

**AMATITLÁN TE INCLUYE:
GESTIÓN MUNICIPAL
DE LAS MIGRACIONES
EN LAS CIUDADES.**

**Experiencias y Lecciones
Aprendidas.**

Guatemala, mayo 2022



Presentación

A nivel mundial y particularmente para las Naciones Unidas, la movilidad humana se le considera como uno de los grandes desafíos contemporáneos, como lo ha planteado la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), al preguntarse ¿Cómo gestionar la migración? Las discusiones públicas van desde el entorno a la preeminencia de la seguridad nacional, los controles y el (cierre de fronteras), hasta aquellos que propugnan por privilegiar la seguridad humana y el libre tránsito de personas que, basados en el derecho a migrar, toman voluntariamente decisiones.

Por ejemplo, en la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, se ha considerado que la migración es pertinente para la consecución de todos sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como un instrumento de gran potencial para reducir desigualdades, ya sea en o entre países. La gestión de la migración puede ser ese vínculo para la aplicación de políticas migratoria planificadas y bien gestionadas. Como es el caso del Pacto Mundial para una Migración, Segura, Ordenada y Regular firmado en el 2018, y el cual fue suscrito por 160 países incluidos Guatemala. Este Pacto busca establecer un balance entre acceso y control de los mercados de trabajo, y entre los costos y los beneficios de la migración, reconociendo a las personas migrantes como sujetos de derecho.

Guatemala, así como sus países vecinos, Honduras y El Salvador, forman parte de este panorama, donde la migración se ha convertido en la válvula de escape de poblaciones como mecanismo de supervivencia. Sin embargo, la magnitud de la migración en esta parte del mundo ha alcanzado niveles que generalmente son más sintomáticas para zonas de conflicto. Como país de origen, tránsito, destino y retorno, el Estado de Guatemala, se enfrenta a una gran variedad de tareas por atender, que requieren la coordinación multisectorial y el desarrollo de

procesos colaborativos de cambio, que puedan impulsar iniciativas que vislumbren la movilidad humana como una fuente de prosperidad, innovación y desarrollo sostenible para un mundo globalizado y abierto.

Bajo este marco el Programa Regional de Migraciones de Fundación Avina en seguimiento al proyecto (Guatemala Incluye) da un salto cualitativo y realiza durante los años 2020 y 2021 el primer proyecto piloto denominado **(Amatitlán Te Incluye: recepción, gestión e integración de migrantes laborales en la ciudad)** que sentó las bases de una hoja de ruta para la atención de la migración de retorno a nivel municipal, y que pueda replicarse en municipios de Guatemala, con base en su entorno y contexto.

Fundación Avina agradece a Cities Alliance por creer en esta apuesta y sumarse a la iniciativa. Asimismo, agradece a la Corporación Municipal de Amatitlán, instituciones, sector privado local y representantes ante el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) y miembros del Mecanismo Multisectorial de (Amatitlán Te Incluye), que atendieron al llamado de la colaboración y articulación para gestionar de forma colectiva y coordinada procesos para la inclusión socio laboral de la población migrante con presencia en Amatitlán, incluidas personas migrantes internas, retornadas y solicitantes de asilo o refugiadas.

También queremos agradecer el esfuerzo y todos los aportes del equipo técnico y consultores externos de Fundación Avina que participaron en la ejecución y gestión de este proyecto. Finalmente, nuestro agradecimiento a todas a las personas que aportaron insumos para la elaboración de esta sistematización de experiencias y aprendizajes.

Cynthia Loría Picado

Programa Regional de Migraciones
Fundación Avina
migraciones@avina.net
www.avina.net

Créditos:

Sistematización: Rosario Martínez Álvarez
Aportes en campo: José Francisco López
Representantes de instituciones que forman Mecanismo Multisectorial de Amatitlán / COMUDE
Revisión: Cynthia Loría Picado, Iván Martínez

Contenido

● Lista de abreviaturas	5
● Resumen Ejecutivo	6
1. Nota Metodológica	8
2. Antecedentes y Contexto	9
3. Descripción del proyecto	11
3.1 Objetivos	12
3.2 Alcance del Proyecto	12
3.3 Estructura Operativa del proyecto	13
4. Ámbitos de Ejecución	15
5. Resultados	18
6. Recuperación del proceso vivido	36
6.1 Grupos Focales	36
6.2 Historias de Vida	40
6.3 Valoraciones de los y las consultores participantes en los componentes del proyecto	43
● Lecciones aprendidas	47
● Desafíos y Retos	49
● Conclusiones	50
● Recomendaciones	52
● Anexos	53

Gráficas e ilustraciones

- Grafica 1: Personas guatemaltecas retonarda a noviembre 2021 9
- Gráfica 2: Personas retornadas de manera forzada, frontera El Ceibo noviembre 2021 9
- Ilustración 1: Mecanismo multiesectorial para impulso de proyecto 13
- Ilustración 2: Pilares clave para implementación de proyecto “Amatitlán te incluye” 16
- Ilustración 3: Gestión del territorio e incorporación de la migración en la planificación urbana 19
- Ilustración 4: Diplomado sobre gestión territorial 19
- Ilustración 5: Diagnóstico ambiental y socio urbano 24
- Ilustración 6: Hoja de ruta Estrategia de integración socio laboral 26
- Ilustración 7: Impactos y efectos de la migración de retorno en el municipio 31
- Ilustración 8: Migración y Desarrollo Urbano 33

Lista de abreviaturas

ARG	Asociación de Retornados Guatemaltecos
ICAMA	Asociación de Industria y Comercio de Amatitlán
COCODES	Consejo Comunitario de Desarrollo
CONAMIGUA	Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco
COMUDE	Consejo Municipal de Desarrollo
COMRED	Coordinadora Municipal para la Reducción y Prevención de Desastres
CBV	Cuerpo de Bomberos Voluntarios
DARU	Dirección de Área Rural y Urbana
DMM	Dirección Municipal de la Mujer
FAG	Fuerza Aérea Guatemalteca
IGM	Instituto Guatemalteco de Migración
LAV	Laboratorios de Vivienda
MIDES	Ministerio de Desarrollo
MGCS	Mancomunidad de la Gran Ciudad del Sur
MINTRAB	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
MSPyAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
MAGA	Ministerio de Agricultura y Ganadería
OMDUT	Oficina Municipal de Desarrollo Urbano y Territorial
PNC	Policía Nacional Civil
PMT	Policía Municipal de Tránsito
PDT-POT	Plan de Desarrollo Municipal y Plan de Ordenamiento Territorial
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
ONG	Organismo no gubernamental
OSC	Organizaciones de Sociedad Civil
SCS	Secretaría de Comunicación Social
SESAN	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional

Resumen Ejecutivo

El proyecto “Amatitlán Te Incluye: recepción, gestión e integración de migrantes laborales en la ciudad” es producto de la alianza de la Fundación Avina y Cities Alliance, quienes desarrollaron en el 2018 la iniciativa “Guate Te Incluye”, que tuvo el reto de articular a múltiples sectores de la sociedad guatemalteca para la construcción de alianzas estratégicas de colaboración, y sentó las bases de una hoja de ruta para la atención e inserción socio laboral de personas migrantes retornadas. Entre los actores clave de esta nueva propuesta, resalta la corporación municipal de Amatitlán, con quien se organizaron diferentes actividades como talleres de orientación laboral, campañas de información para no criminalizar la migración y la formulación de una política municipal para la inclusión laboral de migrantes y grupos vulnerables.

Bajo ese marco de intervención previa, el proyecto “Amatitlán te Incluye” priorizó cuatro componentes claves: 1) Desarrollo de capacidades institucionales de autoridades locales y asociados clave para la recepción, gestión e integración de los migrantes laborales; 2) Diseño e implementación de mecanismos de gobernanza municipal para la recepción, gestión e integración de migrantes laborales en la ciudad; 3) Integración de la migración laboral en la planificación de desarrollo de la ciudad; y 4) Gestión del conocimiento.

La sistematización de experiencias desde la perspectiva de los procesos sociales, como es el caso de proyecto “Amatitlán Te Incluye”, no se centró en datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino que buscó principalmente, resaltar la importancia de las intervenciones multisectoriales a nivel municipal, que son el eje central para el desarrollo local, con base en la planificación y ordenamiento territorial, y desde el enfoque de inclusión de personas migrantes y población vulnerable, así como desde la voz de los actores, para comprender la experiencia vivida, con el propósito de aprender de ella, y obtener aprendizajes críticos de las intervenciones programáticas y procedimentales, que puedan ser transmitidos para la mejora de prácticas posteriores en otros territorios y contextos de la región.

La viabilidad del proyecto descansó en la experiencia del mecanismo multisectorial de la Plataforma “Guate te Incluye”, aunado a instituciones que integran el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE), espacio colegiado de representatividad a nivel municipal con participación de instituciones de Estado; el Sector Privado Nacional y Local; Organizaciones No Gubernamentales (ONG’s) y Sociedad Civil, así como por las acciones y componentes

formulados y que dieron vida a la ruta para la atención de personas migrantes con presencia en el municipio de Amatitlán durante los años 2020 y 2021.

El documento de sistematización de “Amatitlán Te incluye” describe como se activaron cada uno de los componentes diseñados en el marco del proyecto; cabe resaltar que los mismos se desarrollaron en el marco de una nueva administración municipal y gubernamental; y en medio de los efectos y restricciones de movilidad que se implementaron a nivel nacional, producto de la pandemia del SARS-COVID-19, lo cual hace único las adaptaciones que se tuvieron que realizar para lograr los objetivos planteados en el inicio.

El componente 1 comprendió: Desarrollo de capacidades institucionales de autoridades locales y asociados clave para la recepción, gestión e integración de los migrantes laborales; que incluyeron procesos de formación – capacitación a instancias municipales como instituciones del Estado, que fue clave para una mejor comprensión y desempeño sobre temas relativos al fenómeno migratorio, así como sensibilizar sobre la migración como fenómeno multicausal, y principalmente para entender la migración de retorno, que implican una serie de pasos que conducen a la integración socio laboral del migrante retornado, incluidas personas vulnerables. El diplomado sobre: “Gestión del territorio e incorporación de la migración en la planificación urbana” contó con la participación de delegados de la Mancomunidad de la Gran Ciudad del Sur (MGCS), espacio donde se resaltó la importancia de vincular la migración en los instrumentos de política pública local para su abordaje basado en derechos y contexto.

En el componente 2: inicialmente se socializó el instrumento político municipal diseñado entre los años 2018-2019 para el abordaje de la migración de retorno, y que sirvió de marco para la activación del mecanismo multisectorial a nivel municipal, que como se señaló previamente, lo constituyó el COMUDE, que facilitó los espacios de diálogo y colaboración para la integración y cohesión social de los migrantes laborales en la ciudad. Dando como resultado el desarrollo de tres estrategias enfocadas en: 1) Desarrollo económico local, 2) Acceso a vivienda que incluye a los nuevos flujos migratorios en la ciudad y 2) Prevención de la violencia/gobernabilidad local para asentamientos precarios receptores de migrantes. Estas acciones fueron acompañadas de dos “Foros Municipales de Desarrollo”, con la participación de actores clave y tomadores de decisión, incluidos la academia y medios de comunicación, para ampliar el

diálogo sobre integración de los migrantes y cohesión social con enfoque en derechos y equidad.

El componente 3: tuvo como marco referencial el desarrollo de un “Diagnóstico ambiental y socio urbano del municipio de Amatitlán” que incluyó un mapa de actores estratégicos para la identificación de acciones, recursos y roles de los distintos actores. Se levantó una Base de datos con 400 registros de personas migrantes (internas, retornadas y centroamericanas), en el municipio, de los cuales 86 % son mujeres y 14 % hombres. Alrededor del 55% de la población registrada se ubican entre los 20 y 39 años, rango de edad productiva. Un dato relevante es el hecho de que la migración de retorno del municipio es interna, representada por un 80%; 10% está relacionada con migración de retorno internacional y 10% personas migrantes centroamericanas, este último dato indica que Amatitlán se ha convertido en una ciudad atractiva para los migrantes, en parte debido al crecimiento económico en la última década, y derivado de su posición geográfica que resulta estratégica para el comercio y la industria.

A partir de esta información actualizada, se adecuó la ruta de atención para la integración socio laboral de los migrantes retornados del municipio, que incluyó las siguientes acciones: , 1) Capacitación y certificación de competencias técnicas y blandas y 2) Apoyo a procesos de orientación e inserción laboral en un trabajo decente. Lo anterior fue acompañado de actividades de sensibilización lideradas por la municipalidad para promover la vinculación laboral y la empresariedad – negocios y emprendimientos- priorizando mujeres y jóvenes migrantes. Incluidos procesos de formación y capacitación con el apoyo del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), quienes brindaron la asistencia técnica. A través de la asesoría y acompañamiento con el programa de emprendimiento, las personas beneficiarias tuvieron oportunidad de fortalecer sus negocios con nuevos conocimientos y estrategias, además del capital semilla.

Es de resaltar el impacto de la campaña de información y sensibilización que se realizó en el marco del proyecto “Amatitlán Te Incluye”, donde se compartieron los principales instrumentos internacionales sobre gestión de la migración a nivel mundial, con el objetivo de reducir la estigmatización, patrones de discriminación, aporofobia y xenofobia que se han construido en el imaginario social respecto a la población migrante, principalmente aquellos que han sufrido la deportación o que huyen de la violencia de sus países de origen.

Un logro significativo para la integración socio laboral de los migrantes retornados en Amatitlán lo constituyó la firma de cartas de entendimiento, con un aliado estratégico, como es el sector empresarial local y nacional, que logró al cierre del proyecto la incorporación laboral de alrededor de 60 personas a un trabajo formal y digno.

Componente 4: Gestión del Conocimiento: como espacio facilitador que transfiere experiencias individuales y colectivas. Incorporó el desarrollo de dos estrategias de comunicación, la primera orientada a la reducir la criminalización de los flujos migratorios, promover la migración como oportunidad y fomentar la integración social en condiciones de igualdad de derechos, y la segunda una estrategia de difusión y comunicación sobre los resultados e incidencia del proyecto en lo relativo a la migración laboral en ciudades inclusivas y sostenibles, ambas se replicaron en redes sociales de la Municipalidad de Amatitlán y del proyecto Guate Te Incluye. También así, a través de medios electrónicos escritos locales, nacionales, radio y televisión. Ambas campañas en su conjunto se orientaron a reducir los estigmas sociales hacia la población migrante, y cuyas manifestaciones más graves ha sido el señalarlos como responsables de hechos delictivos en el municipio.

En segundo abordaje lo constituyeron los Laboratorios de Vivienda (LAV's) que a lo largo de los dos años del proyecto se desarrollaron y que tuvieron como objetivo ampliar la discusión sobre el papel clave que juega la transparencia de datos sobre migración y remesas, en la configuración de políticas para acceso a vivienda y cómo estas se vuelven estructuralmente efectivas para servir a la población más vulnerables y/o receptora de estos recursos.

Lo anteriormente descrito, evidencia la importancia de replicar el proyecto “Amatitlán Te Incluye” principalmente por su estrategia multisectorial que combina procesos que van desde la sensibilización de actores clave, la población local, el funcionariado municipal y estatal, así como el impulso de procesos formativos y la construcción colectiva de instrumentos y política pública con base en las necesidades de los grupos más vulnerables como es la población migrante y que sirven de marco para la autoridad migratoria y la creación de nuevas políticas para atender el fenómeno migratorio en Guatemala en el ámbito local, nacional y regional.

Finalmente, las personas hombres y mujeres en edad productiva, que buscan generar ingresos a través de emprendimientos, negocios o acceso a empleo formal; logran a través de estos proyectos, aumentar los factores de arraigo, que contribuyen a amortiguar una de las causas principales que motiva a la migración irregular como lo es el factor económico y/o necesidad de acceder a un trabajo o emprendimiento que genere ingresos para el sustento de la familia.

1. Nota Metodológica

La línea metodológica para la realización de la sistematización del proyecto “Amatitlán te Incluye” contempló una serie de pasos organizados y secuenciales para documentar desde la voz de los actores involucrados, las experiencias y lecciones aprendidas durante los dos años en que se llevó a cabo el proyecto, lo que contribuirá a futuras intervenciones relacionadas con la inserción socio laboral de personas migrantes y grupos vulnerables, en zonas de alta migración o de recepción.

Descripción del proceso metodológico:

1. Revisión de fuentes de información existente. En esta primera fase se procedió a la recopilación y análisis de información relacionada con informes intermedios, de monitoreo y finales; instrumentos de política municipal existente; memorias y relatorías de eventos, así como publicaciones en redes sociales difundidas en el marco del proyecto.

2. Elaboración de instrumentos para recabar información clave. Se diseñaron tres tipos de instrumentos: a) Guía de Entrevista dirigida a actores clave. b) Boleta electrónica dirigida a consultores/as que participaron en cada uno de los componentes del proyecto. c) Guía de Grupo Focales, esta técnica se dirigió a beneficiarios de proyectos de capacitación-formación.¹

3. Levantamiento de información. En el caso de las entrevistas con actores claves, se gestionaron a través de medios electrónicos, respetando el horario y espacio que el entrevistado/a designó. Se solicitó a los y las participantes con base en el consentimiento previo libre e informado el grabar la entrevista para fines de documentación de la información, De acuerdo con este protocolo, en ningún momento se individualizará el aporte y la información obtenida, los hallazgos se presentarán de manera general y anónima, respetando la identidad del o la informante.²

4. Sistematización y análisis del proceso de consulta. La información recabada fue objeto de análisis en dos direcciones principales, en primer lugar para validar la hoja de ruta desarrollada para la atención socio laboral de personas migrantes retornadas, desarrollada en el proyecto Guate te incluye (2016-2018) y en segundo lugar desde la experiencia de implementar el proyecto en el ámbito municipal a partir de la política pública local, así como la participación de actores sociales y empresariales, así como comunitarios que dieron vida a un mecanismo intersectorial para la integración de personas migrantes y población vulnerable.

¹ Anexo 1: Instrumentos de recopilación de información.

² Anexo 2: Cuadro de Actores Clave entrevistados.

2. Contexto

Durante la última década, la migración ha adquirido en Guatemala diversos grados de relevancia, Centros de Pensamiento y Organizaciones de Sociedad Civil, han realizado múltiples aproximaciones a las diversas dinámicas de este fenómeno social, indagando e interviniendo alrededor de estas.

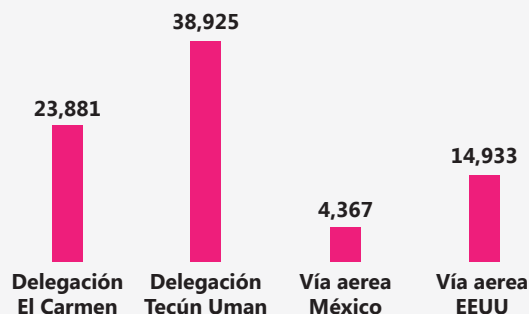
A pesar de los grandes esfuerzos que se han realizado para comprender las causas y motivaciones principales que empujan a las personas a emprender un proyecto migratorio, y en consecuencia abandonar sus hogares y lugar de origen. Este se ha ampliado a zonas urbanas y peri urbanas, lo anterior, complejiza a un más la comprensión de la migración y suponen verdaderos retos para entidades y actores que operan en el terreno.

A lo anterior, se suma que Guatemala paulatinamente se está convirtiendo en un territorio de tránsito y de destino, Y en paralelo, el desplazamiento interno y la migración forzada de retorno constituyen también, procesos que amplían tales retos.

Con respecto al proceso migratorio antes descrito, el concurso del Estado para la atención de estos conglomerados se ha centrado en la atención que la red consular brinda a connacionales que son retornados forzosamente, y en menor medida la prestación de servicios para quienes solicitan refugio en el país. Sin embargo, las necesidades de estos grupos van más allá, sobre todo porque a la par de la recepción y la atención humanitaria, se hace necesaria una política de reintegración e integración social y económica de estas personas. Sin embargo, dos son al menos, los grandes desafíos que limitan la posibilidad de tal política, por un lado, creciente heterogeneidad de las personas en situación de retorno forzado o situación de movilidad que han decidido hacer de Guatemala país de destino; por el otro la ausencia de estadísticas integrales que dé cuenta de estos perfiles.

Para noviembre del 2021, el Instituto Guatemalteco de Migración contaba con un registro de 82,106 personas guatemaltecas retornadas de manera forzada, ya sea desde México o desde Estados Unidos, vía área y terrestre.

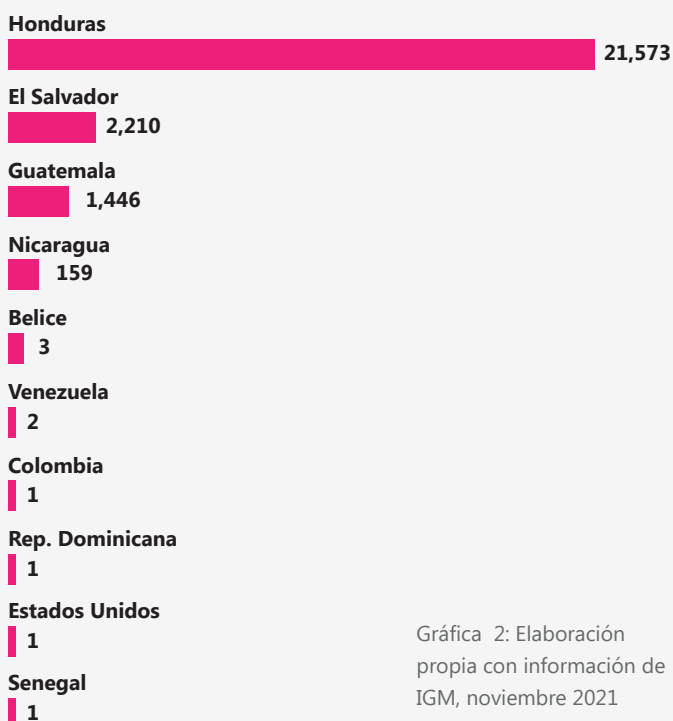
Personas guatemaltecas retornadas a noviembre de 2021



Gráfica 1: Elaboración propia con información de IGM, noviembre 2021

Así, también, tras la activación de los Protocolos de Protección a Migrantes, programa migratorio de Estados Unidos que, en resumen, consiste en que cualquier persona que entra a Estados Unidos, así como aquellas que solicitan asilo son regresadas forzosamente a México, para que en ese país esperen todo lo que dura su proceso de inmigración. Sin embargo, el “Quédate en México” como se conoce de manera común a este programa, también ha representado para muchas personas migrantes, la deportación y el retorno forzado hacia otras fronteras fuera de México.

Personas retornadas forzosamente a través de la frontera del Ceibo, municipio La Libertad, Petén, Guatemala



Gráfica 2: Elaboración propia con información de IGM, noviembre 2021

Lo anterior, ha significado que durante el 2021 Guatemala, ha enfrentado una de las más agudas crisis migratoria; expresada en la expulsión de personas de diferentes nacionalidades a través de la frontera El Ceibo, ubicada en la Libertad, Petén; donde no existen condiciones para la asistencia humanitaria para estas personas, menos la prestación de otros servicios de carácter consular. Según datos del Instituto Guatemalteco de Migración solo entre agosto y noviembre en esta frontera fueron retornadas de manera forzada 23,742 personas de diferentes nacionalidades.

Si se hace una comparación, la frontera del Ceibo recibió en tan solo 4 meses un volumen de personas cercano al 30% de lo que el resto de las fronteras han recibido durante 11 meses del 2021, por otro lado, un aspecto interesante es que, la información para esta frontera específica es la única en la que el IGM pone a disposición del público, datos de otras nacionalidades, mientras que para el resto se centra exclusivamente en personas guatemaltecas.

Aunque existe información sensible acerca de las personas retornadas de manera forzada, no basta conocer cuántos son, se requiere, además, conocer el perfil de las personas, cuál es su lugar de origen, cuánto ha sido el tiempo que han estado afuera y sobre todo hacia donde regresarán, porque no siempre el lugar de origen es el lugar de retorno, hay quienes deciden movilizarse hacia territorios donde existe mayores posibilidades de adaptación.

Es por ello, que la migración de retorno genera impactos en lo local, lo que significa que las municipalidades deben incorporar a su gestión, estrategias para la reintegración de estos conglomerados al tejido social local, lo que implica el diseño de estrategias pertinentes para que este proceso se enmarque en lo que establece Pacto Global para las Migraciones segura, ordenada y segura.

Sin embargo, es importante resaltar, que a pesar de la limitación de programas reintegración socio laboral, no implican necesariamente, que las persona migrantes retornadas no busquen integrarse a los medios económicos, sociales y culturales de territorios donde buscan asentarse; si estos ofrecen oportunidades laborales; circuitos crecientes de comercio; la presencia de redes de apoyo o la similitud cultural, que a su vez son mecanismos amortiguadores de los sentimientos de fracaso, derrota y el temor al rechazo social de sus comunidades de origen.

Lo que significa es que estas incorporaciones, se realizan de manera desordenada, generando disrupciones en los procesos y dinámicas sociales locales, y generando,

en algunos casos, síntomas de malestar en el resto de la población, manifestaciones de conflictividad social, y en ocasiones extremas xenofobia y discriminación, principalmente si estas personas son de otras nacionalidades; situaciones que de no ser visibles y atendidas, pueden atentar contra la gobernabilidad y gobernanza del municipio.

Además de las condiciones de gobernabilidad, la gestión ordenada de la migración de retorno desde el municipio implica también, la posibilidad de un capital social que, junto con otros medios de vida existentes, pueden contribuir a potenciar el crecimiento y zonas de este; para lo cual es importante identificar el perfil de las personas migrantes que se han asentado, sus fortalezas y las oportunidades que ofrecen al municipio.

La gestión municipal de la migración es un camino que se hace así mismo, escasos son los antecedentes que puedan contribuir a fijar horizontes, y en esta línea, la contribución del proyecto Amatitlán te incluye, es un aporte valioso, ya que permite establecer una ruta, para que los gobiernos locales puedan, por un lado, comprender la importancia de la migración de retorno para sus municipios; no en términos de los problemas que pueda generar esta, sino en posibilidades de crecimiento y desarrollo, y a su vez encontrar claves para su gestión y gobernanza; necesidades importantes a cubrir en un país en el que, como se dijo con anterioridad, todos los matices de este fenómeno están presentes, y requieren respuestas inmediatas y no menos urgentes, las que, frente al vacío de lo nacional, lo local las puede brindar.

3. Descripción del proyecto

Compartimos que, en las franjas transfronterizas, incluidas localidades urbanas, periurbanas y rurales, sus poblaciones y los flujos de personas que cotidianamente se desenvuelven en esas ciudades intermedias, han experimentado en las últimas décadas cambios en sus dinámicas laborales y en otras dimensiones de su vida social. En parte, por el fenómeno de la desagrarización, producto del cambio climático y del modelo productivo que se promueven, así como la desindustrialización de las pequeñas industrias periurbanas y rurales; y como contrapartida han visto la emergencia de la tercerización económica: traducida en aumento de los servicios, el comercio, el transporte, las comunicaciones, y de aprovisionamiento de alimentos, entre otros.

A lo anterior se suma la falta de cobertura del Sistema Educativo formal y no formal, y donde los más afectados son los jóvenes y adultos, que ven limitadas sus posibilidades de desarrollarse como personas y a obtener un empleo digno.

En consecuencia, lo que observamos en la mayoría de estas poblaciones, es que campea el subempleo, las actividades de economía informal cuya población económicamente activa se desenvuelve con ingresos de poca y limitada capacidad adquisitiva y, por consiguiente, en condiciones de pobreza. Lo que imposibilita las oportunidades de avanzar sostenidamente en el mejoramiento del desarrollo humano integral y las posibilidades de vivir una vida digna.

La posibilidad de amortiguar la situación de la pobreza en las comunidades y regiones locales ha sido determinante para segmentos sociales muy reducidos. Estos son aquellos que han tenido la oportunidad de migrar y de insertarse laboralmente en el exterior. Su impacto ha sido notorio en el mejoramiento que han experimentado en las viviendas, en algunas mejoras en el cuidado de la salud y en el acceso a educación. Sin embargo, su condición de irregularidad los expone a la deportación expedita y al retorno a su país de origen.

Esto nos convocó a construir y consolidar una estrategia que sentó sus bases en la articulación y coordinación multisectorial, priorizando los espacios de diálogo, generando opinión pública, innovando en soluciones en comunidades y ciudades de acogida, desarrollando experiencias piloto para el fomento y diseño de políticas públicas orientadas a la inclusión de la población migrante en los planes de desarrollo territorial, además de la revisión de marcos legales que garanticen los derechos humanos y laborales de las personas migrantes retornados.

A continuación, se presenta como se diseñaron las distintas fases del proyecto:

3.1 Objetivos

Objetivo General del Proyecto: La Municipalidad de Amatitlán integra, de forma innovadora, la gestión de la migración laboral en sus planes de desarrollo territorial sostenible a través de alianzas y articulación intersectorial con actores empresariales, sociales y públicos en la ciudad.

● Objetivo Específico 1

Apoyar a las autoridades locales y las organizaciones asociadas clave de la ciudad, en el desarrollo de las capacidades institucionales, enfoques y desarrollo de políticas para la recepción, gestión e integración de las y los migrantes laborales.

● Objetivo Específico 2

Asegurar que la ciudad diseñe e implemente mecanismos de gobernanza de la migración laboral para la integración y cohesión social y con enfoque en derechos y equidad, con énfasis en igualdad de género.

● Objetivo Específico 3

Fomentar las capacidades locales para integrar la migración laboral en la planeación del desarrollo territorial sostenible de la ciudad con enfoque en derechos y equidad.

● Objetivo Específico 4

Desarrollar productos de gestión del conocimiento y difundirlos en los planos local, nacional y mundial.

3.2 Alcance del Proyecto

Guatemala ocupa un puesto estratégico en la migración internacional irregular, ya que el territorio nacional se convierte en ruta obligada, para quienes de manera terrestre intentan llegar a suelo mexicano o estadounidense. En la actualidad, a partir de la nueva oleada de movilidad humana procedente principalmente de Países del Norte de Centroamérica, sudamericanos y transcontinentales, que se hizo más visible a partir del 2018, por las caravanas migrantes; también se empezó a observar que municipios de la ruta migratoria se están convirtiendo paulatinamente en lugares de destino. En paralelo, las deportaciones de connacionales se han incrementado, efecto de las políticas antimigratorias de los países del Norte y de un entramado de mecanismos que se expresan en la externalización de las fronteras, uno de estos es la expulsión expedita bajo el título 42, en el marco de la pandemia del SARS-COVID-19.

Es el caso del municipio de Amatitlán, se ha convertido en un espacio receptor de grandes grupos de migrantes laborales de áreas rurales al casco urbano municipal y de otros departamentos; de nuevos flujos migratorios procedentes principalmente de Centroamérica; de la propia población local que había migrado internamente, y de población retornada producto de la deportación internacional. Esta migración de personas con sus diferentes matices, requiere que sus demandas en servicios públicos y oportunidades de empleo o generación de ingresos, sean atendidas de forma integral, con enfoque de derechos y con base en política pública local, y la participación activa de los diferentes actores sociales, estatales y municipales.

Por lo anterior, la Fundación Avina seleccionó al municipio de Amatitlán, por ser una ciudad de residencia, derivado del asentamiento de industrias como la construcción, el comercio y el turismo que dinamizan la economía local; por ser un espacio de destino para migrantes nacionales e internacionales, y por su vinculación a la Mancomunidad de la Gran Ciudad del Sur (MGCS), que está integrada a su vez por los municipios de Villa Nueva, Mixco, Santa Catarina Pinula, Villa Canales y San Miguel Petapa.

3.3 Estructura Operativa del proyecto

Para atender este fenómeno migratorio el proyecto propuso:

...generar instrumentos para políticas públicas de desarrollo territorial sostenible. Este modelo de desarrollo debe basarse en tres ejes fundamentales; ciudades económicamente competitivas, socialmente justas y ambientalmente responsables. Esto asegura tener las capacidades, eficiencia, eficacia y herramientas para generar oportunidades de ingresos por medio de empleos o empresarialidad (Avina, 2020)

La estrategia contempló acciones y actividades que promovieron un marco de actuación para el diálogo y articulación entre autoridades municipales, de gobierno central, sector privado, empresariado local y sociedad civil, incluidas las organizaciones sociales y las vinculadas con la población migrante; el apalancamiento productivo de personas migrantes internas e internacionales; espacios para el intercambio de experiencias locales, nacionales e internacionales.³ La creación de alianzas estratégicas para brindar oportunidades a personas retornadas producto de la migración internacional; el fortalecimiento de capacidades a través procesos formativos y de capacitación de las organizaciones e instituciones de Estado, así como los liderazgos a nivel local, nacional y central; todo ello en sintonía con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que incluye la reducción de la pobreza y el hambre, igualdad de género, reducción de la desigualdad y ciudades seguras y sostenibles.

Para viabilizar las acciones contempladas a un inicio del proyecto, y que tuvieron que ser adaptadas al contexto local, producto del cambio de autoridades municipales en el año uno del proyecto (2020), y principalmente por las restricciones ante la pandemia del SARS-COVID-19 que limitaron el desarrollo de actividades presenciales planificadas, debieron transitar a la modalidad virtual o híbrida según iba transcurriendo el tiempo y mitigándose paulatinamente los contagios.

La activación del mecanismo multisectorial que funcionó de manera articulada en el municipio de Amatlán para implementar el proyecto, tuvo el soporte de las instituciones que integran el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE), espacio de mayor representatividad a nivel municipal y al cual se le confiere legítima autoridad para aprobar, dar seguimiento y evaluar la ejecución de las diferentes políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo que se impulsan en el municipio, entre estos, los relativos a migración laboral..

Resaltó la participación activa del Concejo Municipal a través de síndicos y concejales, junto con miembros de COCODES; para desarrollar las acciones del proyecto, además del apoyo político y técnico de sus funcionarios, principalmente de la Oficina Municipal Desarrollo Urbano y Territorial (OMDUT), y de la Dirección Municipal de la Mujer (DMM); delegaciones claves para las acciones y actividades desarrolladas en el marco de las actividades planificadas. El cual se representa en la figura siguiente:



Ilustración 1: Elaboración propia con información del proyecto “Amatlán te incluye”, noviembre 2021

³ Informe de sistematización del encuentro <https://avina.sharepoint.com/:b/s/AmatitInteIncluye/EWFha5saMzFHHwLnAlpJCgBed1L2uU5WxNisR0dgQV6JQ?e=HI5khl>

Se definió trabajar con esta estructura operativa, así como con los actores que tienen mayor presencia en el territorio, destacándose los siguientes aliados y/o sectores.

Instituciones públicas y locales	
Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB	Ministerio de Educación a través de la Dirección de Educación Extra Escolar (MINEDUC/DIGEEX),
Asociación de Industrias y Comercio - ICAMA	Policía Nacional Civil (PNC)
Ministerio de Salud a través del Hospital Nacional de Amatlán y el Centro de Salud,	Coordinadora Municipal para la Reducción y Prevención de Desastres (COMRED)
Cuerpo de Bomberos Voluntarios (CBV)	Ministerio de Desarrollo (MIDES)
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAGA)	Secretaría de Seguridad Alimentaria (SESAN).
Instituto Guatemalteco de Migración (IGM	Consejo Nacional de Atención a Migrantes en Guatemala (CONAMIGUA)
Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)	Instituto Guatemalteco de Migración (IGM)

4. Ámbitos de Ejecución

El proyecto representó la posibilidad de llevar a la práctica la hoja de ruta para la inclusión social de migrantes desarrollada y validada en el marco del proyecto “Guate te incluye”, la cual se sustenta en los siguientes instrumentos:

Internacional

- Pacto Global para las Migraciones
- Agenda de Desarrollo 2030
- Convención Internacional de Derechos Humanos

Nacional

- Constitución Política de la República de Guatemala.
- Plan Nacional de Desarrollo Katún: nuestra Guatemala 2032.
- Ley del Organismo Ejecutivo (Decreto 114-97)
- Convenio de Coordinación Interinstitucional (Acuerdo Gubernativo 146-2014).
- Reglamento General de Tribunales (Decreto 1,568).
- Sistema Nacional de Formación Laboral.
- Ley Orgánica del Intecap (Decreto 17-72).
- Ley del Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco (Decreto 46-2007).
- Política General de Gobierno 2016-2020.
- Código Migratorio (Decreto 44-2016).
- Ley del Registro Nacional de las Personas (Decreto 90-2005).
- Ley de la Policía Nacional Civil (Decreto 11-97).
- Ley de Bancos y Grupos Financieros (Decreto 19-2002).
- Política Nacional de Empleo Digno 2017-2032.
- Política Nacional de Emprendimiento. Guatemala Emprende 2015-2030
- Ley Orgánica del Instituto Nacional de Estadística (Decreto Ley 3-85)

Local

- Política Municipal que promueve la inclusión social y laboral de personas migrantes retornadas (2018)

Bajo este marco jurídico, se promovió a nivel local que el mecanismo multisectorial para hacer operativo el proyecto “Amatitlán te Incluye” fuese con participación de instituciones representadas en el COMUDE, donde cada institución, según su propio mandato de acción aportó en la inclusión social y laboral de las personas retornadas en el municipio de Amatitlán, así como población vulnerable.

Es importante resaltar que desde 2018, la Fundación Avina trabaja de forma coordinada con la municipalidad de Amatitlán, lo cual contribuyó para crear condiciones para el desarrollo del proyecto, superando las limitaciones que impuso la pandemia del SARS-COVID-19, y la disposición de apoyar el trabajo colaborativo por parte de la corporación municipal que asumió funciones a inicios del año 2020.

Derivado de lo anterior, este proyecto fue estratégico y muy oportuno para continuar fortaleciendo el trabajo conjunto anteriormente desarrollado. A continuación, se presentan gráficamente los cuatro pilares clave para su ejecución.



Ilustración 2: Elaboración propia con información del Proyecto "Amatitlán te Incluye", agosto 2019

● Componente 1

Desarrollo de capacidades institucionales de autoridades locales y asociados clave para la recepción, gestión e integración de los migrantes laborales.

Comprendió el desarrollo de capacidades institucionales tanto en el ámbito nacional y local a través de talleres, que fueron claves para conocer los enfoques que intervienen en la gestión de la migración de retorno, y para el diseño de política pública local.

La vinculación de la Mancomunidad de la Gran Ciudad del Sur (MGCS) a través del diplomado en gestión territorial y bajo el formato de intercambio de experiencias entre técnicos, alcaldes y miembros de los concejos municipales de los gobiernos locales, fue un espacio para compartir aprendizajes y buenas prácticas sobre modelos de planificación urbana y gestión e integración de migrantes laborales según los contextos.

● Componente 2

Diseño e implementación de mecanismos de gobernanza municipal para la recepción, gestión e integración de migrantes laborales en la ciudad.

El cual incluyó una serie de relaciones, interacciones y acciones para la conformación del Mecanismo Intersectorial donde las autoridades municipales e intergubernamentales impulsaron acciones coordinadas para la recepción, gestión e integración de migrantes laborales, con la participación activa del sector privado local y nacional, así como de la sociedad civil.

Bajo este marco de coordinación interinstitucional se dio seguimiento, divulgación e implementación a la Política Municipal que promueve la inclusión social y laboral de personas migrantes retornadas -un instrumento político municipal diseñado y gestionado entre 2018-2019-, con enfoque en derechos y equidad; que se acompañó con

un plan de acción, recursos y enfoque metodológico para su implementación. Que dieron vida a un nuevo Plan de Ordenamiento Territorial (2021 –2024) que incorpora el enfoque de migración y desarrollo, a través de visibilizar las oportunidades que representa el municipio de Amatlán como una ciudad intermedia, económicamente competitiva, socialmente justa y ambientalmente responsable.

● Componente 3

Integración de la migración laboral en la planificación de desarrollo de la ciudad.

Inicialmente se realizó un mapa de actores estratégicos en el municipio para la identificación de acciones, recursos y roles a nivel de instituciones, asociaciones, empresas privadas, reclutadoras de personal y entidades de formación para el trabajo. Acompañado del levantamiento de información de la población migrante laboral que llega o habita en la ciudad.

Ambas acciones dieron vida al establecimiento de una estrategia para la integración socio laboral de la migración de retorno, y visibilizar la contribución en el desarrollo del municipio, y como buena práctica para futuras intervenciones, la cual incluyó en su parte técnica: a) Gestión de documentos de identidad y antecedentes, b) Evaluación y certificación de competencias técnicas y blandas, y c) Apoyo a la vinculación laboral en un trabajo decente.

En su parte estratégica la firma de Cartas de Entendimiento con Cámaras empresariales locales y empresas ubicadas en el municipio para la incorporación de personas migrantes retornadas. Así como, la promoción de empresas lideradas por migrantes -incluida asistencia técnica y crédito- para la generación de medios de vida sostenibles y que contribuyen al desarrollo económico local.

● Componente 4

Gestión de conocimiento

La gestión del conocimiento es un proceso lógico, organizado y sistemático para producir, transferir y que incluye una combinación armónica de saberes, "experiencias, valores, información contextual y apreciaciones expertas que proporcionan un marco para su evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información." (Davenport T. y Prusak, 2001).

El proyecto desarrolló un estudio analítico para identificar los desafíos y oportunidades de la migración laboral del municipio de Amatlán. La base de datos del proyecto, el mapa de actores identificado, el diagnóstico socio urbano realizado y la coordinación establecida con las autoridades municipales fueron la base para permitieron generar las condiciones propicias para organizar el trabajo de campo

Asimismo, dentro del componente gestión del conocimiento, se establecieron dos estrategias de comunicación, la primera orientada a la reducir la criminalización de los flujos migratorios, promover la migración como oportunidad y fomentar la integración social en condiciones de igualdad de Derechos. La segunda, una estrategia de difusión y comunicación sobre la Agenda 2030 y el Pacto Mundial de Migración.

Estas campañas en su conjunto se orientaron a reducir los estigmas sociales hacia la población migrante, y cuyas manifestaciones más graves ha sido el señalarlos como responsables de hechos delictivos en el municipio.

Además de este propósito, las campañas junto con las otras actividades impulsadas por el proyecto Amatlán te incluye, contribuyeron a colocar en la agenda pública local, a las personas migrantes como un actor de interés, para procesos que procuren su integración social y laboral al municipio, Así también, dar a conocer aspecto relevantes del Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular y el papel que los gobiernos locales puede asumir para que este se cumplir este, de una manera descentralizada.

5. Resultados

● Componente 1

Desarrollo de capacidades institucionales de autoridades locales y asociados clave para la recepción, gestión e integración de los migrantes laborales.

Este componente desarrolló tres espacios de formación y capacitación, el primero dirigido al personal municipal; el segundo a representantes de instituciones públicas, sector privado, sociedad civil, migrantes y otros aliados estratégicos; y el tercero comprendió el diseño e implementación de un diplomado denominado: “Gestión del territorio e incorporación de la migración en la planificación urbana” para municipios de la región metropolitana de Guatemala.

La integración del tema migratorio a los Planes Municipales de Desarrollo Territorial, abre al gobierno local, la posibilidad de generar estrategias de desarrollo económico local, tomando en cuenta a este sector de la población, del que antes de la intervención del Proyecto Amatitlán se incluye, se desconocía. Esto a su vez, significa un reto para las autoridades municipales con relación a la atención de las condiciones de vulnerabilidad de esta población. Un funcionario beneficiario de estos procesos formativos expresó:

La corporación municipal y el concejo municipal con el involucramiento del Alcalde Municipal, contribuyó para que exista en las diferentes dependencias, un trato más humano y motivar cambios en la cultura organizacional de la municipalidad. Lo que refleja la importancia de la voluntad política para desarrollar estos procesos y la legitimidad que estos adquirieron ante la población beneficiaria y ante otros sectores, en este sentido, lo que incluso significó ahorros de tiempos en algunos procesos, la confianza hacia este, no hubiese sido tan amplia, como la que se logró con el respaldo de la municipalidad, este es uno de los principales compromisos alcanzados. (0101R, 2021)

Se resalta la creación de dos Alianzas interinstitucionales:

- Instituto Guatemalteco de Migración (IGM).
- Consejo Nacional de Atención a Migrantes de Guatemala (CONAMIGUA)

Ambas instituciones conforman junto con otras instituciones estatales la Autoridad Migratoria, en temas relativos a políticas migratorias y programas de atención a personas migrantes guatemaltecas. La participación de funcionarios de la Plataforma Guate te incluye y de otros ministerios como MINTRAB y MINEX fueron claves para desarrollar capacidades en sus funcionarios, así como organizaciones de la sociedad civil como la Casa del Migrante y la Asociación de Retornados Guatemaltecos (ARG). Durante las entrevistas desarrolladas, se compartió que las capacitaciones fueron claves, porque coincidía para el caso de CONAMIGUA con las prioridades de la secretaría ejecutiva en relación de formar al personal de esta institución; como expresó Álvaro Caballeros, subsecretario: “el proyecto Amatitlán te Incluye ha demostrado la riqueza de la inter sectorialidad, de dar oportunidad a las personas retornadas, e estimular que las institucionalidades públicas se involucren”. (Caballeros, 2021)

Es importante señalar que la comprensión de los diferentes tipos de retorno por la vía terrestre o, aérea, y principalmente las diferentes categorías que en este nuevo contexto se presentan, es fundamental, para sensibilizar a los funcionarios respecto al complejo abordaje de la migración de retorno y la migración en general, y para evitar la estigmatización de la población migrante retornada.

1.1 En las capacitaciones dirigidas a funcionarios municipales participaron 25 delegados en las cuales desarrollaron capacidades en el diseño y elaboración de instrumentos políticos para la recepción, gestión e integración de los migrantes laborales. De estos, el 60% fueron hombres y el 40% jóvenes entre hombre y mujeres con una edad promedio de 29 años.

1.2 De las 75 personas capacitadas en temas de inclusión socio laboral de personas migrantes, y dirigido a técnicos y funcionarios de instituciones públicas, sector privado,

sociedad civil, migrantes y otros aliados estratégicos entre el 2020 y 2021,

tuvo un doble propósito, dado que, en los siete talleres impartidos se compartió la hoja de ruta para la inclusión social y laboral de personas migrantes en Guatemala y logró desarrollar capacidades en el desempeño y respuesta a las demandas que requiere este segmento de la población, al momento de reintegrarse al país. El grupo estuvo conformado por 60% hombres, y el 40% entre jóvenes -hombres y mujeres- con un promedio de edad de 29 años.

1.3 El diplomado sobre: "Gestión del territorio e incorporación de la migración en la planificación urbana", se estructuró en tres grandes ejes basados en las siguientes herramientas y estrategias:



Ilustración 3: Elaboración propia con información del Proyecto "Amatitlán te Incluye", noviembre 2021

Tres actores clave con roles específicos, aportaron al desarrollo de este proceso formativo, siendo éstos: a) Apoyo Político y Gestión – MGCS con el liderazgo político de la mancomunidad se logró la participación de técnicos municipales e de instituciones clave del nivel departamental; b) Apoyo Metodológico/Académico – Escuela de Gobierno, instancia académica que en la última década ha capacitado a técnicos municipales, actores clave de sociedad civil y jóvenes estudiantes en general, brindó la certificación académica a los participantes en el diplomado; y c) Apoyo Didáctico y Coordinación – Propuesta Urbana, que acumula varios años de experiencia en el desarrollo de políticas públicas, manejo de información, gestión municipal, planificación estratégica y ordenamiento territorial, desarrolló el currículo académico; en coordinación con otros actores clave para que este respondiera a las demandas municipales.

Participantes del Diplomado "Gestión Territorial"

Funcionarios 7

Técnicos 23



**Equipo Facilitador
Asociación Propuesta Urbana**

Ilustración 4: Elaboración propia con información del Proyecto "Amatitlán te Incluye", noviembre 2021

Un total de 30 delegados municipales participaron y completaron el diplomado; 60% hombres y 40% mujeres.

"El valor agregado de la formación es como se integró en la actualización del plan de desarrollo municipal con enfoque en ordenamiento territorial... para la toma de decisiones de la municipalidad de cómo regular su territorio, ante la prevención del crecimiento urbano, es un aporte muy significativo" (Propuesta Urbana, 2021)

• Componente 2

Diseño e implementación de mecanismos de gobernanza municipal para la recepción, gestión e integración de migrantes laborales en la ciudad.

2.1 Conformación de un mecanismo multisectorial a nivel municipal para establecer diálogos y colaboración para la integración y cohesión social de los migrantes laborales en la ciudad.

Para viabilizar las acciones establecidas en el marco del proyecto Amatitlán Te Incluye el COMUDE actuó como el mecanismo multisectorial, en virtud de ser la máxima autoridad local que conoce, propone, aprueba, supervisa y evalúa el seguimiento a las diferentes políticas, programas y proyectos de orden municipal que son implementados con base en el Plan de Desarrollo Municipal vigente para el periodo 2020-2024.

Como resultado de los talleres de sensibilización que se realizaron con representantes de diferentes instituciones que lo integran; se definió trabajar con esta estructura organizativa, así como con los actores que tienen mayor presencia en el territorio, destacando en este espacio los siguientes aliados y/o sectores⁴:

⁴ Talleres de capacitación <https://avina.sharepoint.com/:b:/s/AmatitlanTeIncluye/Efmwh2KWxmtDpDUdhwOtxzABH7PDI8uGfSHRHP33Q9IgLw?e=ei3pX>

Autoridades Locales

- Alcalde municipal y Concejo Municipal,
- Dirección de Área Rural y Urbana (DARU),
- Dirección Municipal de la Mujer (DMM),
- Secretaría de Comunicación Social,
- Policía Municipal de Tránsito (PMT),
- Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES)

Instituciones públicas y locales

- Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB),
- Ministerio de Educación a través de la Dirección de Educación Extra Escolar (MINEDUC/DIGEEX),
- Asociación Industria y Comercio de Amatitlán (ICAMA)
- Policía Nacional Civil (PNC),
- Ministerio de Salud a través del Hospital Nacional de Amatitlán y el Centro de Salud,
- Coordinadora Municipal para la Reducción y Prevención de Desastres (COMRED),
- Cuerpo de Bomberos Voluntarios (CBV),
- Ministerio de Desarrollo (MIDES),
- Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAGA), y
- Secretaría de Seguridad Alimentaria (SESAN).

Adicionalmente, el Instituto Guatemalteco de Migración (IGM), el Consejo Nacional de Atención a Migrantes en Guatemala (CONAMIGUA) y el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP).

El proyecto Amatitlán te Incluye en coordinación con la municipalidad, propiciaron nuevas acciones y oportunidades para la integración social y laboral de la población migrante con presencia en el municipio, estas fueron:

- a) cursos de capacitación y formación para el trabajo,
- b) acuerdos con el sector privado para la empleabilidad y
- c) apoyo a programas de emprendimiento de negocios.

2.2 Seguimiento, divulgación e implementación de la Política Municipal para la inclusión laboral de migrantes retornados y grupos vulnerables.

La Política se formuló entre los años 2018 y 2019, y fue aprobada por la administración municipal anterior, y tiene como estrategia la articulación multisectorial de sector privado, instituciones públicas, instituciones de formación técnica, organizaciones sociales y otros aliados interesados en promover espacios de coordinación local que institucionalicen acciones que permitan mayor oportunidad de empleo, principalmente a personas migrantes retornadas y grupos vulnerables que habitan en el municipio de Amatitlán.

Tiene como objetivo: Promover inclusión laboral de migrantes retornados, jóvenes y mujeres en situación de vulnerabilidad a través de una estrategia y sistema de articulación multisectorial con empresas del sector privado comprometidas con el trabajo en igualdad de oportunidades e instituciones con el interés en fortalecer competencias de la fuerza laboral y el emprendimiento de negocios.

Con la intervención del proyecto, los miembros del Consejo Municipal fueron capacitados para comprender y asimilar mejor las líneas estratégicas y acciones que propone la política municipal para la inclusión de migrantes y grupos vulnerables. En el ámbito de la inclusión, se enfoca en aquellos que han tenido menos oportunidades para acceder a servicios, empleo y oportunidades que mejoren sus condiciones de vida.

Se estima que alrededor del 20% de la población se sitúa en situación de pobreza y vulnerabilidad, lo que significa que la política municipal para la inclusión de migrantes y grupos vulnerables se enfoca para atender y beneficiar a 25,000 personas en condición de vulnerabilidad social y económica.

Para el seguimiento se designó a la Dirección Municipal de la Mujer (DMM) que realizó actividades de capacitación y formación laboral y el Departamento de Recursos Humanos (DRH) que mantuvieron estrecha coordinación con empresas del sector privado de Amatitlán para referir a capital humano a las plazas de trabajo que éstas ofrecen y son habilitadas en el municipio. El referente organizado del sector privado en Amatitlán es ICAMA (Asociación de Industria y Comercio de Amatitlán) con quien se firmaron acuerdos para pasantías y convenios de inclusión.

En ambos casos, el objetivo es contrarrestar la migración irregular, así como contribuir a la incorporación al mercado laboral a migrantes retornados, que desarrollaron nuevas competencias para el trabajo. A nivel de articulación, se trabajó en la consolidación de un mecanismo municipal que deberá:

- Diseñar y evaluar protocolos para la inclusión laboral,
- Analizar los diagnósticos del mercado laboral, y
- Desarrollar acciones de incidencia con instituciones públicas y sector privado.

2.3 Formulación de tres estrategias participativas de desarrollo económico local, acceso a vivienda que incluya a los nuevos flujos migratorios en la ciudad.

Para el diseño de las tres estrategias el proyecto contó con la colaboración de la Asociación Propuesta Urbana, y previo a la formulación de las mismas, desarrollaron conjuntamente con la Oficina Municipal de Desarrollo Urbano y Territorial (OMDUT) un Diagnóstico ambiental y socio urbano del municipio de Amatitlán, que sirvió de marco de referencia, y aportó a su vez en la construcción del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de la actual corporación municipal.

2.3.1 Formulación de tres estrategias participativas de desarrollo económico local, acceso a vivienda que incluya a los nuevos flujos migratorios en la ciudad.⁵

Para el fomento de la actividad económica municipal en Amatitlán la estrategia identificó tres grandes ejes:

Primero:

Diseño de mercados competitivos, tanto internos como externos, que implica una caracterización detallada de los sectores productivos agrícolas, de manufactura, de servicios y turismo.

Segundo:

Desarrollo de capacidades del sector público para atender las necesidades de la población residente y visitante del municipio, y

⁵ https://avina.sharepoint.com/:b/s/AmatitInteIncluye/EcxYa_VzAxtHhjv1-HIDDABL4kiuU58U3bmv_0FDfyhEA?e=4nBhde

Tercero:

Ordenamiento territorial productivo para regular la instalación de los parques industriales a lo largo de la CA9.

2.3.2 Estrategia de Vivienda y Desarrollo Urbano de Amatitlán.⁶

Los datos sobre vivienda y hogar del INE de 2018 indican que en Amatitlán existen 28,919 hogares. De ellos, el 15% no cuenta con tubería de agua para consumo dentro de la vivienda, el 12% utiliza una letrina o pozo ciego, el 3% no tiene servicio sanitario y el 10% tienen piso de tierra. Además, el 25% de las viviendas cuenta con un solo dormitorio; y ya que únicamente el 6% de los hogares del municipio son unipersonales, entonces dentro del 19% restante hay 2 o más personas compartiendo una habitación. Propuesta Urbana (2021)

La estrategia de Vivienda y Desarrollo Urbano de Amatitlán plantea los siguientes objetivos:

- Creación de programa de Mejoramiento Integral de Barrios (MIB) que apoyen en la revitalización de barrios degradados, con la finalidad de integrar y mejorar las condiciones de vivienda y espacio público.
- Diseñar programas de acompañamiento profesional municipal sobre Ordenamiento territorial para evitar la construcción informal, en baja densidad y periférica, y sobre todo en zonas de riesgo
- Incentivar la inversión en infraestructura vial municipal de calidad, acompañada con los instrumentos normativos y de planificación que aseguren el uso productivo del suelo beneficiado.
- Vincularse a las cadenas productivas del área metropolitana de la ciudad y su conexión con la infraestructura vial nacional.
- Establecer el tema de creación de vivienda, como oportunidad para el sector de la construcción como un nicho que abordar, evitando el desarrollo inmobiliario expansivo y sin regulación.

⁶ <https://avina.sharepoint.com/:b:/s/AmatitInteIncluye/EdAqE4dSS99FqL2oaRIRYzYBGBiCv9QFfk0tdUOckKBd4A?e=LU7NC8>

- Reorganización de la Imagen y estructura urbana; de la espontaneidad a la planificación. Priorizar el Orden y las condiciones del territorio para el desarrollo proyectado hacia la industria, la vivienda y los servicios.
- Establecer un asesoramiento integral a migrantes internacionales para la mejor administración de las remesas y su inversión efectiva, y aplicarlas como una oportunidad para la disminución del déficit de vivienda cualitativo en vivienda.
- Articular el tema de vivienda con el panorama metropolitano Amatitlán puede apoyarse en la oferta de vivienda en los municipios cercanos, especialmente en Villa Nueva, lo cual le permite usar más estratégicamente el suelo ideal disponible y reducir la velocidad del desarrollo inmobiliario de los otros sectores.

2.3.3 Estrategia de Prevención de violencia basada en urbanismo de Amatitlán.⁷

Con base en los datos del Informe No.1 del Observatorio Departamental de Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia del departamento de Guatemala (2019) del municipio de Amatitlán, este se encontraba en el cuarto lugar del departamento de Guatemala con mayor ocurrencia de delitos. Según datos de PNC, durante el año 2018 se reportaron 512 delitos, 405 durante el 2019, 398 durante el 2020 y 184 durante los primeros seis meses del 2021. De estos delitos los más recurrentes ocurridos en la vía pública del año 2018 al primer semestre del 2021 son el robo y hurto de motocicletas (413), lesionados (219), homicidios (180), desaparecidos (141) y robo y hurto de vehículos (130). Es decir, que 3 de cada 10 delitos está relacionado con el hurto y robo de motocicletas. Propuesta Urbana (2021).

La estrategia se enfoca principalmente en los espacios con mayor incidencia delictual y con mayor percepción de inseguridad, en ellos se pretende alcanzar los siguientes objetivos:

⁷ Estrategia de desarrollo económico territorial con énfasis en la población migrante para el municipio de Amatitlán https://avina.sharepoint.com/:b:/s/AmatitInteIncluye/EWjLe9v7u_JKuMYBDAE0piIBwmiImIbYfi4ISEeCO6mDig?e=OGINjd

- Contribuir a reducir la frecuencia de ocurrencia de los delitos que se dan en el espacio público y la pérdida del miedo de la población al uso de estos espacios.
 - Identificar las medidas que desde la prevención situacional pueden aplicarse a las áreas de mayor recurrencia delictiva
 - Propiciar la recuperación del espacio público para promover la convivencia comunitaria, el uso positivo del tiempo libre, la apropiación del espacio de parte de los ciudadanos, el embellecimiento de la ciudad y la disminución de los delitos de oportunidad.
- Contribuir a la integración de los asentamientos precarios a los procesos de desarrollo de la ciudad por medio del mejoramiento integral de barrios.

2.4 Foros Municipales de Desarrollo⁸

Los mismos se diseñaron para ampliar el diálogo sobre integración de los migrantes retornados y centroamericanos, así como la cohesión social con enfoque en derechos y equidad. El primero se denominó “Migración e inclusión social en los procesos de planificación urbana”, se realizó en el marco del cierre del diplomado en gestión territorial, como panelistas participaron el actual presidente de la Mancomunidad de la Gran Ciudad del Sur, personal responsable de las Unidades de Planificación de las Municipalidades de Mixco, Guatemala y Amatitlán, y un experto de Fundación Avina en temas de habilitación de espacios públicos inclusivos.

Un total de 120 participantes asistieron a los “Foros Municipales de Desarrollo” y han sumado al diálogo y sensibilización sobre integración de los migrantes laborales y cohesión social con enfoque en derechos y equidad.

⁸ Estrategia de Vivienda y Desarrollo Urbano de Amatitlán
<https://av.sharepoint.com/:b:/s/AmatitInteIncluye/EVO10c49ohtlgtQEBCIU0HQBh37PAw2-Oi7hs74OJJ7z4Q?e=OI1fyt>

• Componente 3

Integración de la migración laboral en la planificación de desarrollo de la ciudad.

3.1 Diagnóstico ambiental y socio urbano del municipio de Amatitlán⁹

El diagnóstico se orientó en el desarrollo de un recorrido transversal del municipio, que identificó la topografía, uso del suelo, espacio urbano, recursos naturales disponibles, así como el levantado de fotografías geo referenciales y análisis de las relaciones espaciales entre actores. Con el objetivo de crear un territorio competitivo, que genere mejores condiciones de vida para sus residentes, así como de espacios que atraigan inversiones productivas para la generación de empleo, de la mano de políticas que contribuyan al desarrollo de nuevos proyectos urbanos con viviendas accesibles, equipamientos públicos, áreas verdes y otras facilidades, bajo un marco de sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo, que proteja a la población que lo ocupar

Bajo esa perspectiva, y de acuerdo a las discusiones sostenidas con Fundación Avina y la municipalidad, se privilegiaron tres temáticas importantes para el desarrollo del diagnóstico, y que contribuyeron al PDM-POT, siendo estas:

⁹ Diagnóstico ambiental y socio urbano del municipio de Amatitlán
https://avina.sharepoint.com/:b:/s/AmatitInteIncluye/Eb8blHP-XU5Ii7cRXKvzVoB_EUcTS9Ij0eyVQ7f-XGqAA?e=evAfTx



Paso 1

Condicionantes territoriales: base de datos, mapas y análisis espacial.



Paso 2

Generación de Empleo: mapeo de pobreza, condicionantes laborales y educativas, y migración.



Paso 3

Expansión Urbana planificada: asentamientos precarios y mapas de calor.

Ilustración 5: Elaboración propia con información del Proyecto "Amatitlán te incluye", noviembre 2021.

Esas tres dimensiones se vincularon con el tema de la migración y de las funciones que tiene la municipalidad en el marco de las competencias del Código Municipal. Esos tres aspectos requirieron ser profundizados en el marco del PDM-OT para ir consolidando los análisis y fortalecer las estrategias que servirán de base al reglamento de Ordenamiento Territorial.

3.2 Levantamiento de información de la población migrante laboral que llega o habita en la ciudad

Para el levantamiento de la información, se diseñó una boleta de información socioeconómica que sirvió como instrumento para recabar datos de la población migrante con presencia en el municipio de Amatitlán. Se conformó un equipo de encuestadores que en coordinación con los líderes de colonias y barrios en el área urbana; y representantes de los Consejos de Desarrollo Comunitario (COCODES) en áreas rurales; quienes colaboraron en la identificación de los migrantes en sus comunidades.

Se construyó una base de datos que integra a 400 migrantes en 19 localidades del municipio de Amatitlán incluyendo área rural y área urbana, de acuerdo con el consultor a cargo de este proceso de recolección de información, expreso:

Como resultados no esperados, se encontró la situación que el 86.25% de los encuestados son mujeres. Por mucho que se recorría las localidades en búsqueda de hombres migrantes para incorporarlos al proyecto "Amatitlán te Incluye", mucha de la migración es producto de la mudanza familiar, lo que implicaba que el esposo se encontraba trabajando en las empresas del sector mientras la esposa permanecía en el hogar. (Urrutia, 2020).

Los principales indicadores de la base de datos, refiere lo siguiente: 86% de las personas entrevistadas fueron mujeres y 14% hombres. Alrededor del 55% de la población registrada se ubican entre los 20 y 39 años, siendo este el rango de edad productiva que le interesa a las empresas del sector privado. La migración interna refleja un 80% de la población entrevistada, 10% población retornada y 10% personas centroamericanas, lo que hace de Amatitlán una ciudad atractiva para los migrantes debido a su crecimiento económico en la última década y por su posición geográfica la cual se encuentra muy cercana a ciudad Guatemala.

La base de datos fue una herramienta fundamental, para identificar de manera general la situación socioeconómica de los migrantes que se localizan en el municipio de Amatitlán, y que fueron referenciados a los procesos de inclusión e integración en la dinámica económica y social del proyecto "Amatitlán te incluye" (talleres de formación

laboral, inserción laboral, emprendimiento, información y sensibilización en temas de inclusión socio laboral de población migrante, entre otros.)

3.3 Estrategia para la integración socio laboral de la migración y su contribución en el desarrollo del municipio

La estrategia que se desarrolló para promover la integración laboral de personas migrantes, identificados en la base de datos elaborada previamente. Dio paso al trabajo colaborativo con la Dirección Municipal de la Mujer de Amatitlán (DMM), instancia que lidera procesos de formación técnica y de atención psicosocial a la población amatitlaneca. Que se suman a otras actividades que promueve para el desarrollo económico de mujeres y hombres, que tienen interés en aprender y poner en práctica nuevas habilidades para el trabajo.

Inicialmente, se realizaron dos sesiones informativas para dar a conocer los cursos, que desde el proyecto se facilitaron, los cuales fueron impartidos por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP). Institución de reconocida trayectoria en el País, y aliada estratégica de Fundación Avina para capacitar, evaluar y certificar a personas migrantes. Derivado de estas reuniones de información y consulta, se organizaron 10 grupos, que fueron capacitados en gastronomía, panadería, operador de computadoras, emprendimiento, manicura y redacción.

Todos los procesos de formación representaron una oportunidad para insertarse laboralmente, en el caso particular de las mujeres migrantes, un medio para generar sus propios ingresos económicos. Se identificó que, dentro de los y las participantes, algunos ya contaban con un pequeño negocio no formal, como es el caso de los comedores, o laboraban en algún restaurante de la localidad. En otros casos, como las estilistas, ocupan su vivienda como sala de belleza.

Para la obtención del certificado que acreditó la aprobación del curso, cada participante debió cumplir las 320 horas que establece el INTECAP para el curso de gastronomía regional; y 150 horas para el curso de uñas naturales y acrílicas. Como parte de las acciones del proyecto, y para resaltar de estas alianzas multiactor, cada participante firmó una carta de compromiso con criterios que debieron cumplir como beneficiarios del proyecto.

Esta formación buscó cerrar brechas y mejorar las competencias, para que estos beneficiarios del proyecto puedan insertarse laboralmente en alguna actividad económica que demande este tipo de perfiles ocupacionales. Para cada uno de los grupos capacitados, la Municipalidad de Amatitlán y Fundación Avina realizaron de forma coordinada, acercamiento con empresas de la industria de alimentos que se han instalado en los nuevos centros comerciales en el municipio, así como con empresas que están afiliadas a la asociación de empresarios y comerciantes de Amatitlán. Con esta acción, se identificarán potenciales oportunidades de trabajo para personas migrantes y población vulnerable.

En total se realizaron 10 cursos de capacitación y formación laboral, con la colaboración de la Dirección Municipal de la Mujer (DMM) y con la asistencia técnica-docente del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP); que beneficiaron a más de 150 personas entre jóvenes, mujeres y población migrante.

3.4 Implementación de dos normas técnicas en el ámbito de producción agrícola de frutas y hortalizas, y una competencia laboral para el área de restaurantes

A partir de las oportunidades identificados en el diagnóstico ambiental y socio urbano, fue necesario una variación en el planteamiento inicial, para que ambas normas respondieran al contexto y las oportunidades laborales que se presentan en el municipio. Las cuales fueron desarrolladas por INTECAP en asocio con el proyecto “Amatitlán te Incluye”, una norma técnica laboral se formuló y valido para el sector turismo, con el objetivo de desempeñarse como camero/a en hoteles nacionales o de cadenas internacionales basadas en Guatemala, con la cual migrantes retornados pueden acceder a la certificación, y optar a una plaza laboral, y se suma a las habilidades adquiridas en este sector, resultado de su experiencia migratoria. La segunda norma técnica se orientó para certificar a aquellas personas con experiencia en cosecha de frutas y hortalizas frescas.

Esta competencia laboral se convierte en una oportunidad, para personas que buscan optar visas de trabajo temporal H2A para el sector agrícola en Estados Unidos¹⁰ principalmente. Y, en consonancia con el Pacto Global de Migraciones, segura, ordenada y regular.

3.5 Promoción de la vinculación laboral y la empresarialidad, con énfasis en mujeres y jóvenes migrantes

El proyecto “Amatitlán te Incluye” se propuso el reto de garantizar la inserción laboral de 50 personas, entre migrantes internos, retornados y centroamericanos, para lograrlo estableció una hoja de ruta que comprendió las siguientes fases:



Ilustración 6: Elaboración propia con información del Proyecto "Amatitlán te Incluye", noviembre 2021

¹⁰ El Programa H-2A permite que empleadores o agentes estadounidenses que cumplen con requisitos reglamentarios específicos traigan extranjeros a los Estados Unidos con el propósito de llenar puestos de empleos temporales en la agricultura. Un empleador, un agente estadounidense según descrito en la reglamentación, o una asociación estadounidense de productores agrícolas denominada como un empleador conjunto, deben presentar el Formulario I-129, Petición de Trabajador No Inmigrante a nombre del posible empleado. Ver en: <https://www.uscis.gov/es/trabajar-en-estados-unidos/trabajadores-temporales-no-inmigrantes/trabajadores-agricolas-temporales-h-2a>

La fase de sensibilización se logró con el apoyo de la corporación municipal, a través del Gerente municipal quien realizó las coordinaciones para establecer un acercamiento con la Asociación ICAMA, siendo esta la organización encargada de promover el desarrollo económico y la unión del comercio y la industria dentro del municipio de Amatitlán. Durante la sensibilización se enfatizó en la validación, certificación y reconocimiento de todas aquellas competencias adquiridas en el extranjero por la población migrante y los proyectos realizados por parte de Fundación Avina en la elaboración de normas de competencia técnica, fortalecimiento de habilidades blandas y certificación de competencias.

En paralelo se realizaron talleres para la integración socio laboral de las personas migrantes retornadas internas, retornadas, y centroamericanas, estas últimas eran personas que no habían regularizado su estatus en Guatemala, lo que reducía sus expectativas de vincularse a un trabajo. Sin embargo, es preciso resaltar que, dentro de la base de datos desarrollada en el marco del proyecto, no todas las personas cumplían con los criterios que las empresas requerían para la contratación de este tipo de perfil.

Por lo anterior, se estableció una estrategia basada en la búsqueda de candidatos a través de un levantamiento de información en el Centro de recepción de retornados en instalaciones de Fuerza Aérea Guatemalteca, a través de la Asociación de Retornados de Guatemala –ARG- con quien la Fundación Avina firmó una carta de entendimiento en la cual quedó establecida la cooperación bilateral entre ambas instituciones, a continuación, se detalla brevemente el contenido de los talleres:

Taller de inclusión socio laboral

Incluyó la elaboración de Hoja de Vida incluidas las cartas de recomendación; comportamiento y vestuario durante la entrevista, que incluyo socio dramas para representar los aspectos a mejorar; indagación preliminar del lugar de trabajo seleccionado (ubicación, tipo de empresa, trayectoria, entre otros); gestión de documentos legales (antecedentes policiacos y penales), así como de la papelería estándar que piden las empresas en Guatemala.

Taller de habilidades blandas

Se les explicó sobre ¿qué es una habilidad blanda?, para que sirva, que los hace distintos, porque son importantes dentro del perfil laboral, esto ayuda a saber qué tipo de trabajo quieren, y crear un perfil laboral que permita saber para qué puestos son aptos, y a que empresas dirigirlos. Liderazgo y resiliencia son algunas características que poseen los candidatos y se les enseñó como presentarlo, para lograr un autoconocimiento de sus habilidades.

En el Principio J del Pacto Mundial sobre Migraciones

se exhorta a las empresas a apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación de migrantes. Y, particularmente en el enfoque pansocial, se promueve una amplia colaboración multiactor para abordar la migración en todas sus dimensiones.

Bajo este marco global, el proyecto Amatitlán te Incluye apostó por vincular al sector empresarial local y nacional, ubicado en el municipio, con el propósito de promover la inclusión socio laboral de migrantes retornados. Previamente se realizaron reuniones de información, talleres de orientación laboral, visitas guiadas a empresas se firmaron cartas de entendimiento con las empresas: Matinsa, Ecotermo, Proyecto Tierra, Molinos Santa Ana, Aceros Arquitectónicos, CMI (Productos Toledo) y otras miembros de la Asociación de Industriales y Comercios de Amatitlán (ICAMA).

Como resultado, se logró la vinculación de un total de 54 personas migrantes internas y retornadas.

Asociación ICAMA

Integrada por 17 empresas en Amatitlán, las cuales tienen como objetivo promover la organización y desarrollo de los asociados y la comunidad, brindar apoyo y soluciones a los problemas del municipio y promover la interconexión empresarial.

Ecotermo

Empresa que proporciona a nivel nacional una solución integral para el manejo profesional de desechos industriales y bioinfecciosos. Cuentan con 25,000 m² de construcción y con todas las autorizaciones requeridas para proporcionar el servicio de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los desechos químicos e industriales.

Mantina

Empresa de outsourcing, que provee personal de servicios de mantenimiento industrial y limpieza corporativa, en Guatemala, Panamá y el Salvador, están a la vanguardia en sistemas, procesos, equipos y maquinaria.

Proyectos Tierra

Empresa dedicada a la prestación de servicios de acabados finales para proyectos comerciales, residencias e industria. Cuenta con una demanda constante de mano de obra calificada para proyectos de construcción y pertenece a uno de los proveedores de servicios de Cámara Guatemalteca de la Construcción.

A continuación, se presenta la cantidad de personas que fueron insertadas laboralmente en sectores productivos, personas migrantes internas y retornadas que antes del cierre del proyecto “Amatitlán te Incluye” lograron su vinculación socio laboral.

Personas vinculadas laboralmente Proyecto Amatitlán te Incluye

Sector productivo	Personas integradas	Tipo de empleo		
		Empleo formal	Prestación de servicios	Autoempleo
Industria	11	07	16	
Comercio	14			14
Servicio	24			
Agrícola	1	07	01	01

Fuente: elaboración con base en los resultados del proyecto, diciembre 2021

Una de las reflexiones de las consultoras que aportan en este importante componente expresó: “Para superar la falta de personas con el perfil adecuado y baja escolaridad, la alianza con ARG fue muy importante, para concientizar al sector empresarial que las personas migrantes retornadas tienen capacidades técnicas, que suplen en buena medida la deficiencia de escolaridad” Entrevistado del proyecto.

3.6 Fomento del desarrollo económico local por medio de la promoción de empresas lideradas por migrantes

- Comedores
- Restaurantes
- Elaboración de productos desinfectantes
- Pastelerías
- Salones de bellezas
- Crianza de pollos
- Crianza de cerdos
- Panadería
- Venta de bebidas preparadas
- Sublimación de productos (serigrafía)
- Elaboración y venta de accesorios de mascotas
- Venta de productos cosméticos
- Venta de joyas
- Modista
- Barbería
- Tienda de regalos personalizados
- Manicurista
- Venta de refacciones

Por su ubicación, el municipio de Amatitlán, presenta características únicas para el desarrollo de su productividad, porque se encuentran asentadas diversidad de industrias como la manufacturera que juega un rol muy importante para la economía local, aunque cabe señalar que los beneficios son para un grupo de población, que en la mayoría de los casos, no son pobladores del municipio, por lo que es imperante desarrollar una matriz productiva que genere beneficios a toda la población del municipio.

El programa de emprendimiento identificó de la base de datos de personas migrantes internas, retornadas y centroamericanas a 29 personas que manifestaron tener un negocio formal/no formal o emprendimiento, los cuales se detallan a continuación:

La selección de este grupo integró personas retornadas de Estados Unidos, migrantes internos que provienen de municipios de la ciudad capital, y otros departamentos del país; así como migrantes centroamericanos, principalmente de El Salvador, Honduras y Nicaragua. 75% de las participantes son mujeres y 25% hombres.

La asesoría técnica que brindó el proyecto Amatitlán te Incluye incluyó visitas de campo, atención personalizada, ejercicios y tareas enfocadas a explorar la viabilidad y sostenibilidad de la empresa o negocio, además de la provisión de material educativo y el referenciación de actividades relacionadas a los contenidos del programa de emprendimiento, en el cual participaron las personas seleccionadas.

El programa de emprendimiento fue facilitado por fundadora y promotora de “Emprende USAC”, iniciativa de docentes y estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que impulsa diferentes actividades para promover el emprendimiento empresarial.

El plan de asesoría técnica y acompañamiento integró los siguientes módulos de capacitación: Ser emprendedor y sus oportunidades”.

Como parte de la asistencia técnica, la Fundación Avina conjuntamente con el equipo consultor, diseñó un sitio web y el catálogo digital para la promoción de las diferentes iniciativas económicas, y buscar oportunidades de mercado a través del uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Asimismo, se trabajó en el mercadeo de marca e imagen de los negocios, por medio de banners, rótulos y logotipos para aquellos emprendimientos que se encuentran consolidados o que tienen potencial de crecimiento por el tipo de modelo de negocio.

Se seleccionaron 18 emprendimientos por el modelo de negocio y potencial para su desarrollo, los cuales fueron beneficiados con capital semilla en especie, que incluyó equipos, materiales, insumos y mobiliarios, que fueron adquiridos con base a las principales necesidades identificadas por el equipo consultor.

“Al menos dos alianzas estratégicas firmadas para la asistencia técnica y otorgamiento de crédito a empresas lideradas por migrantes en la ciudad, 20 empresas de migrantes funcionando, al menos 40% de ellas son de jóvenes con una edad promedio de 29 años entre hombres y/mujeres” (Loria, 2021)

3.7 Realización de una campaña de concientización acerca del diálogo sobre la migración mundial

La campaña de concientización se enfocó en el **Pacto Mundial de Migración para una migración, ordenada, segura y regular, liderado por la Organización de las Naciones Unidas** (ONU) en 2018 y ratificado por el Estado de Guatemala en el mismo año. El contenido se enfocó en informar de los derechos que gozan la población migrante, de la imperante necesidad que existe para que estos derechos se respeten, protejan y cumplan. La audiencia principal de esta campaña fue la población amatitlaneca, con el fin de desmitificar ideas y prácticas discriminatorias y xenófobas que subyacen en la idiosincrasia de muchos guatemaltecos. Las frases o eslogan utilizados fueron:

“sí conoces migrantes, cuéntales que tienen derechos – pacto mundial para una migración segura”,

“sí en tu empresa hay migrantes, vela porque se cumplan sus derechos – pacto mundial para una migración segura”,

“sí en tu municipio hay migrantes, haz que tu gobierno sea incluyente”.

El mecanismo para su divulgación fue la página: www.amatitlanteincluye.org e incluyó el uso de redes sociales de la municipalidad de Amatitlán. En simultaneo se creó una cuenta en Facebook que se identifica con el nombre: [Facebook.com/Amatitlán-Te-Incluye](https://www.facebook.com/Amatitlán-Te-Incluye)

Otras acciones de comunicación relacionadas con la campaña sobre el Pacto Global de Migraciones fue la elaboración de videos testimoniales, preparación de notas de prensa y gestión de entrevistas con medios de comunicación escrita con cobertura nacional.

3.8 Asistencia técnica para la incorporación de la migración en la planificación urbana

La asistencia técnica se enfocó en fortalecer capacidades del personal de la Oficina Municipal de Desarrollo Urbano y Territorial (OMDUT) y de manera específica, en asesorar

y orientar el diseño del Plan de Ordenamiento Territorial (POT), mismo que fue aprobado por el Concejo Municipal a principios del año 2021. El apoyo de la asistencia técnica tuvo el propósito de generar condiciones favorables para que durante el proceso de planificación territorial, el crecimiento urbano se convierta en desarrollo urbano, y permita albergar a la población que continuamente está inmigrando hacia Amatitlán, el reto es brindar condiciones óptimas de vida, garantizando acceso a vivienda, servicios básicos, equipamientos de salud y educación, empleo, entre otras.

Para ello es imprescindible impulsar procesos de ordenamiento territorial y planificación urbana que marquen un rumbo estratégico y establezcan las zonas más aptas para promover este crecimiento, definiendo la cantidad de suelo necesario, su infraestructura de soporte y las condiciones más favorables de habitabilidad, las cuales se encuentran en las tres estrategias desarrolladas juntamente con el personal de la OMDUT y Propuesta Urbana.

Una de las conclusiones de la asesoría técnica explica que, *el municipio de Amatitlán, por su ubicación y proximidad a la Ciudad de Guatemala, ha afrontado un proceso de urbanización acelerada en la última década. Sin embargo, el crecimiento de la mancha urbana ya ha sobrepasado el límite urbano establecido por la municipalidad, lo cual nos indica la necesidad de establecer regulaciones para evitar un crecimiento desordenado.*



Las migraciones traen cosas buenas.



Durante las entrevistas realizadas a los participantes en estos procesos de asesoría técnica, visibilizaron los siguientes aspectos, que deben considerarse para la inserción laboral de personas migrantes retornadas.

Antes del Diagnóstico elaborado por el proyecto "Amatitlán Te Incluye" a través de la Asociación Propuesta Urbana, se desconocía el impacto y el efecto de la migración de retorno en el municipio.

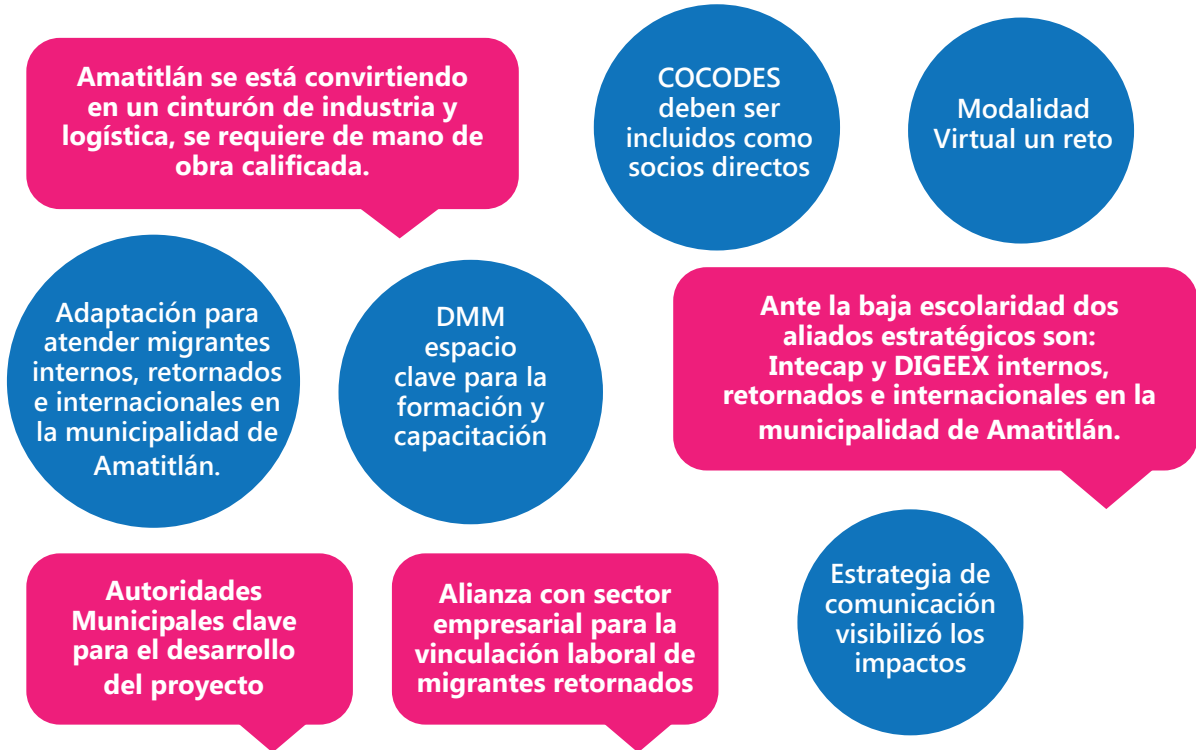


Ilustración 7: Elaboración propia con información del Proyecto "Amatitlán te Incluye", noviembre 2021

Y, finalmente se resalta que dentro de la estrategia desarrollo económico local se propone la creación de cooperativas incubadoras de emprendimientos, que darían vida a un ecosistema de emprendimiento más sostenible en el largo plazo; sin descuidar la parte social y económica existente, para complementar el enfoque geográfico, principalmente al relacionado con el manejo de riesgos ambientales y los vinculados a los desastres naturales.



Las migraciones traen cosas buenas.



● Componente 4

Gestión de conocimiento.

4.1 Laboratorios de Vivienda con enfoque en migración y desarrollo local

En el marco del Programa Global de Ciudades y Migración, implementado por Cities Alliance y apoyado por la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE), en su capítulo de Guatemala; se llevaron a cabo una serie de Laboratorios de Vivienda (LAV), entre el 2020 y 2020, espacios de diálogo y discusión con base en las siguientes temáticas:

- “Migración y ciudades en Guatemala: Potencial de las Remesas para Vivienda”, septiembre 2020.
- “Urbanismo y Vivienda: Vínculos con la migración y el desarrollo local, octubre 2020.
- Diálogo de alto nivel: “El Rol Clave de la Transparencia de Datos en las Remesas”, abril 2021.
- “Remesas, Viviendas y Ciudades”, julio del 2021.
- “Reflexiones para una transformación profunda del financiamiento al desarrollo urbano” noviembre 2021.

Estos eventos dinámicos y horizontales, que acogieron a una amplia gama de actores, incluidos organismos gubernamentales, representantes del sector privado, ONG y otros, han ampliado la conversación sobre el papel clave que juega la transparencia de datos en la configuración de políticas informadas técnicamente, y cómo estas se vuelven estructuralmente efectivas para servir a la población más vulnerables.

Las discusiones sostenidas durante los dos Laboratorios de Vivienda (LAV) realizadas en el 2020 y 2021 hicieron énfasis en la necesidad de generar y facilitar acceso a datos e información relacionada con las remesas que ingresan a Guatemala como insumo para la formulación de políticas de desarrollo, específicamente aquellas vinculadas con la planificación urbana y la vivienda. (Loria, 2021)

A la Fundación Avina le interesa mucho este dialogo sobre remesas, ya que desde el 2017 ha implementado varios programas de inclusión socio laboral de migrantes en Guatemala, el último es el proyecto Amatitlán te incluye. El cual buscó presentar alternativas para demostrar que es posible la vinculación -migración y planificación territorial-, y que a través de diferentes acciones que incluyen la generación de empleo y auto empleo, las personas pueden contribuir al desarrollo económico local de sus comunidades y de las ciudades, así como condiciones de arraigo para reducir el impacto de la migración irregular.

Las medidas desarrolladas incluyeron la facilitación de instrumentos de política pública local que integran en la planificación del territorio, a las personas migrantes retornadas, migrantes centroamericanos y población vulnerable.

Desde la planificación territorial lo primero que se puede hacer es reconocer estos flujos, para que se puedan gestionar adecuadamente y luego generar instrumentos para que ellos puedan utilizar las remesas, que aunque sabemos que son un activo privado, puedan ser útiles para el acceso a créditos, a ser incluidos financieramente, ambas son situaciones complejas a las que se enfrenta la población migrante, pero que con esto puedan tener acceso a beneficios sociales y beneficios que mejoren su calidad de vida y contribuyan al desarrollo de las ciudades. Para lograrlo, es necesario la presencia de diversidad de actores como el Estado, los gobiernos locales, el sector privado, las organizaciones de migrantes en Estados, para que conjuntamente implementen la hoja de ruta establecida en el proyecto Guate te Incluye, y que puede servir de modelo para otras intervenciones

Una de las lecciones aprendidas de estos espacios de diálogo multiactor, promovidos por los LAV's, fue la importancia de evidenciar que las entidades financieras puedan identificar en la migración, una oportunidad, esto se ha demostrado con el ingreso anual por concepto de

remesas familiares, que actualmente ocupa el 1er. Lugar del Producto Interno Bruto, además de compensar la balanza comercial y evitar que el quetzal se devalúe frente al dólar.

También posicionaron en la agenda de las instituciones participantes las temáticas sobre **Migración, Vivienda y Remesas**, y cada vez más la concientización del impacto de la migración en Guatemala y el efecto de las remesas familiares.

Se incorpora como concepto las “remesas colectivas” las cuales, con medidas educativas y acompañamiento técnico como la Asociación Propuesta Urbana, el Sector Empresarial, las Instituciones de Estado vinculadas a la productividad del País, la academia y la organización migrante puede contribuir a una estrategia de Codesarrollo Local a partir de la migración y sus comunidades espejo.



Las migraciones
traen cosas buenas.

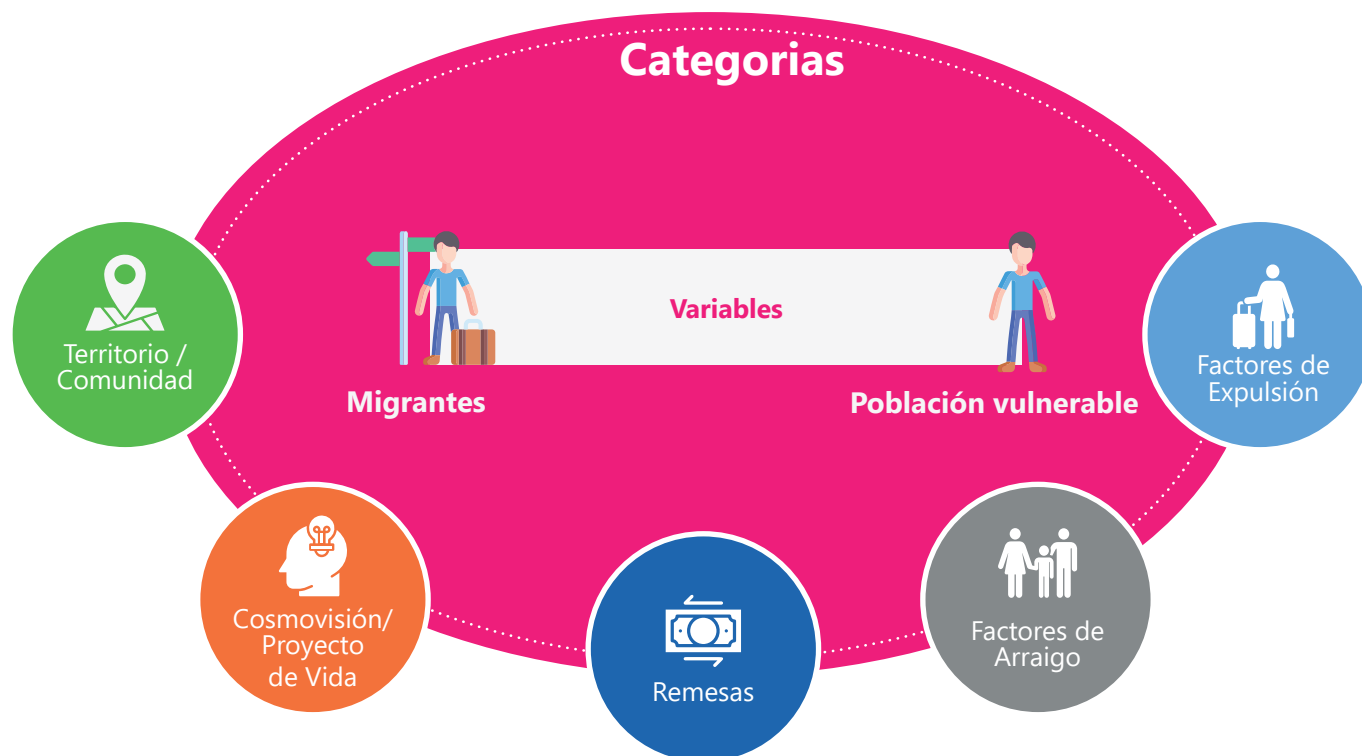


Ilustración 8: Elaboración propia con información del Proyecto "Amatitlán te Incluye", noviembre 2021

“pensar en la migración como oportunidad...las remesas son un buen argumento para su abordaje., pero hay muchas otras oportunidades que vienen, y que deben rescatarse producto de la migración, como es el caso de las personas retornadas, que también deberían estar vinculadas a estrategias a políticas públicas locales y políticas públicas nacionales para contribuir al desarrollo sostenible en Guatemala” (LAV's, 2021).

4.2 Diseño e implementación de una campaña de información para no criminalizar los flujos migratorios, promover la migración como oportunidad y fomentar la integración social en condiciones de igualdad de derechos y equidad

El proyecto Amatitlán te incluye, dentro del componente Gestión del conocimiento, estableció dos estrategias de comunicación, la primera orientada a la reducir la criminalización de los flujos migratorios, promover la migración como oportunidad y fomentar la integración social en condiciones de igualdad de Derechos. la segunda una estrategia de difusión y comunicación sobre los resultados e incidencia del proyecto en lo relativo a la migración laboral en ciudades inclusivas y sostenibles.

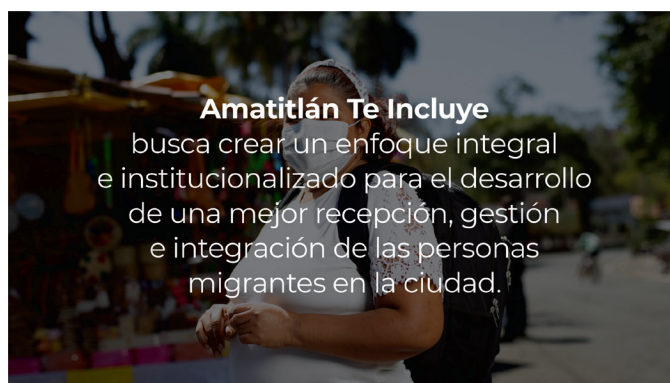
Estas campañas en su conjunto se orientaron a reducir los estigmas sociales hacia la población migrante, y cuyas manifestaciones más graves ha sido el señalarlos como responsables de hechos delictivos en el municipio. Además de este propósito, las campañas junto con las otras actividades impulsadas por el proyecto contribuyeron a colocar en la agenda pública local, a las personas migrantes como un sector de interés, para procesos que procuren su integración social y laboral al municipio. Y, relacionarlo con aspectos relevantes del Pacto Mundial para las Migraciones Segura, Ordenada y Regular y el papel que los gobiernos locales puede asumir para que este se cumpla este, de una manera descentralizada.

El lema central de esta campaña de información se enfocó en **“reconocer el valor de los migrantes”** y de cómo éstos contribuyen en el desarrollo de las ciudades a partir de sus ideas, conocimiento, costumbres y experiencia de trabajo. La campaña se formuló con la intención de sensibilizar a la población para que vea de forma positiva la migración y de esa forma revertir el estigma social. Los principales mensajes que esta campaña transmitió fueron:

“Las migraciones traen cosas buenas: tradiciones, productividad, determinación”,

Las migraciones traen cosas buenas: saberes, innovación, ganas”,

“Las migraciones traen cosas buenas: diversidad, ideas, compromiso”.



Conoce más sobre este programa en: amatitlanteincluye.org

La producción fotográfica de esta campaña de información tuvo como característica que todas las personas que aparecen en escena cargan una mochila en el hombro, como símbolo de que van llegando al municipio, y que dentro de ella traen sueños, anhelos y proyectos para emprender una nueva vida y la mirada hacia el horizonte expresa la esperanza de un futuro mejor en Amatitlán.

Al respecto un funcionario municipal indica que antes de la intervención del proyecto Amatitlán te incluye, el fenómeno social de la migración y sus manifestaciones (partida, tránsito y retorno) no había sido relevante para el gobierno local alguno, no obstante conocer las múltiples aristas de este, a través de los procesos de capacitación en los que participaron, junto las campañas de sensibilización, ha promovido la voluntad política del gobierno local para integrar este ámbito a los próximos Planes Municipales de Desarrollo, y de ordenamiento territorial.

La campaña de comunicación fue efectiva para promover la tolerancia y facilitar la integración social de las personas migrantes a la sociedad amatitlaneca. Un aspecto clave según el funcionario entrevistado, la clave para tal efectividad fue el proceso en que esta se desarrolló, por un lado, los posts publicados fueron generalizados y orientados a un público amplio, mientras que los otros

procesos (talleres de capacitación) fueron publicitados de maneras más discretas, sobre todo porque reconoce que culturalmente, la población de Amatitlán es muy celosa de su territorio y una difusión más amplia provocaría más resistencias.

Otro efecto de la campaña de comunicación, han sido los aprendizajes que esta promovió, al respecto una de las lideresas comunitaria indico que: la campaña enseñó que:

...todos tenemos las mismas necesidades y entender el dolor que las familias sufren cuando uno de sus integrantes se va. Además de las necesidades, más que condenar a los que se van es entender como los que se quedan, sufren, entender a lo que las mujeres se tienen que enfrentar, cuando el espeso migra, la tarea de la crianza de los hijos y sostener el hogar mientras él llega (a Estados Unidos). Es por ello que tenemos que ser solidaria con ellas, para que puedan expresar su dolor... (COCODE, 2021)

Lo anterior no deja duda que la campaña además de sensibilizar sobre la situación que enfrentan las personas migrantes en general, y en retorno en específico; en algunos casos fue más allá, al visibilizar expresiones de sororidad frente a una población altamente vulnerable. En Guatemala la migración ha tomado altos grados de relevancia, desde diversos enfoques y actores, que entre otros resultados, ha promovido determinados imaginarios sociales, que a medida que se fortalezcan en el discurso en la sociedad, pueden ser contraproducentes, al respecto otra de las lideresas entrevistadas indica:

La campaña permitió conocer la realidad de la migración, nos permitió ver el prejuicio que existe contra ellos, pero no se visualiza a los migrantes internos que también son marginalizados; no se logra ver al migrante interno como tal, es más visible el que se va a Estados Unidos. (COCODE, 2021)



Las migraciones
traen cosas buenas.



6. Recuperación del proceso vivido

6.1 Grupos Focales

Este momento buscó construir conocimiento colectivo e individual, a partir del diálogo entre los y las beneficiarios de los procesos de capacitación, con el objetivo de reflexionar sobre los aprendizajes y saberes adquiridos, las metodologías de enseñanza aprendizaje, la adaptación a la modalidad virtual y de los retos y desafíos que superaron para concretar su formación.

Se realizaron tres grupos focales en modalidad presencial, respetando las normas sanitarias y de bio seguridad en prevención del COVID-19, y se contó con el apoyo del personal de la DMM y sus instalaciones, que facilitaron el acceso a los y las participantes por ser un espacio conocido y de fácil ubicación.

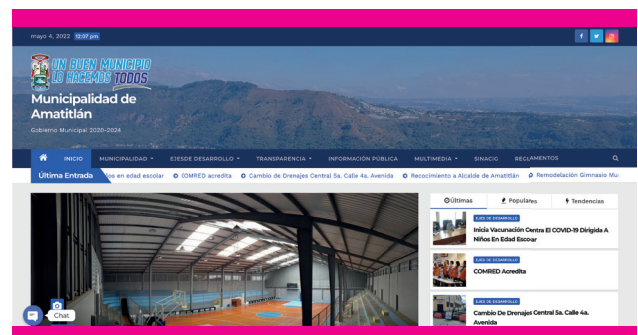
GRUPO A: Emprendedores de negocios y empresas

Perfil General:

- Se autodefinen como emprendedores, pero aún transitan en el sector informal de la economía.
- Migración interna, principalmente, en algunos casos enfrentaron retorno forzado desde Estados Unidos.
- Edad promedio 29 años, con estudios de nivel diversificado.
- Primera experiencia en formación en modalidad virtual, y en la mayoría de los casos no habían recibido cursos sobre finanzas de negocios, manejo de costos, mercadeo de marca, entre otros. La percepción sobre su negocio y sus clientes dio un giro a la administración por resultados.



¿Cómo se vincularon a los cursos de formación/capacitación para emprendedores?



Website Amatitlán <https://amatitlan.gob.gt/2020/>



Por una
vecina



Visita de la
Municipalidad

- De acuerdo con el perfil de participantes, y de su relación con las nuevas tecnologías de comunicación, implica que en futuros procesos se debe hacer una combinación de estrategias de medios, para acceder a la población migrante retornada y grupos vulnerables.

Valor Agregado:

- Trabajo en equipo permitió superar barreras, principalmente en la modalidad virtual.
- Reconocer el valor de las TIC's y superar el miedo, el uso de tutoriales en YouTube a partir de las experiencias de otros.
- Aprender haciendo, permitió la mejorar en sus productos, el relacionamiento con clientes y búsqueda de financiamiento.
- Creación del grupo de WhatsApp de emprendedores para compartir experiencias, ofrecer productos y mejorar continua a través de buscar alternativas de formación online o acceder a becas y financiamiento.

Un total de 29 personas participaron en los cursos de habiendo aprobado los módulos desarrollados, y obteniendo un certificado por INTECAP el cual fue financiado por el Proyecto Amatitlán te incluye.



GRUPO B: Uñas Acrílicas

Perfil General:

- Mujeres en un rango promedio de edad entre 20 a 45 años.
- En su mayoría solteras, y en búsqueda de complementar ingresos personales y/o familiares.
- 1 de cada 2 cuenta con nivel diversificado, esperan finalizar estudios universitarios, e incursionar en la industria de la belleza
- Se autodefinen como emprendedoras, y esperan transitar al negocio formal
- En su mayoría han sido migrantes interna por motivos laborales
- 25 personas participaron en el curso de uñas acrílicas, certificado por INTECAP.
Valor agregado:
- Las jóvenes identifican el cuidado de belleza como un mercado cautivo en el municipio, y en crecimiento.
- No necesitaban conocimiento especializado, el curso técnico impartido por INTECAP y financiado por el proyecto fue el vínculo para adquirir los conocimientos.
- La inversión para iniciar no supera los Q. 1500 quetzales, y lo pueden realizar en casa o a domicilio.
- La rentabilidad del negocio es alta ya que está basado en un servicio totalmente estético y de belleza por el cual las mujeres están dispuestas a pagar muy bien.
- Los kits de uñas acrílicas se encuentran en variedad de tipos y estilos, lo que permite ofrecer diversidad de precios a tus clientes.

GRUPO C: Gastronomía

Perfil General:

- El 90% son amas de casa, que aspiran a emprender un negocio de comida, en el caso de los cuatro hombres que integraron el grupo, uno se desempeña como chef en un restaurante del municipio, y los otros tienen un negocio informal de venta de comida.

Han migrado ellas o sus parejas internamente, por motivos laborales. Excepto un participante barón, que es ciudadano salvadoreño.

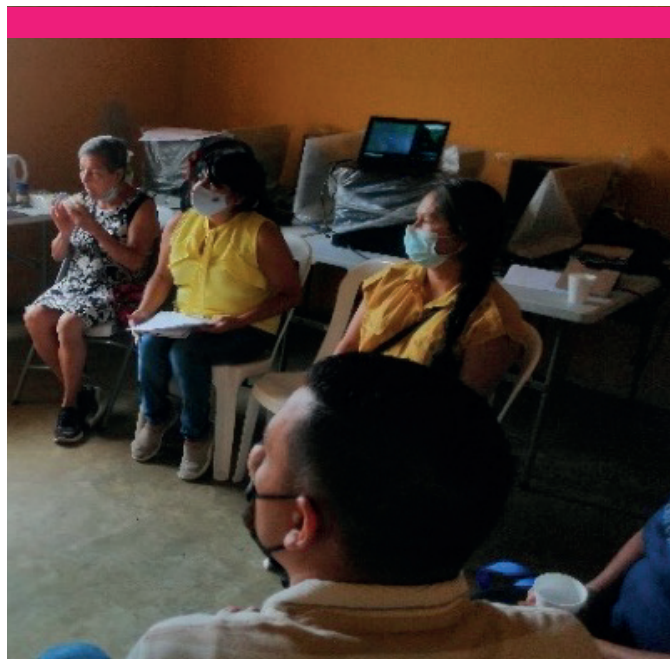
- Edad promedio 35 a 40 años, baja escolaridad en el caso de las mujeres, 1 a 6 años máximos de estudio, excepto por los hombres que cuentan con estudios de diversificado.

Por los efectos de la pandemia del SARS-COVID-19

- las actividades prácticas fueron limitadas, pero propusieron realizar; ferias, ruedas de negocio, stand en comerciales, supervisado por los/las instructoras, c) apoyo legal de la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) d) publicidad en páginas oficiales de DMM, Municipalidad Amatitlán y proyecto Amatitlán Te Incluye.

En el grupo focal participaron 12 personas, las más activas del grupo, quienes fueron muy solidarias con sus compañeros que tenían recursos limitados para llevar los insumos para las actividades prácticas.

Un total de 35 personas participaron en el curso de gastronomía, el proyecto Amatitlán te Incluye dotó de insumos y materiales a la cocina de la DMM para futuros procesos de formación en esta línea de alimentos. Adicionalmente, 15 personas participaron en el curso de computación, conformado principalmente por jóvenes entre 20 a 25 años, con aspiraciones de ocuparse laboralmente al contar con la certificación de INTECAP.



La discusión guiada en los Focus Group contempló los siguientes aspectos.

Temática	Resultados
Aprendizajes	Experiencia en formación de los facilitadores de INTECAP.
	Limitaciones económicas o de insumos, fueron suplidas en grupo para que todos y todas participaran
	La modalidad virtual fue un reto, pero los grupos fueron apoyándose para superar la barrera tecnológica.
Integración/ cohesión	El grupo de emprendimiento y de uñas, logró mayor integración y empatía entre sus integrantes.
	Un factor que incidió fue la edad promedio de los integrantes, quienes en su mayoría fueron mujeres, amas de casa, que buscaban espacios de formación para generar ingresos extras a la economía del hogar-
	La formación presencial vs. la modalidad virtual, ante las medidas de contención para evitar la propagación del SARS COVID-19 limitó el uso de las instalaciones de municipales, algunos miembros optaron por reunirse en una casa, recibir el curso de manera colectiva y practicar.
	Por el contrario, el grupo de gastronomía mostró ser el menos integrado, identificando que esto se debe por un lado a las diferencias de edad entre algunos y algunas de sus integrantes, los niveles de educación formal, que facilitan o dificultan el aprendizaje, y las brechas en el acceso y el uso de las tecnologías de la información en la que algunos se sintieron desmotivados.
	Un factor manifiesto fue el coste de los insumos necesarios para cada curso, ciertos integrantes manifestaron dificultad económica para adquirirlos junto con el coste de las recargas de teléfono necesarias para la clase virtual.
	Reconocimiento a las autoridades municipales por el acceso a procesos de formación de alta calidad y gratuitos.
Apoyo Institucional (municipal)	La DMM como un espacio de formación, que tiene una capacidad instalada que permite el aprender haciendo, y principalmente el agradecimiento a las coordinadoras que buscaron alternativas para atender las necesidades de cada uno de los grupos.
	El componente psicosocial fue clave para superar los sentimientos de frustración y miedo derivados de la pandemia del SARS-COVID-19
Proyecto Amatitlán Te Incluye	Los y las participantes reconocen que el proyecto les permitió acceder a: - Asistencia técnica y capacitación gratuita - Tecnología e innovación - Acceso a información - Acceso financiero (emprendedores) - Bienes y servicios

Temática	Resultados
Barreras/ limitantes manifestadas	Horario de cursos de un día de 08:00 a 12:00 horas, por responsabilidades familiares que atender, se sugiere dosificar en 2 o 3 días.
	Desarrollo de tutoriales en línea como otra herramienta a la formación, esto les permite comprender las instrucciones u orientaciones brindadas por el tutor/a.
	Incorporación de metodologías para personas adultas, quienes tienen baja escolaridad, y que ven disminuida su comprensión lectora, y el seguir instrucciones.
Cosmovisión/ Proyecto de Vida	Los procesos formativos desarrollados en el marco del proyecto Amatlán Te Incluye sembraron el deseo de generar negocios propios o auto empleo en los y las participantes. Uno de los principales factores de arraigo para reducir la migración irregular.
	En esta línea el grupo de emprendimiento junto con el de uñas acrílicas, indicaron claramente la necesidad de aprender sobre publicidad, mercadeo, educación financiera entre otros. Tienen un especial interés en conocer cómo puede ser exitoso un emprendimiento que se publicita en redes sociales.
	Para el caso del grupo de gastronomía, algunas y algunos integrantes aspiraban a tener un restaurante propio, ser chef en las cadenas de restaurantes o brindar el servicio de banquetes.

6.2 Historias de Vida

Amatlán te incluye, una mano amiga para que personas migrantes encuentren una oportunidad para quedarse

Juana Margarita Pacheco Quintanilla nació en Santa Ana, El Salvador en 1975, su padre, en búsqueda de mejores oportunidades de trabajo, migró en 1986 hacia Escuintla: un año y medio después Margarita junto a su madre y hermanos se le unieron. Para una niña de doce años enfrentarse a un nuevo lugar no fue fácil, tal como ella indica, “Escuintla era una sociedad muy cerrada hacia las personas que eran constantemente discriminadas”, para su caso y el de su familia, el marcado acento salvadoreño era motivo de burlas y estigmas. A pesar de ello, encontraron oportunidades para vivir, las que El Salvador no les podía ofrecer.

Con 23 años y la esperanza de encontrar mejores oportunidades de vida, Margarita decide regresar a el Salvador, sin embargo, estas nunca se le dieron, por lo que decide regresar a Escuintla, en el que tampoco encuentra las oportunidades necesarias para desarrollarse



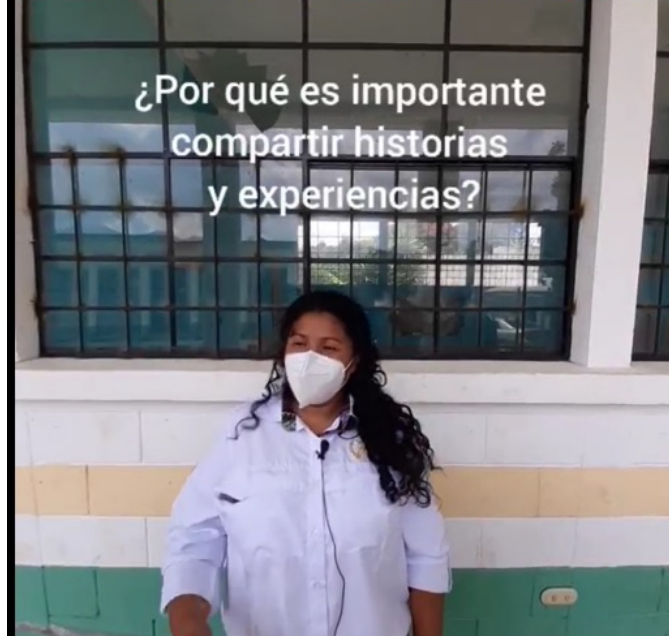


como persona. Con 29 años y por invitación de su prima, Margarita se traslada hacia Amatitlán, una tierra que, según sus propias palabras, “está llena de oportunidades”. Por cerca de tres años, y con el apoyo de una vecina amatitlaneca, se incorporó a la prestación del servicio de transporte escolar, el que paulatinamente le fue abriendo otras puertas.

No obstante, ha tenido que enfrentarse la discriminación, esta vez, de las propias instituciones pública, que en múltiples ocasiones le han negado la información necesaria y útil, para establecer su residencia en Guatemala y aspirar a un trabajo con mayor estabilidad. Su amor por lo animales, la llevo a fundar un nuevo emprendimiento, el de camas personalizadas para perritos. Margarita reconoce que en Amatitlán encontró el apoyo moral y económico necesario, para irse superado y aprovechar de mejor manera las oportunidades para este emprendimiento, una parte de fundamental de este apoyo ha sido el proyecto Amatitlán te incluye, del que se enteró a través de la página de Facebook de la Municipalidad.

Con curiosidad y reconociéndose migrante, Margarita se acercó al proyecto, el que le dio la bienvenida y la incorporó a un proceso de capacitación para emprendedores, en el que desarrolló competencias para mejorar la administración de su emprendimiento, utilizar las redes sociales como plataforma de publicidad, principios de mercadotecnia para ampliar su cartera de clientes y la presentación de sus productos.

Claro está, Margarita reconoce que “Amatitlán te incluye” va más allá de los cursos, pero no puede negar el impacto que estos han generado en la vida de las personas, tal como ella lo indica, además de las capacidades desarrolladas, esta iniciativa le ha permitido romper sus propias barreras mentales, tener confianza en sí y ampliar su visión. No solo es un proyecto, es una mano amiga que contribuye a que tantas personas migrantes centroamericanas, como en su caso, y migrantes internos, encuentren oportunidad para quedarse en el municipio y crecer.



¿Por qué es importante
compartir historias
y experiencias?

**“Debería haber una comisión
confirmada por mujeres”**
para conocer las problemáticas propias de las
mujeres y desde el municipio, conformar una
comisión para atenderlas.

Cindy Alvisurez es una mujer trabajadora, orgullosa de vivir en Amatitlán, lo que no le ha sido del todo fácil, ha enfrentado la discriminación y marginación, por ser una migrante interna que proviene de Quetzaltenango. Estas circunstancias, más que una limitación, han sido el empuje, para superarse y trabajar a favor de Loma Larga, la comunidad donde reside.

Desde el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE junto al resto de compañeras y compañeros, ha impulsado acciones a favor de la salud de las mujeres, gestionado jornadas de salud, especialmente Papanicolaou. Así también, el acompañamiento necesario, para la solución de problemas diversos que les afectan.

Desde su condición de migrante interna, reconoce, las implicaciones que esta dinámica trae para las familias, sobre todo la desintegración familiar y la carga que representa para las mujeres, el cuidado de la familia y la manutención de esta, mientras la pareja se encuentra en tránsito o logra asentarse en los territorios de destino. Para ella. “esta situación es un dolor que las mujeres llevan en silencio”. A su vez, reconoce que los motivos por los cuales una persona migra, ya sea internamente o de manera irregular, hacia otros países, se relacionan con: “la ausencia de empleo y oportunidades de desarrollo en los lugares de origen”, condiciones que llevan al borde de la desesperación a muchas familias.

Por estas circunstancias, reconoce y valora el trabajo que Fundación Avinaha realizado a través del proyecto “Amatitlán te incluye”. Para ella, este programa, por un lado: “ha permitido conocer los efectos que la migración trae para las familias, lo que ha permitido concienciar a muchas personas únicamente miraban en las personas

migrantes, a posibles criminales o personas que se marchaban porque no desean trabajar y además involucrar a la municipalidad, para que atienda la migración de una manera adecuada”

Por el otro lado, “Amatitlán te incluye” ha permitido a varias familias, sobre todo a las mujeres, a través de los emprendimientos de gastronomía, repostería y uñas acrílicas, a reducir la violencia económica y constituirse en actoras independientes y con autonomía, así como la posibilidad de generar en el municipio oportunidades de vida, reduciendo con ello la posibilidad para que estas u otros miembros de su hogar migren.

Ver en Fan Page Facebook “Amatitlán Te Incluye”

<https://www.facebook.com/105403344742099/videos/294038745916455>

- Orientación en temas de salud, violencia intrafamiliar o emprender un negocio.
- Compartir experiencias permite la resiliencia y el empoderamiento a través del aprendizaje colectivo.
- La empleabilidad o acceso a un negocio reduce las posibilidades de migrar.

Otras Historias de vida puede consultar en los siguientes enlaces:

<https://youtu.be/K5tMJBZ-To> - Celeste Gil, <https://youtu.be/GgrwEgZLsTo> - **Alexander Navarro,**

<https://youtu.be/g71iis4XI2M> - Mirna Hernández, <https://youtu.be/00kaNfsEjyY> - **Celeste Mendoza**

6.3 Valoraciones de los y las consultores participantes en los componentes del proyecto

Componente 1: Desarrollo de capacidades institucionales de autoridades locales y asociados clave para la recepción, gestión e integración de los migrantes laborales.

Código de Entrevista	Valoraciones
0101F	La integración del tema migratorio a los Planes Municipales de Desarrollo Territorial abre al gobierno local, la posibilidad de generar estrategias de desarrollo económico local, tomando en cuenta a este sector de la población, del que antes de la intervención del Proyecto Amatitlán se incluye, se desconocía. Esto a su vez, significa un reto para las autoridades municipales en relación a la atención de las condiciones de vulnerabilidad de esta población.
	La asesoría técnica a la OMDUT y las estrategias formuladas contribuyeron a fortalecer el proceso de elaboración y aprobación del POT. No había antecedentes en el país sobre la asistencia técnica a un POT municipal, que incorpore la migración en el proceso de la planificación urbana.
	Personal técnico y funcionarios de reciente incorporación a instituciones públicas y de la municipalidad de Amatitlán, desconocían la hoja de ruta y la articulación multisectorial que se ha establecido en el país , para impulsar los procesos de integración e inserción socio laboral de la población migrante.
01-17-Por.	La elaboración del diagnóstico enlazó bien con el trabajo de la municipalidad, para la formulación del Plan Municipal de Desarrollo con enfoque de Ordenamiento Municipal y que los inputs del proyecto fortalecieran al proceso de elaboración del PDMOT. Entonces el diagnóstico se enfocó en aquellos elementos que carecía el plan, como son los datos geográficos, ambientales y socioeconómicos
	Las tres estrategias desarrolladas desde una mirada del municipio de Amatitlán, que visibilizaron los motores económicos dinamizar la economía local, el desarrollo de acciones de prevención de violencia e incluidos los espacios públicos para la recreación. Sin dejar de lado, la parte de planificación urbana y vivienda pensando en el crecimiento urbano del municipio en el futuro, con el enfoque de la migración interna y de su crecimiento poblacional.

Componente 2: Diseño e implementación de mecanismos de gobernanza municipal para la recepción, gestión e integración de migrantes laborales en la ciudad.

Código de Entrevista	Valoraciones
0101R	El proyecto promovió la vinculación, articulación y coordinación interinstitucional, y permitió la operatividad de las acciones y actividades asesora, formación y aprendizaje colectivo.
	El diplomado en gestión territorial contribuyó a socializar estrategias y experiencias en cómo gestionar la migración en la planificación urbana, además de fomentar la coordinación intermunicipal a nivel de MGCS.
	La corporación municipal y el concejo municipal con el involucramiento del Alcalde Municipal, contribuyó para que exista en las diferentes dependencias, un trato más humano y motivar cambios en la cultura organizacional de la municipalidad. Lo que refleja la importancia de la voluntad política para desarrollar estos procesos y la legitimidad que estos adquirieron ante la población beneficiaria y ante otros sectores, en este sentido, aunque Fundación Avina, pudo desarrollar el proyecto sin apoyo municipal, lo que incluso significando ahorros de tiempos en algunos procesos, la confianza hacia este, no hubiese sido tan amplia, como la que se logró con el respaldo de la municipalidad, este es uno de los principales compromisos alcanzados.
0102R	El proyecto "puso en la mira" el tema de migración interna/local e internacional, así como sus implicaciones derivadas de la estigmatización, discriminación que sufren este sector de la población que se encuentra asentado desde hace cinco (5) años en Amatitlán.
	Lo novedoso fue lograr implementar una estrategia para la integración sociolaboral de la migración y su contribución en el desarrollo de la ciudad , Estas acciones fueron en asocio entre la DMM, INTECAP, la corporación municipal y el sector privado, principalmente. Se estima que alrededor de 250 personas entre migrantes internos, retornados y centroamericanos capacitados en formación laboral.
	Existe la percepción que la no atención a "esta problemática" puede derivar en crear las condiciones para que estos sectores sociales –migrantes centroamericanos- opten por solucionar sus necesidades básicas delinquiendo, lo cual afectaría a las comunidades en el futuro cercano. Situación que se suma al celo cultural por el territorio por un lado y la conflictividad social al ser priorizadas las poblaciones migrantes frente a otros sectores de la población también en condiciones de vulnerabilidad, la clave del proceso como ya se dijo antes fue la estrategia de comunicación que se mantuvo durante todo el proyecto

Componente 3: Integración de la migración laboral en la planificación de desarrollo de la ciudad.

Código de Entrevista	Valoraciones
0102F	Talleres de inclusión socio laboral y habilidades blandas ,
	Brindaron herramientas clave para la elaboración de sus Hojas de Vida cartas de recomendación; sondeo y análisis del mercado laboral guatemalteco; pautas de comportamiento y vestimenta para la entrevista “incluyeron simulacros de entrevistas”; investigación preliminar del quehacer de la empresa/organización identificada; manejo de herramientas digitales, orientación de los procedimientos para adquirir los antecedentes policíacos y penales, e incluyó una guía para la papelería estándar que debe presentarse para una entrevista.
	Taller de habilidades blandas: Se les explicó ¿qué es una habilidad blanda?, para que sirva, identificaron que cualidades y habilidades les hace distintos del resto de candidatos; por qué son importantes dentro del perfil laboral, lo cual les permite identificar qué tipo de trabajo desean optar y crear un perfil laboral que permita establecer para qué puestos son aptos y a que empresas dirigirlos. En este perfil se incluye en la hoja de vida (CV). liderazgo y resiliencia, están son alguna característica que todo candidato posee y se les enseñó a cómo presentarlo, para lograr un autoconocimiento de sus habilidades.
0104R	Ruta para la inclusión laboral:
	Sensibilizar al sector empresarial y abrir las puertas a migrantes para su inclusión en el sector laboral,
	Mapeo de actores del sector empresarial, el cual está integrado por: a) industria, b) comercio, c) servicios, d) construcción y e) alimentos
	Desarrollo de reuniones con autoridades municipales y el sector empresarial fue clave para el involucramiento y trabajo colaborativo de ambos sectores
	Firma de carta entendimiento con ICAMA, un primer paso para la formalización de acuerdos de Alianzas Público-Privadas, un hito del proyecto.
	El aporte de la atención psicosocial que brindó la DMM, y que coadyuvo a la permanencia de las personas beneficiarias en los procesos de capacitación y elevar su autoestima.
	La anterior perspectiva, la experiencia ofrece una posible ruta de trabajo, para intervenciones futuras en similares condiciones. En la que el proceso de capacitación puede iniciar con una entrevista y evaluación psicosocial y dentro los procesos técnicos incluir sesiones de atención psicosocial de acuerdo a perfiles identificados
	Desde la perspectiva empresarial:
	Ser un enlace y respaldo entre la industria local y el proyecto, que ofrezca plazas de trabajo a migrantes retornados.
	Se visualiza que el proyecto “Amatitlán Te Incluye” está en línea con los objetivos de la industria local, que busca el desarrollo de Amatitlán y generar el empleo
	El migrante retornado tiene habilidades y destrezas adquiridas derivadas de su proyecto migratorio que pueden potenciar la empresa nacional y local.
	El proyecto facilitó a través del taller de habilidades blandas, una reducción del trabajo de gabinete de la empresa, y facilitó la comunicación con el migrante retornado, lo cual tiene un beneficio para el migrante y la empresa.
	La industria guatemalteca requiere de estas iniciativas como el proyecto “Amatitlán Te incluye”, porque permite acceder a personal que ha adquirido competencias que en ocasiones en el ámbito nacional no se acceden.
	“Creemos firmemente que los migrantes retornados merecen una segunda oportunidad en su tierra”. Este programa no solo beneficia a la comunidad sino también a la empresa.

Componente 4: Gestión de conocimiento 01-01

Código de Entrevista	Valoraciones
04-13-PB	El proyecto no brindó conocimientos, capacidades y nuevos conceptos (marketing) para mejorar habilidades y capacidades; pero con la debilidad que a las comunidades de les hace difícil participar en los cursos que se impartieron.
	La distancia de las comunidades es un factor que limita participar en las capacitaciones y también lo económico para materiales y movilizarse cuyos costos por la pandemia se han incrementado.
	Lo económico y analfabetismo son factores provocan la deserción en la participación, las personas adultas son emprendedores con conocimientos empíricos y no muestran interés por la capacitación 6.
	Se necesita buscar alternativas para acercar los cursos, por ejemplo en las escuelas que por la tardes están vacías.
01-09-Pr.	Es necesario coordinar con INTECAP LA adaptación de los contenidos y requisitos, sean pertinentes al tipo de perfil de los participantes para evitar la deserción y frustración,
	Se necesitan más datos, más estudios para determinar el enfoque para tomar mejores decisiones y manejar las contingencias de un proyecto como el de Amatlán te Incluye, debido a los cambios sufridos en el perfil de los beneficiarios a ser atendidos, estar preparados para abrir el abanico de posibilidades para la atención a otros beneficiarios los que se puede trabajar (migrantes retornados, migrantes internos o centroamericanos),
	Considerar las diferencias del contexto urbano y el rural, así como limitaciones económicas para participar dada la distancia, acercar la capacitación a los beneficiarios puede ser un plus.
	La capacidad de las personas de adaptarse a las nuevas tecnologías aún con escaso nivel educativo, fue un resultado no previsto en los procesos formativos, incluida el personal técnico de instituciones estatales.
11-09-C	Tanto las estrategias de comunicación como las campañas en su conjunto se orientaron a reducir los estigmas sociales hacia la población migrante, y cuyas manifestaciones más graves ha sido el señalarlos como responsables de hechos delictivos en el municipio.
	Además de este propósito, las campañas junto con las otras actividades impulsadas por el proyecto Amatlán te incluye, contribuyeron a colocar en la agenda pública local, a las personas migrantes como un sector de interés, para procesos que procuren su integración social y laboral al municipio, Así también, dar a conocer aspecto relevantes del Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular y el papel que los gobiernos locales puede asumir para que este se cumplir este, de una manera descentralizada.

Ilustración 8: Elaboración propia con información del Proyecto "Amatlán te Incluye", noviembre 2021

Lecciones aprendidas

a. Es fundamental que en todo diseño de proyecto se consideren factores externos, como fue el caso de la pandemia del SARS-COVID-19, que tuvo implicaciones directas en el proyecto, e implicó adaptar las acciones y actividades a una modalidad virtual, para favorecer la adaptación de la población beneficiaria a esta modalidad o bien, implementar modalidades híbridas, que por diversas circunstancias, tiene dificultades para el acceso a internet y plataformas virtuales.

b. En el ámbito social y político, se requiere una lectura actualizada del contexto, ya que este, incide directamente en el trabajo a desarrollar, con el fin de contar con la participación activa de autoridades de gobierno, sean estos locales o de gobierno central, se promovió la firma de acuerdos mediante una carta de entendimiento, que viabilizaron las acciones de ambas partes, para garantizar que se realice una buena transición e inducción respecto al proyecto, al personal de nueva incorporación:

c. La vinculación de la Mancomunidad de la Gran Ciudad del Sur, derivado de los efectos de la pandemia no fue posible, pero se fueron superando las barreras a través de espacios virtuales, donde los miembros del COMUDE como mecanismo multisectorial local, aprendieron de los funcionarios de otras municipalidades, y con ello replicar la hoja de ruta para la inclusión socio laboral de migrantes, en otros contextos.

d. La participación activa del Alcalde municipal, delegados del Concejo Municipal; DARU; DMM; SCS;PMT, fueron claves para cada una de las actividades de los cuatro componentes desarrollados en el proyecto. Sin embargo, representantes COCODES, manifestaron que la población del área rural tuvo baja participación en los procesos de formación y vinculación laboral, principalmente por costos de movilización, la información únicamente se difunde por redes sociales, pero no siempre la población del área rural tiene escaso a esta, y se requiere mayor acercamiento de estas iniciativas en el ámbito

e. Sigue siendo un reto la comprensión del fenómeno migratorio y sus diferentes aristas, específicamente, porque existe una percepción generalizada de invisibilizar al migrante retornado, en sus expresiones – interno o internacional-, por ello las diferentes intervenciones del proyecto permitieron la sensibilización, información y visibilización, en los diversos sectores que componen la población del municipio de Amatitlán.

f. Los procesos de consulta para recabar información o sensibilizar también requieren que los y las consultores en sus diversas especialidades fortalezcan sus conocimientos de la migración como fenómeno multicausal, y principalmente la atención de la población retornada como grupo vulnerable. Además, de implementar círculos de aprendizaje para conocer como se integra su intervención en una estrategia de intervención como el proyecto “Amatitlán Te Incluye”, esto evita la compartimentación de las acciones y de los resultados. En este sentido el diagnóstico inicial ha sido una de las actividades clave, pero este debe ser fortalecido, componentes sociales más allá de aspectos demográficos, que den cuenta de las dinámicas sociales y prácticas culturales comunitarias, información relevante, para comprender la apertura o rechazo a personas migrantes.

g. La aprobación del nuevo Plan de Desarrollo Municipal y el Plan de Ordenamiento Territorial, son dos instrumentos que incorporan elementos sobre la migración laboral, sin embargo quedará el reto de legitimar el mecanismo para que las acciones sean institucionalizadas y sostenibles en el tiempo, con asignación presupuestaria y la socialización a tomadores de decisión en el ámbito municipal y nacional.

h. Se identificó que aún es necesario el conocimiento y empoderamiento de los derechos de las personas migrantes en general, el proyecto permitió su visibilización, pero debe priorizarse para los espacios de incidencia que se están delineando, a partir de la Política Municipal para la inclusión laboral de migrantes y grupos vulnerables.

i. Las mujeres jugaron un rol muy importante en cada uno de los componentes del proyecto, esto se reflejó en los ámbitos: Municipal, dependencias municipales, en la Primera Cumbre Transnacional de Mujeres por la igualdad, inclusión y justicia social, donde aportaron ideas para la reducción de las brechas hacia el desarrollo integral de las mujeres, niñas y adolescentes en Centroamérica, México y el Caribe, una oportunidad para conocer experiencias y crear alianzas estratégicas.

j. La gestión del conocimiento fue clave para cada uno de los componentes del Proyecto, sin embargo aún en modalidad presencial o virtual se requiere adaptar las metodologías de enseñanza-aprendizaje a cada uno de los sectores involucrados, no solo porque la baja escolaridad

es una constante en los grupos, y por la necesidad de desarrollar las acciones en la virtualidad, requiere el diseño de Objetivos Virtuales de Aprendizaje (OVA) con base al contexto, lenguaje inclusivo y fácil comprensión, para el logro de los objetivos de aprendizaje. La aplicación de rúbricas puede ser una opción para medir el conocimiento adquirido y realizar las adaptaciones necesarias en el proceso.

k. Los y las emprendedores y quienes participan en el sector informal –principalmente mujeres- tiene muy clara su situación y las capacitaciones brindaron herramientas para fortalecer habilidades, destrezas y capacidades según el modelo de negocio. La falta de intercambios de experiencias presenciales, derivados de la contención de la propagación de la pandemia del SARS-COVID-19 afectaron que sus emprendimientos pudieran detonar en la construcción de un circuito económico solidario. Sin embargo, se incubaron acciones que con el acompañamiento de la Municipalidad pueden convertirse en un modelo para la Mancomunidad de la Gran Ciudad del Sur.

Desafíos y Retos

El proyecto “Amatitlán Te Incluye” evidencia a través de la intervención en el terreno la dicotomía compleja del efecto de la migración en el país y la falta de oportunidades que generen bienestar y una vida digna para la población, en este caso particular del municipio de Amatitlán.

Esta experiencia de intervención que se realizó en el marco de la pandemia del SARS-COVID-19 a nivel mundial y con efectos particulares para Guatemala, brindó insumos para una intervención a largo plazo que son importantes de considerar tales como:

- Los componentes del proyecto “Amatitlán Te Incluye” son mecanismos operativos que coadyuvan a la implementación de la Política Municipal para la inclusión laboral de migrantes retornados y grupos vulnerables, pero sin asignación de recursos en el marco del presupuesto anual municipal; la vinculación con planes operativos anuales de instancias estatales y gestión de recursos de cooperación las acciones y actividades se verán afectadas en el largo plazo.
- La transferencia de capacidades al personal de reciente incorporación respecto a los instrumentos técnicos (PDM-OT) y de Política Pública local y nacional, vinculada a la migración de retorno, será clave para dar continuidad a las acciones planteadas, y desarrollar nuevas experiencias y aprendizajes. Por ello es importante, mantener procesos de capacitación hacia los servidores públicos municipales acerca de las oportunidades que representan la migración para el desarrollo del municipio.
- La generación de empresariedad a partir la experiencia migratoria, debe estar vinculada a las organizaciones de migrantes en Estados Unidos y los familiares de los migrantes del municipio, para apalancar estas iniciativas económicas, y que puedan trascender a modelos de negocios desde un enfoque migración y desarrollo. Esto implica un acercamiento a estos espacios desarrollados por los migrantes, que buscan contribuir al desarrollo local de sus comunidades de origen.

- La Base de datos de migrantes laborales, es un marco de referencia que permite establecer metas de atención sociolaboral como parte de las acciones del mecanismo multisectorial instalado, por ello será fundamental que se establezcan indicadores anuales, que contribuyan a reducir causas de la migración interna e internacional del municipio que rompen con el tejido y cohesión social en el municipio.
- Las tres estrategias desarrolladas en el marco del proyecto deben formar parte de los Planes de Ordenamiento Territorial, los Planes Municipales de Desarrollo y las actividades contenidas en los Planes Operativos Anuales (POA) del municipio junto con las previsiones presupuestarias correspondientes, para su implementación pronta y efectiva.
- Se debe dar continuidad a la campaña de sensibilización, orientada a la reducir la estigmatización, discriminación y xenofobia a los flujos migratorios, principalmente a personas que han sufrido la deportación forzada o personas migrantes centroamericanas, que se asientan en el municipio.
- La gestión del conocimiento de las unidades técnicas municipales, y principalmente de las responsables de la planificación y desarrollo territorial, será clave para el aprovechamiento y potencialidades de desarrollo urbano y rural, que representa la migración de retorno en Amatitlán.
- Reducir las brechas de acceso a la formación y capacitación en el área rural de las comunidades rurales de Amatitlán, donde la población carece de ingresos para trasladarse al casco urbano, para acceder a procesos de capacitación y formación, serán clave para reducir pobreza y desigualdad entre campo y ciudad.
- Productividad versus cadena productiva, el emprendimiento es una fase esencial para la creación de negocios, pero esta debe ser parte de una estrategia a nivel municipal, que permita el involucramiento de actores estatales, municipales, organización civil, cooperación, academia, centros de pensamientos, y entes regionales de cooperación.

Conclusiones

La implementación del proyecto Amatitlán incluye, evidenció por un lado que las diversas dinámicas de la migración tienen un impacto directo en las zonas urbanas y ciudades cercanas a la capital de Guatemala.

Si bien estas ciudades en sí, no constituyen grandes zonas de origen y expulsión, paulatinamente, sobre todo el área hacia la boca costa y la costa sur, se están convirtiendo en áreas de tránsito y destino para migrantes de otras nacionalidades o bien migrantes internos, estas dinámicas están de alguna manera vinculadas con los siguientes aspectos:

- La zona es una ruta directa hacia la frontera con México, y es uno de los corredores migratorios, principalmente de centroamericanos.
- El cambio del valor del suelo en la ciudad de Guatemala, hacen que estas áreas sean atractivas, para la transferencia de procesos productivos, principalmente al vinculado al sector de logística: generando con ello oportunidades laborales.
- Las ciudades cercanas al área metropolitana se han constituido en zonas atractivas, para el desarrollo de soluciones habitacionales, generando también opciones laborales, en el sector de la construcción como en el sector servicios.
- El impacto directo y diferenciado de las remesas familiares en lo local, y las inversiones que se derivan de estas.

En su conjunto, estas condiciones, tienen un efecto en el ordenamiento social y espacial de los territorios y junto con estas, nuevas demandas ciudadanas y desafíos urbanos, ante los cuales, se hacen necesarios nuevos modelos de gestión pública municipal que apuesten por nuevos sistemas urbanos que incluyan estos ámbitos.

La incorporación de la temática migratoria en la construcción del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de la actual corporación municipal, representa una oportunidad para su gestión desde un enfoque de derechos humanos y representa una oportunidad para su atención integral, en virtud de que en el Municipio se identificaron grupos poblacionales con experiencias migratorias, que comprenden migración interna, migración transfronteriza y migración internacional.

Y, un indicativo de que Guatemala paulatinamente se convierte en país de destino de personas migrantes, principalmente de los países del norte de Centroamérica.

En este sentido, el proyecto “Amatitlán te incluye”, aporta desde la incorporación y la atención a la migración ordenada, segura y regular, mecanismos y pautas que apuesten a formas innovadoras que garanticen la gobernanza local como antecedente de programas o políticas públicas nacionales que tiendan al mismo propósito,

En este sentido los componentes que del proyecto que se han constituido como catalizadores, para la contracción de estos nuevos modelos de gestión pública municipal han sido:

- La importancia del vínculo migración de retorno y desarrollo territorial requiere la sensibilización en tres ámbitos:
 - a) Tomadores de decisiones de la Municipalidad y la Corporación Municipal, que irradie aprendizajes a la Comunidad de la Gran Ciudad del Sur.
 - b) Personal técnico de dependencias municipales y estatales.
 - c) Comunidad (organizada y no organizada).
- El fortalecimiento de capacidades es fundamental para el desarrollo de las iniciativas económicas, la cual requiere de una intervención de largo plazo, dadas las falencias de las instituciones de Estado que no logran atender las demandas de formación en el área rural principalmente. Sin embargo, es importante resaltar que es una condición *sine qua non* es conocer el contexto y la capacidad de adaptar los contenidos temáticos, así como de metodologías participativas y del enfoque “aprender desde la práctica”, que es vital para medir el impacto de la intervención.
- El trabajo de Investigación Acción Participativa (IAP) resulta clave para la promoción de vínculos interinstitucionales, y para la formulación de estrategias de intervención y articulación, ya que este, aporta las evidencias necesarias para dar sostenibilidad a los procesos al finalizar la intervención como fueron las bases de datos que reportan:

- a) 400 migrantes en 19 localidades distintas en el municipio de Amatitlán incluyendo área rural y área urbana;
- b) El 62.5% de los encuestados se encuentra en la edad productiva de 18 a 39 años;
- c) El 85% de los migrantes son migrantes internos, mientras el 8.50% es migrante internacional de los cuales el 4.5% es de El Salvador, 2% de Nicaragua, 1.5% de Honduras y el 0.5% de Norteamérica.

- Se pudo evidenciar que el sector empresarial y los migrantes retornados que participaron en los talleres de sensibilización y formación, tienen ya establecido un hilo conductor de la Ruta de Inclusión Socio Laboral, pero este requiere de la implementación de la Política Municipal para la inclusión laboral de migrantes y grupos vulnerables. que debe ser un vehículo para el desarrollo sustentable en el largo plazo al dinamizar las economías locales.
- En el desarrollo e implementación del Proyecto se demostró que la brecha generacional, es una limitante para acceder a un empleo digno en el sector empresarial que tiene la voluntad de contratar a migrantes retornados y grupos vulnerables a su staff, especialmente para asumir desafíos y cambios a partir de los impactos del fenómeno migratorio en el País.

Recomendaciones

El impacto de las dinámicas migratorias en los urbano no son exclusivas del municipio de Amatitlán, no obstante, este hecho social ha evidenciado la ausencia de mecanismos locales para su atención, más allá de aspectos formales, por ello resulta clave validar la ruta de Inclusión socio laboral de migrantes retornados y vulnerables en el marco de la Mancomunidad de la Gran Ciudad del Sur, para indagar sobre las potencialidades del modelo y realizar los ajustes necesarios, para que este sea adaptable a otras realidades urbanas bajo perspectivas pertinentes, especialmente zonas urbanas con una alta presencia de población indígena como es el caso de San Juan Sacatepéquez o San Lucas Sacatepéquez, que también empiezan con transformaciones urbanas y reclaman la intervención de los gobiernos locales en estas.

Uno de los aspectos claves del éxito del programa ha sido el reconocimiento que el Sector Empresarial hace del impacto de la migración en Guatemala, en términos macro económicos, pero se hace necesario un mayor énfasis en los efectos micro económicos, la productividad y la oportunidad de emplear a migrantes retornados que ya han adquirido habilidades y destrezas en el marco de su proyecto migratorio, que son oportunidad para la empresa o sector en la que se involucre. Para futuras oportunidades en que se desarrolle esta estrategia se hace necesario:

1. Replicar el proyecto “Amatitlán te Incluye” representa una oportunidad para los municipios miembros de la MGCS, porque sus componentes incluyen el desarrollo de capacidades institucionales de autoridades locales y asociados, el diseño e implementación de mecanismos de gobernanza municipal, acciones para la Integración de la migración laboral en la planificación de desarrollo y gestión del conocimiento.

2. Socializar con todos los sectores del municipio y de la Mancomunidad, los resultados de la Política de Inclusión Socio Laboral de migrantes retornados y vulnerables impulsada en Amarillan, a través de una cartilla/brochure con los mensajes claves y las oportunidades de su implementación.

3. Fortalecer capacidades del personal municipal a través de procesos formativos que integran el componente de la gestión de la migración, y su vínculo con el desarrollo local integral, y sume a las acciones que ya implementa la corporación en el territorio.

4. Vincular el componente psicosocial, como un aspecto transversal de los procesos de capacitación/formación, el que de acuerdo con condiciones propias de los contextos puede ser asumido por los gobiernos locales en calidad de contrapartes del proyecto, o bien articular alianzas con otras Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) con presencia en el terreno.

5. Para futuras intervenciones deben contemplar el impulso de un proceso de alfabetización, el que puede desarrollarse a través de coordinaciones y articulaciones con las entidades públicas u OSC, por ejemplo, la educación radiofónica puede ser una alternativa viable y adaptable, en este caso el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, puede constituirse en un aliado estratégico, y porque la brecha digital y educativa representa una limitante que debe atenderse y superarse.

6. En el marco del Pacto Mundial de Migraciones, proyectos como “Amatitlán te Incluye” se alinea al objetivo “de mitigar los factores adversos y estructurales que impiden a las personas construir y mantener medios de vida sostenibles en sus países de origen” por el abordaje integral que se implementa en el tratamiento y gestión de la migración y de las personas migrantes y en alta vulnerabilidad.

Anexos

Personas consultadas en el marco del proyecto: “Amatitlán te Incluye”

No.	Organización	Acrónimo	Contacto	Cargo
Municipalidad				
1	Corporación Municipal de Amatitlán		Violeta Aguilar	Concejal I
2	Oficina Municipal de Desarrollo Urbano y Territorial	OMDUT	Samuel Valiente	Ex coordinador
3	Dirección Municipal de la Mujer	DMM	Brenda Vielman	Coordinadora
			Irene Gil	Sub Coordinadora
4	Departamento de área rural y urbana de la municipalidad de Amatitlán		Arturo Zumeta	Coordinación
5	Consejos Comunitarios de Desarrollo	COCODE	Aida Yacalquiej	Comunidad Las Trojes
			Sindy Albizures	Cerro Corado
			Lidia Fernández	Oficial de proyectos
Consultores				
6	Talleres de capacitación para la inclusión sociolaboral de migrantes en Guatemala		Cesia Ochoa	Consultora
7	Asociación Propuesta Urbana	APU	Carlos Barillas	Coordinador
8	Vinculación laboral empresarial de mujeres y jóvenes migrantes		Johana Bustamante	Consultora
			Irene Gil	Sub Coordinadora
Estado				
9	Comisión Nacional de Atención del Migrante	CONAMIGUA	Álvaro Caballeros	Sub Secretario
Empresas				
10	Asociación Industria y Comercio de Amatitlán	ICAMA	Sonia Rodas	Coordinadora y Secretaría General
11	Outsourcing de personal en servicios de mantenimiento industrial y limpieza	MANTINSA	Alejandro Palomo	Fundador
12	Ecotermo, S.A.	Ecotermo	Alejandro Muñoz	Jefe de Sostenibilidad
Fundación Avina				
14	Fundación Avina		Cynthia Loría	Gerente Programática
15	Fundación Avina		Iván Martínez	Coordinador del Proyecto

