



LEVARAL

L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT
ORGANISATIONS

Prestation et conseil informatique

Tél : 01.87.88.01.90

Mail : ecoute@levaral.fr

Web : <https://levaral.fr/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/levaral-sarl/>

Que faisons-nous?

L'expertise IT au service du développement des organisations

CONSEIL, STRATEGIE & GESTION DE PROJETS

SYSTEMES D'INFORMATION | INFORMATIQUE | TELEPHONIE

CYBERSECURITE | RGPD | ARCHITECTURE IT

RECRUTEMENT TALENTS IT

**Une Direction SI externalisée propre à votre organisation
accompagnée de partenaires experts dans leurs domaines**



LEVARAL

L'EXPERTISE ET AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE VOS
ORGANISATIONS

Nos valeurs

- Proximité et écoute
- Expériences
- Accompagnement sur-mesure

Nos domaines de compétences et notre expérience nous permettent d'accompagner la transformation digitale des associations.

Une approche globale pour apporter des solutions à l'ensemble des besoins.



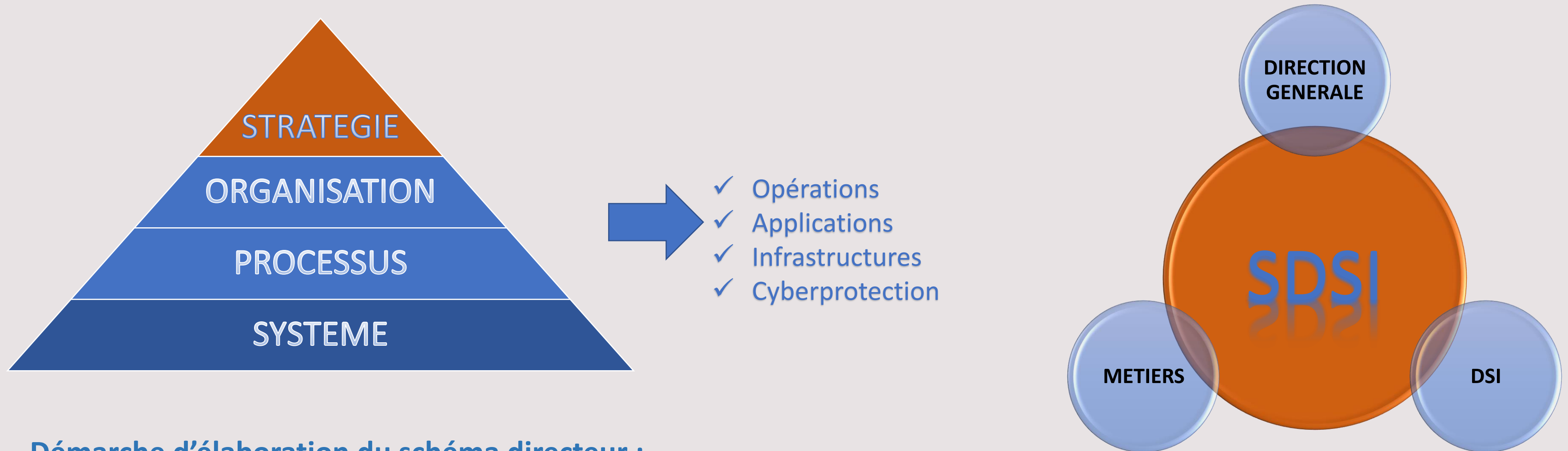
LEVARAL

L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS

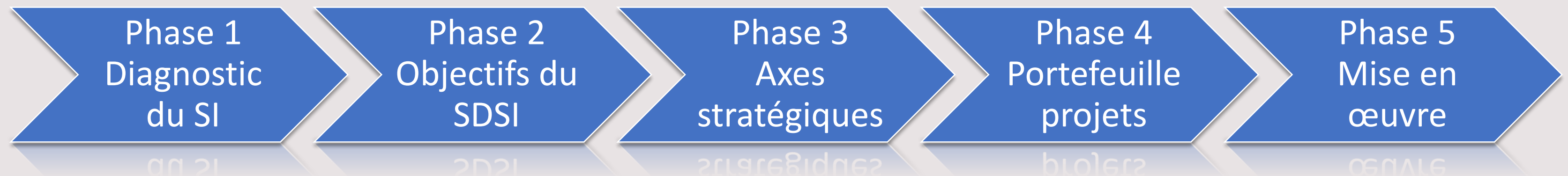
Évaluation & Conformité

- Conseil stratégique du système d'information
- Définition du schéma directeur du système d'information
- Définition d'une stratégie de sécurité adaptée au contexte et au risque
- Élaboration appels d'offres et mise en concurrence d'achat informatique
- Évaluation des coûts SI et optimisation du budget
- Élaboration de la stratégie de conformité R.G.P.D

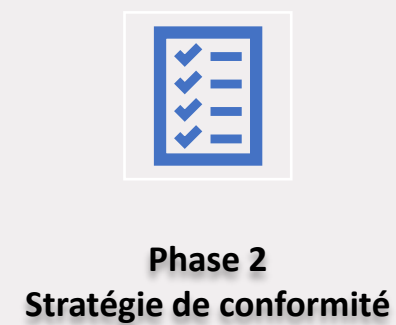
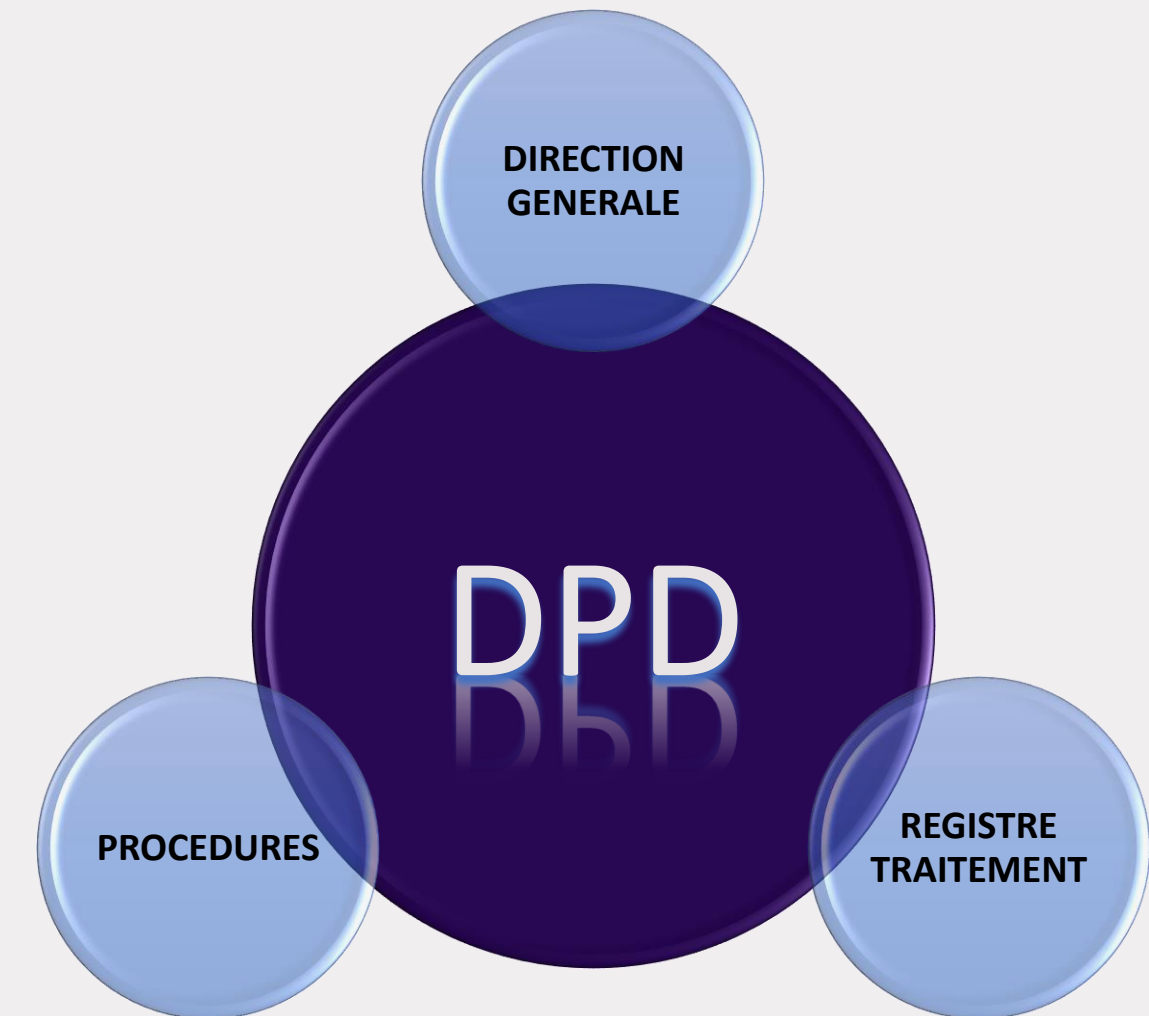
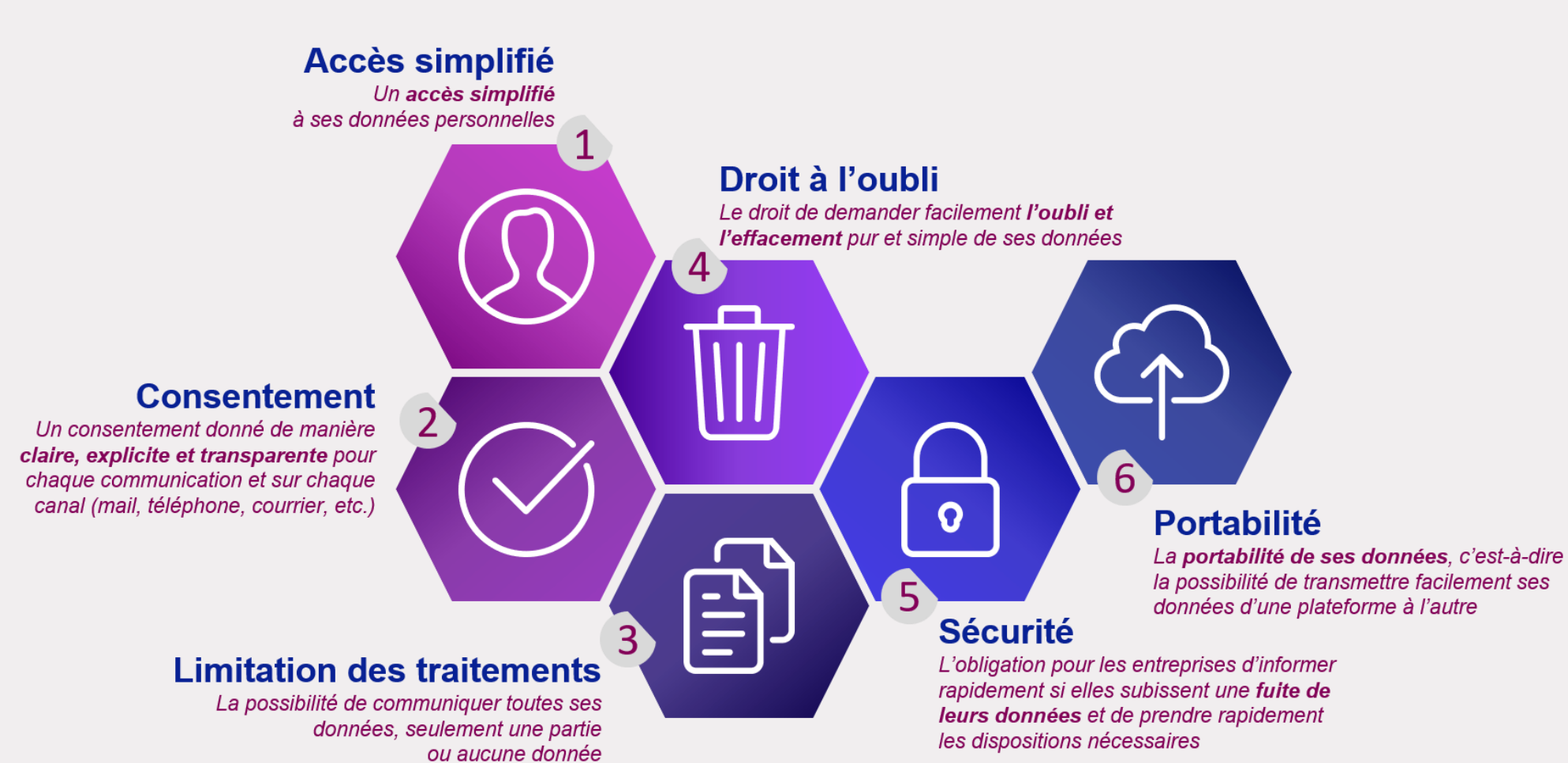
Schéma directeur du système d'information



Démarche d'élaboration du schéma directeur :



Stratégie de mise en conformité RGPD



Responsable de Sécurité du SI



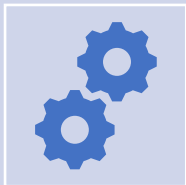
Identification

Identifier les risques de sécurité sur son périmètre
Définir et maintenir la politique de sécurité des SI



Protection

Définir les mesures assurant le fonctionnement opérationnel et les maintenir à l'état de l'art
Gérer la sécurité des projets
Respecter les règles et politiques
Réaliser le paramétrage et l'administration des outils de sécurité
Sensibiliser les décideurs et les utilisateurs



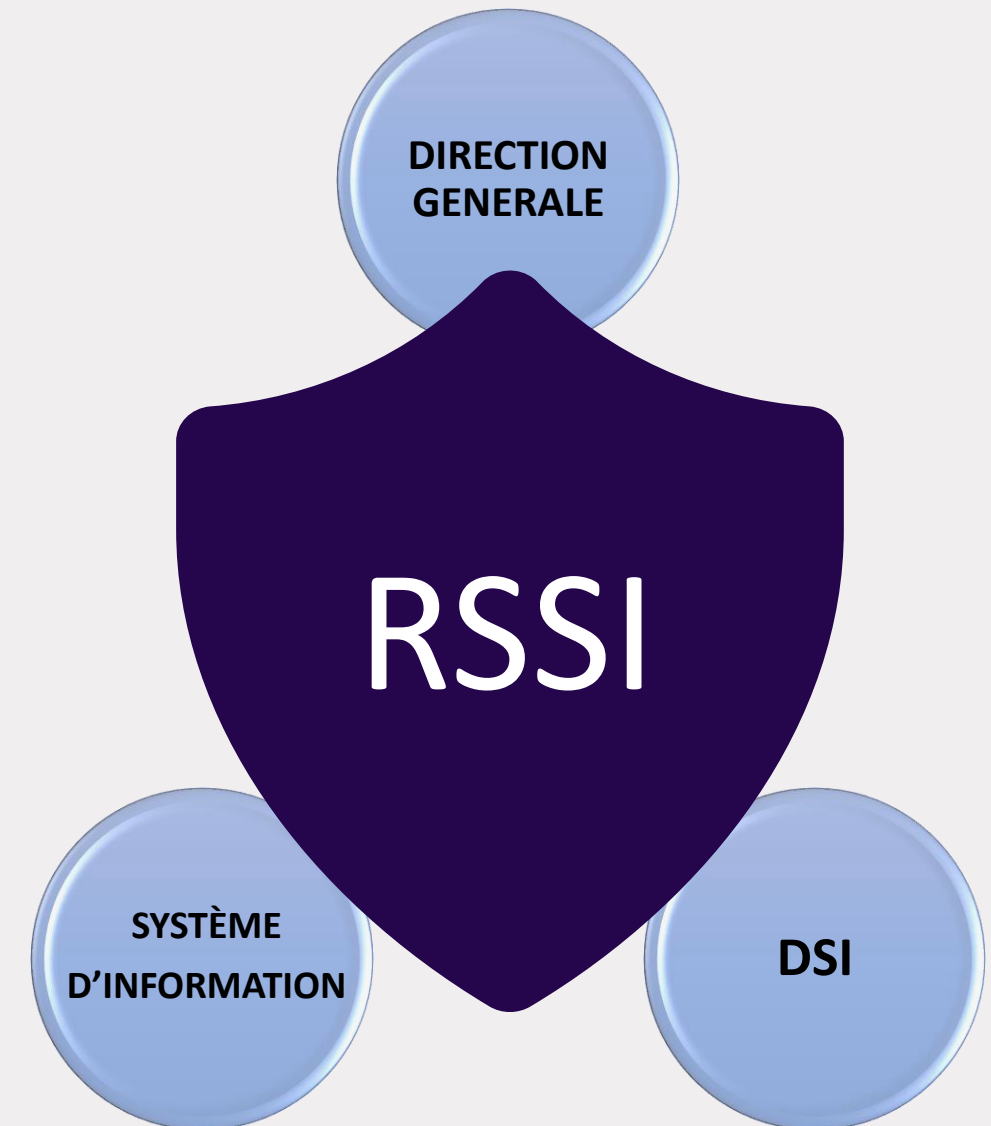
Détection et Réponse

Contribuer à la détection et au pilotage de la gestion des incidents et des crises de sécurité
Préparer et mettre en œuvre un plan de continuité informatique



Reporting

Produire des états des actions de sécurité au sein de l'organisation
Mobiliser des expertises extérieures si besoin





LEVARAL

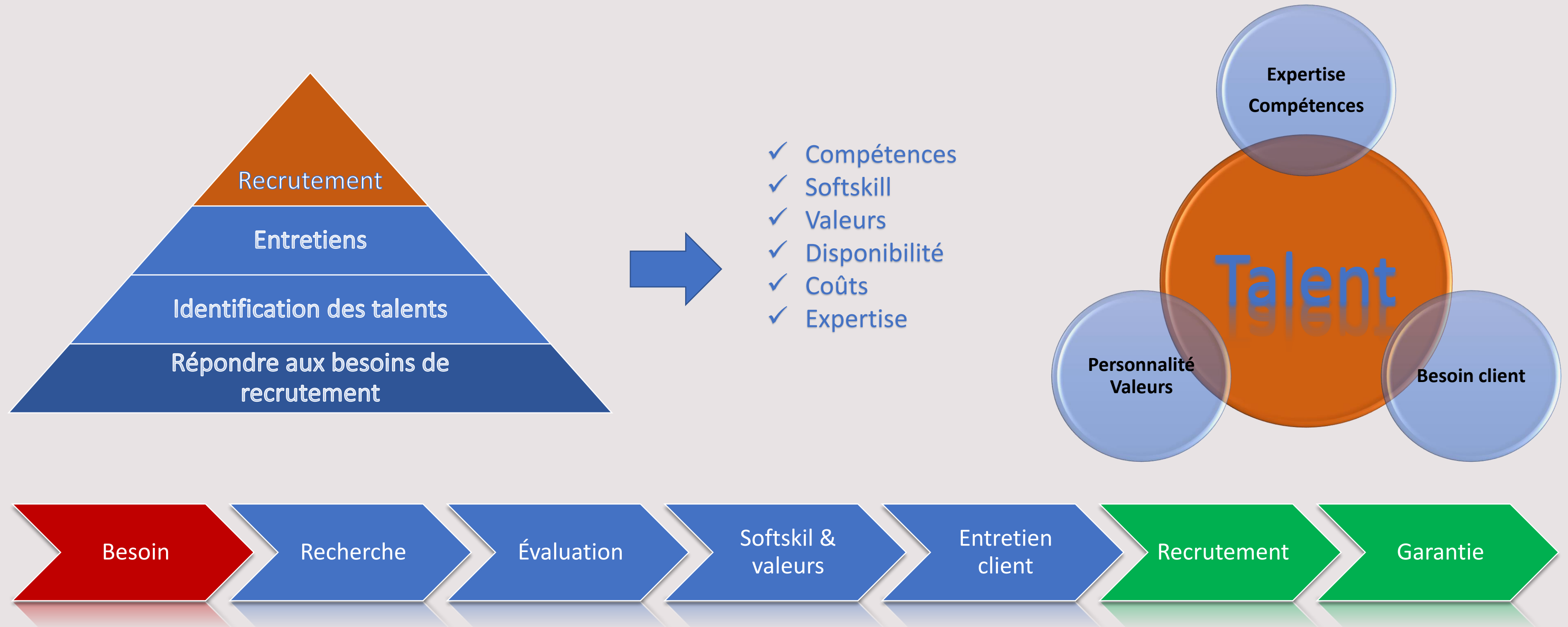
L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS

Prestations sur-mesure

Prestation à temps partagé, manager de transition ou en régie à temps plein sur la durée définie pour atteindre les objectifs.

- Directeur SI, manager SI
- Chef de projet, AMOA, Ingénieur, technicien
- Responsable sécurité des systèmes d'information
- Expertise des systèmes d'information (réseaux, serveur, téléphonie, internet, data, intelligence artificielle)
- Délégué à la protection des données

Recrutement professionnel IT



Offre cybersécurité – 8 prestations pour répondre aux enjeux cyber de la DSI et de l'organisation



Pentest – Évaluation de la sécurité interne



Sécurité application Web



Audit d'architecture et de configuration



Cartographie Data



Conformité RGPD



Formation – Les fondamentaux de la cybersécurité



Schéma directeur SI



Red Team



Intégration et gestion de solution

Transformation digitale

eurosign

Signature électronique

Dématérialisation des factures

yooz

Sécurité

Coffre-fort mot de passe , stockage et transfert de fichier

LOCKSELF

Antivirus, EDR, MDR

eset

Sauvegarde souveraine

RG SYSTEM
GROUPE SEPTIO

Digital

Nextcloud

Workplace, Bureautique

Microsoft 365

IONOS

Brevo

CRM, Relation et communication

salesforce

HubSpot

Phase 1
Définition du
besoin

Phase 2
Offre sur mesure

Phase 3
Planning et
charges des
acteurs

Phase 4
Installation,
configuration

Phase 5
POC
Remédiation

Phase 6
Formation
Production

Phase 7
Administration
Accompagnement

Notre valeur ajoutée

Du temps libéré pour que les dirigeants et chef de service se consacrent sur leur métier et leur responsabilité

Optimisation des coûts SI. On a remarqué une diminution des coûts des contrats en cours suite renégociation et évaluation des besoins

Diminution des incidents informatiques, augmentation de la disponibilité

Réduction du risque de cybersécurité

Amélioration des processus (Base de données, dons, suivi bénéficiaires, gestion des bénévoles,...)

Ils nous font confiance





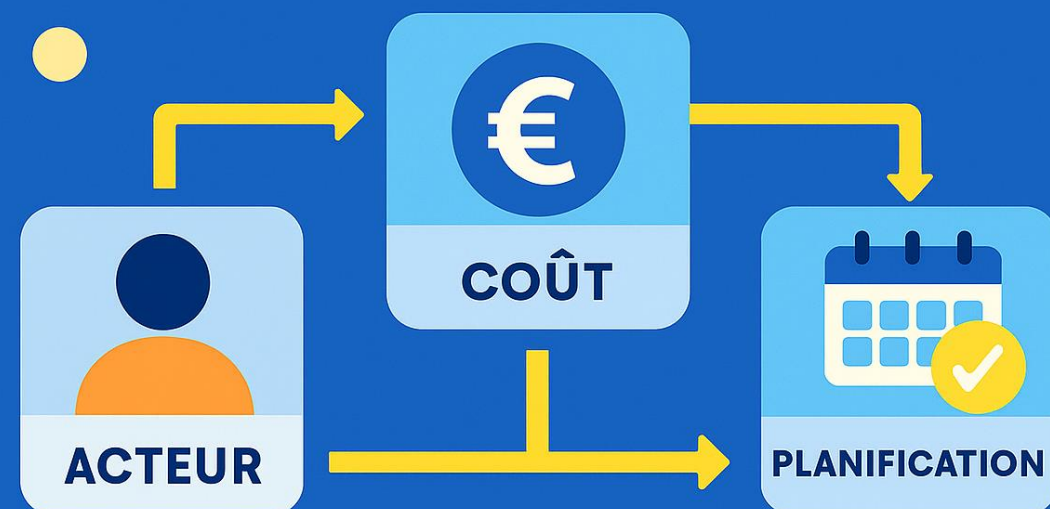
LEVARAL

EXPERTISE ET ALIANCE NUMÉRIQUE ET ORGANISATION

Nos réalisations pour les associations

PLAN D'ACTION EN MODE PROJET

Acteur, coût, planification intégrant notamment les contraintes de coût, de conduite du changement et définissant les acteurs internes et externes



SCHEMA DIRECTEUR DSI et DPO

- **État des lieux de l'existant** : point fort/point faible – non-conformité
- Étude de **la stratégie de la direction et des métiers** : entretiens direction, métier et CA. Immersion du site pour comprendre les enjeux, les usages, les difficultés et les axes d'amélioration et la conformité
- Définir du **système d'information cible** : projet logiciel métiers, cybersécurité, réponses aux salariés, bénévoles et bénéficiaires et donateur

Nos réalisations pour les associations

CONFORMITE RGPD

- Évaluation de la maturité RGPD
- Plan d'action de mise en conformité
- Analyse d'impact
- Registre de traitement
- Procédures
- DPO externalisé inscrit à la CNIL
- Sensibilisation au RGPD Webinaire



Nos réalisations pour les associations

Cloud, Bureautique/collaboratif, sécurité

- Migration sur solution collaborative **Cloud/Microsoft365** (d'autres solutions possibles Européenne)
- **Configuration** solution Cloud
- **Migration** données vers le Cloud
- **Formation** des utilisateurs (salarié, Bureau,...)
- **Sécurisation** des ordinateurs
- **Sécurisation** infrastructure (réseau, NAS, Server,...)
- **Sauvegarde souveraines** des données externalisée (EU)



LEVARAL

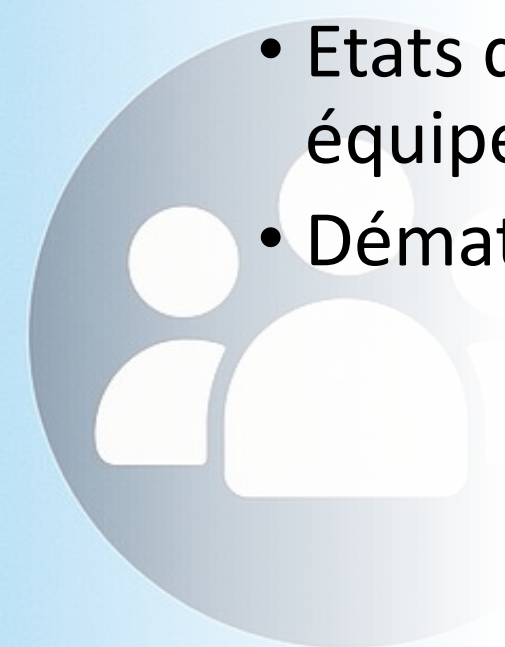
L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS



Nos réalisations pour les associations

Transformation digitale

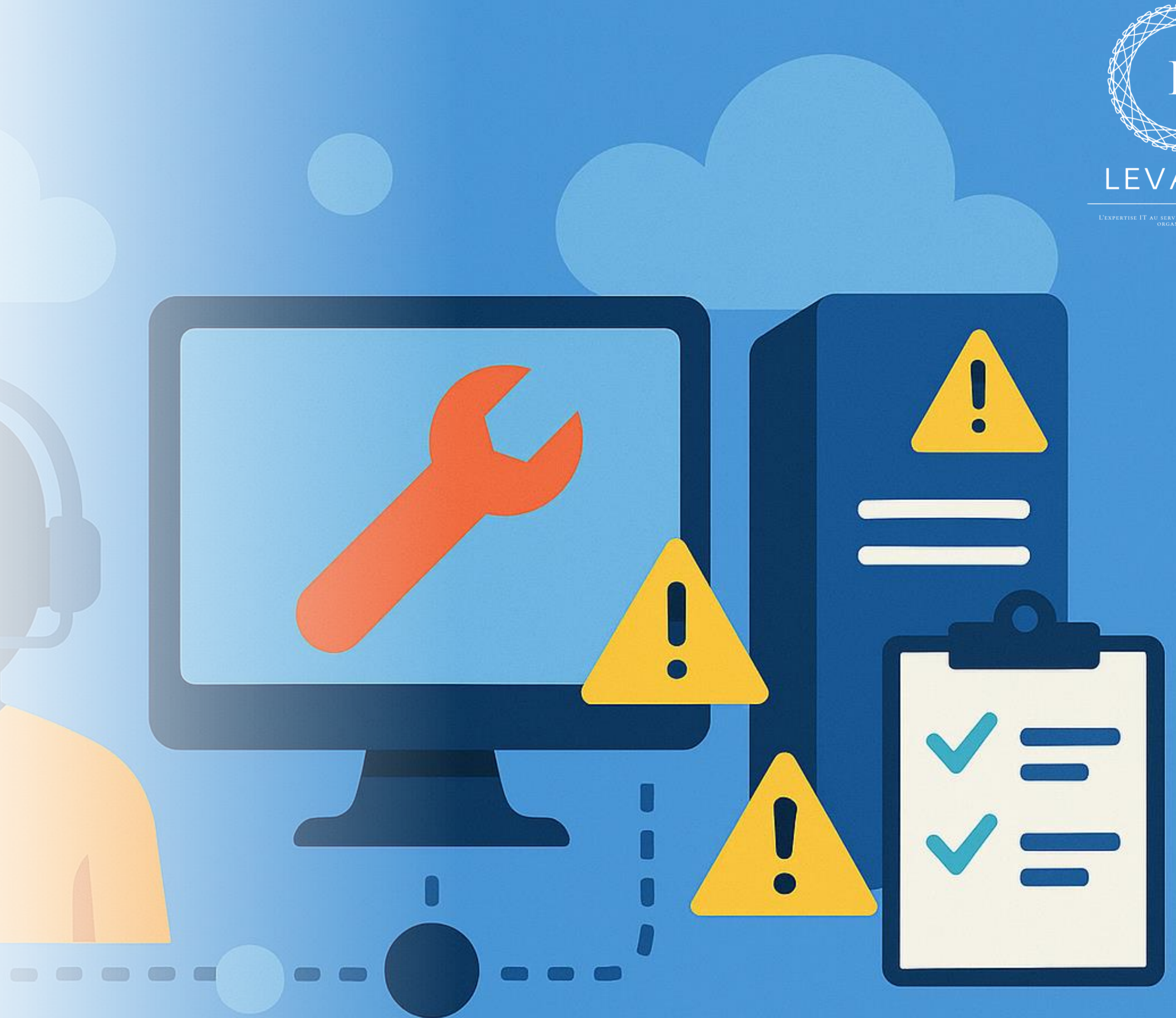
- Intégration **CRM/Brevo** pour la gestion de la base de données bénéficiaires,
- Intégration **Assoconnect** pour le suivi des adhésions
- Etats des lieux, gestion des équipements, stocks,
- Dématérialisation des factures,...



Nos réalisations pour les associations

Infogérance et accompagnement équipe IT existante

- **Assistance utilisateur** : usage des outils numériques Cloud, dépannage ordinateur, configuration parc informatique,
- **Maintenance du parc informatique** : supervision, anticipation des incidents
- **Évaluation de l'équipe SI et relation avec les prestataires** informatique pour la recherche de performance et la mise en place d'une organisation cohérente





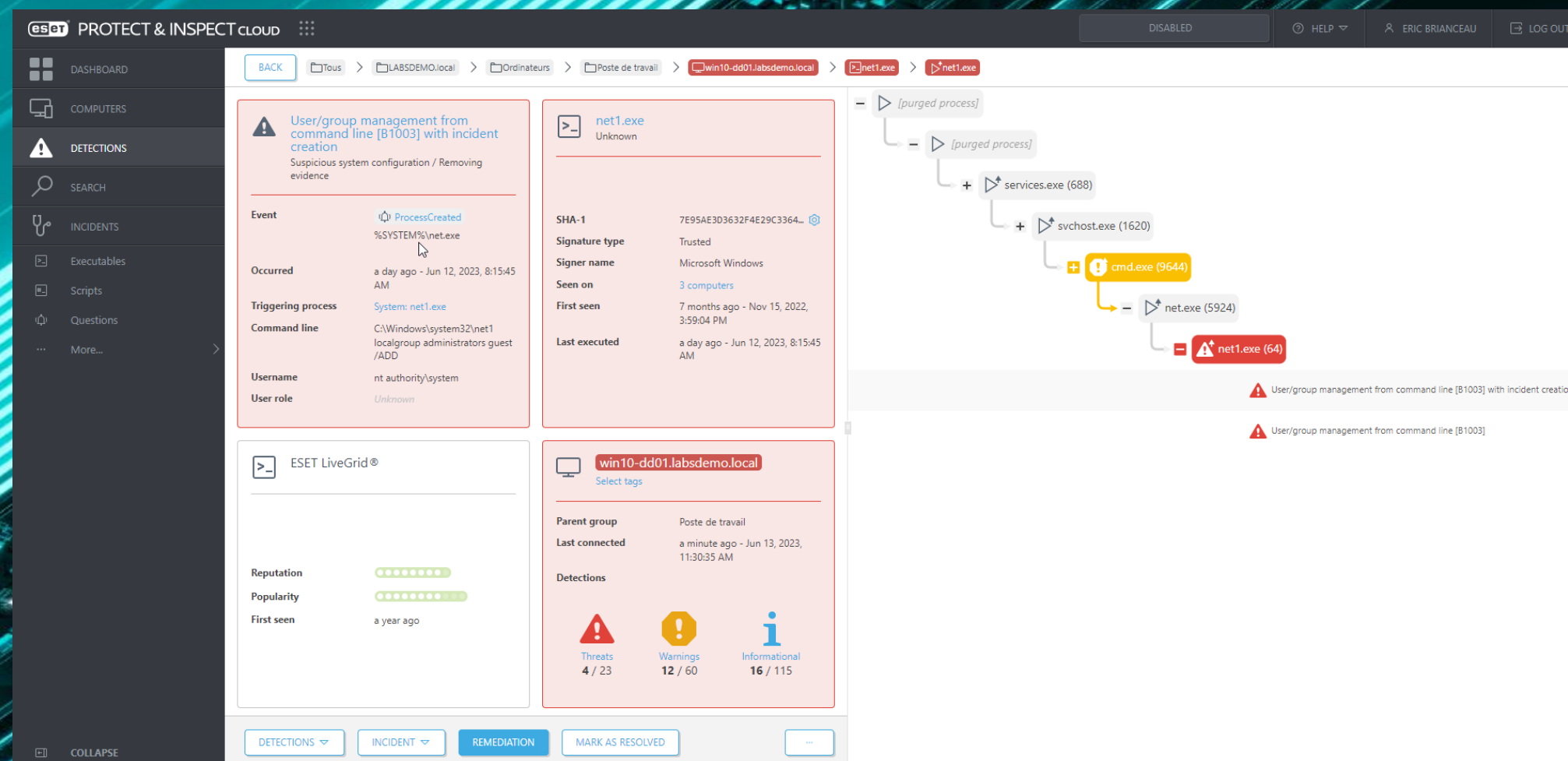
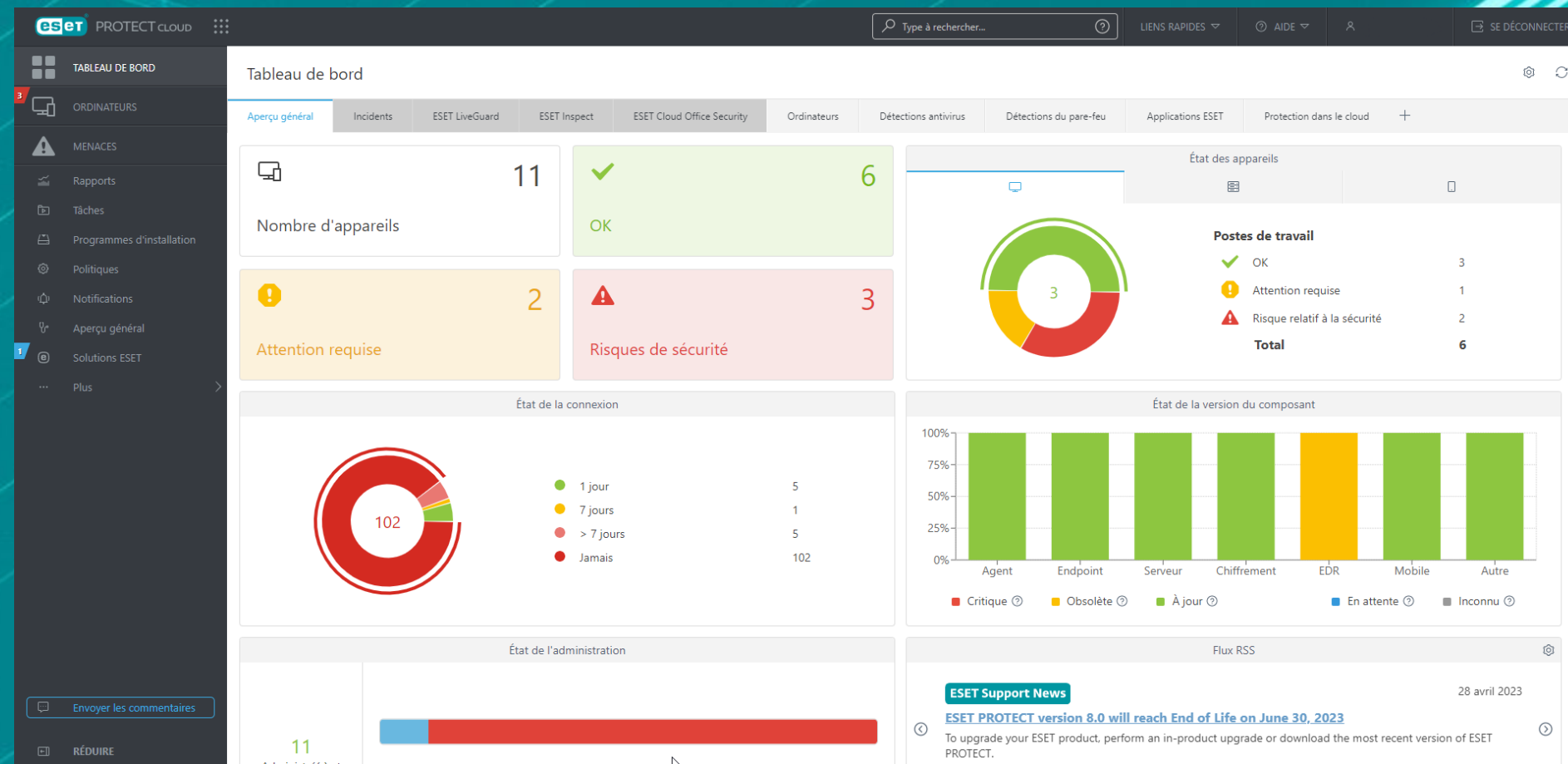
Jonathan COLIN
LEVARAL

A accompli avec succès le programme de certification professionnelle

ESET SALES PARTNER

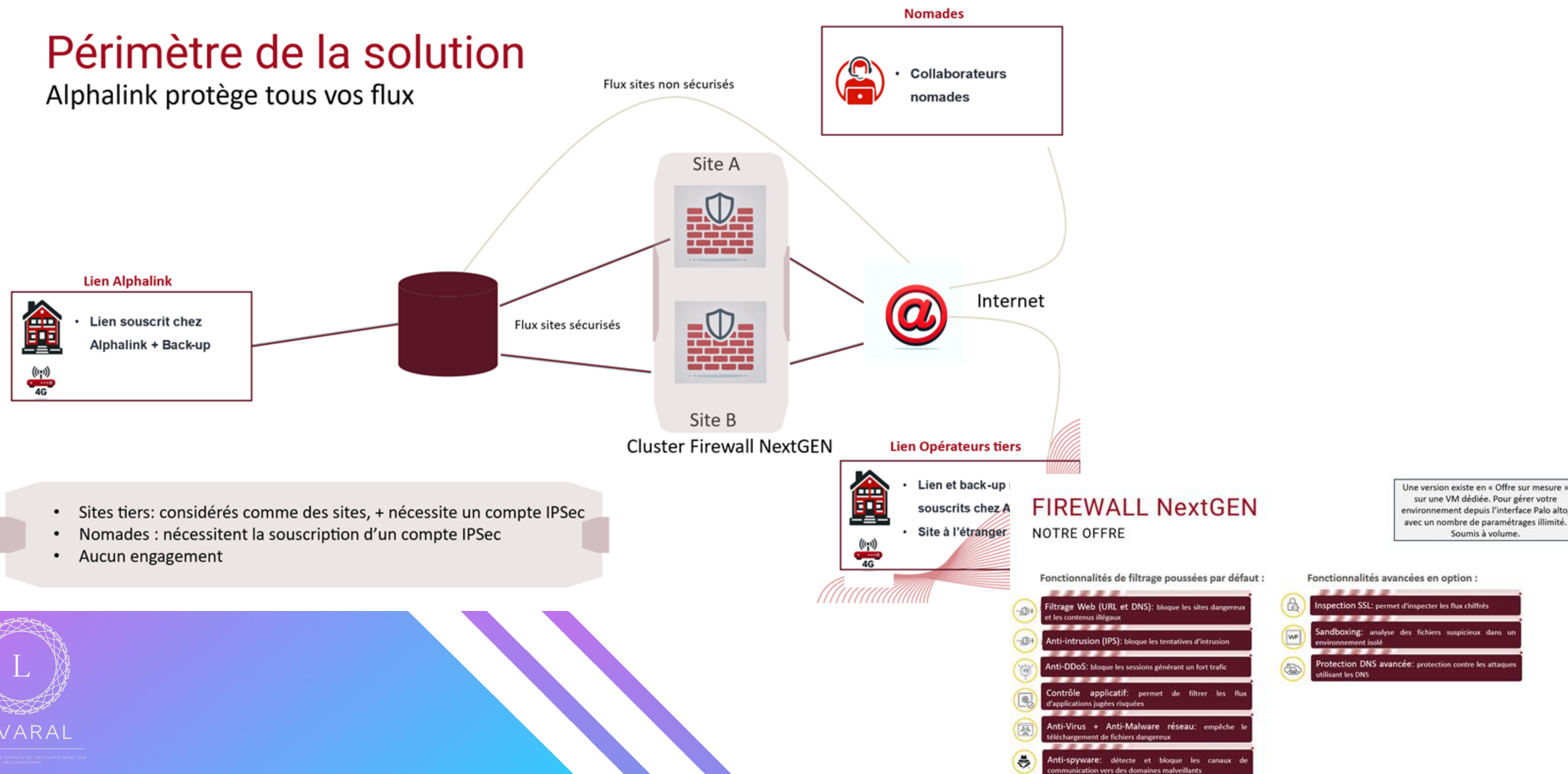
ESET B2B SALES SPECIALIST

ESET B2C SALES SPECIALIST



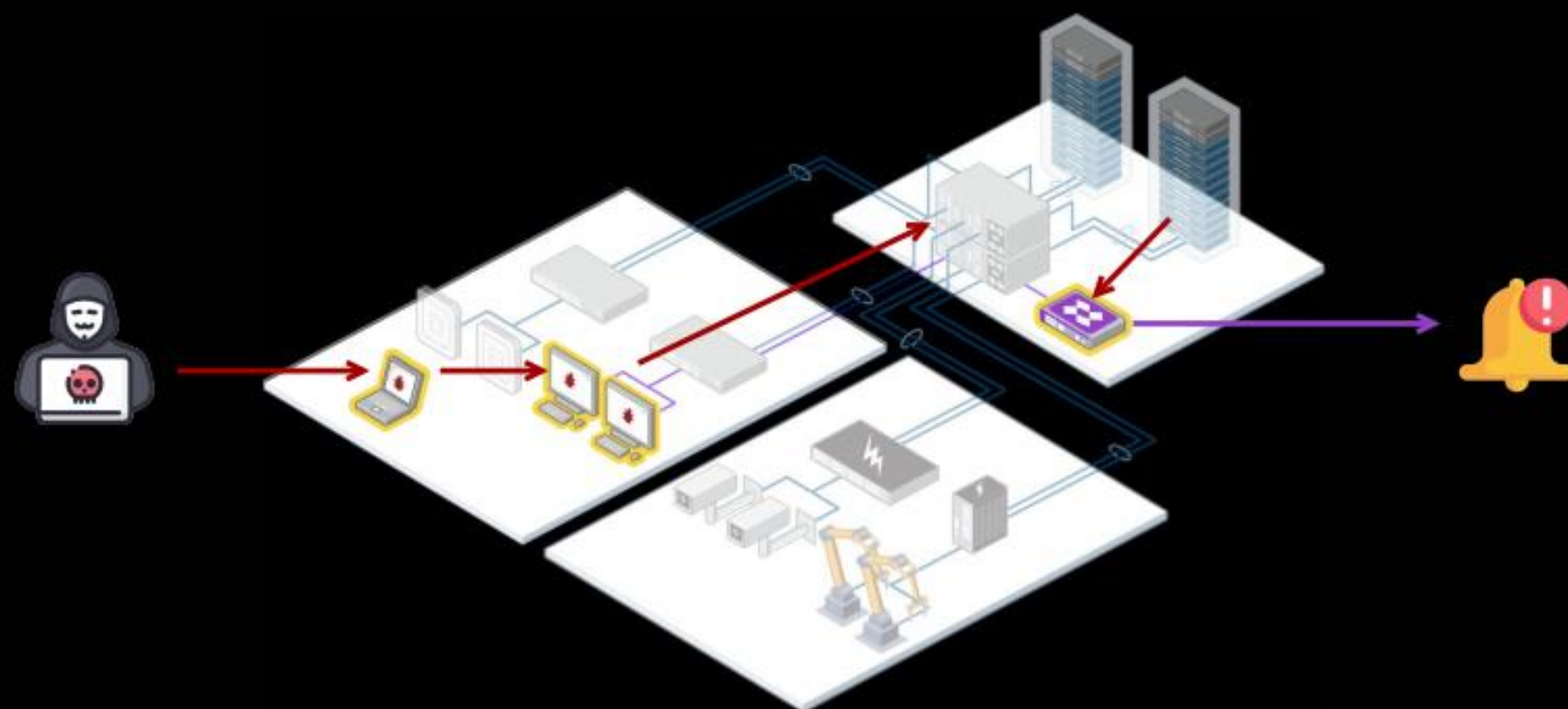
Périmètre de la solution

Alphalink protège tous vos flux



La deceptive security

Trapster : piègez votre réseau



L'avantage stratégique en matière de cybersécurité



Installation rapide

Votre temps est précieux, nous avons conçu Trapster pour être le plus rapidement déployable. La VM démarre, et la configuration est automatique.



Simple

Pas besoin de connaissance technique particulière, des templates de configuration sont proposés, et la sonde ne perturbe en rien votre réseau existant.



Peu de faux positifs

Une solution de "Deceptive Security" permet de recevoir des alertes de haute fidélité. Personne ne doit communiquer avec votre Trapster. Dans le cas contraire, il faut investiguer.



Cloud Français

Ballpoint et sa solution Trapster sont membre du Startup Program OVHcloud. Toute la solution est basée et développée en France.



LEVARAL

L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS



LEVARAL

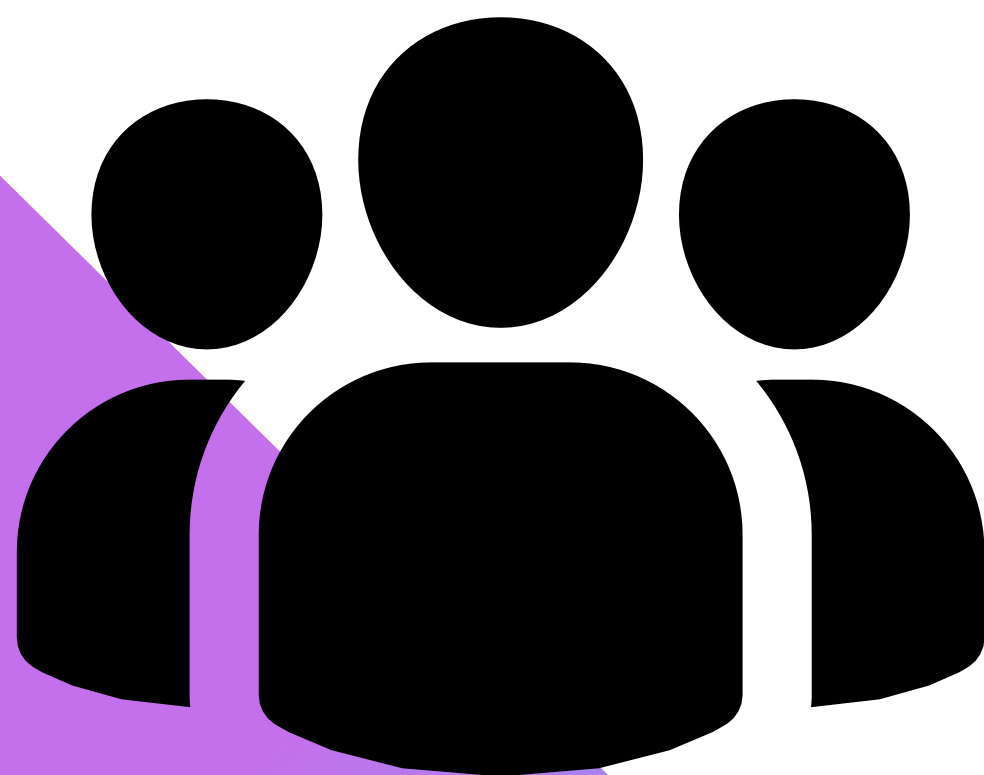
Cyber sécurité



LEVARAL

L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS

A PROPOS DE NOUS



Levaral est spécialisée dans la fourniture de services de direction des systèmes d'information (DSI) à temps partagé. Nous apportons notre expertise en technologies de l'information et en management de projets pour soutenir la croissance des associations. Ses prestations couvrent la sécurité informatique, la conduite de projets, la planification stratégique des SI, l'amélioration des processus SI, et le recrutement d'experts en SI. Composée d'experts aguerris, l'équipe de Levaral se distingue par sa grande expérience dans le domaine. Le concept de service partagé qu'elle propose garantit une adaptabilité et des compétences sur mesure pour répondre aux exigences spécifiques des systèmes d'information des organisations. Pour des solutions sur mesure en gestion des systèmes d'information, Levaral est votre interlocuteur privilégié. **Nous avons développé une offre spécifique pour répondre aux enjeux de cybersécurité et de cartographie du système d'information**



Nos services

01

Evaluation de la sécurité
(Pentest)

04

Conformité RGPD

02

Sécurité application web

05

Formation (Les fondamentaux
de la Cybersécurité)

03

Cartographie Data

06

Schéma directeur du SI

Le pilotage du projet par
Levaral



EVALUATION DE LA SÉCURITÉ (PENTEST)



Objectifs

**Tester la sécurité
informatique du réseau et des
équipements**

**Revoir la configuration des
équipements**

**Établir un plan de
recommandation**

Modalité

**Définition du périmètre et
planification**

**Établissement et signature d'un
accord de pré-engagement**

**Évaluation de la surface
d'attaque**

Exécution du Pentest

Documentation des résultats

Rapport et suivi

Livrable

**Rapport des vulnérabilités et
risques**

Plan de recommandation



LEVARAL

LEXPERTISE ET AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES
ORGANISATIONS

Objectifs

Détecter les mauvaises pratiques et vulnérabilités exploitables

Étudier le périmètre étendu de l'application

Améliorer le niveau de sécurité global de l'association

Modalité

Définition du périmètre après entretiens préalables

Planification

Établissement et signature accord de pré-engagement

Évaluation de la surface d'attaque

Exécution du Pentest

Documentation des résultats

Rapport et suivi

Livrable

Rapport de vulnérabilité évaluée dans le contexte pour afficher le niveau de risque réel

Plan de recommandation



Objectifs

**Inventaire Applicatif :
Extraction des
habilitations, rôles et profil**

**Inventaire des usages
métiers (1 interviews avec
un utilisateur/métier
ayant une connaissance
des usages)**

**Identification des
catégories des données**

**Rapport et
recommandation**

Modalité

**Élaboration des questions
pour les interviews**

**Réalisation d'entretiens
individualisés avec plusieurs
employés de l'association**

**Réalisation des entretiens
avec les prestataires**

**Réalisation des entretiens
avec les responsables métiers**

**Réalisation des entretiens
avec les responsables
fonctionnels applicatifs**

Synthèse des résultats

Livrable

**Cartographie applicative
Habilitations**

Cartographie des données

Plan de recommandation



Objectifs

Analyse des traitements

Contrôle du respect du RGPD

Modalité

Rédaction des questions pour les interviews

Réalisation d'entretiens individualisés avec plusieurs employés de l'association

Synthèse des résultats

Livrable

Rapport état de lieux

Plan de recommandation

Avis sur la nécessité d'avoir un DPO



Objectifs

Décrire les fondamentaux de la cybersécurité et son écosystème

Sensibiliser aux risques cybersécurité

Former aux bonnes pratiques

Modalité

Formation en présentiel ou visioconférence

Calendrier décidé avec le client conjointement selon votre besoin et la disponibilité de nos experts

Personnalisation du contenu au secteur d'activité client et aux procédures en place

Quizz favorisant la participation

Livrable

Résultat questions-réponse des quizz

Mise à disposition d'un support pédagogique

Questionnaire de satisfaction

Émargement des participants



Objectifs

Définir les évolutions du SI en lien avec le développement de l'association

Définir les axes d'améliorations du SI pour apporter de la disponibilité, sécurité

Définir les projets pour répondre aux besoins métiers

Définir les évolutions de l'infrastructure et de la cybersécurité

Élaboration une organisation du SI

Modalité

Entretiens avec la direction générale et membre du comité de direction

Entretien avec DSI et responsables IT

Étude contrats infogérance, éditeurs logiciels et prestataires IT

Définition de la stratégie

Évaluation des coûts et prérequis

Élaboration du livrable

Livrable

Schématisation de l'infrastructure existante

Infrastructure cible

Plan d'action

Budget

Organisation du SI (équipe interne, prestataire)



Préparation

Définition du besoin client

Sélection des experts

**Évaluation des coûts et
prérequis**

**Élaboration d'une offre sur
mesure**

Validation avec le client

**Planification des
opérations**

Pilotage

Préparation de la mission

Kick-off avec tous les acteurs

**Mise en œuvre des outils et
des ressources**

**Réunion d'étape et point de
situation**

**Coordination des experts et
des acteurs clients**

Finalisation

**Centralisation des comptes
rendus des experts**

**Analyse et élaboration du
livrable final**

Briefing de fin de mission

**Validation de fin de mission -
Questionnaire qualité client**

**Debriefing avec expert
d'amélioration de la qualité**



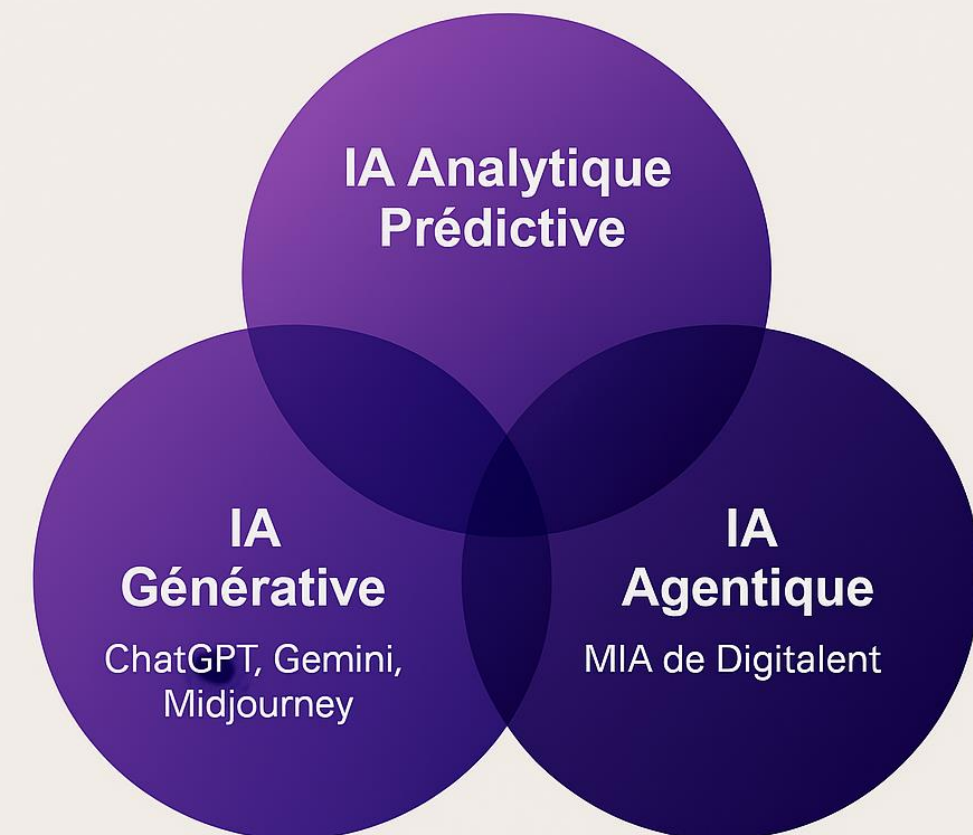


LEVARAL

L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT
ORGANISATIONS

Comment démarrer l'IA dans son association ?

3 grandes familles d'IA





LEVARAL

L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS

La bonne
approche
pour
démarrer

3 grandes familles d'IA

1. IA Générative

- **Objectif** : Créer du contenu (texte, images, vidéos, code, etc.)
- **Exemples** : ChatGPT, Gemini, Midjourney
- **Applications association** : rédaction d'emails, fiches de suivi, posts LinkedIn, compte rendu d'entretien.

2. IA Analytique / Prédictive

- **Objectif** : Comprendre, analyser, et prédire à partir des données.
- **Exemples** : outils de détection d'anomalies, prévision de ventes, optimisation de stock.
- **Applications association** : détection d'erreurs dans des bases de données, pilotage de la performance.

3. IA Agentique (ou IA d'automatisation)

- **Objectif** : Créer des "agents intelligents" capables de réaliser des tâches complexes de manière autonome en interagissant avec d'autres outils.
- **Exemples** : Agents GPT, MIA de Digitalent.
- **Applications association** : automatisation des tâches répétitive, suivi de dossiers, enrichissement de la base de données bénéficiaires.



LEVARAL

L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS

La bonne
approche
pour
démarrer

La démarche

Commencer par le besoin, pas par la technologie



Définir un cas d'usage clair et mesurable



Choisir la bonne catégorie d'IA



Lancer un projet pilote simple et rapide



Impliquer vos équipes et sécuriser vos données



LEVARAL

L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS

Quels types de données peuvent être analysés par l'IA ?

Aujourd'hui, **pratiquement tous les types de données peuvent être analysés par l'IA**, à condition de bien choisir la solution adaptée :

- Données **chiffrées** : ventes, stocks, données financières.
 - Données **textuelles** : mails, comptes rendus, fiches produits.
 - Données **visuelles** : photos, plans, documents scannés (titre de propriété, extrait d'article,...) .
 - Données **audio** : enregistrements d'appels d'un call center.
- ⊗ *Il existe encore des limites comme la détection des mouvements d'individu dans un milieu clos.*
- ⊗ **Limite réglementaire de la CNIL**



LEVARAL

L'EXPERTISE IT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS

Les cas d'usage

Les cas d'usage sont très concrets :

- Détecter des **anomalies** ou **erreurs de saisie**.
- Regrouper les données en **familles cohérentes** pour mieux piloter votre activité.
- **Lire des données sur des documents scannés** (ex : factures, bons de livraison) et les intégrer automatiquement dans votre système.
- **Optimiser un processus de suivi bénéficiaire** : par exemple, analyser les tâches répétitives et systématique pour :
 - Réduire la charge administrative.
 - Accorder plus de temps aux personnes bénéficiaires.
- Le résultat : **amélioration du suivi des bénéficiaires et des conditions de travail des salariés et aidants**.

Résultats

Les résultats dans l'association

- ✓ **Valorisation des données intégrées** issues de plusieurs sources dont la qualité est aléatoire (Opendata, fichier client, cadastre,...)
- ✓ **Décision sur des prédictions élaborées par l'IA** sur des **données factuelles** : L'efficacité s'appuie sur **des prédictions de l'IA qui s'appuie sur des éléments Factuels** et pas seulement sur **l'expérience et l'expertise des directions métiers** en analyse même les signaux faibles dont la masse est non perceptible par l'humain
- ✓ **Amélioration du suivi des bénéficiaires et réduction des coûts**

OFFRE SPECIALE SALON

VOTRE DIAGNOSTIC BUDGÉTAIRE IT OFFERT !

- € Évaluation des coûts actuels
- 🔍 Analyse détaillée de vos contrats
- ⚖️ Mise en balance coûts / services / produits
- 🏆 Rapport clair et concret d'optimisation

Objectif : réduire vos dépenses, améliorer vos services et sécuriser vos choix IT.

- 👉 Offre valable uniquement pour les participants du salon