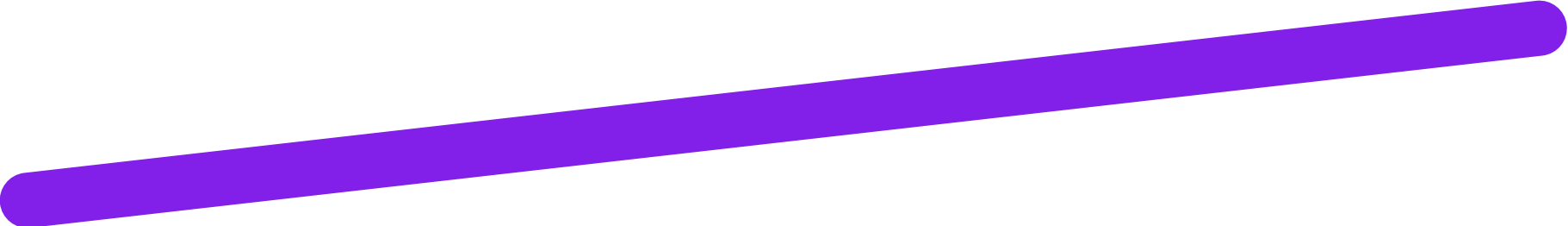


divalto



SOYEZ EN PREMIÈRE LIGNE POUR VOS CLIENTS

divalto **field service**



LOGICIEL ERP - CRM

**LA PERFORMANCE
SE PROUVE SUR LE TERRAIN**

ICONIC !

WWW.DIVALTO.COM

DIVALTO FIELD SERVICE

PRESTATAIRES DE SERVICES & ENTREPRISES DE PRODUCTION AVEC DES SERVICES ÉTENDUS D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE



Second œuvre du bâtiment



Chauffage, ventilation
et climatisation (CVC)



Ascensoristes



Cuisinistes professionnels



Énergies



Prévention des incendies



Fermeture du bâtiment
et automatismes



Maintenance industrielle

LA PERFORMANCE SE PROUVE SUR LE TERRAIN

Divalto field service, logiciel ERP-CRM pour le service terrain, s'adapte à vos processus et à vos méthodes : **contrats, parcs installés, pièces, devis, rapports, facturation**. Les plannings sont fluides,

les ressources optimisées, les informations toujours disponibles, où que vous soyez. Vous gagnez **en vitesse, en précision, en confiance** et votre service terrain devient durablement **"iconic"**.

UNE SOLUTION

QUI RÉPOND AUX DÉFIS TERRAIN

Vous êtes une entreprise de service avec une forte activité d'installation, d'entretien et de gestion du SAV ? Vous souhaitez piloter vos opportunités commerciales et garantir un service client de qualité ? Vous cherchez à accroître la productivité de vos techniciens sur le terrain avec l'aide de l'IA ?

OPTIMISEZ LA PLANIFICATION DE VOS INTERVENTIONS

Divalto field service anticipe la charge, gère les urgences et améliore l'ordonnancement des interventions de vos techniciens terrain.

- Gérez facilement les plannings de techniciens pour des flottes multi-agences et augmentez le nombre d'interventions réalisables.
- Attribuez les missions aux techniciens les plus proches et les plus qualifiés.
- Réduisez les temps de trajet, les coûts et l'empreinte carbone, pour maximiser la rentabilité.

FACILITEZ LE TRAVAIL DES TECHNICIENS SUR SITE

Divalto field service centralise les données (contrats, garanties, etc.) pour le suivi de chantier et la maintenance.

- Anticipez les besoins, simplifiez la gestion du SAV et bénéficiez d'une vision complète sur l'approvisionnement logistique des pièces de rechange et des gammes d'opérations à réaliser.
- Suivez les prestations en temps réel jusqu'à la validation du rapport d'intervention.

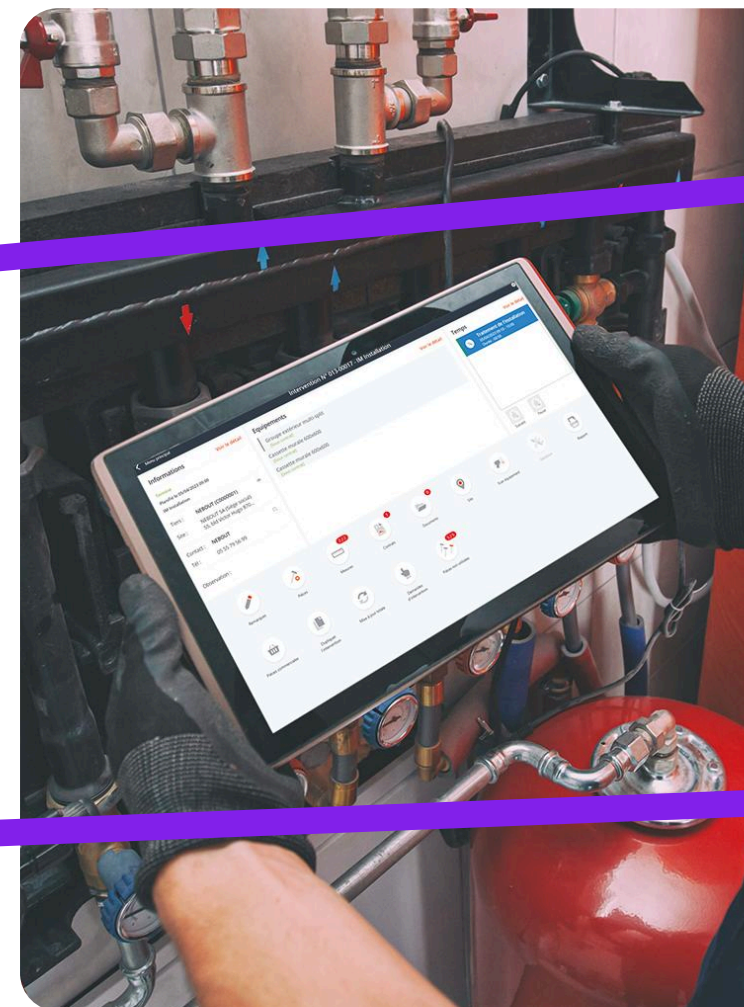
SUIVEZ LES OPÉRATIONS ET LE CYCLE DE VIE DES PRODUITS

Pilotez l'avancement des projets d'installation et générez rapidement des devis travaux en fonction des ajustements nécessaires. La gestion des stocks, en entrepôt comme en véhicule, est optimisée pour assurer la disponibilité immédiate des pièces.

L'identification des composants posés et la traçabilité par numéro de lot ou de série renforcent la fiabilité du service, notamment pour des reconditionnements ou rétrofit.

FACTUREZ SANS DÉLAI

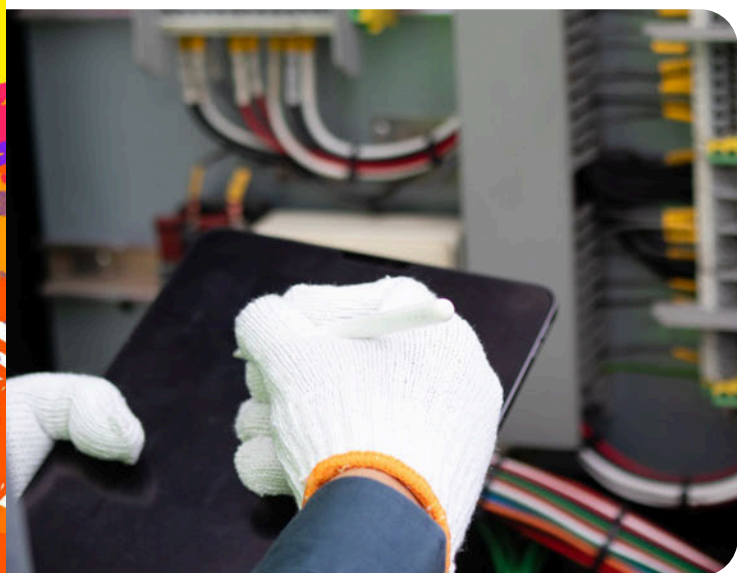
Grâce à sa comptabilité intégrée, Divalto field service automatise le processus de facturation dès la validation de l'intervention, réduisant les erreurs, les délais et simplifiant la gestion financière. Vous pilotez votre trésorerie et votre BFR en toute transparence.



SYNERGIE

TECHNICIENS & BACKOFFICE

Divalto accompagne les entreprises vers une nouvelle ère du service client, alliant excellence opérationnelle et assistance technique premium, portée par l'intelligence artificielle.



GESTION DE LA RELATION CLIENT

Simplifiez votre relation client et sécurisez chaque étape de vos processus commerciaux. CRM sales, vue 360° fiches clients-sites, gestion des opportunités, tarifs, devis travaux, devis SAV, commandes, bons de livraison, rentabilité des affaires, traçabilité des interventions.

DEVIS TRAVAUX

Maîtrisez chaque détail de vos devis travaux, du chiffrage initial au suivi d'avancement. Gestion du versioning, options et variantes, chapitre et sous chapitre, ouvrages multi-niveaux, déboursé, coefficients de vente, décomposition de prix global et forfaitaire (DPGF), gestion des situations d'avancement, retenue de garanties, gestion des postes complémentaires.

GESTION DES OUVRAGES ET ARTICLES

Une gestion structurée des informations métier pour gagner en cohérence et en précision. Bibliothèque d'ouvrages et sous-ouvrages, sous-références (taille, couleur, etc.), catalogues fournisseurs.

GESTION ACHATS ET APPROVISIONNEMENTS

Anticipez, optimisez et sécurisez vos achats, de la demande à la réception. Gestion des fournisseurs,

des tarifs, calcul des besoins d'affaire, demande d'achat, appel d'offre, contremarque directe et réceptionnée, EDI.

PLANIFICATION DES INTERVENTIONS

Pilotez vos opérations terrain avec une maîtrise optimale des ressources et des priorités. Installation et maintenance, types d'intervention curative, préventive, prédictive et analyse, gestion des gammes opératoires, des pièces et de la main d'œuvre, planification des ressources, des tournées, géoptimisation, gestion des temps de trajet, composition des équipes, gestion des astreintes, compétences et habilitations des ressources, gestion des priorités.

INTERVENTION TERRAIN

Le terrain connecté, pour des opérations plus rapides, mieux documentées et maîtrisées. Demande de devis, interrogation des documents techniques, rapport d'intervention en mobilité, ajout d'équipement en mobilité, recherche de matériel par numéro de lot, de série, de site ou de client, historique du parc installé, création par le technicien en opération de ses propres interventions.

GESTION DES STOCKS

La visibilité et le contrôle nécessaires pour des stocks toujours au bon niveau, au bon endroit. Gestion du multi-entrepôts, stock véhicules, retour en stock, stock de sécurité, règle d'optimisation, réservation, pré-réception, mouvement inter-agences, inventaires, valorisation, prêt de matériel entre agences.

GESTION À L'AFFAIRE

Suivi d'affaires opérationnel et financier, gestion des interventions et des approvisionnements selon les jalons, gestion des flux de chantier (chiffrage, installation sur site, approvisionnement, factures fournisseurs, réceptions, factures de situations, etc.), rentabilité des projets.

SUIVI DU PARC D'ÉQUIPEMENTS

Famille d'équipement et de sous-équipement, suivi des garanties, historique et cycle de vie des matériels, gestion des numéros de lot et de série, gestion des symptômes par type d'équipement.

GESTION DES CONTRATS

Types de contrats et garanties pour chaque client, site, équipement, période de validité, périodicité de facturation, indexation, délai de résiliation, rentabilité des contrats, gestion des interventions avec échéance récurrente et partie curative avec facturation associée.

FACTURATION

Facturation dans le cadre d'un contrat ou non, factures de situation d'avancement (acomptes, retenues de garanties), décompte général définitif (DGD), DPGF, périodicité de facturation, facturation

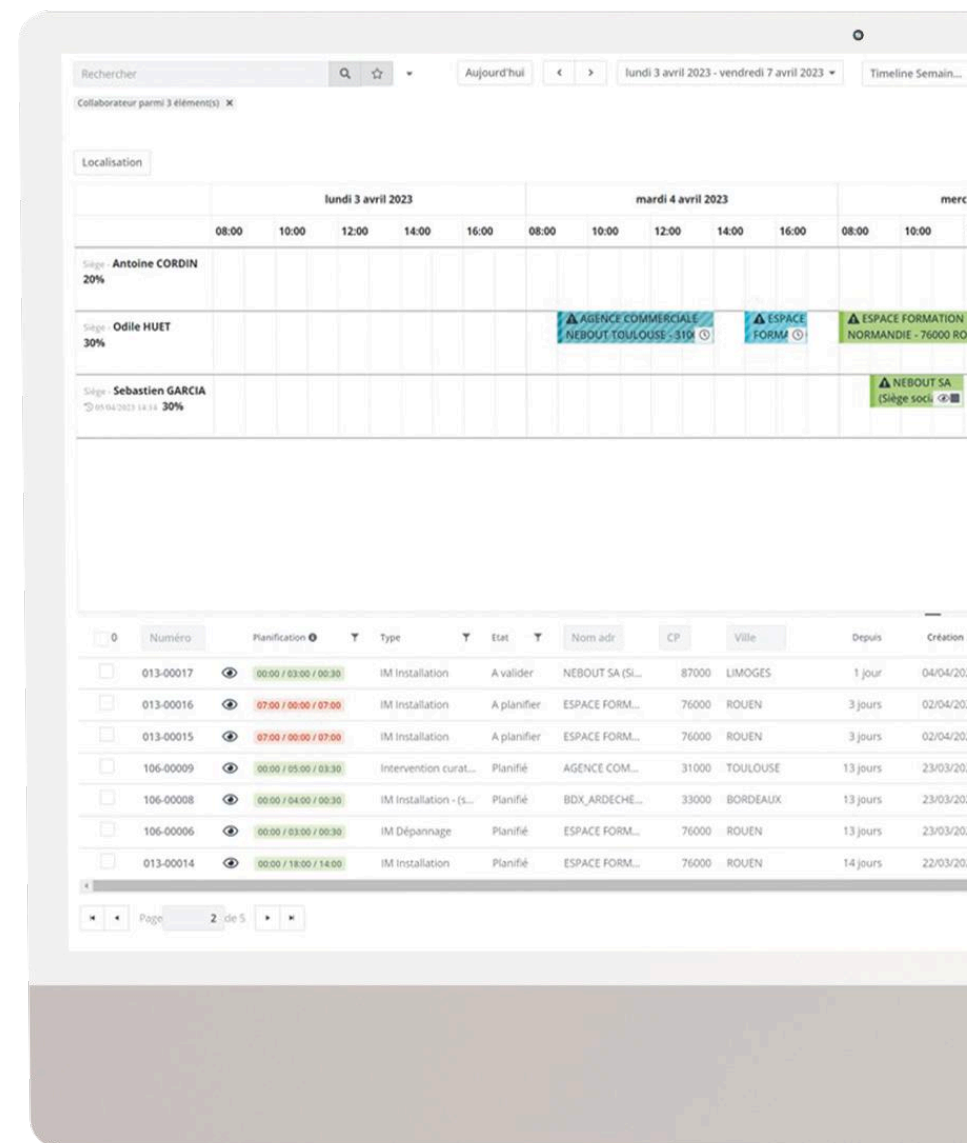
récurrente en fonction de ce qui est consommé, notion de fixe, de gestion des durées, contrôle des factures, relances et recouvrement.

MOBILITÉ POUR VOS COMMERCIAUX ET TECHNICIENS TERRAINS

Divalto field service intègre une solution mobile permettant aux commerciaux et agents d'accéder aux données et de prendre des commandes à tout moment. Les techniciens terrain disposent d'une **application ergonomique dédiée à leurs usages** (planning, stocks, contrats, équipements, devis, rapports, photos, signatures), utilisable en ligne ou hors connexion sur tout type de support mobile.

MARKETPLACE DE SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

Divalto collabore avec un **réseau de partenaires technologiques** pour concrétiser rapidement vos projets de développement, que ce soit avec des outils spécialisés métier en prospection et campagnes marketing ou tout simplement pour connecter vos machines (IoT, dématérialisation GED).



L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE TERRAIN

- Assistant IA intégré à l'ERP.
- Génération automatique de contenus (résumé, description, structuration de l'information pour une productivité accrue, etc.).
- Insights pertinents pour guider l'analyse et la prise de décision.
- Une organisation plus réactive avec des interactions plus pertinentes.

DÉCOUVREZ
DIVALTO IA
EN IMAGES



L'ERP CONNECTÉ ET OUVERT SUR L'INNOVATION

LA RÉPONSE À VOS DÉFIS

- Données centralisées et circulant entre tous vos systèmes.
- **EDI, API et web services** pour une interopérabilité simple et immédiate.

Ouvert aux meilleurs outils experts Divalto field service s'intègre naturellement avec vos solutions métiers :

- **Configurateur.**
- **IoT** - *Internet des objets, Outil de configuration et de génération de devis.*
- **Campagnes marketing** - *Outils de prospection et campagnes marketing.*
- **BI** - *Business Intelligence.*
- Etc.

**UNE CONTINUITÉ NUMÉRIQUE TOTALE, ENTRE
LE SIÈGE, LE SUPPORT ET LE TERRAIN.**

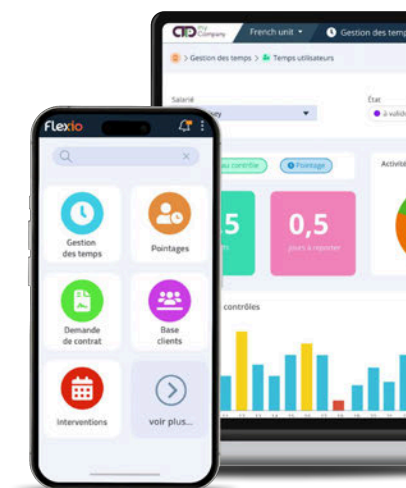
TABLEAUX DE BORD PERSONNALISÉS & DATAVIZ INTÉGRÉE

- Accédez à une **vision claire et en temps réel** de votre activité grâce à un **outil de dataviz no-code intégré.**
- **Créez vos tableaux de bord et graphiques en toute autonomie**, suivez vos KPI clés et pilotez votre activité en un coup d'œil.

FLEXIO LA PLATEFORME IA ET NO-CODE POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN DANS LA DIGITALISATION DE VOS PROCESSUS MÉTIER

Avec Flexio, la **plateforme de création d'applications IA, no-code**, et enrichie d'un store de modèles d'applications métier, la création d'applications devient simple, rapide et économique.

Flexio permet aux équipes opérationnelles (maintenance, qualité, production, HSE, etc.) de compléter l'ERP **en concevant elles-mêmes leurs applications métier puis de les faire évoluer en toute autonomie.**

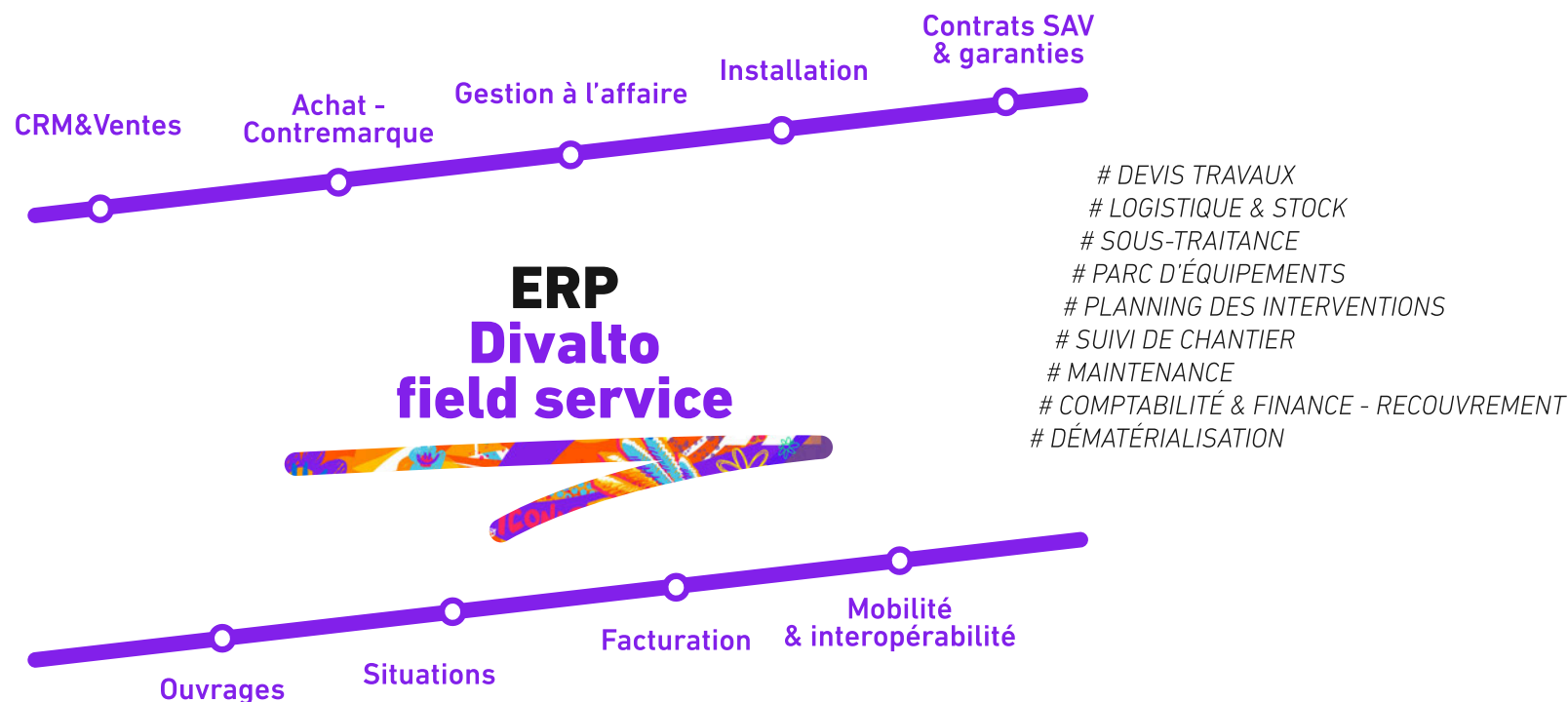


LE LOGICIEL

DU SERVICE TERRAIN 4.0

UN PÉRIMÈTRE

FONCTIONNEL COMPLET ET L'IA POUR GÉRER VOS PROCESSUS MÉTIER



Une solution collaborative intégrant l'intelligence artificielle parfaitement adaptée à votre organisation.

ERP MÉTIER

LES FONCTIONNALITÉS

CRM ET VENTES

- Gestion des contacts et des tiers
- Gestion des leads et des opportunités
- Gestion des prix de revient et des marges

QUALITÉ ET TRAÇABILITÉ

- Traçabilité des numéros de lot et de série
- Gestion de la qualité produit système (ISO 9001)
- Fiche de non-conformité / plan d'actions - PDCA
- Notation fournisseurs, évaluation

REPORTING - BI

- Rentabilité des contrats
- Tableaux de bord CRM & pilotage commercial
- Widgets personnalisables
- Power BI / My Report

ACHATS ET APPROVISIONNEMENT

- Gestion des demandes d'achats, des commandes et des tarifs
- Gestion des fournisseurs et sous-traitants
- Appels d'offres
- Gestion des délais

GESTION À L'AFFAIRE

- Chiffrage
- Arborescence d'affaire évolutive (affaire mère, fille - travaux supplémentaire, modèle)
- Calcul des Besoins à l'Affaire (CBA)
- Planification graphique - GANTT
- Plan de facturation
- Bilan d'affaire (comparatif prévisionnel, réalisé)

COMPTABILITÉ ET FINANCE

- Comptabilité générale & analytique
- Analyse par agence et chantier
- Immobilisation
- Budget
- Gestion de la trésorerie
- Consolidation (groupe)

PRODUCTION

- Gestion des ordres de fabrication (OF)

SUPPLY CHAIN ET LOGISTIQUE

- Gestion des mouvements de stock, inter-dépôts
- Gestion des réceptions, des préparations et expéditions
- Stocks de sécurité
- Gestion des réservations
- Inventaires

WORKFLOW - BPM

- Gestion des processus transverse

SAV - FIELD SERVICE MANAGEMENT

- Gestion des contrats de maintenance et des garanties
- Gestion des flottes multi-agences de techniciens
- Gestion du planning des équipes opérationnelles
- Gestion des stocks entrepôts et véhicules des techniciens
- Gestion des devis, des commandes et de la facturation SAV
- Calendrier clients
- Retour atelier
- Suivi des contrats SAV

GMAO DES ÉQUIPEMENTS SUR SITES CLIENTS

- Gestion des fiches de vie du matériel et du parc des équipements
- Planning de maintenance

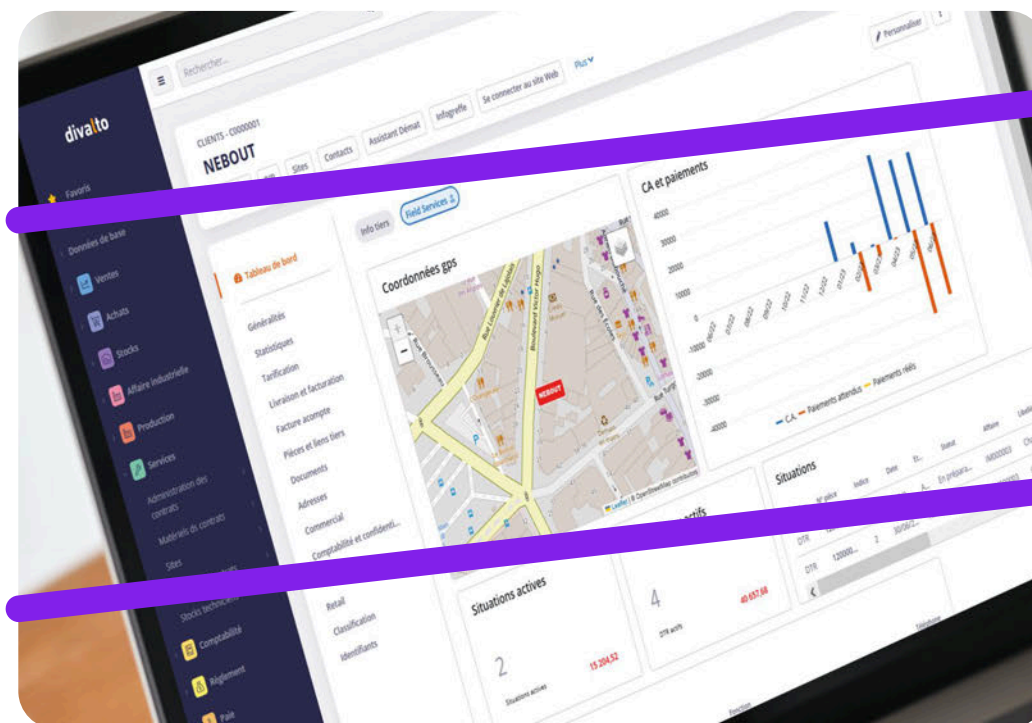
PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

- Kit de connexion disponible pour interfacer **Divalto field service** avec des solutions d'IoT, BI, EDI, logiciel de prospection & campagnes marketing...

MOBILITÉ ET INTEROPÉRABILITÉ

- GED
- Mobilité terrain CRM
- Mobilité terrain Offline des techniciens SAV et field service management

MULTI-SOCIÉTÉ, MULTI-SITE, MULTILINGUE



LA PUISSANCE D'UN ERP SAAS

PERFORMANCE, AGILITÉ, SÉCURITÉ

- ERP Full Web ergonomique, hébergé dans un Cloud de référence.
- Haute disponibilité et sauvegardes régulières pour garantir la continuité des opérations.
- Infrastructure scalable et toujours à jour, sans effort, pour accompagner la croissance.

COÛTS MAÎTRISÉS, MOBILITÉ MAXIMALE

- Réduction des coûts d'infrastructure et de maintenance.
- TCO (Coût Total de Possession) optimisé.
- Accès aux données en temps réel, partout et sur tous les terminaux.

UNE ARCHITECTURE MODERNE ET RÉSILIENTE

- Environnement cloud monitoré pour une performance stable et durable.
- Sécurité renforcée pour protéger vos données et votre savoir-faire.
- Flexibilité et évolutivité natives pour suivre les transformations de votre activité.

TOUJOURS CONNECTÉ, TOUJOURS PERFORMANT

Avec Divalto field service en SaaS, votre entreprise reste agile et optimise son TCO.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

LA RÉPONSE CLÉ EN MAIN À LA RÉFORME DE LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE (RFE)

Notre solution packagée RFE est pensée pour allier conformité réglementaire, sécurité et simplicité opérationnelle. Elle repose sur une approche intégrée en deux piliers :

- Une réponse fonctionnelle ERP complète, couvrant l'ensemble des processus de facturation électronique et de e-reporting.

- Un service PA opéré par Docoon, garantissant conformité, fiabilité et continuité de service.

Concrètement, vous bénéficiez de :

- Conformité assurée : facturation électronique et reporting automatisés, 100% alignés avec la réglementation française.
- Données sécurisées : hébergement souverain et certifié, respectant les plus hauts standards.
- Pilotage simplifié : suivi, signature et traçabilité de vos factures directement depuis votre ERP.



DIVALTO

UN ÉDITEUR FRANÇAIS

« Divalto est une entreprise française solide et inspirante, portée par une histoire riche et un écosystème dynamique et fidèle. Elle s'appuie sur la force de son réseau et de ses collaborateurs, leurs compétences, leur enthousiasme et leur créativité, pour faire évoluer ses solutions et offrir chaque jour la meilleure expérience possible à ses utilisateurs. »

Jérôme VIREY - Président



34 M€

**DE CHIFFRE
D'AFFAIRES
EN 2025**

+1 250

**EXPERTS DANS
L'ÉCOSYSTÈME
PARTOUT EN FRANCE**

280

**COLLABORATEURS
DIVALTO**

85 000

**UTILISATEURS
DES SOLUTIONS**

**Métier à
SaaS
Français**

Divalto est un éditeur français de logiciels ERP et CRM métiers en SaaS pour les PME et ETI. Depuis plus de 40 ans, l'entreprise accompagne les acteurs de l'industrie, du négoce BtoB et des services terrains grâce à des solutions agiles, fiables et évolutives.

Divalto place la performance, l'efficacité et la confiance au cœur de son engagement, pour accompagner durablement la croissance de ses clients.





divalto

11, rue Icare - Aéroparc
67960 Entzheim | France
STRASBOURG - SCIONZIER - MONTRÉAL

T +33 (0)3 88 64 50 60

info@divalto.com www.divalto.com