

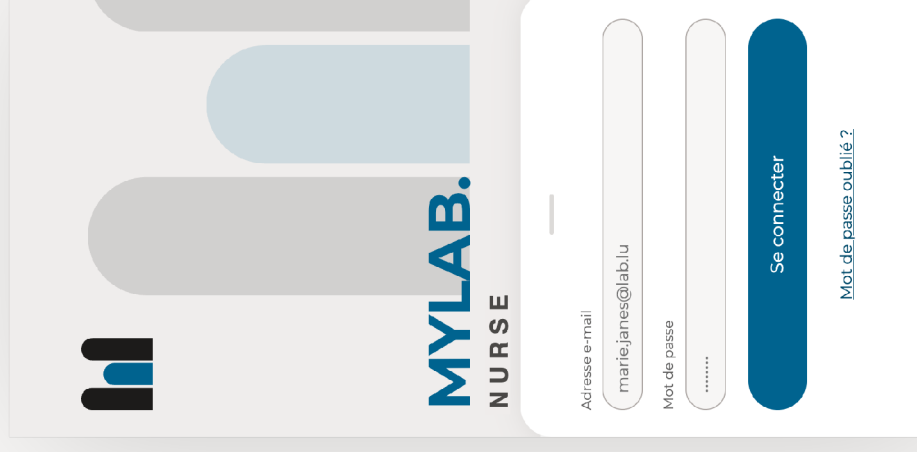
MYLAB NURSE.

L'application terrain des infirmiers préleveurs :
le prélèvement guidé, tracé et connecté
jusqu'au laboratoire.

Libère du temps pour ce qui compte vraiment : le patient.

BIONEXT Laboratoire luxembourgeois d'analyses médicales
2-4 rue du Château d'Eau · L-3364 Leudelange

(+352) 27 321 359
b2b@bionext.lu



SOMMAIRE

Ce que vous allez lire

Du problème constaté sur le terrain jusqu'aux bénéfices attendus, en sept temps. Les termes techniques sont expliqués dans le lexique en fin de document.

01	Le constat actuel	p. 3
02	Une application, quatre terrains	p. 4
03	Le parcours de soin guidé identité · tubes · traçabilité	p. 5–8
04	Le matériel et le fonctionnement sans réseau	p. 9–10
05	Deux profils en détail réseau de soins · établissement	p. 11–12
06	Une brique de l'écosystème digital de BIONEXT : MYLAB	p. 13
07	Bénéfices et lexique	p. 14–15

Le prélèvement en dehors du laboratoire

Le laboratoire est numérique de bout en bout. Le prélèvement, qu'il soit réalisé à domicile, en établissement de santé ou à l'hôpital, repose encore sur une ordonnance papier et une saisie manuelle de toutes les données du patient par les secrétaires du laboratoire.

Identité

Si elle a lieu, l'identitovigilance s'appuie sur une vérification orale, sans trace de ce qui a été confirmé, ni par qui.

Tubes

Identification par étiquette temporaire ou écriture manuscrite avec un risque important de perdre le lien entre le tube, le patient et l'ordonnance.

Gestion des rdv

Le planning des rdv est fixe, bloqué la veille ; le patient ignore l'heure d'arrivée réelle de l'infirmier.

Ordonnances

L'infirmière doit interpréter l'ordonnance pour savoir quels tubes prélever. Impossible de connaître le catalogue par cœur : les oublis de tubes sont très fréquents.

EN CLAIR

Entre le domicile du patient et le laboratoire, les informations passent encore par le papier et sont recopiées plusieurs fois : chaque copie est une source d'erreur et de temps perdu.

Une application, quatre terrains

01

Réseau de soins

MYRDV, le service de rendez-vous BIONEXT, pilote et optimise la tournée : le patient n'a besoin de prévoir que 30 minutes pour son rendez-vous. L'infirmier visualise son parcours, notifie le patient de son arrivée et dispose du dossier déjà renseigné pour réaliser le prélèvement dès son arrivée.

02

Cabinets médicaux

L'infirmier prend en charge ses propres patients grâce à une ordonnance lue par QR code ou à une connexion permanente au télésecrétariat.

03

Établissement

CIPA et hôpital : l'agenda est propre à chaque établissement et personnalisable selon sa configuration et l'organisation des équipes : bâtiments, étages, chambres. MYLAB NURSE s'adapte ainsi à chaque environnement. L'identitovigilance est renforcée par le scan du bracelet du patient.

04

Centre BIONEXT

Connectivité pour fluidifier l'accueil et le prélèvement des patients. Espace technique dans chaque centre dédié au pré-traitement des tubes sur place : centrifugation, congélation et aliquot.

EN CLAIR

Le parcours de soin est identique dans les quatre cas. Seuls changent le point d'entrée et les options activées par le responsable de service.

Le parcours de soin guidé

Sept étapes dans un ordre imposé, de la vérification d'identité au paiement. Chaque étape verrouille la suivante tant qu'elle n'est pas complète.

Les questions posées au patient dépendent des analyses prescrites, et l'ordre des tubes suit la recommandation CLSI (norme internationale de l'ordre de prélèvement).

Les étapes s'adaptent au profil : à l'hôpital ou en établissement, par exemple, il n'y a pas de paiement, l'étape est donc masquée.

EN CLAIR

L'application tient la main de l'infirmier : impossible d'oublier une vérification ou de passer à l'étape suivante trop tôt.

01 Identité

Vérification élément par élément avec le patient

02 Dossier & résultats

Urgence, médecins destinataires, envoi des résultats

03 Analyses

Lecture de l'ordonnance, analyses prescrites

04 Questionnaire

Questions adaptées aux analyses prescrites

05 Ordre de prélèvement

Juste nombre de tubes, dans l'ordre CLSI

06 Scan des tubes

Chaque tube et chaque ordonnance scannés

07 Panier & paiement

Reste à charge encaissé sans contact

←

📍

🔍

📄

🔗

🔒

1/7

JOHN DOE

01

Vérification d'identité

Demandez au patient de confirmer chaque élément à voix haute.

Prénom	John
Nom de naissance	DOE
Nom d'usage	Non déclaré
Date de naissance	01/01/1967 (59 ans)
Sexe	Homme
CNS	1967 01 01 001 01

Liez chaque élément à voix haute avec le patient. Signalez uniquement ce qui est incorrect — une pièce d'identité sera photographiée. Un appui ci-dessous confirme la vérification.

CONTACT — SEULS CHAMPS MODIFIABLES

GSM

lu +352

621 334 778

E-mail

Ajouter une adresse e-mi

Fixe

Ajouter un numéro fixe

Identité confirmée

03 • SÉCURITÉ DU PATIENT • ÉTAPE 01

L'identitovigilance par questions ouvertes

- Prénom, nom de naissance, date de naissance, sexe et matricule sont confirmés un à un, à voix haute avec le patient.
- Un élément erroné est signalé, la pièce d'identité photographiée, et la correction part au télésecrétariat sans interrompre la prise en charge.
- Le numéro de portable et l'adresse e-mail sont validés au format du pays : c'est la condition d'envoi des résultats.

L'identitovigilance, c'est s'assurer que le bon prélèvement est rattaché au bon patient. Ici, l'infirmier pose la question (« quelle est votre date de naissance ? ») au lieu de lire la réponse.

EN CLAIR

Le calcul automatisé des tubes

Selon les analyses prescrites, leur prise en charge au laboratoire ou leur sous-traitance, et les pré-traitements requis, MYLAB NURSE détermine le juste nombre de tubes à prélever et les affiche dans l'ordre de prélèvement.

O
re-prélèvement

Expérience utilisateur simplifiée & sécurisée

Ni tube en trop, ni tube manquant : le patient n'est piqué qu'une fois et le laboratoire reçoit exactement ce qu'il attend.

←

SARAH WEBER

🏠

🔒

🚫

5/7

05

Ordre de prélèvement

Ordre de prélèvement des tubes, de haut en bas.

●

Sérum

x1

●

EDTA

x1

●

Fluoré

x1

Prélevez de haut en bas. Scannez chaque tube avec le scanner Zebra au fil de l'eau — l'ordre est imposé.

Suivant

La traçabilité du tube au laboratoire

- Le préfixe du code-barres porte la nature du tube : l'application refuse un tube qui ne correspond pas à l'analyse attendue.
- L'unicité est vérifiée auprès de la base centrale des codes-barres et contrôlée à nouveau automatiquement après une coupure réseau.
- Les tubes partent en boîte rackée, elle-même scannée, jusqu'au point de dépôt ou au coursier BIONEXT, plus de tubes en vracs dans des sachets.

EN CLAIR

Chaque tube, chaque ordonnance et chaque boîte de transport est scannée : on sait à tout moment où se trouve un échantillon et à quel patient il appartient.

←

SARAH WEBER

06

Scan des tubes

Chaque tube reçoit un code-barres avant de partir.

Sérum	À scanner	Non prélevé
EDTA	À scanner	Non prélevé
Fluoré	À scanner	Non prélevé

Scanner le tube suivant (3 restant(s))

OU GACHETTE LATÉRALE

+ Ajouter un tube supplémentaire

Continuer vers le panier

Un terminal unique, trois usages

L'infirmier part avec un seul appareil, un smartphone professionnel

Scanner intégré

L'imageur se déclenche à la gâchette latérale ou à l'écran. Tubes, ordonnances, boîtes et QR de centre passent par le même flux.

Appareil photo

Ordonnances et pièces d'identité sont photographiées avec un contrôle de netteté et de cadrage avant envoi au secrétariat.

Paielement sans contact

Le NFC de l'appareil encaisse le reste à charge patient directement, par carte ou wallet, sans terminal supplémentaire.

Le soin ne s'arrête pas quand le réseau s'arrête

Même sans réseau, MYLAB NURSE permet de poursuivre le prélèvement : les actions sont enregistrées localement puis synchronisées automatiquement dès la reconnexion, sans doublon.

Pendant la coupure

Le parcours complet reste disponible ; les contrôles d'unicité sont marqués « à vérifier » mais non bloqués.

Au retour du réseau

Les données sont automatiquement transmises, et un rapport de contrôle identifie les éléments nécessitant une validation humaine.

05 • PROFIL RÉSEAU DE SOINS

L'affectation en direct

- Le patient réserve un créneau de 30 minutes seulement.
- L'infirmier visualise les rendez-vous au fil de leur prise, les patients pouvant réserver jusqu'au jour même. Les rendez-vous sont ainsi réassignés en temps réel si un collègue se trouve géographiquement plus proche du lieu demandé.
- L'application calcule l'heure d'arrivée chez le patient et l'heure de départ pour s'y rendre en fonction de la position actuelle.
- La prise en charge ouvre l'application de navigation et envoie au patient un SMS le prévenant de l'arrivée.

Réseau OK

0 terminé(s)

PROCHAINE VISITE

Proposée par MYRDV

Départ à 08:05

08:34

HEURE D'ARRIVÉE MYRDV • CRÉNEAU RÉSERVÉ 08:30 – 09:00

Sarah WEBER

30 ans • Conderange • 5,4 km

17 min de route

Prend la visite en charge — jusqu'à MYRDV peut la réassigner à un infirmier plus proche. Ouvrez Waze et envoyez au patient un SMS d'arrivée.

J'y vais et je notifie le patient

Aujourd'hui

Patients

Boîtes

Profil

05 • PROFIL ÉTABLISSEMENT

Planifier, vérifier, prélever

- Une fois l'ordonnance scannée, la date du prélèvement et ses éventuelles répétitions sont planifiées en quelques clics. À tout moment, une nouvelle prescription peut être ajoutée à la planification : 1 patient, 2 ordonnances, 1 prélèvement et des tubes mutualisés.
- En cas de changement de service du patient, sa planification est réaffectée en un clic.
- Les équipes de l'établissement suivent en temps réel l'état des dossiers grâce à la connexion avec le télésecrétariat : en cours d'enregistrement, enregistré ou action supplémentaire nécessaire.

Agenda

 CIPA Dudelange

Votre propre planning — aujourd'hui, les semaines et mois à venir.

<

septembre 2026

>

M	T	W	T	F	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MARDI 15 SEPTEMBRE

BÂTIMENT A • ÉTAGE 2

1 RDV

08:00

John DOE

Prise de sang • Dr Anne Weber

Ouvrir la visite

Chambre 214

Déplacer

Annuler

+ Programmer un rendez-vous

 Agenda

 Patients

 Boîtes

 Profil

Une brique de l'écosystème BIONEXT

À gauche, les systèmes qui alimentent l'application ; à droite, les équipes et outils qu'elle alimente en retour.

MYRDV · rendez-vous en ligne
Réservation patient, tournées,
réassignation

LIS · système informatique du laboratoire
Dossiers, analyses, tubes attendus,
résultats

MYLAB Data
Pierre angulaire de la donnée : catalogue
d'analyses, natures de tubes,
questionnaires, centres de prélèvement,
tarification

Base codes-barres
Unicité globale des tubes et des
ordonnances

Secrétariat
Saisie des ordonnances, corrections
d'identité

Coursiers
Transport des échantillons, traçabilité,
températures maîtrisée

Facturation

MYLAB DOCTOR · espace prescripteurs
ePrescription, eRésultat, commande de
matériel, gestion des passages du labo

MYLAB NURSE

Le point de contact terrain :
tout ce qui est saisi au
contact du patient alimente
directement la chaîne du
laboratoire.

Les bénéfices attendus

Pour	Avant	Avec MYLAB NURSE
Le patient	Attente sans heure d'arrivée, réponses orales sans trace, tubes parfois oubliés puis re-prélèvement.	Identité vérifiée, juste nombre de tubes, SMS d'arrivée et résultats plus tôt.
L'infirmier	Ordonnance à interpréter, catalogue à connaître par cœur, papier, aucune trace de ce qui a été vérifié.	Les tubes sont présentés, l'ordre imposé, tout est scanné : la responsabilité est tracée, sur un seul terminal, même sans réseau.
L'établissement	Planification sur papier, prélèvements oubliés ou dupliqués, aucune visibilité sur l'état des dossiers.	Ordonnances scannées et planifiées en quelques clics, tubes mutualisés entre prescriptions, suivi en temps réel de chaque dossier.
Le laboratoire	Double saisie, tubes en vrac, non-conformités découvertes à l'arrivée, re-prélèvements coûteux.	Zéro ressaisie : le dossier arrive complet avec le tube, contrôlé à la source, en boîte rackée et tracée.
Le médecin	Résultats incomplets ou retardés par un tube oublié, délais de conservation des échantillons non maîtrisés.	Résultats plus fiables car le pré-analytique est maîtrisé (délais de conservation respectés), et plus rapides car aucun tube n'est oublié.

Lexique

Identitovigilance

Ensemble des vérifications garantissant que le bon soin est rattaché au bon patient.

Pré-analytique

Tout ce qui se passe avant l'analyse : prescription, prélèvement, étiquetage, transport.

MYRDV

Service BIONEXT de prise de rendez-vous en ligne et d'organisation des tournées.

LIS

Système informatique du laboratoire : dossiers, analyses et résultats.

Télésecrétariat

Équipe à distance qui enregistre les ordonnances et corrige les dossiers patients.

CLSI

Norme internationale fixant l'ordre dans lequel remplir les tubes de prélèvement.

CIPA

Centre intégré pour personnes âgées.

Aliquot

Fraction d'un échantillon répartie dans un tube secondaire pour une analyse séparée.

Reste à charge

Part du coût des analyses payée par le patient, non couverte par l'assurance.

Libère du temps pour ce qui compte vraiment : le patient

Sécurité

Identité vérifiée élément par élément et tubes contrôlés à la source.

Continuité

Un parcours qui tient une journée entière sans réseau, partout.

Intégration

Une brique reliée à MYRDV, au LIS et à la facturation, pas une application isolée.

BIONEXT Laboratoire luxembourgeois d'analyses médicales
2-4 rue du Château d'Eau · L-3364 Leudelange

Tél. (+352) 27 321 359
E-mail : b2b@bionext.lu