



LIDL

automatise au maximum

le traitement de ses factures fournisseurs

LES OBJECTIFS

1.

Absorber
une croissance de
+120 000 factures par an

2.

Anticiper
la fiscalité 2023
en France

3.

Garantir
la sécurité
des données

LA SOLUTION MISE EN OEUVRE : ITESOFT STREAMLINE FOR INVOICES

- Capture omnicanal des factures
- Lecture et contrôles automatiques des données grâce à la combinaison d'OCR, IA et systèmes experts exclusifs
- Connexion avec SAP
- Hébergement des données 100% sécurisé

**“ Nous avons mené des tests en réel avec ITESOFT, ESKER et OPENTEXT.
La solution ITESOFT est la plus performante et la plus sécurisée !**

Rachel Finkelsztejn, Directrice Administrative et Financière LIDL

DES GAINS TANGIBLES

Productivité :

- Absorption de l'augmentation de la volumétrie
- Plus de 70% de factures totalement «no-touch»*

Sécurité et confidentialité :

- Plateforme totalement sécurisée et cryptée
- Réplication permanente des sauvegardes sur des sites géographiques différents
- Localisation des données garantie en Europe

Résilience et compliance :

- Bascule immédiate de l'activité en mode distanciel
- Anticipation de la réglementation facture électronique 2023
- 75% de factures désormais reçues en PDF email

*No-touch : % de factures ne nécessitant aucune intervention de la réception jusqu'au bon à payer

A l'origine du projet, un **volume conséquent** de factures fournisseurs reçues au format papier (720 000 factures / an) qui plus est, **en forte croissance** (+ 120 000 factures par an) impliquant de fait **toujours plus de traitements** manuels longs et coûteux dans SAP.

Pour accompagner le développement de son activité, l'objectif de LIDL est alors clair : **dématérialiser et automatiser** pour « rendre le traitement de ces factures papier aussi transparent que l'EDI » ... et anticiper sur « la réglementation 2023 qui oblige les relations B2B à être entièrement digitalisées. »*

Un benchmark complet des différentes alternatives et solutions du marché est alors lancé. Les **tests comparatifs menés en réel** sur un échantillon de factures, sans aucun apprentissage préalable des documents, distingue la solution ITESOFT comme étant la plus performante et la plus sécurisée.

*Article 153 de la loi de finance 2020

LIDL EN BREF

- Acteur majeur de la distribution
- 1 500 supermarchés
- 25 plateformes logistiques
- 2 centres de services



LE CONTEXTE

- Une masse de factures papier non-éligible EDI
- L'arrivée de la facture électronique 2023
- Des données métier sensibles véhiculées sur les factures
- L'ambition d'avoir 100% de factures dématérialisées sur une plateforme sécurisée

LE PÉRIMÈTRE DU PROJET

- 720 000 factures / an
 - 75% de factures marchandises
 - 25% de frais généraux et immo
- ERP : SAP



“

PERFORMANCE ET CONFORMITÉ : LE POINT DE VUE DE LIDL

Pour **Rachel Finkelsztejn**, Directrice Financière LIDL, la mise en place de ITESOFT Streamline for Invoices est un succès : moins de 2 mois après le passage en production, plus de 95% des données sont extraites automatiquement, bien au-delà des 85% fixés comme objectif par la direction de LIDL.

Une **performance** qui se traduit directement sur la productivité : en effet, 70% des factures ne nécessitent plus aucune intervention humaine permettant ainsi aux équipes de se focaliser sur des tâches d'analyse ou de reporting à plus forte valeur ajoutée.

“

Avec ITESOFT Streamline for Invoices nous avons obtenu un taux de lecture de plus de 95% en moins de 2 mois, et 70% de nos factures passent désormais en 'no-touch'

Rachel Finkelsztejn, Directrice Administrative et Financière LIDL

Autre bénéfice clé, celui de la **conformité** : « La mise en place de ITESOFT Streamline for Invoices répond, entre autres, à un objectif d'anticipation sur la réglementation 2023 qui oblige les relations B2B à être entièrement digitalisées. » En disposant désormais d'une solution de digitalisation omnicanale performante, LIDL peut traiter dès aujourd'hui avec une efficacité maximale tous les types de flux de factures -papier ou électronique- et être ainsi 'compliant ready' pour la facture électronique obligatoire dès 2023.

Une transition vers la **facture électronique** d'ailleurs déjà bien engagée avec la solution ITESOFT et qui s'est révélé salubre en 2020 suite au Covid : « Alors que nous ne recevions quasiment aucune facture par email jusque-là, nous sommes passé à 75% de factures reçues dans ce format. La crise sanitaire aura certainement fait beaucoup dans cette évolution vers la facture électronique, une tendance que nous anticipons comme durable ».

ITESOFT

Leader français des solutions d'automatisation des processus.
+1 milliard de documents traités / an
+1000 projets de dématérialisation
+650 clients dans le monde

itesoft.com