

divalto



**NE PERDEZ
PLUS LE LIEN**
divalto weavy **services**

**LOGICIEL DE GESTION
D'INTERVENTION**

**UN LIEN SOLIDE SE TISSE
À CHAQUE INTERVENTION**

ICONIC !
WWW.DIVALTO.COM



DIVALTO WEAVY



Maintenance industrielle



Machines spéciales



Chauffage, ventilation
et climatisation (CVC)



Ascensoristes



Cuisinistes



Énergies



Sécurité incendie



Fermeture du bâtiment
et automatismes



Second œuvre du bâtiment



Matériel médical

UN LIEN SOLIDE SE TISSE À CHAQUE INTERVENTION

Dans un environnement où l'excellence opérationnelle se joue sur le terrain, **Divalto weavy services** crée un lien continu entre vos équipes, vos données et vos clients.

Chaque intervention est mieux préparée, mieux exécutée et mieux valorisée. Grâce à l'intelligence artificielle, les techniciens disposent du bon contexte, des bonnes recommandations et des bonnes informations au bon moment.

Du back-office au terrain, tout est connecté. Les échanges sont fluides, les processus synchronisés, les décisions plus rapides. Vous ne gérez plus simplement des interventions : vous orchestrez une expérience de service cohérente, performante et durable.

Et c'est cette connexion permanente entre tous les acteurs du service qui rend votre relation client véritablement **"iconic"**.

UNE SOLUTION QUI RÉPOND AUX DÉFIS DU TERRAIN !

LE CONSTAT TERRAIN

VOS ÉQUIPES TECHNIQUES VIVENT CES FRICTIONS AU QUOTIDIEN :

Le planning tient encore sur un tableau ou un support papier. Au moindre imprévu, chaque modification se répercute en cascade et personne n'a plus une vue fiable de la journée. Le bureau perd le fil de ce qui se passe sur le terrain. Il devient impossible de savoir où en est un technicien ni si une intervention avance comme prévu, sinon en décrochant le téléphone.

Sur place, le compte-rendu se rédige souvent deux fois : une première fois à la main pendant l'intervention, une seconde au bureau pour le ressaisir dans le système. Cette double saisie coûte du temps, ouvre la porte aux erreurs et aux oublis, et ralentit la facturation.

Résultat : les engagements clients deviennent difficiles à tenir faute d'un vrai suivi en temps réel, et la rentabilité de chaque intervention (*temps passé, déplacements, coûts engagés*) reste une estimation approximative, sans véritable indicateur de pilotage.

DES CONSTATS LARGEMENT DOCUMENTÉS

- 30 % du temps d'un technicien est aujourd'hui absorbé par des tâches administratives non-facturables (Field Service Trends, 2024)
- 6,3 h par semaine peuvent être restituées à chaque technicien en automatisant cette charge administrative (Fieldservicesoftware.io, 2025)
- + 29 % de temps réellement consacré aux interventions dès lors que le planning est optimisé par l'IA (McKinsey, étude de cas secteur utilities, 2022)

**Divalto weavy services
a été conçu pour
transformer chacun
de ces constats
en avantage opérationnel.**





UN LOGICIEL

QUI ORGANISE VOTRE ACTIVITÉ

CENTRALISER

Avec Divalto weavy services, les référentiels de votre activité (*clients, équipements, contrats, équipes*) tiennent sur une seule base, partagée par le bureau et le terrain. **Fini les doubles saisies et les informations qui dorment dans un fichier isolé sur un poste.**

- **Fiche client 360°** : entreprise, sites, contacts, contrats, parc d'équipements et historique complet des interventions, consultée à l'identique par tous.
- **Chaque équipement** décomposable en sous-équipements, retrouvé en un geste par numéro de série, code-barres ou tag NFC.
- **Contrats de maintenance** définis par client, site ou équipement, qui déclenchent automatiquement les interventions préventives.
- **Compétences et habilitations** de chaque technicien centralisées, pour une planification intelligente.

PLANIFIER

Portail client, e-mail, téléphone, saisie terrain : d'où qu'elles viennent, **les demandes se centralisent dans un seul flux** et arrivent pré-remplies côté bureau.

- **Demandes pré-remplies**, rattachées automatiquement au client concerné.
- **Préventif automatique**, déclenché selon les contrats et garanties, sans échéancier à part.
- **Vue claire multi-agences** : ressources, compétences, habilitations, disponibilités, cartographie.
- **Intervention pivot** pour réorganiser en quelques gestes une urgence ou une annulation.

UN LOGICIEL

QUI SÉCURISE CHAQUE INTERVENTION

INTERVENIR

Avant même de sonner chez le client, avec **Divalto weavy services**, le technicien sait exactement ce qui l'attend : nature de la demande, équipement concerné, historique, contrat et garantie en cours.

Il arrive préparé, avec les bonnes pièces et les bonnes consignes, sans avoir à appeler le bureau ou à rechercher des informations de dernière minute.

- **Intervention guidée** : checklist d'opérations, gammes opératoires, relevés de mesures, aide au diagnostic.
- **Étapes obligatoires verrouillées** : impossible de clôturer en ayant sauté une vérification critique.
- **Bon d'intervention automatique**, généré à partir de la saisie terrain, signé à l'écran par le client.
- **Stock véhicule géré depuis la tablette** : entrées, sorties, transferts, inventaires.

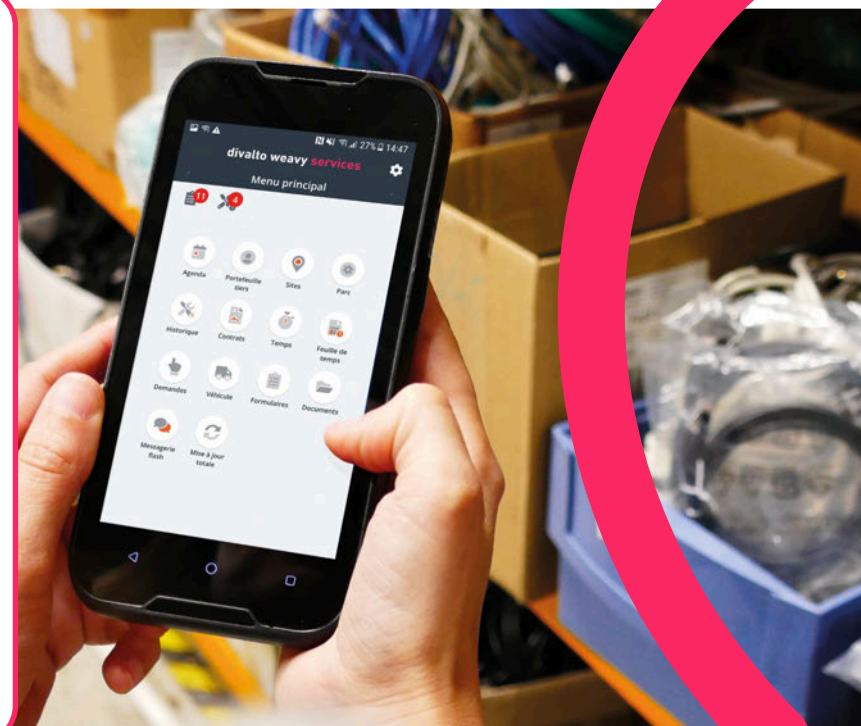
PILOTER

Une tournée se joue autant sur la carte que dans l'agenda. Et quand un rendez-vous saute, l'enjeu est de ne pas perdre la journée : l'application **Divalto weavy services** permet de replanifier efficacement les créneaux en temps réel.

- **Vous voyez où en est chaque intervention**, qui est sur le terrain et ce qui reste à traiter, sans passer un seul coup de fil.
- **Temps passés remontés automatiquement** : trajet, intervention, pauses.
- **Contrôle qualité au siège avant envoi au client**, pour un document toujours fiable.

Tableaux de bord hautement personnalisables : interventions qui coûtent, contrats à renégocier, vous définissez vos indicateurs ou utilisez ceux que l'on vous propose !

Portail SAV : le client consulte et déclenche ses propres demandes, en toute autonomie.



L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU CŒUR DE LA PERFORMANCE TERRAIN

Divalto weavy services intègre l'intelligence artificielle au cœur de l'outil, conçue pour faire gagner du temps **sans jamais remplacer le savoir-faire technique** : l'IA propose, l'utilisateur lit, corrige et valide.

En langage naturel, le technicien comme le responsable interrogent leurs données, retrouvent l'information clé sans navigation complexe et font rédiger l'essentiel : comptes-rendus

d'intervention, synthèses d'activité, descriptions d'équipements.

Grâce au protocole MCP, la plateforme s'ouvre à une approche agentique : des agents IA peuvent orchestrer plusieurs actions à la suite (*qualifier une demande, l'affecter, générer un compte-rendu*) sans intervention manuelle à chaque étape.

Chaque organisation personnalise ce comportement à son métier grâce à des skills configurables, par utilisateur ou à l'échelle de l'entreprise, et choisit le moteur d'IA le plus pertinent selon ses exigences de rapidité, de qualité rédactionnelle ou de confidentialité.

DÉCOUVREZ
DIVALTO IA
EN IMAGES



L'IA

AU SERVICE DE LA PERFORMANCE TERRAIN

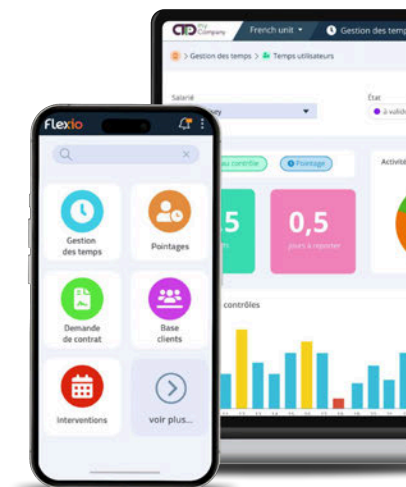
TABLEAUX DE BORD PERSONNALISÉS & DATAVIZ INTÉGRÉES

- Accédez à une **vision claire et en temps réel** de votre activité grâce à un **outil de dataviz no-code intégré**.
- **Créez vos tableaux de bord et graphiques en toute autonomie**, suivez vos KPI clés et pilotez votre activité en un coup d'œil.

FLEXIO LA PLATEFORME IA ET NO-CODE POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN DANS LA DIGITALISATION DE VOS PROCESSUS MÉTIER

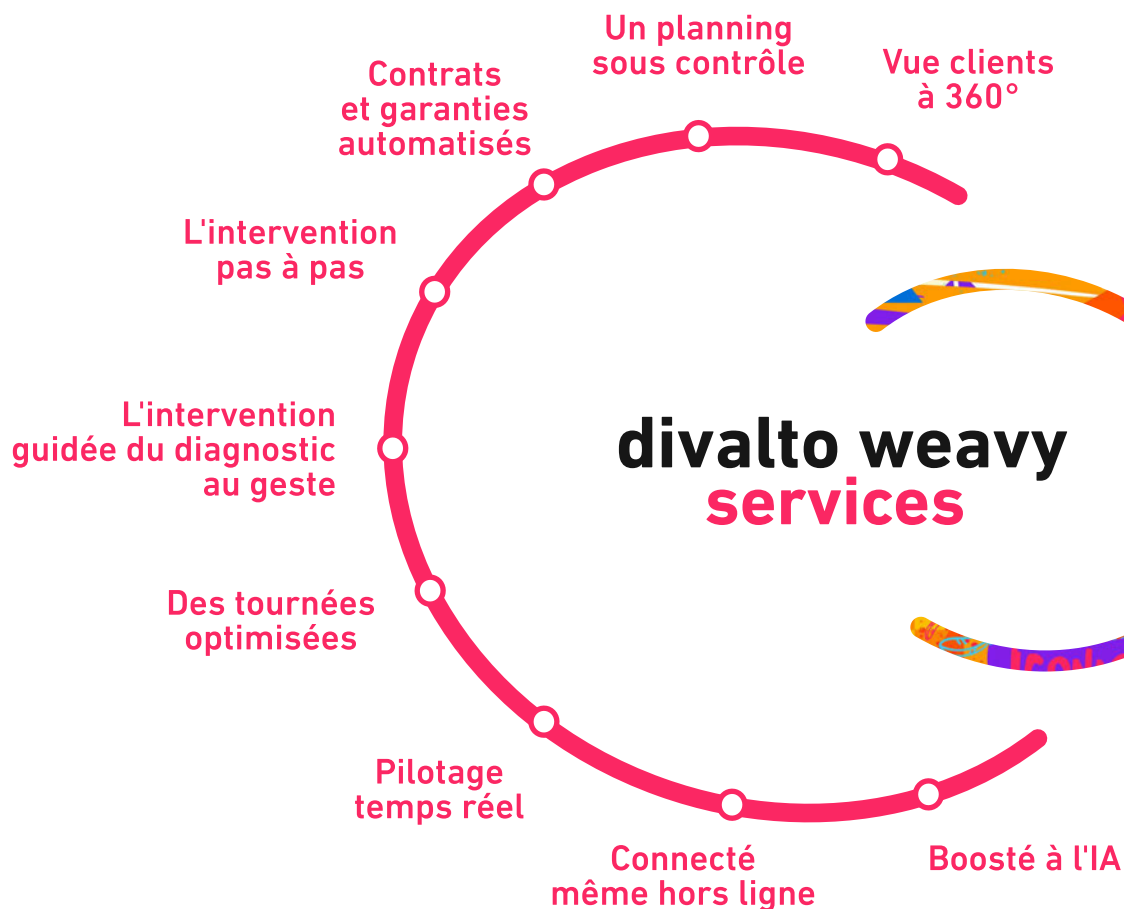
Avec Flexio, la **plateforme de création d'applications IA, no-code**, et enrichie d'un store de modèles d'applications métier, la création d'applications devient simple, rapide et économique.

Flexio permet aux équipes opérationnelles (maintenance, qualité, production, HSE, etc.) de compléter l'ERP **en concevant elles-mêmes leurs applications métier puis de les faire évoluer en toute autonomie**.



UN PÉRIMÈTRE

**FONCTIONNEL COMPLET ET L'IA POUR GÉRER
VOS PROCESSUS D'INTERVENTION**



Divalto weavy services
est une solution collaborative
intégrant l'intelligence artificielle,
conçue pour s'adapter
à votre organisation.

LA GESTION D'INTERVENTION EN DÉTAILS

RELATION CLIENT

- Fiche client 360° (sites, contacts, contrats, équipements, historique)
- Espaces et portails client
- Conformité RGPD (traçabilité du consentement)

CONTRATS & GARANTIES

- Types de contrats par client, site ou équipement
- Périodes de validité, niveaux de prise en charge
- Génération automatique des interventions préventives
- Suivi des échéances

PLANIFICATION & MOBILITÉ

- Planning multi-ressources multi-agences
- Compétences, habilitations, disponibilités
- Vue cartographiée et géoptimisation
- Notifications push techniciens et SMS/e-mail clients

INTERVENTION TERRAIN

- Checklist d'opérations et gammes opératoires par équipement
- Aide au diagnostic
- Photos avant/après annotées
- Bon d'intervention généré automatiquement, signature à l'écran
- Fonctionnement en mode déconnecté avec synchronisation

PARC D'ÉQUIPEMENTS

- Fiche équipement décomposable en sous-équipements
- Recherche par numéro de série, code-barres, tag NFC
- Historique et cycle de vie du matériel
- Documentation et garanties associées

GESTION DES STOCKS

- Stock véhicules géré depuis la tablette
- Entrées/sorties, transferts entre camions
- Inventaires et suivi des pièces consommées
- Devis et commandes de pièces signés à l'écran

FACTURATION

- Connecté à votre ERP
- Suivi des temps (trajet, intervention, pause)
- Notes de frais et formulaires administratifs
- Réduction des délais et des erreurs de saisie

REPORTING & PILOTAGE

- Tableaux de bord personnalisables
- Outils de dataviz
- Contrôle qualité avant envoi client
- Indicateurs de rentabilité par intervention/contrat

IA & AUTOMATISATION

- Génération de comptes-rendus et synthèses
- Prompts métiers configurables en no-code
- Agents IA orchestrant plusieurs actions (MCP)
- Choix du moteur IA selon vos exigences



LE LOGICIEL

LE PLUS SOUPLE DU MARCHÉ

OUVERT ET CONNECTÉ À VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

Divalto weavy services n'est jamais un îlot. Pensé ouvert et interopérable, il s'intègre naturellement à votre environnement d'outils existants via API et webservices.

La connexion à l'ERP est au cœur du dispositif : les bons d'intervention, devis et pièces consommées saisis sur le terrain y remontent automatiquement, sans ressaisie, tandis que les informations clés (contrats, stocks, tarifs) redescendent vers le mobile. C'est cette continuité entre le terrain et le siège qui fiabilise la donnée et accélère la facturation. Sur smartphone (iOS, Android), PC ou tablette, il vous accompagne partout.

UN ÉCOSYSTÈME APPLICATIF OUVERT

Plus de 50 applications tierces interfaçables (IoT, géolocalisation, téléphonie, enrichissement de données, BI, collaboratif) pour étendre la puissance de Divalto weavy services et connecter vos équipements et vos process métier.

UN PORTAIL CLIENT À LEUR MAIN

Via son espace extranet, votre client consulte ses informations, ses contrats et son parc d'équipements, suit ses historiques d'intervention et le planning à venir, et déclenche lui-même ses demandes qui arrivent pré-remplies dans votre planning. Moins d'appels entrants, plus d'autonomie et de transparence.

UNE FAMILLE, DEUX SOLUTIONS DE MOBILITÉ

Divalto weavy services (FSM) a un jumeau : Divalto weavy sales (CRM), dédié aux forces commerciales terrain. Même plateforme, même application, même logique « conçue sur le terrain ».

Résultat : si vos techniciens portent aussi une casquette commerciale (devis sur site, prise de commandes, suivi d'opportunités), ils retrouvent tout dans un seul outil.

POUR ALLER PLUS LOIN SUR LA **MOBILITÉ COMMERCIALE** :
Divalto weavy sales



DIVALTO

UN ÉDITEUR FRANÇAIS

DIVALTO WEAVY SERVICES. 11

« Divalto est une entreprise française solide et inspirante, portée par une histoire riche et un écosystème dynamique et fidèle. Elle s'appuie sur la force de son réseau et de ses collaborateurs, leurs compétences, leur enthousiasme et leur créativité, pour faire évoluer ses solutions et offrir chaque jour la meilleure expérience possible à ses utilisateurs. »

Jérôme VIREY - Président



34 M€

**DE CHIFFRE
D'AFFAIRES
EN 2025**

+1 250

**EXPERTS DANS
L'ÉCOSYSTÈME
PARTOUT EN FRANCE**

280

**COLLABORATEURS
DIVALTO**

85 000

**UTILISATEURS
DES SOLUTIONS**

**Métier à
SaaS
Français**

Divalto est un éditeur français de logiciels ERP et CRM métiers en SaaS pour les PME et ETI. Depuis plus de 40 ans, l'entreprise accompagne les acteurs de l'industrie, du négoce BtoB et des services terrains grâce à des solutions agiles, fiables et évolutives.

Divalto place la performance, l'efficacité et la confiance au cœur de son engagement, pour accompagner durablement la croissance de ses clients.





divalto

11, rue Icare - Aéroparc
67960 Entzheim | France
STRASBOURG - SCIONZIER - MONTRÉAL

T +33 (0)3 88 64 50 60

info@divalto.com www.divalto.com