

The logo consists of a red triangle with the word "DELTA" in yellow, bold, sans-serif capital letters. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the "A". Below "DELTA", the word "CAFÉS" is written in a smaller, yellow, sans-serif font.

**DELTA**<sup>®</sup>  
CAFÉS



# Notre Goût Unique fait notre différence

La marque Delta Cafés est un symbole non seulement de l'esprit d'entreprise familiale, de la tradition au service de l'innovation mais aussi de l'essence relationnelle d'une tasse de café.

Laissez-nous vous emporter dans l'aventure gustative de la torréfaction lente et à basse température, un voyage où la convivialité et le partage, si chers à notre culture, se mêlent au plaisir de chaque dégustation.



Découvrir



01



Nous sommes  
**nés avec le café**



# L'Art de la torréfaction dans la tradition portugaise

Le Portugal cultive une tradition  
du café depuis le 18e siècle.

C'est devenu un véritable art culinaire et social  
qui a profondément ancré nos racines  
dans le grain et la dégustation du café.



**La magie des saveurs prend vie  
dans chaque goutte :**

Ensemble, nous cultivons cet héritage et partageons  
notre amour du café tous les jours de manière  
créative et délicieusement gourmande.

# Nous sommes la marque de café **préférée au Portugal**



Delta Cafés, c'est + de 60 ans d'histoire

et de leadership incontesté au Portugal,  
qui se sont exportés dans le monde entier  
avec la même volonté à chaque fois :

**faire partager le goût et la convivialité du café portugais !**



Nous cultivons l'excellence en sélectionnant méticuleusement plus de 60 origines de café, parmi les plus rares au monde, telles que la Jamaïque, les Açores et le Timor, pour créer des mélanges originaux et inimitables.

La sélection  
des meilleures **origines**



Notre savoir-faire historique  
de **torréfacteur portugais**

La torréfaction du café est un art ancestral au Portugal, transmis de génération en génération.

La spécificité ?  
Une torréfaction lente et à basse température, pour prendre le temps d'extraire les arômes les plus subtils.



**Notre café fait  
la différence :**  
**3 piliers marquent  
notre singularité**



Des **mélanges** exclusifs  
et de qualité

Chaque mélange est un voyage parmi les saveurs du monde.

3 caféologues dégustent le café quotidiennement dans notre usine, permettant d'obtenir des blends pleins de personnalité et adaptés aux goûts les plus variés des consommateurs.



## Notre savoir-faire :

La tradition au service  
de la qualité pour offrir  
les meilleurs produits  
et services



# Des 4 coins du monde jusqu'à dans votre tasse :

Nous choisissons les meilleures  
et les plus exclusives des origines  
de café, sur les sols les plus fertiles,  
avec un climat tropical optimal



Açores

# NOTRE PROMESSE

**Proposer le café sous toutes ses formes,  
pour une expérience sensorielle unique  
et adaptée à chaque consommateur**

## 10 millions

d'expressos Delta Cafés consommés  
chaque jour dans le monde

- **Un produit pour chaque besoin**  
+ de 200 produits

- **Un prix pour chaque budget**  
Grande flexibilité de prix grâce à un large choix de gamme

- **Un café parfait pour chaque consommateur**  
Grain, Moulu, Soluble, Capsule

- **Un format pour tout type de point de vente**  
Packaging Retail, CHR, Grossiste, Cash & Carry, Catering



**Un client, un ami**



Nous sommes à disposition de nos clients  
pour satisfaire ses besoins et envies



Fidèles à notre engagement envers l'authenticité,  
**chaque marque a une identité singulière  
pour un goût inégalé**

## Grains

Delta Cafés et Bellissimo

## Moulus

Delta Cafés

## Solubles

Delta Cafés

## Capsules

Delta Q



# Choisir Delta Cafés, c'est s'assurer de travailler au quotidien avec une marque de confiance

- Traçabilité assurée de la cerise du café jusqu'à la tasse
- Produits certifiés
- Respect des standards rigoureux internationaux et des normes de sécurité alimentaire



# Une affaire de café ... mais pas que.

**Nous sommes aujourd'hui une entreprise alimentaire de référence,  
ayant pour objectif de répondre aux besoins de nos clients**

En tant que partenaire idéal, nous fournissons, outre les produits du café,  
différentes catégories d'alimentation et de boissons

Thé

Deltea

Boissons froides  
(Jus, sodas, thé glacé..)

SUMOL

COMPAR

nektar  
natura

JOMO

Boissons  
prêtes-à-boire

Go  
Chill

Chocolat Chaud



Hot Chocolate

CHOCOLATERIE  
MONBANA

Lait



Vin



La  
PrOmenade  
CÔTES DE PROVENCE

Huile d'olives,  
condiments

qampo



Nés avec le café

**Notre savoir-faire**

À vos côtés

Un regard vers l'avenir

Excellence opérationnelle

La force de Grupo Nabeiro



# Découvrez plus en détail chaque produit

**Deltea**

**Thé**

**Thé en pyramides**

Gamme de thé destinée aux professionnels de la restauration et au grand public



 **sumol+compal**  
É da nossa natureza.

**Boisson froide**

**Nectars, jus  
et boissons gazeuses**

Une saveur naturelle,  
rafraîchissante et parfaitement  
équilibrée, à partir de fruits purs  
et de pulpe



**JOMO**

**Thé glacé**

**Thés glacés et  
citronnades**

Créateur de boissons saines et  
responsables



**nektar  
natura**

**Jus & nectar**

**Jus concentrés**

Des boissons savoureuses  
de grande qualité, offrant la  
sensation de jus fraîchement  
pressés



# Découvrez plus en détail chaque produit



## Boisson prête-à-boire

### Gamme à base de café

Le savoir-faire de Delta Cafés  
au service du snacking



Hot Chocolate

## Chocolat chaud

### Chocolat chaud crémeux

Le chocolat chaud d'excellence  
avec une consistance douce  
et un goût intense



## Chocolat chaud

### Chocolat chaud d'excellence

Une grande diversité de produits  
chocolatés répondant à tous  
les instants de consommation



## Lait

### Mousseur de lait intelligent

Une parfaite mousse de lait  
améliorant le goût et l'aspect  
des boissons gourmandes



# Découvrez plus en détail chaque produit

ADEGA  
MAYOR

## Vin

**Des dizaines de vins issus d'un vignoble engagé et responsable.**

Un savoir-faire artisanal choisissant une production plus humaine que robotisée



La  
Pr( )menade

## Vin

**Un vin qui vous emmène en promenade**

Une robe pétale de rose pour un vin frais, élégant et gourmand aux notes délicates d'agrumes et de fruits rouges.



qampo™

## Épicerie salée

**Une gamme fabriquée avec le meilleur**

Huile d'olives, olives et condiments (lupins)



A close-up, profile view of a man and a woman sitting at a table. They are both holding clear glass cups filled with coffee. The woman is on the left, looking towards the man on the right. They are both wearing light-colored, textured sweaters. The background is blurred, showing other people at tables. The text "A vos côtés au quotidien" is overlaid on the bottom left of the image.

**A vos côtés  
au quotidien**



## Notre savoir-faire se distingue à chaque étape, de l'approvisionnement au service après-vente

Nous souhaitons créer **un effet magique**  
*à chaque moment, où que vous soyez.*

• **Sourcing** des grains et **sélections** des meilleurs cafés

• **Torréfaction** incomparable

• **Création** de mélanges & produits exclusifs

• **Emballage** et conservation

• **Distribution** et logistique

• **Installation** des machines à café

• **Merchandising**

• **Formation** continue de nos clients et de nos équipes

• **Expérience** de dégustation

• **Service** après-vente & entretien en France



**Plaçant l'essence  
relationnelle au  
cœur de notre ADN,  
nous avons la volonté d'être  
au plus proche de nos clients**

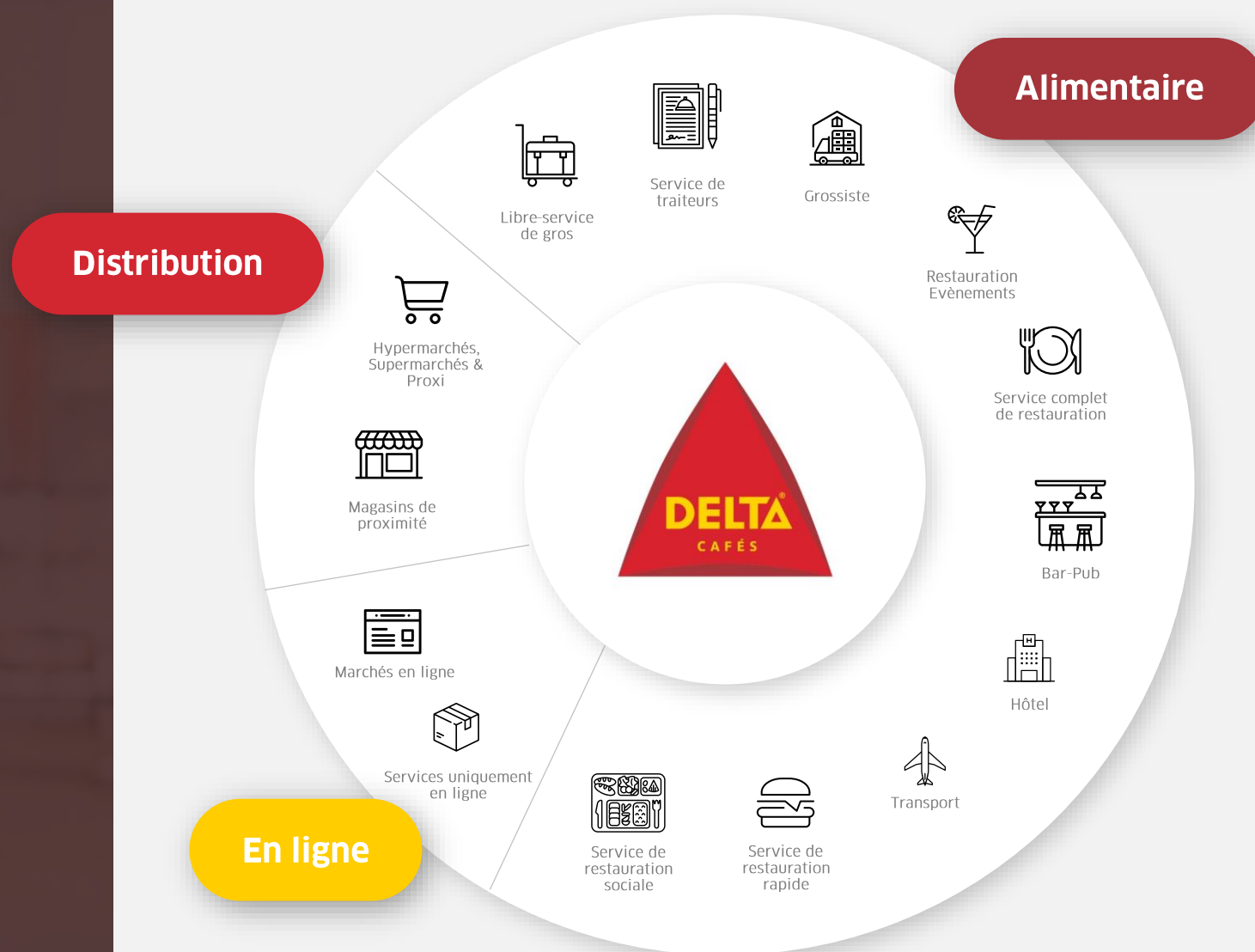
**Nous couvrons l'intégralité  
du territoire français**

- 8** bureaux
- 5** entrepôts  
logistiques
- 2** services  
techniques



**+ de 5 000 clients**  
**nous font confiance**  
**dans l'Hexagone,**  
**dont 35 %**  
**sur le secteur CHR**

**Notre ambition** est de devenir  
le premier partenaire café en France  
pour offrir les meilleurs produits  
et services à nos clients,  
quel que soit leur secteur d'activité



# Notre café est bien plus qu'une simple livraison : c'est une invitation à vivre une expérience exceptionnelle



## Des équipes expertes au service de nos clients

**Commercial** dédié

**Assistante technique** spécialisée

**Service client** de 10h à 19H  
(jours ouvrés)



## Une culture du service qui va au-delà de toutes attentes

**Installation** et **service après-vente** des machines

**Entretien, réglage et réparation** des machines

**Merchandising**

**Formation continue** via notre CCC Barista Academy une équipe de baristas professionnels pour se former sur la culture du café et sur les techniques de services

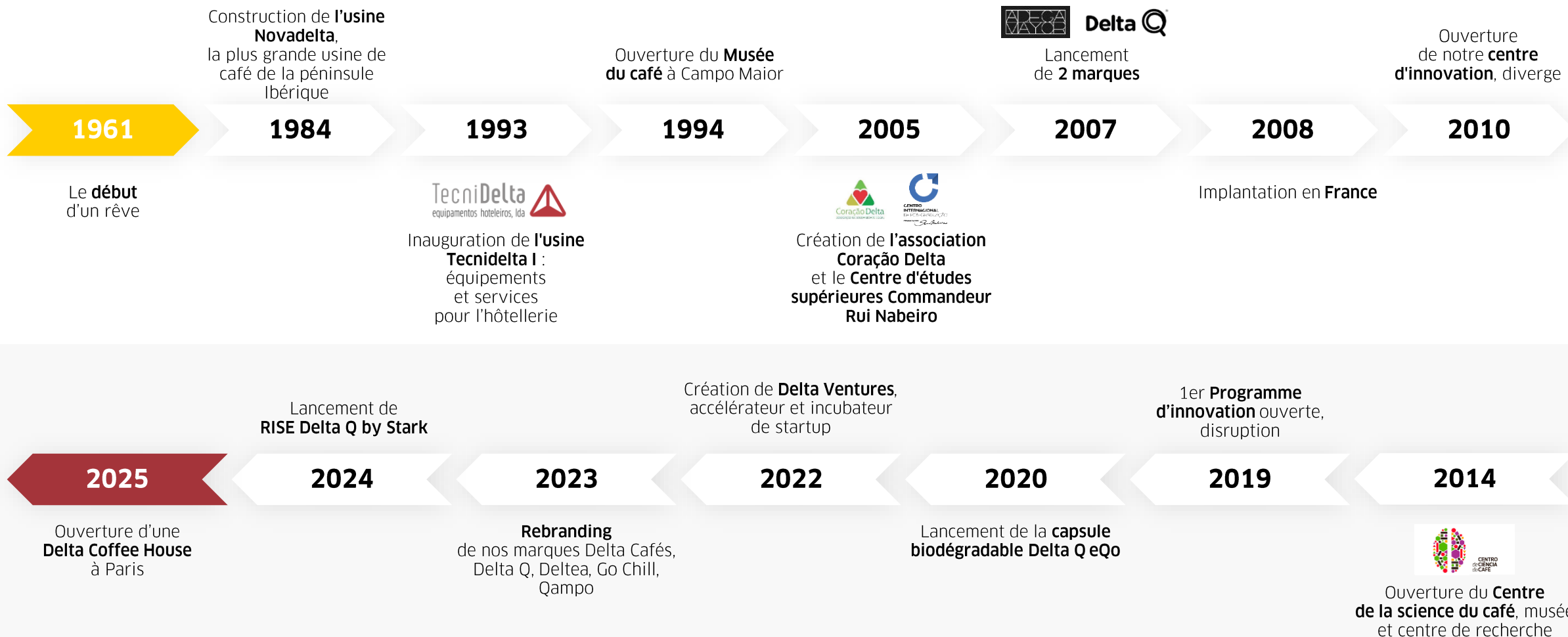
A close-up photograph of two people shaking hands. The person on the left is wearing a blue long-sleeved shirt, and the person on the right is wearing a blue and white plaid shirt. The background is a blurred outdoor setting with warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. A large, faint, white outline of the number '04' is visible in the upper left quadrant of the image.

04

## **Un regard vers l'avenir**

L'excellence et la durabilité  
au cœur de notre stratégie

# Depuis 60 ans, notre quête incessante de l'excellence nous pousse à innover sans cesse



# Nous proposons une expérience qui va bien au-delà de la boisson pour sublimer un produit que nous connaissons sur le bout des papilles

## Centre de la science du café

Un espace de science, d'éducation  
et de mémoire avec une surface  
de plus de 3400 m<sup>2</sup>

Un espace d'information interactif,  
didactique, culturel et scientifique

## Diverge : Centre d'innovation

Être capables de créer des tendances  
et d'offrir au marché des produits et des services  
qui surprennent les consommateurs  
et stimulent le marché :  
*machines, robot,  
capsules pour enfants (sans café)... etc*

## Delta Ventures : incubateur d'innovations

Un accélérateur et incubateur de startup  
pour construire un écosystème durable et sain

## Delta coffee house

Ouverture prévue à Paris en 2025.  
Développement de nos propres boutiques  
pour élever les normes de consommation  
et de préparation du café en magasin

## Des partenariats disruptifs

La dernière innovation ?  
Une nouvelle machine à café Delta Q imaginée  
par Philippe Starck et dotée du système RISE,  
un procédé révolutionnaire d'extraction inversée  
de café conçu par Delta Cafés.



# Notre engagement se concrétise aujourd'hui par des produits et services novateurs, alliant **innovation, respect de la planète, et satisfaction client**

## Création du 1er Café 100% européen

Production d'une partie  
de notre café en Europe,  
dans l'archipel des Açores,  
pour une empreinte  
carbone réduite.



Edition limitée  
commercialisée  
en 2023 au Portugal

### Gamme de cafés durables

Café Biologique, Café Commerce équitable  
et la Gamme Origines,  
qui contient 30 % de café avec  
la certification Rainforest Alliance

### Eco-efficacité et éco-design des produits

Capacité d'innovation au service de la RSE

### Objectif zéro déchets

Gestion renforcée des DLC  
  
Redistribution à des associations de récolte  
alimentaire tel que les Restos du Cœur

### Siège Social responsable et engagé

Point de récolte des capsules  
  
Campagne de collectes  
(vêtements, livres, jouets, etc.)



# Pour l'avenir, cette vision évoluera vers des offres encore plus avant-gardistes, **renforçant notre engagement envers la planète et nos clients**

## Capsule Biodégradable

### projet en cours

enveloppe sphérique 100 % végétale,  
déclinable pour d'autres produits  
de capsules Delta Q

## Reborn - machines reconditionnées

### lancement en 2024

Dans le cadre de l'engagement de Delta Q  
envers l'environnement et la durabilité,  
nous commencerons dès 2024 à vendre  
des machines Delta Q remises à neuf

## Projet ReThink

### lancement au Portugal

Le projet étudie et repense les manières  
de réutiliser les marcs de café, en fermant  
le cycle de ce produit avec le moins d'impact  
possible sur le plan de la durabilité

*Le plaisir de prendre un café  
ne doit pas gérer de résidus*

# Nous plaçons au cœur de notre stratégie la préservation de l'environnement et le développement social

## Parmi nos initiatives :

### **La Coração Delta, association de solidarité sociale du Grupo Nabeiro**

encourage le bénévolat dans les entreprises du Groupe et mise en place de diverses initiatives pour contribuer au développement des communautés, notamment en créant un centre éducatif, le Centro Educativo Alice Nabeiro

### **Centre International de Diplôme de L'Enseignement Supérieur Commandeur Rui Nabeiro**

Création d'un centre de formation pour les collaborateurs et travailleurs locaux

### **Nomination de Rui Miguel Nabeiro, CEO du groupe, à la tête de l'ICP**

association à but non-lucratif regroupant les principales entreprises familiales européennes de café, de renforcer ses activités en mettant l'accent sur les jeunes et le changement climatique. L'occasion de soutenir davantage les petits producteurs

### **Ambiente Delta**

Projet mis en place pour réduire l'empreinte environnementale des entreprises du Groupe en limitant la consommation de ressources.

Création d'un réseau d'Ambassadeurs de la Durabilité pour promouvoir la politique de durabilité et renforcer l'engagement

### **Centre de recherche du café (CCCC)**

Création d'un centre pour innover au quotidien

## **Objectif à long terme**

### **Développer le café 100% Européen :**

soutien de 500 caféiculteurs dans la région des Açores durant les 15 prochaines années



# Un engagement transparent et reconnu envers la société et la planète



Delta Cafés occupe  
la **1ère place** du  
classement **des 100**  
**entreprises** les plus  
**responsables** selon les  
aspects ESG en 2022



**Top 3** des entreprises pour lesquelles il est le plus intéressant de travailler et **1ère** dans le secteur alimentaire

*Étude sur la marque employeur de Randstad au Portugal 2023*



- **Meilleure entreprise** au Portugal pour la 3e année consécutive
- **Meilleur esprit d'équipe**
- Chef d'entreprise ayant la **meilleure réputation**

*Human resources awards 2023*



**Certifications de notre système environnemental**, contrôlant la consommation de matières premières, le profil énergétique, les émissions atmosphériques, les résidus et les effluents résiduels



25



**Excellence opérationnelle :**

Un outil de production  
d'exception pour répondre  
aux besoins les plus exigeants

# Nous sommes le plus grand torréfacteur de la péninsule Ibérique

**+33 000**

**Tonnes  
de café**

torréfiés chaque année

**35 000**

**m<sup>2</sup>**

de superficie  
totale de stockage

**+de**

**6 000**

**m<sup>2</sup>**

de surface  
de production

**8**

**mois**

de capacité  
de stockage de grain

**600**

**Capsules  
Delta Q**

produites à la minute

**Technologie  
de torréfaction  
la plus avancée**

pour extraire toutes  
les qualités du café

# La certification complète de notre chaîne de production reste notre priorité : + de **10 certifications industrielles internationales** à l'appui pour garantir des normes d'excellence



NP EN ISO 9001  
**Qualité**



SA 8000  
**Responsabilité  
sociale**



FSSC 22000  
**Sécurité  
alimentaire**



EMA III  
**Environnement**



NP EN ISO 9001  
**Sécurité  
au travail**



NP EN ISO 9001  
**Conciliation**



**Et bien d'autres**





GRUPONABEIRO

## La force du Grupo Nabeiro :

Capitaliser sur notre enracinement local tout en tirant parti de la puissance d'un groupe leader et atypique dans le monde



# Une marque familiale et ancrée à visage humain et ancrée dans l'authenticité

**Créée en 1961** par Rui Nabeiro à Campo Maior, petit village portugais près de la frontière espagnole, Delta Cafés s'est rapidement imposée comme la marque de café préférée des Portugais.

**Entrepreneur dans l'âme**, Rui Nabeiro a su insuffler une nouvelle vision du business : Innovation, proximité avec les clients et RSE ont toujours été au cœur de sa vision stratégique.



**Nous souhaitons  
faire partie  
du top 10 des  
torréfacteurs  
dans le monde**

**+70 000**

**Clients  
directs**

Dans le monde

**+33 000**

**tonnes**

De café torréfiés  
par an

**+ 4 000**

**collaborateurs**

**+ de 40**

**pays**

**7**

**filiales**

**+ de 70**

**départements  
commerciaux**

à travers le monde

**500**

**millions  
d'euros**

Chiffre d'affaires 2023



**Un rayonnement  
international  
dans + de  
40 pays**





# Une marque familiale, désormais pilotée par la 3<sup>e</sup> génération

Delta Cafés est une entreprise restée farouchement indépendante depuis plus de 60 ans malgré des sollicitations répétées des grands groupes agro-alimentaires.

Restant fidèle à ses valeurs clés, Rui Nabeiro a su construire et transmettre une philosophie et un état d'esprit d'innovation.

Cette vision est transmise et pérennisée au quotidien au sein des nouvelles générations.





# Notre histoire ensemble **ne fait que commencer**

**Contactez-nous**

<https://www.deltacafes.com/fr>



S'inscrire à la newsletter

