

Notre démarche RSE

Tracer la voie d'une cuisine professionnelle à la hauteur
des **enjeux du XXIème siècle**,
et en devenir la référence incontournable.

2025/2026

Quatre axes pour agir

- 1 – Un engagement **environnemental** au service d'une performance durable
- 2 – Une responsabilité **sociale & sociétale** ancrée dans nos valeurs
- 3 – Une gouvernance **responsable** & une éthique exemplaire
- 4 – Une démarche **évaluée** et mesurée pour mieux progresser

L'expression de notre engagement

Depuis sa création, le groupe Quiétalis a posé **l'EXEMPLARITÉ et la RESPONSABILITÉ** au cœur de sa raison d'être et de sa Gouvernance.

Notre engagement se traduit par des référentiels fondateurs engagés et **une politique RSE INTÉGRÉE** à notre modèle.

Ainsi, performance économique, responsabilité sociale et respect de l'environnement nourrissent une démarche collaborative d'**amélioration continue**.

Cette approche guide au quotidien nos décisions et nos actions, en dialogue constant avec l'ensemble de **nos parties prenantes** — collaborateurs, clients, partenaires et territoires.

Au-delà des seules exigences réglementaires qui encadrent nos métiers et garantissent un **haut niveau de qualité**, nous faisons vivre et progresser continuellement **nos engagements** au cœur de nos pratiques et de nos projets.

DURABLE ET RESPONSABLE

Concevoir l'univers des cuisines professionnelles de demain ...

Des engagements structurés à partir de référentiels engagés

Évalués **Bilan Carbone** et **ECOVADIS**,



Guidés par les principes de la norme **ISO 26000**,
et par le **SME Climate Hub**

Alignés sur les **ODD** (*Objectifs de Développement Durable*) du **Pacte Mondial**,

Nous pilotons notre démarche RSE à travers la formalisation de notre
Feuille de route 2030.

ENGAGEMENT ENVIRONMENTAL & PERFORMANCE DURABLE



RESPONSABILITÉ SOCIALE & SOCIÉTALE



GOVERNANCE RESPONSABLE & ÉTHIQUE EXEMPLAIRE



1. Un engagement environnemental

*au service d'une performance
durable*

Le management environnemental

**Pleinement intégré à
notre Modèle d'Affaires,
le management
environnemental
s'exprime à travers le
pilotage précis de notre
trajectoire carbone
visant la réduction de
nos émissions qu'elles
soient DIRECTES, liées à
nos activités – comme
INDIRECTES liées à nos
fournisseurs et
partenaires.**



Un engagement environnemental au service d'une performance durable



**GESTION ET
VALORISATION
DES DÉCHETS**

**POLITIQUE
DE MOBILITÉ
ET LOGISTIQUE
DURABLES**

**ACTION ENGAGÉE
POUR
L'ÉCONOMIE
CIRCULAIRE**

**GESTION
RESPONSABLE
DES FLUIDES
FRIGORIGÈNES**

**EFFICIENCE &
SOBRIÉTÉ
ÉNERGÉTIQUE**

**RÉDUCTION DE
NOS ÉMISSIONS
DE GES**

Un engagement environnemental au service d'une performance durable

COMITÉ DE PILOTAGE « QUIÉTALIS IMPACT »

Notre comité Impact se concentre sur l'étude des **nouvelles solutions de mobilité** pour les approches **hypercentres et ZFE**. Ses membres œuvrent à transformer nos pratiques en **solutions plus sobres** et plus respectueuses de l'environnement.

Typologie de véhicule adaptée avec optimisation de la motorisation selon les usages.

Augmentation annuelle de la proportion de **véhicules hybrides** dans la flotte auto.

Sensibilisation des fournisseurs sur la catégorie des véhicules de livraison (cf Charte Fournisseurs responsables et achats durables)

Installation progressive de **bornes électriques** sur les 26 agences nationales.

Formation à l'éco-conduite pour l'ensemble des personnels en intervention.

Cette **politique de transition** appliquée à la mobilité s'applique naturellement aux **déplacements inter-sites** de nos collaborateurs.

NOTRE POLITIQUE DE MOBILITÉ ET LOGISTIQUE DURABLES

Le groupe Quiétalis a choisi la proactivité sur ce sujet central de la gestion des transports et des mobilités.

Plusieurs mesures illustrent notre volonté de réduire nos émissions directes liées aux déplacements de nos techniciens (300 véhicules), mais aussi nos émissions indirectes liées aux livraisons de nos fournisseurs.

Un engagement environnemental au service d'une performance durable

GESTION ET VALORISATION DES DÉCHETS



Chacune de nos agences assurent localement la gestion et la valorisation de ses déchets dans le cadre de notre responsabilité élargie sur les **DEEE**. Nous projetons d'harmoniser nos process en nous engageant avec un acteur national, comme par exemple **l'éco-organisme Ecologic**.

Une attention renforcée a également été portée à la **gestion des gros déchets** avec la mise en place de bennes de tri dédiées sur l'intégralité de nos sites.

GESTION RESPONSABLE DES FLUIDES FRIGORIGÈNES



En stricte conformité avec les **directives F-Gas III**, nos procédures assurent un contrôle strict des fluides frigorigènes, du choix des équipements à leur maintenance jusqu'à leur recyclage.

Nos 26 agences sont enregistrées sur le portail **TRACK Déchets** du Ministère de la Transition Ecologique qui permet de traiter en automatique : l'enregistrement des CERFA émis par nos techniciens, l'édition du bordereau de déchets avec copie client, et le recyclage par le fournisseur des fluides récupérés.

EFFICIENCE ET SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Résolument engagés dans la sobriété énergétique, nous réduisons nos consommations tant au niveau de nos sites que dans la réalisation de nos projets.

Concrètement, cela se traduit par le remplacement progressif des éclairages du siège et des agences par des systèmes LED à haute efficacité énergétique, mais également par des actions de sensibilisation auprès de nos collaborateurs afin d'adopter des pratiques responsables liées à l'usage du chauffage et de la climatisation.

Un engagement environnemental au service d'une performance durable

UNE APPROCHE CIRCULAIRE REGENERATIVE

L'intégration des principes de l'économie circulaire à notre stratégie d'entreprise vient renforcer notre management environnemental.

Cette approche restaurative permet de concilier performance économique et responsabilité environnementale.

ACTION ENGAGÉE POUR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



L'économie circulaire fait désormais partie intégrante de notre manière de concevoir l'univers des cuisines professionnelles. À chaque étape — de la réflexion initiale à la réalisation finale — nous intégrons des solutions issues du réemploi, de la réutilisation ou du recyclage, et des matières recyclées pour réduire l'impact environnemental de nos projets.

Cette approche circulaire se traduit par un partenariat engagé avec VESTO (agréé ESUS), le leader français de reconditionnement du matériel professionnel. Depuis 5 ans, QUIÉTALIS apporte ainsi son soutien à la **première filière française de reconditionnement dédiée aux équipements de cuisines professionnelles**.

Ainsi, nos projets prennent systématiquement en compte cette donnée circulaire en amont et en aval avec l'intégration d'une part de matériels issus des filières du réemploi, de la réutilisation ou du recyclage (intégrant des matières recyclées).

2. Une responsabilité sociale et sociétale

ancrée dans nos valeurs

L'humain au cœur de notre démarche

S'ENGAGER pour l'humain, c'est placer notre attention et notre vigilance à chaque étape clé. Depuis le recrutement de nos talents, jusqu'au parcours collaborateur en passant par la sécurisation de nos environnements de travail.

C'est aussi s'ENGAGER localement en soutenant des initiatives solidaires.

S'ENGAGER pour nos équipes et nos territoires, c'est avancer ensemble vers une réussite collective durable et responsable.



Une Responsabilité Sociale et Sociétale ancrée dans nos valeurs



QUIÉTALIS agit de manière **responsable et respectueuse** envers son environnement naturel mais aussi HUMAIN. Cette conviction profonde se traduit par des initiatives concrètes et durables, menées aux côtés de nos collaborateurs, clients et partenaires sur le territoire.

ENQUETE GREAT PLACE TO WORK

Première enquête 2024 :
L'analyse des résultats a permis de bâtir **un plan d'actions**, notamment en termes de communication interne.
Prochaine enquête prévue en 2027

Une Responsabilité Sociale et Sociétale ancrée dans nos valeurs



**Le parcours collaborateur :
entre intégration et projection
de carrière**

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Notre processus de recrutement s'appuie sur des **principes de transparence, d'équité et de diversité**.

Nous veillons à :

- Promouvoir **l'égalité des chances** en luttant contre toute forme de discrimination.
- Assurer une réponse à toutes les candidatures.
- Rechercher des profils adaptés à chaque poste, en **valorisant les compétences techniques et comportementales**.
- **Inform**er sur nos valeurs RSE, et notre engagement pour la **santé et la sécurité des salariés**.
- Sensibiliser sur **l'importance de l'inclusion**.

ONBOARDING & OFFBOARDING

L'expérience collaborateur est particulièrement suivie. Elle débute avec les étapes du processus d'onboarding, avec les journées d'intégration organisées au siège (4 journées par an) qui rassemblent les nouveaux arrivants, basés en agence ou au siège.

C'est l'occasion pour ces nouveaux collaborateurs de **découvrir le groupe, les métiers**, et de faire connaissance avec les **services supports**.

Au programme : présentations, rencontres et informations. Le **guide du collaborateur** et un **rapport d'étonnement** viennent compléter ce dispositif.

Une attention particulière est également accordée au offboarding, avec un entretien de départ – afin de garantir une transition sereine et respectueuse.

Effectif et diversité :

- Au 31 décembre 2025, Quiétalis compte 430 collaborateurs dont 23% de femmes.
- Celles-ci représentent 19% du Comité de Direction.

Une Responsabilité Sociale et Sociétale ancrée dans nos valeurs



PROGRAMMES DE FORMATION

Le développement harmonieux des relations humaines s'accompagne d'un **programme de formation** pour les collaborateurs et d'un **programme spécifique** réservé aux équipes techniques afin de maintenir un haut niveau de qualité de nos interventions.

Référents Formateurs Techniques

Le programme «**Référents Formateurs Techniques**» renforce l'engagement de nos salariés et la transmission rigoureuse du savoir-faire avec :

- Les **formations techniques des futurs RFT** chez les fabricants référents du marché avec validation des acquis par les Directions Techniques.
- **Formation à la fonction de Formateur** (cabinet ORSYS)

- **La formation** constitue un levier majeur de développement des compétences (sécurité, réglementaire, bonnes pratiques, ...)
- En 2025, Quiétalis compte près de **5000** heures de formation (1,8% de la masse salariale)

Formation Technique Continue

Le programme de «**Formation Technique Continue**» s'appuie sur notre réseau de Référents Formateurs Techniques et sur nos fournisseurs fabricants.

Il permet à nos 220 techniciens de développer leurs compétences et leur polyvalence, et de veiller à la mise à jour de leurs connaissances produits.

12 Référents formateurs

80 techniciens formés par an

Formation Alternants

Créée pour transmettre nos savoir-faire et préparer l'avenir, **l'école Quiétalis** a proposé pendant deux ans une formation complète, mêlant théorie, pratique technique et savoir-être. Elle a permis à de jeunes alternants comme à des personnes en reconversion d'acquérir les compétences clés du secteur de la cuisine professionnelle.

Aujourd'hui en cours d'évolution, cette école incarne notre volonté d'assurer la relève tout en valorisant l'inclusion et la transmission. Nous nous orientons à présent vers une approche plus locale, pour permettre à chaque agence de former ses propres talents et renforcer son ancrage territorial.



Une Responsabilité Sociale et Sociétale ancrée dans nos valeurs



SÉCURISATION DES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL

Une vigilance constante portée à la **sécurité de nos techniciens** nous a conduits lancer une réflexion structurée à travers le **programme « Quiet & Safe »** sur la prévention et la sensibilisation aux risques dans le cadre des projets d'installation et/ou de maintenance.

Exemple : formation « Hydrocarbures » de l'ensemble de nos techniciens aux risques spécifiques liés à l'utilisation des gaz frigorigènes R290 et R600.

COHESION SOCIALE ET DIALOGUE SUIVI

Parce qu'un climat social serein est un levier essentiel de performance durable, nous veillons à instaurer un **cadre de travail respectueux**, soutenu par un dialogue constant et transparent entre dirigeants et collaborateurs.

Dans cette dynamique, nous avons mis en place la **procédure « lanceur d'alerte »** permettant à tout collaborateur de signaler toute situation présentant un danger pour la santé, la sécurité ou l'éthique de l'entreprise.

QUIET & SAFE

La sécurité n'est pas une option

Au-delà du document règlementaire DUER sur l'évaluation et la prévention des risques professionnels, QUIÉTALIS souhaite déployer un programme intitulé « QUIET & SAFE » visant à renforcer durablement la culture de la sécurité.

Une démarche globale et continue qui a pour ambition de fédérer l'ensemble des collaborateurs autour d'un objectif commun : « garantir des environnements de travail sûrs, maîtrisés et responsabilisants. »

- **PRÉVENTION** : Analyse et remontée des situations de terrain.
- **FORMATION** : La sécurité comme compétence.
- **SENSIBILISATION** : Entre campagnes internes et retours d'expérience.
- **CONTRÔLE & AMÉLIORATION CONTINUE** : Entre signalements de situation à risque et mise à jour dynamique du DUER.

Une Responsabilité Sociale et Sociétale ancrée dans nos valeurs



SOUTIEN EN FAVEUR DES ACTEURS ENGAGÉS DE LA FILIÈRE

Deux initiatives viennent illustrer l'engagement de Quiétalis dans son soutien aux actions menées par les acteurs engagés de la restauration.

Concours culinaire « Le Bon en Avant »

Défendre une alimentation saine, locale et durable pour tous, et mettre en lumière les acteurs de la Restauration Collective

QUIÉTALIS a apporté son soutien en parrainant les 3 dernières éditions du concours culinaire « Le Bon en Avant », parrainées par les chefs étoilés Michel Roth en 2022, Régis Marcon en 2024 et Claire Vallée en 2026, et organisées par Les Insatiables (Groupe SOS).



Concours culinaire Ethic Ocean / Olivier Roellinger

Préserver les ressources des océans.

QUIÉTALIS a apporté son soutien à l'association Ethic Ocean en qualité de partenaire lors des 3 dernières éditions du concours culinaire Olivier Roellinger « Pour la préservation des ressources de la mer. L'association mobilise les professionnels en encourageant les bonnes pratiques en faveur de la préservation des océans et de leurs ressources.



Ethic Ocean

COMMUNICATION INTERNE & SENSIBILISATION

Au cœur de notre communication interne RH, la **sensibilisation** de nos collaborateurs aux **enjeux d'inclusion** occupe une place centrale.

La Direction des Ressources Humaines compose ainsi régulièrement des campagnes d'information sur des sujets tels que le handicap, visible ou invisible, la diversité ou encore l'égalité professionnelle.

Ces actions contribuent à **renforcer notre culture d'entreprise ouverte, bienveillante et attentive** à chacun.



3. Une gouvernance responsable *et une éthique exemplaire*

Notre gouvernance repose sur un principe fort où **l'éthique et la transparence** guident chacune de nos décisions. Cet engagement nous permet d'agir en responsabilité envers l'ensemble de nos **parties prenantes**, collaborateurs, clients et partenaires.

Une vision structurante pour une **croissance performante et durable**.



Une gouvernance responsable et une éthique exemplaire

LA STRATÉGIE DES 5^E



Éthique

Nous agissons de manière éthique et responsable à l'égard de toutes nos parties prenantes, en conformité avec nos valeurs et nos règles de bonne conduite. Bien au-delà du simple respect de la loi.



Écoresponsabilité

Face aux défis écologiques et sociétaux des territoires, nous repensons nos pratiques et accélérons la transition vers plus de sobriété, de durabilité, et d'équité.



Économie

Nous défendons une approche économique sobre et pragmatique, en privilégiant les solutions simples et efficaces.



Ergonomie

Nous veillons attentivement à l'ergonomie et au confort de chacun, convaincus qu'ils sont essentiels à la performance et au bien-être des équipes.



Esthétique

Nous portons une attention particulière à l'élégance, à la finition et à l'harmonie, sans jamais compromettre la fonctionnalité.

GOVERNANCE & PILOTAGE DE LA RSE

Notre organisation s'appuie sur un système de management structuré qui nous permet d'agir en responsabilité en intégrant la RSE au cœur de nos instances de direction.

Ainsi, chaque comité de direction prévoit mensuellement une extension entièrement dédiée à la stratégie de développement durable, déployée au quotidien par le comité de pilotage RSE dirigé par Laure le Groumellec.

TRAJECTOIRE RSE & LABELLISATION

En suivant les directives et les recommandations de la norme ISO 26 000, notre comité de pilotage RSE cadre au long cours notre code de conduite engagé pour aligner nos objectifs sociaux et environnementaux avec les exigences du secteur.

Reconnue par EcoVadis pour la qualité et la maturité de ses engagements, notre démarche RSE traduit une conviction profonde : allier performance et responsabilité.

Une gouvernance responsable et une éthique exemplaire

COMITÉ ÉTHIQUE & CHARTE ÉTHIQUE

Composé de **7 membres** issus de nos différents métiers, **le comité éthique de QUIÉTALIS** garantit la structuration, la mise en œuvre, l'évolution et la diffusion de notre **charte éthique**.

Devoir de vigilance et d'exemplarité, cette charte éthique encadre nos **pratiques internes** et garantit des **relations responsables** et transparentes avec nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires institutionnels.

Cette charte fait ainsi référence et nous guide dans l'exercice de nos activités, pour agir dans l'intérêt du développement durable et responsable de QUIÉTALIS, de ses équipes, de ses clients et de ses partenaires d'affaires..



Respect de
la
dimension
humaine

Intégrité
de nos
actions et
de notre
gestion

Comportements
éthiques

Une gouvernance responsable et une éthique exemplaire

GESTION ENGAGÉE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE

Sécuriser, optimiser, réduire l'impact

QUIÉTALIS dispose d'un parc automobile de plus de **300 véhicules**. Soucieux de concilier performance et responsabilité, nous avons choisi d'intégrer la solution télématique embarquée OCEAN portée par Orange Business, pour la gestion de notre flotte automobile.

Cette **démarche d'amélioration continue** vise à renforcer la sécurité des déplacements, réduire l'empreinte carbone et optimiser la performance opérationnelle.

La maîtrise de notre flotte automobile repose ainsi sur **une approche globale** à travers des choix de véhicules, d'outils de suivi et de comportements de conduite responsable.

DEPLOIEMENT :

AUTOMNE 2025
HIVER 2025
PRINTEMPS 2026

Tous les VUL éligibles
Tous les VP éligibles
Ensemble des véhicules



NOUVEL OUTIL DE GÉOLOCALISATION

Gérer le risque routier

Un outil de géolocalisation permet de mieux protéger les conducteurs sur la route : limitation des comportements à risque, prise en charge facilitée en cas d'accident, identification facilitée en cas de vol.

Réduire notre impact environnemental

Avec un suivi des consommations de carburant, et un dispositif intégré d'écoconduite, nous limitons nos émissions de GES.

Améliorer l'efficacité opérationnelle

Visibilité, réactivité pour optimiser les déplacements, la planification des trajets et suivi des cycles de maintenance.

Une gouvernance responsable et une éthique exemplaire

POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

Étroitement liée à notre charte éthique, la dimension Achats responsables et Relation fournisseurs configure les règles qui structurent nos relations avec nos partenaires.

Avant même sa formalisation, les critères sociaux, environnementaux et éthiques ont toujours mobilisé notre vigilance et notre exigence dans l'accompagnement et l'évaluation de nos fournisseurs, afin de garantir une chaîne d'approvisionnement responsable et en phase avec nos engagements RSE.

DEMARCHE DE LABELLISATION

Objectif : s'engager dans une démarche de labellisation RFAR



PERSPECTIVES 2026

Signature de la Charte RFAR

Une étape structurante dans notre démarche RSE : formaliser nos pratiques déjà engagées dans le cadre de notre politique d'achat.

Pérenniser les nouvelles pratiques d'achats responsables

Consolider les démarches entamées pour en faire des habitudes systématiques dans tous nos projets de conception et missions de maintenance.

4. Une démarche évaluée et mesurée *pour mieux progresser*

Deux évaluations complémentaires pour mieux appréhender nos impacts et structurer notre progression.

Mesurer notre EMPREINTE CARBONE pour mieux agir sur notre impact environnemental

93k
tCO₂

Données de référence 2025

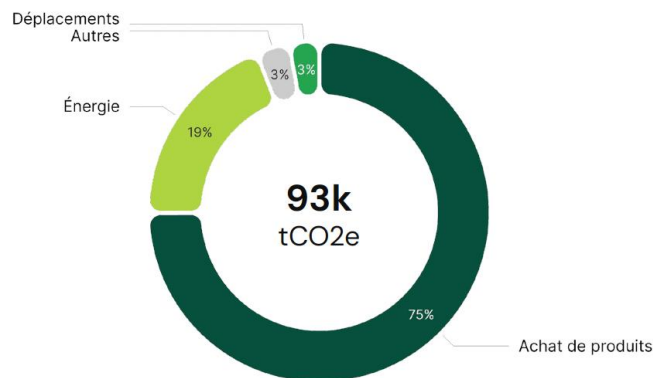
Notre engagement environnemental s'appuie désormais sur une mesure concrète de notre empreinte carbone, réalisée par la société **Greenly** sur l'ensemble des scopes et selon la méthodologie validée par l'**ADEME**.

La réalisation de notre premier **Bilan Carbone** nous permet :

- d'objectiver nos principaux postes d'émissions,
- d'identifier nos **leviers d'action**
- et de construire notre **trajectoire** de réduction adaptée à notre activité.



LES PRINCIPAUX POSTES D'ÉMISSIONS



LES LEVIERS PRIORITAIRES

dans le cadre du pilotage environnemental

- Énergie & climat
- Ressources & gestion des déchets
- Produits & gestion des projets

Ces résultats constituent notre **point de référence** afin de **prioriser** nos actions de réduction et **mesurer** nos progrès dans le temps.

Evaluer nos actions RSE, pour faire progresser nos engagements

Au-delà de la présentation de nos engagements, nous soumettons régulièrement à évaluation la maturité de notre **pilotage RSE**.

Ainsi, afin de confronter nos pratiques à un référentiel externe et d'identifier nos axes de progrès, notre démarche RSE fait régulièrement l'objet d'une évaluation **ÉCOVADIS**.

Cette méthodologie examine la qualité du système de gestion de la responsabilité sociétale en évaluant les politiques, les actions et les résultats dans les quatre domaines suivants : **Environnement ; Social & Droits de l'Homme ; Éthique ; Achats responsables et durables**.

Ce processus d'évaluation apporte une vue d'ensemble de nos actions RSE en identifiant les points forts et les marges de progression.

En août 2026, ÉCOVADIS a placé QUIÉTALIS au **niveau COMMITTED** avec progression **significative** de notre note globale, en comparaison de notre score établi de 2024.



Valide jusqu'au: 04/08/2027



Des engagements et des preuves

Ces deux évaluations **complémentaires** nous permettent de mieux appréhender nos **impacts** et structurer notre **progression**.

Notre démarche RSE s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue.
La réalisation de notre Bilan Carbone et l'évaluation de nos pratiques par ÉCOVADIS nous permettent de disposer de repères objectifs pour progresser.

Ces deux démarches nous apportent non seulement une meilleure compréhension de nos impacts, un regard externe sur nos pratiques mais aussi des axes de progrès concrets.

Ces évaluations constituent ainsi des points d'appui pour poursuivre la **structuration de notre feuille de route RSE** et inscrire nos **engagements dans la durée**.



QUIETALIS

Siège social

1 route de Gisy – Burospace bât 3

91570 Bièvres

01 60 12 79 40

contact@quietalis.fr