau d'acceptation élevé par les utilisateurs et prise en main rapide grâce au concept ExcelPLUS
- ▶ L'approche libre-service permet aux utilisateurs avancés de maintenir la solution (modification de rapport, configuration) en toute autonomie

« Avec Jedox, les départements font leur budget directement sur le web. C'est un gain de temps indéniable pour mon équipe qui peut désormais se concentrer sur ses activités principales. »

Michael Bailey, Directeur du contrôle de gestion, Sanofi

« Nous avons pu respecter tous les délais, tout en reconstruisant de nombreux modèles. Après une phase de mise en œuvre de deux mois, nous avons été capables d'utiliser la solution pour la phase de planification des ventes, une grande réussite pour l'équipe, » récapitule Michael Bailey.

Dans un deuxième temps, les utilisateurs des différents départements ont été impliqués dans le développement d'une interface, permettant la saisie de données de façon décentralisée. Désormais, les équipes de ventes et de marketing saisissent leurs prévisions directement dans l'outil, sans passer par le contrôle de gestion. Des contrôles automatiques sur les données permettent aux contrôleurs de gestion d'éviter les retraitements manuels.

La solution de planification interservices sur le Web

Sanofi utilise Jedox Web comme une solution de planification interservices, avec notamment la contribution de plus de 80 responsables qui peuvent directement saisir leurs prévisions dans l'outil. Michael Bailey explique :

« Jusqu'alors, le contrôle de gestion avait l'entière charge du processus de planification. L'arrivée de Jedox et l'implication directe des différents départements dans cet exercice fût une grande nouveauté. Mais avec la facilité d'utilisation de la solution, les utilisateurs se sont adaptés très rapidement, et nous pouvons maintenant planifier plus rapidement et en toute transparence. »

Cette solution inclut aussi la planification des ressources humaines, avec des données qui peuvent s'avérer très sensibles. La gestion des droits utilisateurs permet de s'assurer que les utilisateurs ont accès uniquement aux données pour lesquelles ils sont habilités.

Avec les fonctions de splashing (saisie à un niveau consolidé), la solution offre la possibilité de construire son budget à partir par exemple des ventes par produit et par client de l'année précédente, le tout de façon extrêmement rapide et sûre. La solution Jedox permet aussi aux utilisateurs de faire des prévisions à partir d'indicateurs opérationnels et diverses hypothèses. Chaque modèle de planification est directement connecté à l'aide de règles métiers au compte de résultat. Toute modification est donc répercutée instantanément, et cela à tous les niveaux de consolidation. Le contrôle de gestion a ainsi une vue d'ensemble sur le processus de planification.

De plus, les chefs de projets Sanofi ont aussi développé des états de rapprochement afin de détecter immédiatement toute incohérence dans les données, une tâche autrefois manuelle et coûteuse en ressources humaines.

Les résultats

Quelques semaines seulement après le déploiement, la solution Jedox offrait des avantages tangibles : les requêtes de données et calculs complexes qui demandaient auparavant plusieurs heures sont exécutés en quelques minutes ou même instantanément. Les utilisateurs des différents départements consultent des données actualisées sans faire appel au contrôle de gestion. Les membres de cette équipe peuvent ainsi se concentrer sur des tâches à valeur ajoutée comme l'analyse de données.

Contact: Jedox

web: jedox.com

mail: info@jedox.com

blog: blog.jedox.com