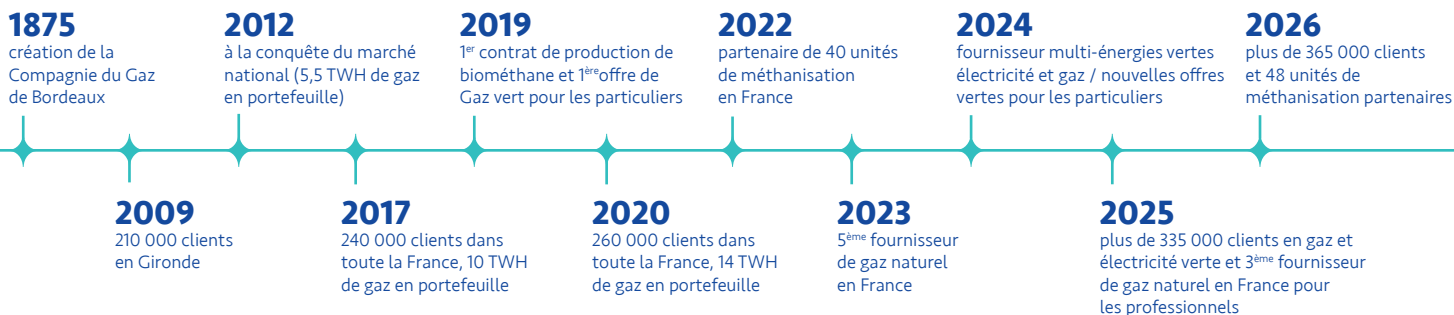


Gaz de Bordeaux est devenu un **fournisseur multi-énergies vertes**, d'électricité et de gaz, grâce à l'adaptabilité dont il a fait preuve au fil des années. **Sa croissance inédite, sa solidité et sa résilience** le placent aujourd'hui comme un **acteur de référence du marché de l'énergie - le 5^{ème} fournisseur national de gaz et le 3^{ème} sur le segment des professionnels - avec plus de 365 000 clients particuliers et professionnels**, partout en France. Pleinement engagé dans la transition énergétique, le fournisseur ne propose que de **l'électricité 100% verte** dans sa gamme d'offres, en provenance de projets exclusivement situés sur le territoire français. En parallèle, il poursuit également son engagement dans la filière biogaz et ambitionne de devenir un fournisseur majeur d'énergies renouvelables grâce à des engagements forts qui le caractérisent depuis 150 ans.

Acteur 100% français au savoir-faire éprouvé, Gaz de Bordeaux reste une **entreprise à taille humaine**, un véritable atout qui lui permet de répondre avec agilité en privilégiant une relation de proximité. Les valeurs de **simplicité**, de **transparence** et d'**efficacité**, incarnées par des équipes toutes basées au même endroit, font la différence pour accompagner avec qualité tous les clients sur tous les types de marchés.



GAZ DE BORDEAUX, UN FOURNISSEUR TOURNÉ VERS L'AVENIR ET PORTÉ PAR UNE AMBITION, LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Gaz de Bordeaux souhaite renforcer son action en faveur de la transition énergétique en proposant des offres d'énergies renouvelables compétitives sur le marché national. Pour répondre à tous les besoins de ses clients, le fournisseur s'approvisionne en électricité verte 100% made in France (solaire, éolien, hydraulique) et contribue ainsi à la baisse de leurs émissions carbone.

Son objectif sur les trois prochaines années est de devenir un acteur majeur du marché sur ce segment, avec un portefeuille clients en électricité plus important qu'en gaz.

Par ailleurs, Gaz de Bordeaux accélère **ses approvisionnements en biogaz avec pour ambition de fournir 40% de ses clients particuliers d'ici fin 2028**. Pour ce faire, les équipes travaillent déjà en direct avec **48 unités de méthanisation dans toute la France**, pour un volume annuel injecté sur le réseau de 800 GWh dans trois ans. Ces sites sont à majorité agricoles (plus de 80%) mais sont aussi des stations d'épuration des eaux usées et des installations de stockage de déchets non dangereux. En 2024, Gaz de Bordeaux **achetait déjà 30% de la production** en injection sur la région Nouvelle-Aquitaine !



**Partenaire de
48 unités
de méthanisation**
dont 32 en
Nouvelle-Aquitaine



**100%
du biométhane
produit**
grâce à des intrants
organiques collectés
localement



Unité de méthanisation partenaire Borie vert
à Beaumontois en Périgord

✦ GAZ DE BORDEAUX, UNE ENTREPRISE SOLIDE AVEC UNE CULTURE FORTE ET UN MODÈLE UNIQUE

GAZ DE BORDEAUX N'EST PAS UNE MULTINATIONALE

Le fournisseur se démarque aujourd'hui grâce à sa position d'entreprise à **taille humaine, agile et véritablement à l'écoute de ses clients**. Gaz de Bordeaux se différencie également des acteurs du marché grâce à **son savoir-faire centenaire, sa solidité et sa résilience**. Des forces qui participent à son dynamisme, prouvent son adaptabilité, et le positionnent comme le **5^{ème} fournisseur de gaz naturel en France**.

UN FOURNISSEUR NATIONAL ET 100% FRANÇAIS

Toutes les équipes (y compris le service client !) sont basées au même endroit à Bordeaux et organisées pour répondre à ce besoin d'agilité afin d'accompagner efficacement tous les clients, situés dans toute la France. **Gaz de Bordeaux est d'ailleurs titulaire de la marque de garantie « AFRC Relation Client 100% France »**, qui atteste de son expertise française et reflète également son engagement en faveur du maintien et du développement de l'emploi en France. **Privilégier le made in France est aussi une volonté dans ses approvisionnements en énergie verte**, comme c'est le cas des unités de méthanisation partenaires pour lesquelles le fournisseur s'engage à leur acheter systématiquement l'intégralité de leur production.

✦ GAZ DE BORDEAUX, UNE RÉFÉRENCE POUR LES PROFESSIONNELS

Avec plus de **65 000 clients professionnels**, le fournisseur est aujourd'hui incontournable sur les consultations de fourniture de gaz et les marchés publics. Sa croissance continue sur ce marché le positionne désormais comme le **3^{ème} fournisseur national de gaz naturel** en volume vendu avec 10,2% de part de marché⁽²⁾. Cette montée en puissance nationale se traduit par **des succès répétés auprès des clients publics et privés**, tout en pérennisant ses partenariats. L'entreprise alimente plus de 53 000 points de consommation de collectivités locales, plus de 6 700 dans des établissements d'enseignement, 4 000 dans des structures de santé et 1 000 dans le secteur de l'hôtellerie. Des marchés significatifs comme ceux de l'UGAP (Union des Groupements d'Achats Publics), de la Direction des Achats de l'État et de l'UNIHA (Union des Hôpitaux pour les Achats) attestent également de son expertise et consolident sa présence sur l'ensemble du territoire.

(2) Rapport 2023-2024 de la CRE publié le 17 novembre 2025 sur le fonctionnement des marchés de détail de l'électricité et du gaz naturel. ([lire le rapport](#))

LA PROXIMITÉ AVEC LES CLIENTS AU CENTRE DU MODÈLE

Gaz de Bordeaux valorise une relation client de proximité et de confiance **en agissant avec une volonté de transparence** pour trouver des solutions à chaque attente de manière simple et humaine. Ces valeurs sont partagées par les 164 collaborateurs au sein d'un seul centre de décision.

Une agilité gage de qualité, saluée par ses clients particuliers avec une note globale de 4,5/5⁽¹⁾ et par ses clients professionnels. Gaz de Bordeaux est en effet, **classé meilleur fournisseur de gaz par le baromètre 2025 CLEEE/ FNCCR-territoire d'énergie avec une note globale de 8,5/10 et se situe sur le podium depuis 9 années consécutives !**

(1) Note du 17 mars 2026 sur la base de 2 492 avis vérifiés obtenus sur les 12 derniers mois.



Expert des achats groupés

Basé sur un concept simple,
"l'union fait la force", un achat groupé
consiste à mobiliser le maximum
de personnes dans le but de négocier
des tarifs plus avantageux
sur le prix de l'énergie.
Précurseur de ces dispositifs avec plus
de 25 opérations gagnées,
Gaz de Bordeaux est retenu par des
acteurs de plus en plus diversifiés
publics et privés,
à destination de leurs administrés,
salariés, locataires ou clients.

✦ GAZ DE BORDEAUX, UN EMPLOYEUR ENGAGÉ

Les dimensions humaines et environnementales se traduisent également par un mode de gouvernance pérenne et un management de proximité. Être un employeur responsable est une priorité et les équipes sont engagées sur des sujets tels que le bien-être au travail, la mobilité durable des salariés, la biodiversité ou encore le soutien aux acteurs locaux.



32 000
arbres replantés
60 000
abeilles au siège



35%
des salariés sont vélotafeurs
et **50 vélos** de fonction
déployés en 4 ans
90%
des véhicules roulent
au GNV, sont hybrides
ou 100% électriques



Parité
Femmes-Hommes
54%-46%



100%
des collaborateurs
bénéficient des mesures
en faveur de l'équilibre
de vie professionnelle/
familiale
**Semaine de travail
sur 4 jours avec TT**



Crowdfunding
interne **pour**
**soutenir les projets
des collaborateurs,**
40 projets en 4 ans

✦ GAZ DE BORDEAUX EN QUELQUES CHIFFRES



5ème
fournisseur
national de gaz

3ème

fournisseur pour
les professionnels



Plus de 365 000
clients dont
65 000 professionnels



17 TWh
de gaz naturel
en portefeuille



164
collaborateurs



N°1 pour la **qualité de ses services**
aux clients professionnels et depuis 9 ans sur le
podium du baromètre CLEEE/ FNCCR-territoire
d'énergie



Titulaire de la marque
de garantie AFRC relation client
100% France

