

Wildix

LIVRE BLANC

Souveraineté numérique : Le guide opérationnel

Vos appels, vos données, vos analyses IA :
savez-vous vraiment sous quelle juridiction ils se
trouvent aujourd'hui ?

Publié par Wildix
Édition 2026
www.wildix.com



Sommaire

1. La souveraineté en marche : de la doctrine d'État à la réalité opérationnelle	04
2. Quatre risques stratégiques qui redéfinissent le marché	06
Le risque juridictionnel : le CLOUD Act, une épée de damoclès sur vos données	
Le risque opérationnel : la perte d'agilité due à la dépendance (Vendor Lock-in)	
Le risque financier : le coût caché de la fragmentation	
Le risque stratégique : la vulnérabilité d'une infrastructure centralisée	
3. La réponse Wildix : la souveraineté performante, une réalité de marché	09
4. L'IA, le nouveau front de la souveraineté	11
5. La souveraineté agile, déjà en action	13
6. L'heure du choix pragmatique est arrivée	16

La souveraineté en marché : de la doctrine d'État à la réalité opérationnelle

01

La souveraineté en marche : de la doctrine d'État à la réalité opérationnelle

La souveraineté numérique n'est plus un concept, c'est une doctrine d'État, officialisée par la circulaire "Cloud au Centre" (No. 6404/SG). Mais plus encore, c'est désormais une réalité opérationnelle qui s'accélère de manière spectaculaire.

Très récemment, la Direction Interministérielle du Numérique (DINUM) a annoncé une accélération massive de ce plan, avec des engagements d'une ampleur sans précédent : **80 000 agents de la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie migrent actuellement vers des solutions souveraines**. La plateforme des données de santé, hautement sensible, suivra d'ici fin 2026.

Ces actions, menées en lien avec l'ANSSI et la Direction des Achats de l'État, ne sont pas des signaux faibles. Elles sont la mise en œuvre d'une stratégie de fond qui indique que la transition est non seulement en cours, mais qu'elle est une priorité absolue. La question pour toutes les organisations, publiques comme privées, n'est donc plus de savoir "si" elles seront concernées, mais "à quelle vitesse" l'écosystème entier va basculer.

Dans cette course, le défi est double. Il s'agit d'une part de répondre à cette nouvelle norme de marché, mais surtout de ne pas subir cette transition en échangeant un géant technologique mondialement reconnu contre une solution souveraine immature qui créerait de nouveaux problèmes opérationnels.

Ce livre blanc est un guide de navigation dans cette nouvelle donne. Nous y décortiquons les risques concrets qui ont forcé l'État à agir, et nous présentons une voie pragmatique pour transformer cette contrainte en un avantage concurrentiel, en s'appuyant sur une solution déjà éprouvée, reconnue mondialement, et parfaitement alignée avec les ambitions européennes : Wildix.



Quatre risques
stratégiques qui
redéfinissent le
marché

02

Quatre risques stratégiques qui redéfinissent le marché

Les organisations, publiques comme privées, font face à des menaces systémiques qui dégradent leur performance, leur sécurité et leur indépendance.

2.1 Le risque juridictionnel : le CLOUD Act, une épée de damoclès sur vos données

Le "Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act" (CLOUD Act) est la raison fondamentale derrière la doctrine "Cloud de Confiance". Il donne aux agences américaines un droit d'accès aux données des entreprises technologiques de leur pays, où que ces données soient stockées.

- Impact concret : Cette loi crée une vulnérabilité juridique inacceptable pour toute entité manipulant des données sensibles. Dans un marché où les acteurs américains détiennent jusqu'à 70% des parts du marché cloud européen, ce risque est systémique.

2.2 Le risque opérationnel : la perte d'agilité due à la dépendance (Vendor Lock-in)

La dépendance aux géants technologiques non-souverains se paie par une perte d'agilité. Cette dépendance se manifeste de plusieurs manières :

- Manque de flexibilité : Vous ne pouvez pas adapter l'outil à vos processus spécifiques. C'est à vous de vous plier, ce qui génère des contournements inefficaces et une frustration des équipes.
- Perte de contrôle : Les mises à jour critiques, les changements d'interface déstabilisants et les modifications tarifaires vous sont imposés sans préavis ni négociation. Votre stratégie digitale est, de fait, dictée par des priorités qui ne sont pas les vôtres.

2.3 Le risque financier : le coût caché de la fragmentation

Le marché français de l'UCaaS est en pleine explosion. Des analystes prévoient que ce marché pourrait atteindre plus de 12 milliards de dollars d'ici 2030, avec un taux de croissance annuel composé (TCAC) pouvant aller jusqu'à 19% sur la période. Cette dynamique, **qui s'inscrit dans une tendance européenne de fond**, rend la fragmentation des outils et les mauvais choix technologiques d'autant plus coûteux.

- Perte de productivité directe : Selon des études, un employé peut perdre jusqu'à une heure par jour à simplement naviguer entre différentes applications non intégrées. Multipliez cela par le nombre d'employés et leur coût horaire : le calcul est vertigineux.
- Augmentation des erreurs : La ressaisie manuelle d'informations d'un système à l'autre (par exemple, d'un email à un CRM) est une source majeure d'erreurs coûteuses, de perte de données clients et de mauvaises décisions basées sur des informations obsolètes.

2.4 Le risque stratégique : la vulnérabilité d'une infrastructure centralisée

La doctrine "Cloud au Centre" vise aussi à réduire la dépendance stratégique. Confier ses opérations critiques à des acteurs dont l'infrastructure est concentrée et soumise à des aléas géopolitiques crée une vulnérabilité inacceptable.

- Le prix de la centralisation : Les pannes mondiales récurrentes ont montré les limites de ce modèle. L'alternative n'est pas de rejeter le cloud, mais de s'appuyer sur une architecture résiliente et un écosystème de fournisseurs souverains et de proximité.

La réponse Wildix :
la souveraineté
performante, une
réalité de marché

03

La réponse Wildix : la souveraineté performante, une réalité de marché

Face au dilemme "souveraineté contre performance", Wildix propose une troisième voie : une plateforme qui allie le meilleur des deux mondes, en répondant point par point aux défis du marché.

La nouvelle doctrine d'achat de l'État privilégie les solutions souveraines existantes. C'est précisément sur ce terrain que Wildix apporte une réponse unique, en alliant la garantie d'une souveraineté européenne à la performance et à la maturité d'une plateforme de classe entreprise, éprouvée à l'échelle mondiale.

Face au CLOUD Act : La garantie d'une juridiction européenne, validée par le marché

- La Solution : En tant que société européenne, Wildix est structurellement immunisée contre les législations non-européennes. Vos données restent sous la juridiction exclusive du RGPD.

Votre Bénéfice : Vous ne cochez pas seulement une case de conformité. Vous adoptez une solution dont l'architecture juridique est la réponse directe à la problématique soulevée par la circulaire 6404/SG.

Face à la dépendance : Une plateforme ouverte pour une souveraineté fonctionnelle

- La Solution : Alors que les acteurs européens peinent parfois à rivaliser sur le plan fonctionnel, Wildix propose une plateforme ouverte (APIs) conçue pour une intégration profonde avec vos outils métier (CRM/ERP).

Votre Bénéfice : Vous atteignez une "souveraineté fonctionnelle" : la capacité de faire évoluer votre écosystème de communication selon vos propres besoins, sans être prisonnier d'une feuille de route qui n'est pas la vôtre.

Face à la fragmentation : L'efficacité d'une plateforme "Tout-en-un"

- La Solution : Wildix unifie téléphonie, visioconférence, messagerie et collaboration dans une interface unique, accessible via un simple navigateur web.

Votre Bénéfice : Des gains de productivité directs, mesurables, qui vous permettent de tirer le meilleur parti de la croissance du marché UCaaS, en optimisant vos processus internes.

L'IA, le nouveau front de la souveraineté

04

L'IA, le nouveau front de la souveraineté

La conversation sur la souveraineté se concentre souvent sur le stockage des données brutes (fichiers, messages). Mais la véritable valeur, et donc le plus grand risque, se déplace rapidement vers un autre niveau : celui de l'intelligence artificielle.

Chaque transcription d'appel, chaque résumé de réunion, chaque analyse de sentiment générée par une IA crée une couche d'intelligence extrêmement précieuse. Cette "méta-donnée" révèle vos stratégies commerciales, la performance de vos équipes, vos arguments de négociation, et les faiblesses de votre organisation.

La question clé que trop peu d'organisations se posent est la suivante : qui gouverne cette couche d'intelligence ?

Lorsque ces analyses sont produites par les IA intégrées aux plateformes non-européennes, vous ne cédez plus seulement vos conversations brutes. Vous livrez, sur un plateau, l'analyse stratégique de ces conversations. Vous externalisez l'intelligence même de votre organisation, la rendant accessible à des juridictions étrangères au même titre que les données brutes via le CLOUD Act.

La souveraineté de l'IA selon Wildix : Maîtriser l'outil et l'intelligence

L'État français, via la DINUM, a conscience de cet enjeu et tente de bâtir son propre modèle d'IA générative ("**Albert**") sur des bases souveraines. Wildix applique cette philosophie au niveau de votre organisation dès aujourd'hui.

- Wilma AI : L'IA qui travaille sous votre juridiction : Wildix intègre de puissantes fonctionnalités d'IA conversationnelle au sein de sa plateforme, notamment via son agentique Wilma AI. La différence fondamentale est que l'ensemble du traitement est effectué en maintenant un alignement juridique européen complet.
- Votre intelligence reste votre propriété : Les analyses, les transcriptions et les aperçus générés par l'IA Wildix restent sous votre gouvernance exclusive, protégés par le droit européen. Vous bénéficiez de toute la puissance de l'IA moderne, sans en payer le prix en termes de souveraineté.

Choisir une solution de communication aujourd'hui sans considérer la souveraineté de sa couche d'IA, c'est laisser la porte grande ouverte au risque de demain.

La souveraineté agile,
déjà en action

05

La souveraineté agile, déjà en action

La théorie est une chose, l'exécution en est une autre. La valeur d'une solution se mesure à sa capacité à résoudre des problèmes concrets dans des environnements exigeants. Voici comment la plateforme Wildix a déjà fait ses preuves, en France et au plus haut niveau de l'État en Europe.

Le Cas de la Mission Locale du Centre Manche

Le Défi : Assurer la continuité d'un service public essentiel en pleine crise

Face à l'urgence du confinement lié à la crise sanitaire de la COVID-19, la Mission Locale du Centre Manche avait un double impératif : garantir la continuité absolue de ses services d'accompagnement auprès d'une population fragile et permettre à ses agents de basculer en télétravail de manière sécurisée et immédiate. Toute interruption, même minime, aurait eu des conséquences sociales directes.

Le choix s'est porté sur Wildix pour deux raisons fondamentales, allant bien au-delà de la simple fonctionnalité :

- L'Agilité opérationnelle : La capacité de la plateforme à être déployée en urgence pour assurer une transition transparente et sans rupture était primordiale.
- La souveraineté juridictionnelle : De manière décisive, le statut de fournisseur européen de Wildix était un facteur clé pour répondre aux inquiétudes croissantes concernant l'exposition des données au CLOUD Act américain. C'était l'opportunité de reconstruire sur une base saine et maîtrisée.

La migration a été planifiée et exécutée de bout en bout par des partenaires locaux certifiés Wildix, garantissant une expertise de proximité et une compréhension fine des enjeux du service public.

Les Résultats : Des bénéfices concrets et mesurables

Déploiement rapide et continuité totale : La plateforme a été mise en service dans des délais très courts, assurant une continuité de service parfaite. Aucun citoyen n'a été laissé sans réponse pendant cette période critique.

"Aujourd'hui, c'est indispensable, et la crise l'a bien montré : une structure comme la nôtre se doit d'être joignable à tout moment, et le télétravail est devenu une nécessité. Wildix a été une évidence pour nous, surtout quand on est une petite structure comme la nôtre avec peu de moyens."

— **Delphine Poulain**, Directrice adjointe de la Mission Locale du Centre Manche

Opérations à distance sécurisées : Les agents ont pu collaborer à distance dans un environnement sécurisé, un prérequis non-négociable pour une organisation publique manipulant des données personnelles sensibles.

"L'avantage de Wildix, c'est que c'est une seule et même interface, ce qui permet à tous les collaborateurs de ne pas se perdre, que ce soit pour le chat, la téléphonie, la visio, etc. (...) Chaque conseiller est joignable comme s'il était au bureau, via son téléphone portable ou son ordinateur. Le confinement n'a donc rien changé pour nous au niveau de notre communication."

— **Delphine Poulain**, Directrice adjointe de la Mission Locale du Centre Manche

Souveraineté des données garantie : En choisissant Wildix, la Mission Locale du Centre Manche a l'assurance que toutes ses données de communication restent sous la juridiction légale européenne, en pleine conformité avec le RGPD et à l'abri de toute ingérence étrangère.

Ce cas d'usage est l'illustration parfaite qu'une solution souveraine, loin d'être une contrainte, peut être un formidable levier d'agilité et de résilience.

Sécurité au sommet de l'État : Les Ministères Italiens de l'Économie et des Affaires Étrangères

Pour des institutions régaliennes, la sécurité et la confidentialité des communications ne sont pas des options. Le Ministère de l'Économie et des Finances ainsi que le Ministère des Affaires Étrangères italiens s'appuient sur Wildix pour leurs infrastructures de communication critiques.

Le déploiement de Wildix au sein de ministères italiens, conjugué à sa présence solide sur le marché mondial, prouve une chose : la performance et la souveraineté ne sont pas opposées. Wildix se distingue en tant qu'acteur européen majeur, offrant une alternative crédible et de classe entreprise aux géants américains.



L'heure du choix
pragmatique est arrivée

06

L'heure du choix pragmatique est arrivée

Le marché français est à la croisée des chemins. D'un côté, une dépendance historique envers des acteurs non-européens performants mais qui présentent un risque juridique et stratégique avéré. De l'autre, une ambition souveraine louable, portée par l'État, mais dont la mise en œuvre se révèle complexe et ne répond pas toujours aux exigences de performance et d'adoption des utilisateurs.

Dans ce contexte, rester immobile, c'est subir. Fonder sa stratégie sur des solutions souveraines mais immatures, c'est risquer la déception et le gaspillage. La doctrine "Cloud au Centre" a défini un nouveau standard ; le marché est en train de basculer, et cette dynamique crée une opportunité unique pour les organisations qui sauront anticiper.

La voie la plus intelligente est celle du pragmatisme. Elle consiste à choisir une solution qui résout l'équation fondamentale : Souveraineté + Performance + Adoption.

C'est la promesse d'une plateforme comme Wildix, qui allie la garantie juridique européenne à la puissance d'une solution reconnue mondialement et appréciée par ses utilisateurs. En choisissant cette voie, vous ne faites pas qu'un choix de conformité, vous faites un choix stratégique qui vous apportera sécurité, agilité et un avantage compétitif durable.

L'heure n'est plus à l'attente, mais à l'action éclairée.

Évaluez vos risques, mesurez les gains potentiels et faites de la souveraineté votre prochain levier de performance.

Scannez le QR code ci-dessous ou contactez directement un expert Wildix.



www.wildix.com/fr