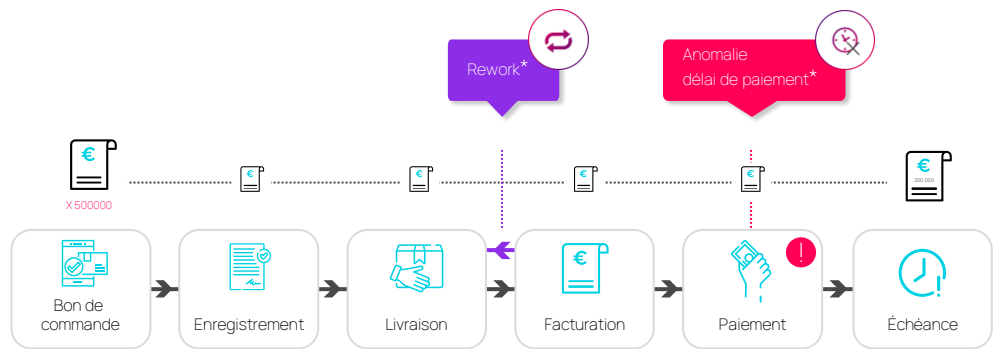


# Cash Flow Control



\* Indicateurs de performance des processus fournis par Livejourney



**Livejourney,  
la nouvelle plateforme  
SaaS de supervision  
du P2P, S2P et O2C.**

*Visualisez instantanément vos anomalies de processus, où, quand et quoi !*

*Configurez vos alertes pour rester connecté à votre business n'importe où et sur n'importe quel appareil !*

*Enfin, identifiez simplement le pourquoi du comment et partagez-le pour action !*

## LE CHALLENGE

Une grande entreprise dans la Santé souhaite optimiser le temps de paiement de ses fournisseurs. Voulant respecter les normes RSE, même en temps de crise, la cellule « Procurement » souhaite visualiser en temps réel les erreurs et les lenteurs sur l'ensemble du processus.

## LA SOLUTION

En connectant Livejourney à l'ERP, l'ensemble du Processus P2P est monitoré. Cette vue globale mais aussi dans le détail permet d'identifier tous les points de ralentissements qui mettent en danger les délais: blocages, annulations, contrôles, mises à jour manuelles, etc.

## LES RESULTATS

- Un taux de factures payées dans les temps en augmentation de 12%
- Un taux de double paiements en baisse de 5 points
- Un taux de paiement sans contact en forte hausse
- Identification des zones à automatiser



## LE CHALLENGE

Chaque processus P2P connaît ses aléas et une stabilité dans le temps aléatoire. Au fil du temps le processus s'érode, les complications modifient en profondeur le processus et les fournisseurs en viennent à ne plus être payés à temps.

Dans les moments de crise ou de stress, les demandes d'achats et leur lots de blocage, contrôles, saisies erronées, données fournisseurs pas à jour, et même le fameux changement de RIB (qui peut parfois être une fraude) ralentissent fortement le processus P2P.



## LA SOLUTION

Livejourney, grâce à sa solution de Process Mining, va d'abord permettre de visualiser l'ensemble de ces flux et de calculer la « fluidité du processus ». Si payer les fournisseurs à temps est bien sûr l'objectif N°1, la simplicité et la fluidité sont aussi des critères importants pour construire un processus stable et sans faille.

Livejourney a identifié 3 axes analyses dans sa solution complète :

- 1) L'analyse des processus avec l'identification des étapes non-conformes (factures sans bon de commande, boucles, engorgements, etc..)
- 2) L'analyse temporelle: approbations lentes, réceptions en retard, escomptes manqués
- 3) L'Analyse dimensionnelle: benchmark par fournisseur, écart par pays, type de factures, etc.



## LES RESULTATS

Sur plus de 800.000 factures à l'année dans une dizaine de pays, Livejourney a pu non seulement améliorer le temps de paiement des fournisseurs au global mais a pu surtout fournir la liste des factures par fournisseur et repérer la liste des produits en retard sur des étapes précises.

De plus Livejourney a mis en évidence des PO hors EDI, des paiements trop tôt, des écarts sur les conditions de paiements qui ont permis une amélioration du cash sur l'ensemble des pays.

Enfin le benchmark entre pays a permis de fluidifier les processus pour chaque unité et de réduire les écarts entre filiales. Tout ceci pour un gain de 300k€ sur 6 mois.

## Tout connaître sur le Process mining ?

Livejourney et PMP Conseil vous  
présente leur livre blanc.

